

【よくあるご質問（FAQ） 目次】

カテゴリ大	カテゴリ中
①万博ID	①万博IDについて
	②本人確認について
	③登録方法について
	④登録内容の変更について
	⑤ログインについて
	⑥ログアウトについて
	⑦退会について
②入場チケット	①入場チケットについて
	②購入した入場チケットの取り扱いについて
	③その他
③来場日時・パビリオン・イベント予約	①来場日時予約について
④イベント・展示	①催事の観覧・予約について
	②パビリオンについて
	③空飛ぶクルマについて
	④テーマウィーク
	⑤「TEAM EXPO 2025」プログラムについて
	⑥催事への協賛について
⑤会場内サービス	①会場内施設について
	②キャッシュレスについて
⑥バーチャル万博	①バーチャル万博アプリについて
	②操作について
	③機能について
	④その他
⑦公式アプリ	①EXPO 2025 Visitorsについて
	②EXPOグリーンチャレンジアプリについて
⑧その他	①当事者同士のトラブルについて
	②公式参加者について
	③会場整備について
	④安全対策について
	⑤イメージ画像利用申請について
	⑥来場者アンケート
	⑦お問い合わせ先について
	⑧万博敷地内の落とし物・忘れ物について

No.	FAQ用カテゴリー大	FAQ Categories (1)	FAQ用カテゴリー中	FAQ Categories (2)	FAQ用カテゴリー小	FAQ用カテゴリー小 (英語)	質問	Questions	回答	Answers	URL	URL (English Version)
1	①万博ID	Expo ID	①万博IDについて	About Expo ID			【万博ID】万博IDメニューとは何ですか。	[Expo ID] What is the Expo ID menu?	万博IDメニューとは、万博IDに関する様々な設定を行うことができるメニュー画面です。公式ホームページや入場券サイトなど各種万博サービスサイトからログインすると表示されます。 なお、ご利用者の年齢やメールアドレスの設定有無、本人確認の設定の有無により表示されるメニューが異なります。 下記URLから「万博IDログイン」画面に移動し、IDとパスワードを入力し赤いボタンの「ログイン」を押してください。その後、本人確認を実施しましたら「万博IDメニュー」画面が表示されます。 万博IDログイン画面： https://usrmng.accounts.expo2025.or.jp/idmng/users/screen/menuScreen	The Expo ID Menu is a menu page that allows you to configure various settings related to your Expo ID. It is displayed when you log in on various Expo service sites, such as the official website and the admission ticket website. Please note that the menu displayed will differ depending on the user's age, whether or not an email address has been set up and whether or not identity verification has been set up. Go to the Expo ID Login screen via the link below, enter your ID and password and click the red "Log in" button. The Expo ID Menu page will appear once you have verified your identity. Expo ID login page: https://usrmng.accounts.expo2025.or.jp/idmng/users/screen/menuScreen	https://usrmng.accounts.expo2025.or.jp/idmng/users/screen/menuScreen	https://usrmng.accounts.expo2025.or.jp/idmng/users/screen/menuScreen
2	①万博ID	Expo ID	①万博IDについて	About Expo ID			【万博ID】万博IDが無効になったとメールが届きましたが、どういう意味ですか。	[Expo ID] I received an email that my Expo ID is no longer valid, what does that mean?	ご自身で無効化のご依頼をされていない場合、利用規約の違反など何かしらの理由で無効化になった可能性があります。	・ If your Expo ID was created via proxy registration, you cannot delete your account yourself. Please ask the person who registered it for you to delete your account.		
3	①万博ID	Expo ID	①万博IDについて	About Expo ID			【万博ID登録】万博IDにはパソコンのOSで動作条件がありますか。	[Expo ID Registration] Are there any operating requirements for Expo ID on my computer's operating system?	以下の条件となります。 ・ Microsoft Windows (バージョン10.x以降) ・ MacOS (バージョン10.x以降) ※Chromebook、Linux系OS、Windows8.1以前、OS提供元がサポートしていないバージョンは対象外となります ※パソコンでの画面解像度は1366x768px以上が対象となります	The following are required: - Microsoft Windows (version 10.x or later) - MacOS (version 10.x or later) *Chromebooks, Linux-based operating systems, Windows 8.1 or earlier and versions not supported by the operating system provider are not compatible. *On PC, a screen resolution of 1366x768px or higher is required.	https://www.expo2025.or.jp/wp/wp-content/themes/expo2025orjp_2022/assets/pdf/tickets-index/id_registration_manual.pdf	https://www.expo2025.or.jp/wp/wp-content/themes/expo2025orjp_2022/assets/pdf/tickets-index/id_registration_manual_en.pdf
4	①万博ID	Expo ID	①万博IDについて	About Expo ID			【万博ID登録】万博IDは何のブラウザで動作しますか。	[Expo ID Registration] What browsers does Expo ID work with?	以下の通りとなります。 ・ Google Chrome ・ Safari ・ Microsoft Edge (Chromium版) バージョンにつきましては最新のものをご利用くださいますようお願いいたします。 他のブラウザ、例えばLINEブラウザやgoogleアプリ、Firefoxではうまく動作しないことがありますので万博ID操作で利用しないようお願いいたします。 ※またsafariをお使いで、プライベートブラウズを設定されましたら、解除くださいますようお願いいたします。	Expo ID is compatible with the following browsers: Google Chrome Safari Microsoft Edge (Chromium version) Please use the latest version. The site may not work properly on other browsers, such as LINE browser, google apps, and Firefox, so please do not use them to access Expo ID. If you are using Safari and have it set to Private Browsing, please deactivate it.	https://www.expo2025.or.jp/wp/wp-content/themes/expo2025orjp_2022/assets/pdf/tickets-index/id_registration_manual.pdf	https://www.expo2025.or.jp/wp/wp-content/themes/expo2025orjp_2022/assets/pdf/tickets-index/id_registration_manual_en.pdf
5	①万博ID	Expo ID	①万博IDについて	About Expo ID			【万博ID登録】万博IDはスマートフォンではどのOSで動作しますか。	[Expo ID Registration] Which smartphone operating systems does Expo ID work on?	以下の通りとなります。 ・ Android OS (バージョン 12以降) ・ iOS (バージョン 16以降) なお、上記以前のバージョンでは万博ID登録サイトが正常に動作しない場合がございますのでご注意ください。	The following are compatible: -Android OS (version 12 or later) -iOS (version 16 or later) Please note that the Expo ID registration site may not work properly with versions earlier than the above.	https://www.expo2025.or.jp/wp/wp-content/themes/expo2025orjp_2022/assets/pdf/tickets-index/id_registration_manual.pdf	https://www.expo2025.or.jp/wp/wp-content/themes/expo2025orjp_2022/assets/pdf/tickets-index/id_registration_manual_en.pdf
6	①万博ID	Expo ID	①万博IDについて	About Expo ID			【万博ID登録】万博IDのサイトをブックマークするとうまく動作しなくなりました。	[Expo ID Registration] Bookmarking the Expo ID site no longer works properly.	ログイン画面をブックマークしていませんか？ 各種万博サイトの共通のログイン画面ですので、ログイン画面をブックマークするのではなく、ログイン後の画面をブックマークしてご利用くださいますようお願いいたします。	Have you bookmarked the login screen? The login screen is common to all Expo sites. Please do not bookmark the login screen, but bookmark the screen after login.		
7	①万博ID	Expo ID	①万博IDについて	About Expo ID			【万博ID登録】万博IDは機種変更しても使えますか。	[Expo ID Registration] Can I use my Expo ID even if I change my device?	機種変更をしても、引き続き同じ万博IDをご利用いただけます。なお、本人確認方法で「メールによる認証」を設定されている方であれば、特に設定することなくログイン、本人確認が行えます。 詳しくは、下記「万博IDトラブル解決マニュアル」の「3. 機種変更に伴うよくあるご質問」をご確認ください。 万博IDトラブル解決マニュアル： https://www.expo2025.or.jp/wp/wp-content/themes/expo2025orjp_2022/assets/pdf/tickets-index/id_problem_solving_manual.pdf 機種変更後に伴いメールアドレスが変更となった方は、お問い合わせ窓口にてメールアドレスのご変更手続きが必要です。下記「入場チケットや万博ID登録に関するお問い合わせ」からお問合せください。 問合せフォーム： https://www.expo2025.or.jp/inquiry/form/	You can continue to use the same Expo ID even if you change your device. If you have set up "One-time Password Authentication (email)" as your identification verification method, you can log in and verify your identity without having to make any special settings. For more information, please refer to section 3:"Using a Different Smartphone Model" in the Expo ID Problem Solving Manual. ExpoID Problem Solving Manual: https://www.expo2025.or.jp/wp/wp-content/themes/expo2025orjp_2022/assets/pdf/tickets-index/id_problem_solving_manual_en.pdf If you have changed your email address following a device change, you will need to contact us to change your email address. Please contact us via "Enquiries about admission tickets and Expo ID registration" below. Enquiry form: https://www.expo2025.or.jp/en/inquiry/form/	https://www.expo2025.or.jp/wp/wp-content/themes/expo2025orjp_2022/assets/pdf/tickets-index/id_problem_solving_manual.pdf https://www.expo2025.or.jp/inquiry/form/	https://www.expo2025.or.jp/wp/wp-content/themes/expo2025orjp_2022/assets/pdf/tickets-index/id_problem_solving_manual_en.pdf https://www.expo2025.or.jp/en/inquiry/form/
8	①万博ID	Expo ID	①万博IDについて	About Expo ID			【万博ID登録】万博IDとはなんですか。	[Expo ID Registration] What is an Expo ID?	万博IDは、万博関連サービスに共通で使用するログインIDです。	An ExpoID is a login ID used across all Expo-related services.		

No.	FAQ用カテゴリ大	FAQ Categories (1)	FAQ用カテゴリ中	FAQ Categories (2)	FAQ用カテゴリ小	FAQ用カテゴリ小 (英語)	質問	Questions	回答	Answers	URL	URL (English Version)
9	①万博ID	Expo ID	①万博IDについて	About Expo ID			【万博ID登録】万博IDを調べたい。	[Expo ID Registration] I would like to look up my Expo ID.	万博IDを登録済みの場合は、下記URLからログインページに移動して「万博IDをお忘れの方」をクリックすると「万博IDの確認」画面となり、姓名等必要な情報を入力し「メールを送信する」赤いボタンを押しますと、万博IDに登録されているメールアドレスに万博IDが記載されたメールが届き、万博IDを確認することができます。	If you have already registered for your ExpoID, go to the login page via the link below and click “Forgot your ExpoID?”. This will take you to the “Confirm ExpoID” screen. Enter the required information, such as your full name, and press the red “Send email” button. An email containing your ExpoID will then be sent to the email address registered to your ExpoID account, allowing you to confirm your ExpoID.		
10	①万博ID	Expo ID	①万博IDについて	About Expo ID			【万博ID】万博IDを取得せずに入場券を購入することはできますか。	[Expo ID] Can I purchase an admission ticket without obtaining an Expo ID?	万博IDの不要な紙チケット／チケット引換券をコンビニエンスストアや旅行代理店で購入いただくことができます。ただし、万博IDを取得しない場合は、来場日時予約・変更、パビリオン・イベント抽選申込、万博P＆R(パークアンドライド)駐車場や駅シャトルバス予約ができませんので、ご注意ください。	You can purchase paper tickets/ticket vouchers at convenience stores and travel agencies without the need for an Expo ID. However, please note that without an Expo ID, you will not be able to reserve or change the date and time of your visit, apply for the pavilion/event lotteries, or make reservations for the Expo P&R (Park and Ride) parking, or the station shuttle bus.		
11	①万博ID	Expo ID	①万博IDについて	About Expo ID			【万博ID】なぜ、電子チケットを買うために、万博IDが必要なのでしょう。	[Expo ID] Why do I need an Expo ID to buy electronic tickets?	万博IDを活用することで、様々なシステムを一体的に利用できるようにし、お客様の包括的な体験を安全かつ効率的に実現することを目指しております。このため、入場券の購入においても、万博IDを活用することとしております。	By utilising the Expo ID, we aim to ensure that the various systems can be used in an integrated manner to provide a comprehensive customer experience in a safe and efficient manner. For this reason, the Expo ID will also be used for the purchase of admission tickets.		
12	①万博ID	Expo ID	①万博IDについて	About Expo ID			【万博ID】万博IDガイド（「万博IDに関する個人情報の取扱いガイド」とはどのようなものでしょうか。	[Expo ID] What is the Expo ID Guide ("Guide to Handling Personal Information Related to Expo IDs")?	当協会では、万博に来場されるお客様（ユーザー）のプライバシーを尊重し、ユーザーの個人情報を保護することを最優先に考えております。このため、万博IDに関連して当協会が取得するユーザーの個人情報の取扱いをよりご理解いただくために「万博IDガイド」を作成いたしました。本ガイドは、個人情報保護方針の一部を構成するものではなく、個人情報保護方針を補足して説明する文書であり、ユーザーによりご質問をいただいております。万博IDの①利用シーン、②万博IDと関連して取得する個人情報、③万博IDが取得する個人情報の範囲、④問い合わせ窓口等をよりご理解いただくために作成し、ご案内をさせていただきます。 ※「万博IDに関する個人情報の取扱いガイド」はこちら https://www.expo2025.or.jp/wp/wp-content/themes/expo2025orjp_2022/assets/pdf/privacy/id_guide.pdf	The Association respects the privacy of visitors to the Expo (users) and places a high priority on protecting the personal data of users. For this reason, the Expo ID Guide has been prepared to help them better understand how the Association handles the personal data of users it obtains in connection with Expo IDs. This Guide does not form part of the Privacy Policy, but is a document that supplements and explains the Privacy Policy, and has been prepared to help users better understand (1) how the Expo ID is used, (2) what personal information is obtained in connection with Expo ID, (3) the scope of personal information obtained by Expo ID, (4) contact points for enquiries, etc. Click here for the Guide to the Handling of Personal Information in relation to Expo ID. https://www.expo2025.or.jp/wp/wp-content/themes/expo2025orjp_2022/assets/pdf/privacy/id_guide_en.pdf	https://www.expo2025.or.jp/wp/wp-content/themes/expo2025orjp_2022/assets/pdf/privacy/id_guide.pdf	https://www.expo2025.or.jp/wp/wp-content/themes/expo2025orjp_2022/assets/pdf/privacy/id_guide_en.pdf
13	①万博ID	Expo ID	②本人確認について	About identity verification	①概要	Overview	【万博IDの本人確認】万博IDの本人確認方法の設定とは何ですか。	[Identification of Expo ID] What are the settings for the identity verification method for Expo ID?	万博IDのセキュリティを高めるため、ワンタイムパスワード認証を使った方法である「メールによる認証」、「アプリによる認証」や、お使いのスマートフォンやパソコンの画面ロック認証（生体認証やパスコード、パターンやPINなどを利用した「生体認証・パスコード認証等」を本人確認として設定する必要があります。設定は初回ログイン時のみ必要です。	To increase the security of your Expo ID, you can use "Authentication by email" or "Authentication by app" which use a one-time password, or "Biometric and Passcode Authentication, etc." which uses the screen lock authentication on your smartphone or computer (e.g. biometric authentication, passcode, pattern, or PIN). You are only required to set up identity-verification the first time you log in.	https://www.expo2025.or.jp/wp/wp-content/themes/expo2025orjp_2022/assets/pdf/tickets-index/id_registration_manual.pdf	https://www.expo2025.or.jp/wp/wp-content/themes/expo2025orjp_2022/assets/pdf/tickets-index/id_registration_manual_en.pdf
14	①万博ID	Expo ID	②本人確認について	About identity verification	①概要	Overview	【万博IDの本人確認】万博IDの本人確認方法の設定画面の設定名とは何ですか。	[Identification of Expo ID] What is a "setting name" in the settings for the identity verification for Expo ID?	設定した本人確認に付与する名前になります。名前は自由に変更し登録いただけます。特にご指定がなければ初期値（yyyymmddhhmm）のままで設定してください。	This name will be assigned to the identification method you have set up. You can freely change the name and register it. If you do not have a particular preference, please leave it as the default value (yyyymmddhhmm).		
15	①万博ID	Expo ID	②本人確認について	About identity verification	①概要	Overview	【万博IDの本人確認】万博IDメニューの本人確認の設定とは何ですか。	[Identification of Expo ID] What are the identity verification settings in the Expo ID menu?	本人確認の設定とは、「メールによる認証」、「生体認証・パスコード認証等」および「アプリによる認証」の設定のことです。万博ID/パスワードによる認証に加え、これらをログイン時の認証に用いることで本人確認のセキュリティをより高めることができます。設定は初回ログイン時のみ必要です。 万博ID登録マニュアル： https://www.expo2025.or.jp/wp/wp-content/themes/expo2025orjp_2022/assets/pdf/tickets-index/id_registration_manual.pdf	Identity verification settings refer to the settings for "Authentication by email", "Biometric authentication, Passcode authentication, etc", and "Authentication by app". In addition to your Expo ID/password, these can be used for authentication at login to increase the security. You are only required to set it up the first time you log in. ExpoID Registration Manual: https://www.expo2025.or.jp/wp/wp-content/themes/expo2025orjp_2022/assets/pdf/tickets-index/id_registration_manual_en.pdf	https://www.expo2025.or.jp/wp/wp-content/themes/expo2025orjp_2022/assets/pdf/tickets-index/id_registration_manual.pdf	https://www.expo2025.or.jp/wp/wp-content/themes/expo2025orjp_2022/assets/pdf/tickets-index/id_registration_manual_en.pdf
16	①万博ID	Expo ID	②本人確認について	About identity verification	①概要	Overview	【万博IDの本人確認】本人確認の設定は必要ですか。	[Identification of Expo ID] Is it necessary to set up identity verification?	ご自身で万博IDを登録した方は必ず本人確認の設定が必要です。代理登録により登録をした方は、設定をしなくてもお使いいただけますが、設定することでよりセキュリティ強度を高めることができ、以下のようなサービスが利用できるようになります。 ・チケットの購入 ・プロフィールの更新 ・パスワード変更 など	If you have registered your Expo ID by yourself, you must set up your identity verification. If you have registered by proxy, you can use the service without setting it up, but setting it up will increase the security strength and allow you to use the following services: ・ Purchase tickets ・ Update your profile ・ Change your password etc.	https://www.expo2025.or.jp/wp/wp-content/themes/expo2025orjp_2022/assets/pdf/tickets-index/id_registration_manual.pdf	https://www.expo2025.or.jp/wp/wp-content/themes/expo2025orjp_2022/assets/pdf/tickets-index/id_registration_manual_en.pdf

No.	FAQ用カテゴリ大	FAQ Categories (1)	FAQ用カテゴリ中	FAQ Categories (2)	FAQ用カテゴリ小	FAQ用カテゴリ小 (英語)	質問	Questions	回答	Answers	URL	URL (English Version)
17	①万博ID	Expo ID	②本人確認について	About Identity verification	①概要	Overview	【万博IDの本人確認】本人確認の設定をせずにチケットを購入したい。	[Identification of Expo ID] I want to purchase tickets without setting up identity verification.	セキュリティの観点からチケットの購入には本人確認の設定が必要となっております。ご了承くださいませようお願いします。	For security reasons, identity verification settings are required to purchase tickets.	https://www.expo2025.or.jp/wp/wp-content/themes/expo2025orjp_2022/assets/pdf/tickets-index/id_registration_manual.pdf	https://www.expo2025.or.jp/wp/wp-content/themes/expo2025orjp_2022/assets/pdf/tickets-index/id_registration_manual_en.pdf
18	①万博ID	Expo ID	②本人確認について	About Identity verification	①概要	Overview	【万博IDの本人確認】万博ID登録で本人確認は必要ですか。	[Identity Verification of Expo ID] Do I need to verify my identity when I register for an Expo ID?	万博ID、パスワードに加え、本人確認として、ワンタイムパスワード認証（「メールによる認証」や「アプリによる認証」）やお使いのスマートフォンやパソコンの画面ロック解除に使われている認証（生体認証やパスワード、パターンやPINなど）を利用する「生体認証・パスワードによる認証等」を設定することで、万博IDのセキュリティを高め、なりすましを防止するためです。	In addition to the Expo ID and password, you can use one-time password authentication ("Authentication by email" or "Authentication by app") or "biometric authentication, passcode authentication, etc.", which uses the same authentication (biometric authentication, passcode, pattern, PIN, etc.) used to unlock the screen of your smartphone or computer, to increase the security of your Expo ID and prevent identity theft.		
19	①万博ID	Expo ID	②本人確認について	About Identity verification	①概要	Overview	【万博IDの本人確認】万博ID登録時の本人確認方法の種類は何ですか。	[Identity verification for Expo ID] What type of identity verification methods can be used when registering for an Expo ID?	本人確認には、「メールによる認証」、「生体認証・パスワード認証等」および「アプリによる認証」が使えます。「メールによる認証」、「アプリによる認証」とは、ワンタイムパスワード認証用アプリやメールを用いて本人確認をする認証方法です。特に「メールによる認証」は比較的簡単に登録できますのでおすすめします。「生体認証・パスワード認証等」とは、お使いのスマートフォンやパソコンの画面ロック解除に使われている認証（生体認証やパスワード、パターンやPINなど）を本人確認として利用する認証方法です。	"Authentication by email", "biometric authentication, passcode authentication, etc." and "authentication by app" can be used for identity verification. "Authentication by email" and "Authentication by app" use one-time password sent via an authentication app or email to confirm your identity. "Authentication by email" is particularly recommended as it is relatively easy to set up. Biometric and passcode authentication uses the authentication used to unlock the screen of your smartphone or computer (biometric, passcode, pattern, PIN, etc.) to confirm your identity.		
20	①万博ID	Expo ID	②本人確認について	About Identity verification	①概要	Overview	【万博IDの本人確認】万博ID登録時の生体認証・パスワード認証等とはなんですか。	[Identity verification for Expo ID] What is biometric authentication, passcode authentication, etc. for Expo ID registration?	生体認証・パスワード認証等とは、お使いのスマートフォンやパソコンの画面ロック解除に使われている認証（生体認証やパスワード、パターンやPINなど）を本人確認として利用する認証方法です。 詳しい登録方法は下記の「万博ID登録マニュアル」の「2.2-A: 生体認証・パスワードを利用する方法」及び「2.3 対応ブラウザの設定方法」をご参照ください。 万博ID登録マニュアル： https://www.expo2025.or.jp/wp/wp-content/themes/expo2025orjp_2022/assets/pdf/tickets-index/id_registration_manual.pdf	"Biometric Authentication, Passcode Authentication, etc." is an authentication methods that uses the authentication method used to unlock the screen of your smartphone or computer (biometric, passcode, pattern, or PIN, etc.) to confirm your identity. For detailed registration instructions, please refer to section "2.2-A Using Biometric Authentication and Passcode" and "2.3 How to set up compatible browsers" of the Expo ID Registration Manual below. ExpoID Registration Manual: https://www.expo2025.or.jp/wp/wp-content/themes/expo2025orjp_2022/assets/pdf/tickets-index/id_registration_manual_en.pdf	https://www.expo2025.or.jp/wp/wp-content/themes/expo2025orjp_2022/assets/pdf/tickets-index/id_registration_manual.pdf	https://www.expo2025.or.jp/wp/wp-content/themes/expo2025orjp_2022/assets/pdf/tickets-index/id_registration_manual_en.pdf
21	①万博ID	Expo ID	②本人確認について	About Identity verification	①概要	Overview	【万博IDの本人確認】本人確認方法はどれを選択すればよいかわからない。	[Identification of Expo ID] Which identity verification method should I choose?	本人確認はどれをご選択いただいても構いません。 まずは簡単に設定できる「メールによる認証」をおすすめ致します。 もし生体認証・パスワード認証がご利用できる端末をお持ちでしたら「生体認証・パスワード認証等」もお試しください。	You can choose any of the identity verification methods. We recommend "Authentication by Email" the most as it is easy to set up. If you have a device that can use biometric or passcode authentication, please also try "Biological and passcode authentication, etc.".		
22	①万博ID	Expo ID	②本人確認について	About Identity verification	①概要	Overview	【万博IDログイン】本人確認の設定で3種類表示されるが、どれを選択すればよいかわからない。	[Expo ID login] Three types of identity verification settings are displayed, but I don't know which one to select.	お客様で好きなもの1つ以上を選択いただけます。必ず3つ登録する必要はございません。 すでに生体認証をご利用頂いている方は、そのまま「生体認証・パスワード認証等」をご利用いただくことをお勧めします。 パソコンとスマートフォンの複数利用する場合は、「メールによる認証」あるいは「アプリによる認証」をお勧めしますが、操作が得意でない方は「メールによる認証」をお勧めします。簡単に設定、操作が行えるものとなっております。 なお、詳細な登録方法については、下記「万博ID登録マニュアル」の「2. 本人確認方法の種類と特徴」をご参照ください。 万博ID登録マニュアル： https://www.expo2025.or.jp/wp/wp-content/themes/expo2025orjp_2022/assets/pdf/tickets-index/id_registration_manual.pdf	You can choose one or more method of your choice. It is not necessary to register for all three. If you are already using biometric authentication on your device, we recommend that you use "Biometric authentication, passcode authentication, etc." If you use multiple computers and smartphones, we recommend using "Authentication by Email" or "Authentication by App". If you are not adept at using technology, we recommend "Authentication by Email" as it is easy to set up and operate. For detailed information on how to register, please refer to section "2. Types and Features of Identity Verification Methods" in the Expo ID Registration Manual below. ExpoID Registration Manual: https://www.expo2025.or.jp/wp/wp-content/themes/expo2025orjp_2022/assets/pdf/tickets-index/id_registration_manual_en.pdf	https://www.expo2025.or.jp/wp/wp-content/themes/expo2025orjp_2022/assets/pdf/tickets-index/id_registration_manual.pdf	https://www.expo2025.or.jp/wp/wp-content/themes/expo2025orjp_2022/assets/pdf/tickets-index/id_registration_manual_en.pdf
23	①万博ID	Expo ID	②本人確認について	About Identity verification	②設定方法	How to set up	【万博IDの本人確認】万博IDの本人確認ができない。	[Identification of Expo ID] My identity can't be verified.	ブラウザはsafari、google chrome、microsoft edgeのいずれかを利用してください。詳細は下記の「万博IDトラブル解決マニュアル」の「2.3 対応ブラウザの設定方法」をご参照ください。 なお、上記ブラウザを利用してうまく本人確認できない場合は「2. 本人確認ができなくなった」をご参照ください。 万博IDトラブル解決マニュアル： https://www.expo2025.or.jp/wp/wp-content/themes/expo2025orjp_2022/assets/pdf/tickets-index/id_problem_solving_manual.pdf	Please use one of the following browsers: Safari, Google Chrome, or Microsoft Edge. For details, see "2.3 How to set up compatible browsers" in the Expo ID Problem Shooting Manual below. If you are still unable to successfully verify your identity using one of the above browsers, please refer to "2.2 How to Reset Identity Verification Methods" in the ExpoID Problem Shooting Manual below. ExpoID Problem Solving Manual: https://www.expo2025.or.jp/wp/wp-content/themes/expo2025orjp_2022/assets/pdf/tickets-index/id_problem_solving_manual_en.pdf	https://www.expo2025.or.jp/wp/wp-content/themes/expo2025orjp_2022/assets/pdf/tickets-index/id_problem_solving_manual.pdf	https://www.expo2025.or.jp/wp/wp-content/themes/expo2025orjp_2022/assets/pdf/tickets-index/id_problem_solving_manual_en.pdf

No.	FAQ用カテゴリ大	FAQ Categories (1)	FAQ用カテゴリ中	FAQ Categories (2)	FAQ用カテゴリ小	FAQ用カテゴリ小 (英語)	質問	Questions	回答	Answers	URL	URL (English Version)
24	①万博ID	Expo ID	②本人確認について	About identity verification	②設定方法	How to set up	【万博IDの本人確認】機種変更した場合の本人確認の設定方法は。	[Identification of Expo ID] How do I set up identity verification when I change my device?	スマートフォンの機種変更などで新しいデバイスからログインする場合は、本人確認を再設定する必要があります。まず、「ログイン」ページで万博ID、パスワードを入力後、本人確認ページの「本人確認の再設定はこちら」から本人確認の設定のリセットをしてください。その後、再度「ログイン」ページで万博ID、パスワードを入力後、本人確認の再設定をしてください。 詳細は以下の「万博ID トラブル解決マニュアル」の「3. 機種変更に伴うよくあるご質問」をご確認ください。 万博ID トラブル解決マニュアル： https://www.expo2025.or.jp/wp/wp-content/themes/expo2025orjp_2022/assets/pdf/tickets-index/id_problem_solving_manual.pdf	If you are logging in from a new device, e.g. after changing your smartphone model, you will need to reset your identity verification. First, enter your Expo ID and password on the login page, then reset your identity verification settings by clicking "Click here to reset your Identity Verification Methods" on the "Identity Verification" page. Then, enter your Expo ID and password on the login page again and reset your identity verification settings. For more information, please refer to section 3 "Using a Different Smartphone Model" of the Expo ID Problem Solving Manual below. ExpoID Problem Solving Manual: https://www.expo2025.or.jp/wp/wp-content/themes/expo2025orjp_2022/assets/pdf/tickets-index/id_problem_solving_manual_en.pdf	https://www.expo2025.or.jp/wp/wp-content/themes/expo2025orjp_2022/assets/pdf/tickets-index/id_problem_solving_manual.pdf	https://www.expo2025.or.jp/wp/wp-content/themes/expo2025orjp_2022/assets/pdf/tickets-index/id_problem_solving_manual_en.pdf
25	①万博ID	Expo ID	②本人確認について	About identity verification	②設定方法	How to set up	【万博IDの本人確認】機種変更をしたが、万博IDの本人確認を初期の状態に戻したい。	[Identification of Expo ID] I have changed my device, but I want to return my Expo ID identity verification method to its original state.	ログインページで万博ID/パスワードを入力後、本人確認ページの「本人確認の再設定はこちら」から本人確認の設定をリセットしてください。詳細は以下の「万博ID トラブル解決マニュアル」をご確認ください。	After entering your Expo ID/password on the login page, reset your identity verification settings by clicking 'Click here to reset your identity' on the identity verification page. For more information, see the ExpoID Problem Solving Manual below.	https://www.expo2025.or.jp/wp/wp-content/themes/expo2025orjp_2022/assets/pdf/tickets-index/id_problem_solving_manual.pdf	https://www.expo2025.or.jp/wp/wp-content/themes/expo2025orjp_2022/assets/pdf/tickets-index/id_problem_solving_manual_en.pdf
26	①万博ID	Expo ID	②本人確認について	About identity verification	②設定方法	How to set up	【万博IDの本人確認】本人確認方法の設定の設定手順を教えてください。	[Identification of Expo ID] I would like to know the procedure for setting up the identity verification methods.	本人確認方法の設定では、「メールによる認証」、「生体認証・パスコード認証等」および「アプリによる認証」の設定ができます。設定手順は以下です。 ①万博IDログインページから万博ID・パスワードを入力する ②万博IDメニューの「本人確認方法の設定」を押す ③「メールによる認証の追加」、「生体認証・パスコード認証等の追加」または「アプリによる認証の追加」を押す。 ④画面の案内にしたがって手続きする。 なお、詳しい登録方法は以下の「万博ID登録マニュアル」の「2.2 本人確認方法の種類と設定手順」に載せております。本人確認方法の設定でエラーとなる場合はブラウザが原因の可能性もございますので、「2.3 対応ブラウザの設定方法」もぜひご確認ください。 万博ID登録マニュアル： https://www.expo2025.or.jp/wp/wp-content/themes/expo2025orjp_2022/assets/pdf/tickets-index/id_registration_manual.pdf	In "Settings for Identity Verification Methods", you can set up "Authentication by email", "Biometric and Passcode Authentication, etc.", and "Authentication by app". The set up procedure is as follows. (1) Enter your Expo ID and password from the Expo ID login page. (2) Click "Settings for Identity Verification Methods" in the Expo ID menu. (3) Click "Authentication by email", "Biometric and Passcode Authentication, etc.", or "Authentication by app". (4) Follow the on-screen guidance to complete the procedure. Detailed registration instructions are provided in section "2.2 Types of Identity Verification Methods and Setup Steps" in the Expo ID Registration Manual below. If an error occurs when setting up your identity verification method, the cause may be your browser, so please also check section "2.3 Setting Up a Supported Browser" ExpoID Registration Manual: https://www.expo2025.or.jp/wp/wp-content/themes/expo2025orjp_2022/assets/pdf/tickets-index/id_registration_manual_en.pdf	https://www.expo2025.or.jp/wp/wp-content/themes/expo2025orjp_2022/assets/pdf/tickets-index/id_registration_manual.pdf	https://www.expo2025.or.jp/wp/wp-content/themes/expo2025orjp_2022/assets/pdf/tickets-index/id_registration_manual_en.pdf
27	①万博ID	Expo ID	②本人確認について	About identity verification	②設定方法	How to set up	【万博IDの本人確認】万博IDメニューに本人確認の設定がない。	[Identification of Expo ID] There is no identity verification setting in the Expo ID menu.	16歳未満の方は本人確認の設定をご利用いただけません。万博ID、パスワードでログインしてください。	Detailed instructions are available in the Expo ID Registration Manual on the Osaka Kansai Expo Ticket Information Website.		
28	①万博ID	Expo ID	②本人確認について	About identity verification	②設定方法	How to set up	【万博IDの本人確認】万博IDメニューから本人確認の設定ができない。	[Identification of Expo ID] I cannot set a Identity verification method in the Expo ID menu.	本人確認の設定ページから生体認証・パスコード認証等を追加したい場合、お使いのデバイスに画面ロック解除の機能が搭載されているかご確認ください。搭載されていないデバイスでは、本人確認の設定で生体認証・パスコード認証等は追加できません。	If you wish to add biometric/passcode authentication from the Settings for Identity Verification Methods page, please make sure that your device is equipped with a screen unlock function. If your device is not equipped with this function, you cannot add biometric/passcode authentication.		
29	①万博ID	Expo ID	②本人確認について	About identity verification	②設定方法	How to set up	【万博IDの本人確認】「生体認証・パスコード認証等」が追加できない。	[Identification of Expo ID] I am trying to set up "Biometric authentication, Passcode authentication etc." but cannot.	お使いのデバイスに画面ロック解除の機能が搭載されていない可能性があります。搭載されていないデバイスの場合は追加できません。「アプリによる認証」や、「メールによる認証」をご利用ください。 詳細は、下記「万博ID登録マニュアル」の「2.本人確認方法の種類と特徴」をご参照ください。 万博ID登録マニュアル： https://www.expo2025.or.jp/wp/wp-content/themes/expo2025orjp_2022/assets/pdf/tickets-index/id_registration_manual.pdf	Your device may not be equipped with a screen unlock function. If your device is not equipped with this function, you cannot use "Biometric authentication, Passcode authentication etc." Please use "Authentication by app" or "Authentication by email". For more information, please refer to "2. Types and Features of Identity Verification Methods" in the Expo ID Registration Manual below. ExpoID Registration Manual: https://www.expo2025.or.jp/wp/wp-content/themes/expo2025orjp_2022/assets/pdf/tickets-index/id_registration_manual_en.pdf	https://www.expo2025.or.jp/wp/wp-content/themes/expo2025orjp_2022/assets/pdf/tickets-index/id_registration_manual.pdf	https://www.expo2025.or.jp/wp/wp-content/themes/expo2025orjp_2022/assets/pdf/tickets-index/id_registration_manual_en.pdf

No.	FAQ用カテゴリ大	FAQ Categories (1)	FAQ用カテゴリ中	FAQ Categories (2)	FAQ用カテゴリ小	FAQ用カテゴリ小 (英語)	質問	Questions	回答	Answers	URL	URL (English Version)
30	①万博ID	Expo ID	②本人確認について	About identity verification	②設定方法	How to set up	【万博IDの本人確認】本人確認の設定を削除したい。	[Identification of Expo ID] I want to remove the identity verification settings.	万博IDにログイン後、「万博IDメニュー」ページの「本人確認の設定」より、該当する設定の「削除」を押してください。	After logging in to your Expo ID, go to "Settings for Identity Verification Methods" on the Expo ID Menu and press "Delete" for the appropriate setting.		
31	①万博ID	Expo ID	②本人確認について	About identity verification	②設定方法	How to set up	【万博IDの本人確認】本人確認の設定が削除できない。	[Identification of Expo ID] I cannot delete the identity verification settings.	万博IDをご自身で登録した方（代理登録による登録でない方）は本人確認の設定が最低一つは必要です。もし設定が一つでその設定を削除したい場合は、新しい設定を追加してから削除してください。	If you have registered your Expo ID yourself (not by proxy registration), you must have at least one method of identity verifaication set. If you have one set and wish to delete that method, please add a new method and then delete it.		
32	①万博ID	Expo ID	②本人確認について	About identity verification	②設定方法	How to set up	【万博IDの本人確認】万博ID登録時の本人確認が認証エラーになった。	[Identify verification for Expo ID] An authentication error occurred when I registered for an Expo ID.	ブラウザがSafari、Google Chrome、Microsoft Edgeのいずれかであることを確認してください。 また、生体認証やパスコードに誤りがないか、また、お使いの端末の画面ロック認証（生体認証やパスコード、パターンやPINなど）が有効になっているか確認してください。 もし、お使いのスマートフォンやパソコンで画面ロック認証ができない場合はワンタイムパスワード認証（「メールによる認証」または「アプリによる認証」）をお使いください。 なお、詳しい登録方法は以下の「万博ID登録マニュアル」の「2.本人確認方法の種類と特徴」及び「2.3 対応ブラウザの設定方法」をご参照ください。 万博ID登録マニュアル： https://www.expo2025.or.jp/wp/wp-content/themes/expo2025orjp_2022/assets/pdf/tickets-index/id_registration_manual.pdf	Please make sure that you are using one of the following browsers: Safari, Google Chrome, or Microsoft Edge. Also, make sure that your biometric or passcode is correct and that screen lock authentication (e.g. biometric, passcode, pattern or PIN) is enabled on your device. If screen lock authentication is not available on your smartphone or PC, please use one-time password authentication ("authentication by email" or "authentication by app"). For detailed information on how to register, please refer to "2. Types and Features of Identity Verification Methods" and "2.3 Setting Up a Supported Browser" in the Expo ID Registration Manual below. Expo ID Registration Manual: https://www.expo2025.or.jp/wp/wp-content/themes/expo2025orjp_2022/assets/pdf/tickets-index/id_registration_manual_en.pdf	https://www.expo2025.or.jp/wp/wp-content/themes/expo2025orjp_2022/assets/pdf/tickets-index/id_registration_manual.pdf	https://www.expo2025.or.jp/wp/wp-content/themes/expo2025orjp_2022/assets/pdf/tickets-index/id_registration_manual_en.pdf
33	①万博ID	Expo ID	②本人確認について	About identity verification	②設定方法	How to set up	【万博IDの本人確認】万博IDの本人確認がiPhoneでできません。	[Identification of Expo ID] Expo ID identity verification doesn't work on my iPhone.	本人確認で「生体認証・パスコード認証等」を設定する場合、お持ちのiPhoneによっては設定が必要となる場合がございます。 以下の「万博ID登録マニュアル」の「2.2-A: 生体認証・パスコードを利用する方法 <iPhoneの場合>」及び「2.3 対応ブラウザの設定方法」をご確認ください。 万博ID登録マニュアル： https://www.expo2025.or.jp/wp/wp-content/themes/expo2025orjp_2022/assets/pdf/tickets-index/id_registration_manual.pdf どうしても「生体認証・パスコード認証等」で本人確認ができない場合は、「本人確認方法のリセット」を行い、再度設定しなおしますとうまく本人確認できる場合がございます。 本人確認方法のリセットを行う場合は、以下の「万博ID トラブル解決マニュアル」の「2.2 本人確認方法のリセットをしたい」をご確認ください。 万博ID トラブル解決マニュアル： https://www.expo2025.or.jp/wp/wp-content/themes/expo2025orjp_2022/assets/pdf/tickets-index/id_problem_solving_manual.pdf また「生体認証・パスコード認証等」以外の本人確認方法である「メールによる人相」を設定するとうまく本人確認できる場合がございます。 「万博ID登録マニュアル」の「2.2-C: メールを利用する方法」をご確認ください。 万博ID登録マニュアル： https://www.expo2025.or.jp/wp/wp-content/themes/expo2025orjp_2022/assets/pdf/tickets-index/id_registration_manual.pdf	If you wish to set up "Biometric and Passcode Authentication, etc.", you may need to set up biometric authentication on your phone itself first, depending on the model of iPhone you have. Please refer to sections "2.2-A Using Biometric Authentication and Passcode <iPhone>" and "2.3 Setting Up a Supported Browser" in the ExpoID Registration Manual below. ExpoID Registration Manual: https://www.expo2025.or.jp/wp/wp-content/themes/expo2025orjp_2022/assets/pdf/tickets-index/id_registration_manual_en.pdf If you are unable to confirm your identity using biometric authentication or passcode authentication, you may be able to confirm your identity successfully by resetting your identity verification method settings. To reset the identity verification method, please refer to "2.2 Resetting the identity verification method" in the ExpoID Problem Solving Manual below. ExpoID Problem Solving Manual: https://www.expo2025.or.jp/wp/wp-content/themes/expo2025orjp_2022/assets/pdf/tickets-index/id_problem_solving_manual_en.pdf You may also be able to successfully confirm your identity by setting up a method other than "Biometric and Passcode Authentication, etc." such as "Authentication by Email." Please refer to section "2.2-C Using Email for Authentication" in the ExpoID Registration Manual. ExpoID Registration Manual: https://www.expo2025.or.jp/wp/wp-content/themes/expo2025orjp_2022/assets/pdf/tickets-index/id_registration_manual_en.pdf	https://www.expo2025.or.jp/wp/wp-content/themes/expo2025orjp_2022/assets/pdf/tickets-index/id_registration_manual.pdf	https://www.expo2025.or.jp/wp/wp-content/themes/expo2025orjp_2022/assets/pdf/tickets-index/id_registration_manual_en.pdf
34	①万博ID	Expo ID	②本人確認について	About identity verification	②設定方法	How to set up	【万博IDの本人確認】万博IDの本人確認で、iPhoneのカメラが壊れていてFaceIDが使えません。	[Identification of Expo ID] I cannot use FaceID for identity verification for Expo ID because the camera on my iPhone is broken.	FaceIDが利用できない時、別の方法であるパスコードを設定いただいていると思いますので、そのままパスコードで本人確認が行えます。	When FaceID is not available, we assume that you have set up a passcode, which is another method of identity verification, so you can confirm your identity with the passcode.		

No.	FAQ用カテゴリ大	FAQ Categories (1)	FAQ用カテゴリ中	FAQ Categories (2)	FAQ用カテゴリ小	FAQ用カテゴリ小 (英語)	質問	Questions	回答	Answers	URL	URL (English Version)
35	①万博ID	Expo ID	②本人確認について	About identity verification	②設定方法	How to set up	【万博IDの本人確認】万博IDの本人確認の際、androidで「キーの接続 セキュリティキーをデバイスに接続します。キーにボタンまたはゴールドディスクがある場合は、ここでタップします」というメッセージが出て、本人確認ができません。	[Identification of Expo ID] When verifying my identity for my Expo ID, I get a message on my android that says "Connect the security key to your device. If the key has a button or gold disc, tap here" message appears and I cannot verify my identity.	以下のいずれかの方法を実施してください。 ①機種変更や画面ロック機能を解除した場合本エラーが表示されます。再度本人確認の設定を行ってください。 ②最初に本人確認設定をした端末とは別の端末でログインするとエラーが表示されます。最初に本人確認の設定をした端末で再度ログインするか、複数端末でご利用の場合は「メールによる認証」または「アプリによる認証」の設定をしてください。 詳細は以下の「万博ID トラブル解決マニュアル」の「3. 機種変更に伴うよくあるご質問」をご確認ください。	Please carry out one of the following: (1) If you have changed your smartphone model or disabled the screen lock function, this error will be displayed. Please set up your identity confirmation again. (2) If you are logging in with a different device from the one you first set up identity verification for, the error message will be displayed. Please log in again with the terminal where you first set up your identity verification settings, or set up "Authentication by e-mail" or "Authentication by application" if you are using multiple terminals. For more information, see section "3. Using a Different Smartphone Model" in the Expo ID Problem Shooting Manual below.	https://www.expo2025.or.jp/wp/wp-content/themes/expo2025orjp_2022/assets/pdf/tickets-index/id_problem_solving_manual.pdf	https://www.expo2025.or.jp/wp/wp-content/themes/expo2025orjp_2022/assets/pdf/tickets-index/id_problem_solving_manual_en.pdf
36	①万博ID	Expo ID	②本人確認について	About identity verification	②設定方法	How to set up	【万博IDの本人確認】iPhoneまたはiPadで万博ID登録マニュアル「事前準備 iPhoneご利用の方」へを読んで設定したが、本人確認ができない。	[IdIdentity Verification of Expo ID] I read the Expo ID registration manual for iPhone users before registering on my iPhone or iPad, but I cannot confirm my identity.	iPhone、iPadで本人確認を行う場合、最新の iCloud 利用規約に同意されていることが必要となります。 iPhoneの設定アプリの上部に「新しい iCloud 利用規約」というメニューがある場合、そちらから新しい利用規約に同意していただきますようお願いいたします。また、本人確認方法で「メールによる認証」や「アプリによる認証」でも本人確認の設定が行えます。 大阪関西万博チケットインフォメーションサイトの万博ID登録マニュアルに、万博IDの詳細な取得手順を載せておりますので、ぜひ登録前に以下のリンクからご確認ください。 万博ID登録マニュアル： https://www.expo2025.or.jp/wp/wp-content/themes/expo2025orjp_2022/assets/pdf/tickets-index/id_registration_manual.pdf	If you wish to verify your identity on your iPhone or iPad, you must agree to the latest iCloud Terms of Service. If you see the "New iCloud Terms of Service" menu at the top of the Settings app on your iPhone, please go there to agree to the new Terms of Service. You can also set up your identity verification by using the "Authentication by email" or "Authentication by app" in the Identification method. The Expo ID Registration Manual on the Ticket Information page on the official Expo 2025 Osaka, Kansai, Japan website contains detailed instructions for obtaining an Expo ID, so please check the link below before registering. ExpoID registration manual: https://www.expo2025.or.jp/wp/wp-content/themes/expo2025orjp_2022/assets/pdf/tickets-index/id_registration_manual_en.pdf	https://www.expo2025.or.jp/wp/wp-content/themes/expo2025orjp_2022/assets/pdf/tickets-index/id_registration_manual.pdf	https://www.expo2025.or.jp/wp/wp-content/themes/expo2025orjp_2022/assets/pdf/tickets-index/id_registration_manual_en.pdf
37	①万博ID	Expo ID	②本人確認について	About identity verification	②設定方法	How to set up	【万博IDの本人確認】万博IDにログインすると認証を求められるので対応方法を教えてください。	[Identification of Expo ID] When I log into my Expo ID, I am asked to authenticate, how do I respond?	本人確認方法の設定では、「生体認証・パスコード認証等」および「メールによる認証」、「アプリによる認証」の設定ができます。 設定手順は以下です。 ①万博IDログインページからログインする ②万博IDメニューの「本人確認の設定」を押す ③以下のいずれかを選択する ・「メールによる認証」 ・「生体認証・パスコード認証等」 ・「アプリによる認証」 ④画面の案内にしたがって手続きする。 詳しい本人確認の設定方法は以下の「万博ID登録マニュアル」の「2.2 本人確認方法の種類と設定手順」と「2.3 対応ブラウザの設定方法」をご参照ください。	In the identification method settings, you can set "Biometric and Passcode Authentication, etc.", "Authentication by Email" and "Authentication by App". The set up procedure is as follows. (1) Log in from the Expo ID login page. (2) Click "Settings for Identity Verification Methods" in the Expo ID menu. (3) Select one of the following options. - Authentication by Email - Biometric authentication, passcode authentication, etc. - Authentication by app (4) Follow the on-screen guidance to complete the procedure. For detailed information on how to set up identity verification, please refer to "2.2 Types of Identity Verification Methods and Setup Steps" and "2.3 Setting Up a Supported Browser" in the Expo ID Registration Manual below.	https://www.expo2025.or.jp/wp/wp-content/themes/expo2025orjp_2022/assets/pdf/tickets-index/id_registration_manual.pdf	https://www.expo2025.or.jp/wp/wp-content/themes/expo2025orjp_2022/assets/pdf/tickets-index/id_registration_manual_en.pdf
38	①万博ID	Expo ID	②本人確認について	About identity verification	③生体認証	Biometric authentication	【万博IDの本人確認】本人確認に生体認証を利用したい。	[Identification of Expo ID] I want to use biometric authentication for identity verification.	本人確認時方法の設定から、生体認証の設定をすることでログイン時に生体認証が利用できます。 万博IDログイン後、万博IDメニューの本人確認方法の設定から行えます。 なお、詳しい登録方法は下記の「万博ID登録マニュアル」の「2.2 本人確認方法の種類と設定手順」をご参照ください。本人確認方法の設定でエラーとなる場合はブラウザが原因の可能性もございますので、「2.3 対応ブラウザの設定方法」も併せてご確認ください。 万博ID登録マニュアル： https://www.expo2025.or.jp/wp/wp-content/themes/expo2025orjp_2022/assets/pdf/tickets-index/id_registration_manual.pdf	You can use biometric authentication when logging in by setting up biometric authentication in the Identity Verification Settings. This can be done from the Identity Verification Settings in the Expo ID menu after logging in to the Expo ID. For detailed registration instructions, please refer to section "2.2 Types of Identity Verification Methods and Setup Steps" of the Expo ID Registration Manual below. If an error occurs when setting up your identity verification method, the cause may be your browser, so please also check "2.3 Setting Up a Supported Browser." Expo ID registration manual: https://www.expo2025.or.jp/wp/wp-content/themes/expo2025orjp_2022/assets/pdf/tickets-index/id_registration_manual_en.pdf	https://www.expo2025.or.jp/wp/wp-content/themes/expo2025orjp_2022/assets/pdf/tickets-index/id_registration_manual.pdf	https://www.expo2025.or.jp/wp/wp-content/themes/expo2025orjp_2022/assets/pdf/tickets-index/id_registration_manual_en.pdf

No.	FAQ用カテゴリ大	FAQ Categories (1)	FAQ用カテゴリ中	FAQ Categories (2)	FAQ用カテゴリ小	FAQ用カテゴリ小 (英語)	質問	Questions	回答	Answers	URL	URL (English Version)
39	①万博ID	Expo ID	②本人確認について	About identity verification	④ワンタイムパスワード	One Time Password	【万博IDのワンタイムパスワード認証】メールでのワンタイムパスワード通知によるログイン認証は可能ですか。	[One Time Password Authentication for Expo ID] Is it possible to authenticate login with one-time password notification by email?	メールでのワンタイムパスワード通知は可能です。 まだ本人確認方法の設定をされていない場合は、ID、パスワード入力後に表示される本人確認方法の設定で「メールによる認証」をご選択ください。すでに本人確認方法を設定済みの方は、万博IDメニューの本人確認方法の設定から設定ください。 なお、ワンタイムパスワードは万博IDにご登録されたメールアドレスに通知されます。	One-time password notification by email is possible. If you have not yet set up your identity verification method, please select "Authentication by email" on the Settings for Identity Verification Methods page displayed after entering your ID and password. If you have already set up an identity verification method, please go to the Expo ID menu to set up authentication by email. The one-time password will be sent to the email address registered to your Expo ID.		
40	①万博ID	Expo ID	②本人確認について	About identity verification	④ワンタイムパスワード	One Time Password	【万博IDのワンタイムパスワード認証】SMSでのワンタイムパスワード通知によるログイン認証は可能ですか。	[One Time Password Authentication for Expo ID] Is it possible to authenticate login by one-time password notification via social media?	SMSでのワンタイムパスワード通知は、ご利用いただくことができません。	One-time password notification via social media is not available.		
41	①万博ID	Expo ID	②本人確認について	About identity verification	④ワンタイムパスワード	One Time Password	【万博IDのワンタイムパスワード認証】「アプリによる認証」の設定とは何ですか。	[One Time Password Authentication for Expo ID] What is "One-Time Password Authentication by App"?	「アプリによる認証」の設定とは、ワンタイムパスワード認証用アプリを使った本人確認の設定のことです。 なお詳しい登録方法を大阪関西万博チケットインフォメーションサイトの万博ID登録マニュアル「2.2-C：アプリによる認証」に載せておりますので、ぜひご確認ください。 万博ID登録マニュアル： https://www.expo2025.or.jp/wp/wp-content/themes/expo2025orjp_2022/assets/pdf/tickets-index/id_registration_manual.pdf	The one-time password authentication setting refers to setting up identity verification using a one-time password authentication application. Please refer to "2.2-C: Authentication by App" in the Expo ID Registration Manual on the Ticket Information page on the official website for detailed registration instructions. ExpoID Registration Manual: https://www.expo2025.or.jp/wp/wp-content/themes/expo2025orjp_2022/assets/pdf/tickets-index/id_registration_manual_en.pdf	https://www.expo2025.or.jp/wp/wp-content/themes/expo2025orjp_2022/assets/pdf/tickets-index/id_registration_manual.pdf	https://www.expo2025.or.jp/wp/wp-content/themes/expo2025orjp_2022/assets/pdf/tickets-index/id_registration_manual_en.pdf
42	①万博ID	Expo ID	②本人確認について	About identity verification	④ワンタイムパスワード	One Time Password	【万博IDのワンタイムパスワード認証】「アプリによる認証」の設定手順を教えてください。	[One Time Password Authentication for Expo ID] How do I set up "authentication by app"?	万博IDの「本人確認方法の設定」で「アプリによる認証」を選択して以下の手順を実施してください。 なお詳しくは下記URLの「万博ID登録マニュアル」の「2.2-B: 認証アプリを利用する方法」をご確認ください。 <大まかな手順> ①ワンタイムパスワード認証用アプリ（以下、認証アプリ）をダウンロードし起動します（Google AuthenticatorまたはFreeOTP Authenticator） ②万博IDの画面に表示されている「キーをコピー」を押下し32文字のコードをコピーして認証アプリに貼り付けます ③認証アプリに表示された6桁の数字を万博ID画面の「ワンタイムパスワード」の欄に入力します ④万博ID画面の「設定」赤いボタンを押します 詳細手順は「2.2-C：アプリによる認証」をご確認ください。 万博ID登録マニュアル： https://www.expo2025.or.jp/wp/wp-content/themes/expo2025orjp_2022/assets/pdf/tickets-index/id_registration_manual.pdf	Select "One-time Password Authentication by app" on the "Settings for Identification Methods" page of Expo ID and follow the steps below. For more information, please refer to section "2.2-B: Using an Authentication Application" of the Expo ID Registration Manual, which you can access via the link below. <General procedure> (1) Download and launch a one-time password authentication app (Google Authenticator or FreeOTP Authenticator). (2) Click "Copy key" on the Expo ID screen and copy and paste the 32-character code into the authentication app. (3) Enter the 6-digit number displayed on the authentication app into the "One Time Password" field on the Expo ID screen. (4) Click the red "Register" red button on the Expo ID screen. For more details, see section "2.2-C: Authentication by app." of the ExpoID Registration Manual. ExpoID Registration Manual: https://www.expo2025.or.jp/wp/wp-content/themes/expo2025orjp_2022/assets/pdf/tickets-index/id_registration_manual_en.pdf	https://www.expo2025.or.jp/wp/wp-content/themes/expo2025orjp_2022/assets/pdf/tickets-index/id_registration_manual.pdf	https://www.expo2025.or.jp/wp/wp-content/themes/expo2025orjp_2022/assets/pdf/tickets-index/id_registration_manual_en.pdf
43	①万博ID	Expo ID	②本人確認について	About identity verification	④ワンタイムパスワード	One Time Password	【万博IDのワンタイムパスワード認証】「アプリによる認証」の設定ができない。	[One Time Password Authentication for Expo ID]"Authentication by app" cannot be configured.	「アプリによる認証」の設定には、ワンタイムパスワード認証用アプリ（Google Authenticator等）のダウンロードが必要です。 なお、大阪関西万博チケットインフォメーションサイトの万博ID登録マニュアル「2.2-C：アプリによる認証」に載せておりますのでご確認ください。 万博ID登録マニュアル： https://www.expo2025.or.jp/wp/wp-content/themes/expo2025orjp_2022/assets/pdf/tickets-index/id_registration_manual.pdf	To set up "Authentication by app", you need to download an app for one-time password authentication (e.g. Google Authenticator). Please refer to section "2.2-C: Authentication by app" of the Expo ID Registration Manual on the Ticket Information page of the official Expo 2025 Osaka, Kansai, Japan website. ExpoID Registration Manual: https://www.expo2025.or.jp/wp/wp-content/themes/expo2025orjp_2022/assets/pdf/tickets-index/id_registration_manual_en.pdf	https://www.expo2025.or.jp/wp/wp-content/themes/expo2025orjp_2022/assets/pdf/tickets-index/id_registration_manual.pdf	https://www.expo2025.or.jp/wp/wp-content/themes/expo2025orjp_2022/assets/pdf/tickets-index/id_registration_manual_en.pdf

No.	FAQ用カテゴリ大	FAQ Categories (1)	FAQ用カテゴリ中	FAQ Categories (2)	FAQ用カテゴリ小	FAQカテゴリ小 (英語)	質問	Questions	回答	Answers	URL	URL (English Version)
44	①万博ID	Expo ID	②本人確認について	About identity verification	④ワンタイムパスワード	One Time Password	【万博IDのワンタイムパスワード認証】「アプリによる認証」のQRコードを読み取れない。	[One Time Password Authentication for Expo ID] My device can't read the QR code for "Authentication by app."	「アプリによる認証」の設定ページに表示されているQRコードを読み取れない場合、「QRコード読み取りができない方はこちら」を押してください。32文字のコードが表示されますので、コードをコピーしてワンタイムパスワード認証用アプリに貼り付けることで、万博IDとアプリの紐づけを完了できます。 万博ID登録マニュアル： https://www.expo2025.or.jp/wp/wp-content/themes/expo2025orjp_2022/assets/pdf/tickets-index/id_registration_manual.pdf	If your device cannot read the QR code displayed on the "Authentication by app" settings page, click "If you cannot read the QR code, click here." A 32-character code will be displayed. Copy the code and paste it into the one-time password authentication app to connect your Expo ID and the app. ExpoID Registration Manual: https://www.expo2025.or.jp/wp/wp-content/themes/expo2025orjp_2022/assets/pdf/tickets-index/id_registration_manual_en.pdf	https://www.expo2025.or.jp/wp/wp-content/themes/expo2025orjp_2022/assets/pdf/tickets-index/id_registration_manual.pdf	https://www.expo2025.or.jp/wp/wp-content/themes/expo2025orjp_2022/assets/pdf/tickets-index/id_registration_manual_en.pdf
45	①万博ID	Expo ID	②本人確認について	About identity verification	④ワンタイムパスワード	One Time Password	【万博IDのワンタイムパスワード認証】「アプリによる認証」の設定は難しいですか。	[One Time Password Authentication for Expo ID] Is it difficult to set up "Authentication by app"?	ワンタイムパスワード認証用アプリのダウンロードが必要となりますので、「メールによる認証」や「生体認証・パスコード認証等」の設定と比べるとやや難しい操作になります。 難しいと感じられた際は「メールによる認証」を設定いただきますようお願いいたします。 もし、画面ロック解除の機能が搭載されている端末をお持ちの方は「生体認証・パスコード認証等」の設定のご利用もご検討ください。	As it is necessary to download an app for one-time password authentication, it is a slightly more difficult operation than setting up "Authentication by email" or "Biometric authentication, Passcode authentication, etc." If you find it difficult, please set up "Authentication by email." If you have a device with a screen unlock function, please consider using "Biometric authentication, Passcode authentication, etc."	https://www.expo2025.or.jp/wp/wp-content/themes/expo2025orjp_2022/assets/pdf/tickets-index/id_registration_manual.pdf	https://www.expo2025.or.jp/wp/wp-content/themes/expo2025orjp_2022/assets/pdf/tickets-index/id_registration_manual_en.pdf
46	①万博ID	Expo ID	②本人確認について	About identity verification	④ワンタイムパスワード	One Time Password	【万博IDのワンタイムパスワード認証】万博IDの「アプリによる認証」の設定の識別名とはなんですか。	[One Time Password Authentication for Expo ID] What does "distinguished name" mean in the "Authentication by application" settings for Expo ID?	お使いの認証を識別するための名前です。名前は本人確認方法を設定した日付・時間帯から「yyyymmddhhmm」形式で設定されます。	The "distinguished name" is the name used to identify your authentication. The name is set in the "yyyymmddhhmm" format based on the date and time when you set up the identity verification method.		
47	①万博ID	Expo ID	②本人確認について	About identity verification	④ワンタイムパスワード	One Time Password	【万博IDのワンタイムパスワード認証】機種変更したため「アプリによる認証」ができない。	[One Time Password Authentication for Expo ID] I changed my smartphone model and now cannot use "Authentication by app".	スマートフォンの機種変更などで新しいデバイスからログインする場合は、ログインページで万博ID/パスワードを入力していただいた後、「アプリによる認証」ページの「ワンタイムパスワード認証をリセットしたい方」からワンタイムパスワード認証のリセットが可能です。	If you are logging in from a new device because you recently changed your smartphone model, etc., you can reset the one-time password authentication settings by going to the "Authentication by app" page and clicking "Reset one-time password authentication" after you have entered your Expo ID/password on the login page.		
48	①万博ID	Expo ID	②本人確認について	About identity verification	④ワンタイムパスワード	One Time Password	【万博IDのワンタイムパスワード認証】「アプリによる認証」ができない。	[One Time Password Authentication for Expo ID] When I try use "Authentication by app" it doesn't work.	「入力されたワンタイムパスワードが正しくありません。」と表示された場合は、誤ったワンタイムパスワードが入力された可能性があります。ワンタイムパスワードは一定時間で更新されてしまいますので、最新のワンタイムパスワードをご入力ください。 詳細な手順については、万博ID登録マニュアル「アプリによる認証」をご確認ください。 万博ID登録マニュアル： https://www.expo2025.or.jp/wp/wp-content/themes/expo2025orjp_2022/assets/pdf/tickets-index/id_registration_manual.pdf	If the message "The one-time password you entered is incorrect." is displayed, it is possible that you entered the wrong one-time password. The one-time password is refreshed after a certain time, so please enter the newest one-time password. For detailed instructions, see the section "2.2-C: Authentication by App" of the Expo ID Registration Manual. ExpoID Registration Manual: https://www.expo2025.or.jp/wp/wp-content/themes/expo2025orjp_2022/assets/pdf/tickets-index/id_registration_manual_en.pdf	https://www.expo2025.or.jp/wp/wp-content/themes/expo2025orjp_2022/assets/pdf/tickets-index/id_registration_manual.pdf	https://www.expo2025.or.jp/wp/wp-content/themes/expo2025orjp_2022/assets/pdf/tickets-index/id_registration_manual_en.pdf

No.	FAQ用カテゴリ大	FAQ Categories (1)	FAQ用カテゴリ中	FAQ Categories (2)	FAQ用カテゴリ小	FAQ用カテゴリ小 (英語)	質問	Questions	回答	Answers	URL	URL (English Version)
49	①万博ID	Expo ID	②本人確認について	About Identity verification	④ワンタイムパスワード	One Time Password	【万博IDのワンタイムパスワード認証】「アプリによる認証」は難しいですか。	[One Time Password Authentication for Expo ID] Is Authentication by app" difficult?	ワンタイムパスワード認証用アプリに表示された6桁の数字を画面に入力するだけです。難しい操作ではありませんが、「メールによる認証」の方がより簡単にご利用いただけます。 大阪関西万博チケットインフォメーションサイトの万博ID登録マニュアルに載せておりますので、ぜひ登録前にご確認ください。 万博ID登録マニュアル： https://www.expo2025.or.jp/wp/wp-content/themes/expo2025orjp_2022/assets/pdf/tickets-index/id_registration_manual.pdf	It is not a difficult operation. All you have to do is enter the six-digit number displayed on the one-time password authentication app into the screen. However, if you find it difficult, "Authentication by email" is easier to use. Please check the Expo ID Registration Manual on the Ticket Information page on the Expo 2025 Osaka, Kansai, Japan official website before registering. ExpoID Registration Manual: https://www.expo2025.or.jp/wp/wp-content/themes/expo2025orjp_2022/assets/pdf/tickets-index/id_registration_manual_en.pdf	https://www.expo2025.or.jp/wp/wp-content/themes/expo2025orjp_2022/assets/pdf/tickets-index/id_registration_manual.pdf	https://www.expo2025.or.jp/wp/wp-content/themes/expo2025orjp_2022/assets/pdf/tickets-index/id_registration_manual_en.pdf
50	①万博ID	Expo ID	②本人確認について	About Identity verification	④ワンタイムパスワード	One Time Password	【万博IDの本人確認】ワンタイムパスワードによる認証を利用したい。	[Identification of Expo ID] I want to one-time password authentication.	本人確認の設定から、「メールによる認証」あるいは「アプリによる認証」の設定をすることでログイン時にワンタイムパスワードによる認証が利用できます。 なお、詳しい設定方法は大阪関西万博チケットインフォメーションサイトの万博ID登録マニュアル「2.本人確認方法の種類と特徴」に載せておりますので、ぜひご確認ください。 万博ID登録マニュアル： https://www.expo2025.or.jp/wp/wp-content/themes/expo2025orjp_2022/assets/pdf/tickets-index/id_registration_manual.pdf	One-time password authentication can be used by setting up "Authentication by email" or "Authentication by app" by setting up one-time password authentication on the Settings for Identity Verification Methods page. Detailed instructions are available in the Expo ID Registration Manual on the Ticket Information page on the Expo 2025 Osaka, Kansai, Japan official website. ExpoID Registration Manual: https://www.expo2025.or.jp/wp/wp-content/themes/expo2025orjp_2022/assets/pdf/tickets-index/id_registration_manual_en.pdf	https://www.expo2025.or.jp/wp/wp-content/themes/expo2025orjp_2022/assets/pdf/tickets-index/id_registration_manual.pdf	https://www.expo2025.or.jp/wp/wp-content/themes/expo2025orjp_2022/assets/pdf/tickets-index/id_registration_manual_en.pdf
51	①万博ID	Expo ID	②本人確認について	About Identity verification	④ワンタイムパスワード	One Time Password	【万博IDのワンタイムパスワード認証】万博ID登録時に「アプリによる認証用」のアプリをアンインストール（削除）してしまいました。	[One Time Password Authentication for Expo ID] I uninstalled (deleted) the application for one-time password authentication when I registered for the Expo ID.	ログインページに万博IDとパスワードを入力、ログインボタンを押下した後に遷移する「アプリによる認証」ページの「本人確認方法のリセットはこちら」からリセットしてください。再度ログインページからログインいただくと、本人確認方法の設定が可能となります。 ご自身でリセットができない場合は、「入場チケットや万博ID登録に関するお問い合わせ」からお問い合わせください。	Enter your Expo ID and password on the login page, then click "Click here to reset your identity verification method" on the one-time password authentication page that appears after you click the login button. You can set your new identity verification method by logging in again from the login page. If you are unable to reset it yourself, please contact us via "Enquiries about admission tickets and Expo ID registration".	https://www.expo2025.or.jp/inquiry/form/	https://www.expo2025.or.jp/en/inquiry/form/
52	①万博ID	Expo ID	②本人確認について	About Identity verification	④ワンタイムパスワード	One Time Password	【万博IDのワンタイムパスワード認証】ワンタイムパスワードアプリから対象の万博IDとの紐づきを削除してしまいました。	[One Time Password Authentication for Expo ID] I deleted the link between my Expo ID one-time password authentication app.	ログインページに万博IDとパスワードを入力、ログインボタンを押下した後に遷移する「アプリによる認証」ページの「本人確認方法のリセットはこちら」からリセットしてください。再度ログインページからログインいただくと、ワンタイムパスワード認証の設定が可能となります。 ご自身でリセットができない場合は、「入場チケットや万博ID登録に関するお問い合わせ」からお問い合わせください。	Enter your Expo ID and password on the login page, then click "Click here to reset your identity verification method" on the one-time password authentication page that appears after you click the login button. You can set up one-time password authentication again by logging in again from the login page. If you are unable to reset it yourself, please contact us via "Enquiries about admission tickets and Expo ID registration".	https://www.expo2025.or.jp/inquiry/form/	https://www.expo2025.or.jp/en/inquiry/form/
53	①万博ID	Expo ID	②本人確認について	About Identity verification	④ワンタイムパスワード	One Time Password	【万博IDのワンタイムパスワード認証】万博IDの本人確認の際、ワンタイムパスワード認証アプリに複数の「ExpoID：*****」がある。	[One Time Password Authentication for Expo ID] When verifying your Expo ID, there are multiple "ExpoID:*****" in the one-time password authentication app.	万博IDの本人確認設定でワンタイムパスワード認証に失敗した場合やQRコードを読み取ったまま設定が完了していない場合、お手持ちのスマートフォンのワンタイムパスワード認証アプリ側に「ExpoID:*****」の設定が残ってしまいます。 ログイン時に認証が失敗する「ExpoID:*****」は削除しても問題ありません。	If one-time password authentication fails during Expo ID identity verification settings, or if the QR code is read but the settings are not completed, the "ExpoID:*****" setting will remain in the one-time password authentication app on your smartphone. It is safe to delete the "ExpoID:*****" that fails to authenticate when logging in.		
54	①万博ID	Expo ID	②本人確認について	About Identity verification	④ワンタイムパスワード	One Time Password	【万博IDのワンタイムパスワード認証】なぜ、後から「メールによる認証」方式を追加するのでしょうか。	[One Time Password Authentication for Expo ID] Why have you added the option for "authentication by email" later?	11月のサービス提供以降、多くの方に利用していただいておりますが、中には本人認証の手続きが難しいというご意見もいただいております。より多くの方に万博に会場いただけるようにするため、新たに、事前の端末設定が不要な簡易な本人確認方法を追加することとしました。	Since the service was launched in November, many people have used the service, but some have commented that the identification verification procedure is difficult. In order to make it possible for more people to visit the Expo, we have decided to add a new, simplified method of identification that does not require prior device setup.		
55	①万博ID	Expo ID	②本人確認について	About Identity verification	④ワンタイムパスワード	One Time Password	【万博IDのワンタイムパスワード認証】「メールによる認証」のセキュリティは大丈夫なのでしょうか。	[One Time Password Authentication for Expo ID] Is "authentication by email" secure?	ログインのたびに異なるパスワードが発行され、パスワードは数分間で無効となるため、セキュリティも確保されています。	A different password is issued for each login, and the password becomes invalid after a few minutes, ensuring security.		

No.	FAQ用カテゴリ大	FAQ Categories (1)	FAQ用カテゴリ中	FAQ Categories (2)	FAQ用カテゴリ小	FAQ用カテゴリ小 (英語)	質問	Questions	回答	Answers	URL	URL (English Version)
56	①万博ID	Expo ID	②本人確認について	About identity verification	④ワンタイムパスワード	One Time Password	【万博IDのワンタイムパスワード認証】「メールによる認証」とはどのようなサービスですか。	[One Time Password Authentication for Expo ID] What is "Authentication by Email"?	ワンタイムパスワードとは、一度だけ有効な使い捨てのパスワードのことです。 「メールによる認証」とは、万博IDにご登録してるメールアドレスに送付されるワンタイムパスワードをご入力いただくことで、本人確認を行う方法です。 なお、万博ID登録マニュアル「2. 本人確認方法の種類と特徴」に、詳細な取得手順を載せておりますので、ぜひ登録前にご確認ください。 万博ID登録マニュアル： https://www.expo2025.or.jp/wp/wp-content/themes/expo2025orjp_2022/assets/pdf/tickets-index/id_registration_manual.pdf	A one-time password is a disposable password that is only valid once. Authentication by email is a method of confirming your identity by entering a one-time password sent to the email address registered to your Expo ID. Section "2. Types and Features of Identity Verification Methods" of the Expo ID registration manual contains detailed information on how to obtain an Expo ID, so please check it before registering. ExpoID registration manual: https://www.expo2025.or.jp/wp/wp-content/themes/expo2025orjp_2022/assets/pdf/tickets-index/id_registration_manual_en.pdf	https://www.expo2025.or.jp/wp/wp-content/themes/expo2025orjp_2022/assets/pdf/tickets-index/id_registration_manual.pdf	https://www.expo2025.or.jp/wp/wp-content/themes/expo2025orjp_2022/assets/pdf/tickets-index/id_registration_manual_en.pdf
57	①万博ID	Expo ID	②本人確認について	About identity verification	④ワンタイムパスワード	One Time Password	【万博IDのワンタイムパスワード認証】「メールによる認証」、「アプリによる認証」とは何ですか。	[One Time Password Authentication for Expo ID] What is "Authentication by Email" and "Authentication by App"?	ワンタイムパスワードとは、一度だけ有効な使い捨てのパスワードのことです。 万博IDではメールでワンタイムパスワード認証が行える「メールによる認証」または認証アプリでワンタイムパスワード認証が行える「アプリによる認証」がご利用いただけます。 なお、お問い合わせの「資料ダウンロード」より万博ID登録マニュアルに、万博IDの詳細な取得手順を載せておりますので、ぜひ登録前にご確認ください。 万博ID登録マニュアル： https://www.expo2025.or.jp/wp/wp-content/themes/expo2025orjp_2022/assets/pdf/tickets-index/id_registration_manual.pdf	A one-time password is a disposable password that is only valid once. "Authentication by Email" in which a one-time password is sent to you via email, and "Authentication by App" in which a one-time password is sent to you via an authentication app, are available for Expo IDs. Detailed instructions on how to set up the system can be found in the Expo ID registration manual, which can be found in the "Download Materials" section of the FAQ page, so please check it before registering. ExpoID registration manual: https://www.expo2025.or.jp/wp/wp-content/themes/expo2025orjp_2022/assets/pdf/tickets-index/id_registration_manual_en.pdf	https://www.expo2025.or.jp/wp/wp-content/themes/expo2025orjp_2022/assets/pdf/tickets-index/id_registration_manual.pdf	https://www.expo2025.or.jp/wp/wp-content/themes/expo2025orjp_2022/assets/pdf/tickets-index/id_registration_manual_en.pdf
58	①万博ID	Expo ID	②本人確認について	About identity verification	④ワンタイムパスワード	One Time Password	【万博IDのワンタイムパスワード認証】「メールによる認証」のメールはどこに届きますか。	[One Time Password Authentication for Expo ID] Where will I receive the "Authentication by Email" emails?	「メールによる認証」をご利用の場合は、万博IDにご登録のメールアドレスに「【EXPO2025】万博IDのワンタイムパスワードのお知らせ」という件名でワンタイムパスワードをご連絡します。 メールが届かない場合は迷惑メールボックスのご確認や、複数メールアドレスをお持ちの場合はお心当たりがあるメールアドレスをご確認ください。 ご確認いただいてもメールが見当たらない場合は、「再送」ボタンを押してください。	If you use "Authentication by Email", a one-time password will be sent to the email address registered to your Expo ID with the subject line "[EXPO2025] Expo ID One-time Password Notice". If you do not receive the email, please check your spam box or, if you have multiple email addresses, check the email addresses you are familiar with. If you still do not find the email after checking, please press the "Resend" button.		
59	①万博ID	Expo ID	②本人確認について	About identity verification	④ワンタイムパスワード	One Time Password	【万博IDのワンタイムパスワード認証】「メールによる認証」の設定のために何か用意しておくものはありますか。	[One Time Password Authentication for Expo ID] Is there anything I need to prepare before setting up Authentication by Email"?	「メールによる認証」とは、万博IDにご登録したメールアドレスに1回のみの有効な使い捨てのパスワードを送付します。万博IDにご登録するためのメールアドレスと、ご登録したメールアドレスを確認できるスマホやパソコンをご用意ください。	"Authentication by email" means that a disposable password, valid for one time only, will be sent to the email address you have registered to your Expo ID. Please have your email address ready to register for an Expo ID and a smartphone or computer that can confirm your registered email address.		
60	①万博ID	Expo ID	②本人確認について	About identity verification	④ワンタイムパスワード	One Time Password	【万博IDのワンタイムパスワード認証】「メールによる認証」には、万博IDに登録しているメールアドレス以外のアドレスを設定できますか。	[One Time Password Authentication for Expo ID] Can I set an address other than the email address registered with my Expo ID for "Authentication by Email"?	「メールによる認証」には、万博IDにご登録したメールアドレスしかご利用できません。 機種変更等により登録したメールアドレスが利用できない場合は、本人確認方法をリセットして別の方法をお試しください。	Only the email address registered to your Expo ID can be used for Authentication by Email. If your registered email address cannot be used due to a change of device model, etc., reset the identity verification method settings and try another method.		
61	①万博ID	Expo ID	②本人確認について	About identity verification	④ワンタイムパスワード	One Time Password	【万博IDのワンタイムパスワード認証】すでに「生体認証・パスワード認証等」を設定していますが、追加で「メールによる認証」を登録する方法を教えてください。	[One Time Password Authentication for Expo ID] I have already set up "biometric authentication, passcode authentication, etc." How can I also set up "Authentication by Email"?	万博IDにログインし、メニューから「本人確認方法の設定」を選択いただき、「メールによる認証」の設定を追加してください。 万博IDに登録したメールアドレスに届くワンタイムパスワードを入力いただくことで設定が完了します。 詳しい設定方法は万博ID登録マニュアルに載せておりますので、ぜひ以下のリンクからご確認ください。 万博ID登録マニュアル： https://www.expo2025.or.jp/wp/wp-content/themes/expo2025orjp_2022/assets/pdf/tickets-index/id_registration_manual.pdf	Log in to your Expo ID, select "Settings for Identity Verification Methods" in the menu and add the "Authentication by email" setting. Enter the one-time password sent to the email address registered to your Expo ID to complete set up. Detailed instructions on how to set up your Expo ID can be found in the Expo ID Registration Manual below. ExpoID registration manual: https://www.expo2025.or.jp/wp/wp-content/themes/expo2025orjp_2022/assets/pdf/tickets-index/id_registration_manual_en.pdf	https://www.expo2025.or.jp/wp/wp-content/themes/expo2025orjp_2022/assets/pdf/tickets-index/id_registration_manual.pdf	https://www.expo2025.or.jp/wp/wp-content/themes/expo2025orjp_2022/assets/pdf/tickets-index/id_registration_manual_en.pdf
62	①万博ID	Expo ID	②本人確認について	About identity verification	④ワンタイムパスワード	One Time Password	【万博IDのワンタイムパスワード認証】すでに「アプリによる認証」を設定していますが、追加で「メールによる認証」を登録する方法を教えてください。	[One Time Password Authentication for Expo ID] I have already set up "Authentication by App", how can I also set up "Authentication by Email"?	万博IDにログインし、メニューから「本人確認方法の設定」を選択いただき、「メールによる認証」の設定を追加ください。 万博IDに登録したメールアドレスに届くワンタイムパスワードを入力いただくことで設定が完了します。 詳しい設定方法は万博ID登録マニュアルに載せておりますので、ぜひ以下のリンクからご確認ください。 万博ID登録マニュアル： https://www.expo2025.or.jp/wp/wp-content/themes/expo2025orjp_2022/assets/pdf/tickets-index/id_registration_manual.pdf	Log in to your Expo ID, select "Settings for Identity Verification Methods" in the menu and add the "Authentication by email" setting. Enter the one-time password sent to the email address registered to your Expo ID to complete set up. Detailed instructions on how to set up your Expo ID can be found in the Expo ID Registration Manual below. ExpoID registration manual: https://www.expo2025.or.jp/wp/wp-content/themes/expo2025orjp_2022/assets/pdf/tickets-index/id_registration_manual_en.pdf	https://www.expo2025.or.jp/wp/wp-content/themes/expo2025orjp_2022/assets/pdf/tickets-index/id_registration_manual.pdf	https://www.expo2025.or.jp/wp/wp-content/themes/expo2025orjp_2022/assets/pdf/tickets-index/id_registration_manual_en.pdf

No.	FAQ用カテゴリ大	FAQ Categories (1)	FAQ用カテゴリ中	FAQ Categories (2)	FAQ用カテゴリ小	FAQカテゴリ (英語)	質問	Questions	回答	Answers	URL	URL (English Version)
63	①万博ID	Expo ID	②本人確認について	About identity verification	④ワンタイムパスワード	One Time Password	【万博IDのワンタイムパスワード認証】「生体認証・パスコード認証等」を設定しているが「メールによる認証」に変更したい。	[One Time Password Authentication for Expo ID] I have set up "Biometric and Passcode Authentication, etc." but want to change to "Authentication by Email".	万博IDにログインし、万博IDメニューの本人確認方法の設定から「メールによる認証」をご選択ください。 万博IDにログインできない場合は、ID/パスワードの入力後に「本人確認方法のリセットはこちら」から1度本人確認方法をリセットし、メールによるワンタイムパスワード認証を設定してください。	Please log in to your Expo ID and select "Authentication by Email" from the Identity Verification Method Settings in the Expo ID menu. If you cannot log in to your Expo ID, after entering your Expo ID and password, please reset your identity verification method by clicking on "Click here to reset your identity verification method" and set up "Authentication by Email" again.		
64	①万博ID	Expo ID	②本人確認について	About identity verification	④ワンタイムパスワード	One Time Password	【万博IDのワンタイムパスワード認証】「アプリによる認証」を設定しているが「メールによる認証」に変更したい。	[One Time Password Authentication for Expo ID] I have set up "Authentication by App" but want to change to "Authentication by Email".	万博IDにログインし、万博IDメニューの本人確認方法の設定から「メールによる認証」をご選択ください。 万博IDにログインできない場合は、ID/パスワードの入力後に「本人確認方法のリセットはこちら」から1度本人確認方法をリセットし、改めて「メールによる認証」を選択し設定してください。	Please log in to your Expo ID and select "Authentication by Email" from the Identity Verification Method Settings in the Expo ID menu. If you cannot log in to your Expo ID, after entering your Expo ID and password, please reset your identity verification method by clicking on "Click here to reset your identity verification method" and set up "Authentication by Email" again.		
65	①万博ID	Expo ID	②本人確認について	About identity verification	④ワンタイムパスワード	One Time Password	【万博IDのワンタイムパスワード認証】初回ログイン時の「メールによる認証」の設定方法とログイン方法を教えてください。	[One Time Password Authentication for Expo ID] How do I log in and set up "Authentication by Email" for the first time?	万博ID・パスワード入力後に表示される「本人確認方法の設定」画面で「メールによる認証」をご選択ください。 万博IDにご登録したメールアドレスに6桁の数字の使い捨てのパスワードをご連絡します。メールに記載の6桁の数字を「本人確認方法の設定」画面にご入力し、ご設定ください。 詳しい設定方法は万博ID登録マニュアル「2.2-A：メールによる認証」に載せておりますので、ぜひ以下のリンクからご確認ください。 万博ID登録マニュアル： https://www.expo2025.or.jp/wp/wp-content/themes/expo2025orjp_2022/assets/pdf/tickets-index/id_registration_manual.pdf	Please select "Authentication by Email" on the "Settings for Identity Verification Methods" screen that appears after entering your Expo ID and password. A disposable password with a six-digit number will be sent to the email address registered to your Expo ID. Enter the six-digit number from the email in the "Settings for Identity Verification Method" screen to complete set up. Detailed instructions on how to set up your Expo ID can be found in section "2.2-A: Authentication by Email" in the Expo ID Registration Manual below. ExpoID Registration Manual: https://www.expo2025.or.jp/wp/wp-content/themes/expo2025orjp_2022/assets/pdf/tickets-index/id_registration_manual_en.pdf	https://www.expo2025.or.jp/wp/wp-content/themes/expo2025orjp_2022/assets/pdf/tickets-index/id_registration_manual.pdf	https://www.expo2025.or.jp/wp/wp-content/themes/expo2025orjp_2022/assets/pdf/tickets-index/id_registration_manual_en.pdf
66	①万博ID	Expo ID	②本人確認について	About identity verification	④ワンタイムパスワード	One Time Password	【万博IDのワンタイムパスワード認証】「メールによる認証」の登録を解除したい。	[One Time Password Authentication for Expo ID] I want to cancel "Authentication by Email".	「メールによる認証」はログイン後の万博IDメニューの「本人確認方法の設定」または本人確認方法をリセットすることで解除が可能です。 ただし、ログイン時には必ず本人確認が必要ですので最低1つは本人確認方法をご設定いただくようお願いします。	The "Authentication by e-mail" option can be changing your "Settings for Identity Verification Methods" in the Expo ID menu, or by resetting your identity verification method after logging in. However, please note that identity verification is always required when logging in, so please set up at least one identity verification method.		
67	①万博ID	Expo ID	②本人確認について	About identity verification	④ワンタイムパスワード	One Time Password	【万博IDのワンタイムパスワード認証】「メールによる認証」を設定した上で、機種変更をする場合の手続きを教えてください。	[One Time Password Authentication for Expo ID] What should I do if I changed my device model after setting up "Authentication by Email"?	GmailなどのWebメールを万博IDにご登録しており、機種変更後もメールがご確認できる状態でしたら引き続き「メールによる認証」をご利用いただけます。 もし、機種変更で「メールによる認証」がご利用できなかった場合は、一度本人確認をリセットしていただき、ほかの認証方法でログインください。	If you used webmail such as Gmail to register for your Expo ID and you can still check your email after changing your device model, you can continue to use "Authentication by Email". If you are unable to use "Authentication by Email" after changing your device, please reset your identity and log in using another authentication method.		
68	①万博ID	Expo ID	②本人確認について	About identity verification	④ワンタイムパスワード	One Time Password	【万博IDのワンタイムパスワード認証】「メールによる認証」が通知されるメールアドレスを変更したい。	[One Time Password Authentication for Expo ID] I want to change the email address that I receive the "authentication by email" notifications to.	メールアドレスの変更は、万博IDにログインしていただき、メニューからプロフィールを選択してください。プロフィールに表示されるメールアドレスを変更することで、ワンタイムパスワードが通知されるメールアドレスが変更されます。	To change your email address, please login to your Expo ID and select Profile from the menu. Changing the email address displayed in your profile will change the email address to which you will be notified of your One Time Password.		
69	①万博ID	Expo ID	②本人確認について	About identity verification	④ワンタイムパスワード	One Time Password	【万博IDのワンタイムパスワード認証】メールに記載されているワンタイムパスワードを入力しているが本人確認できません。	[One Time Password Authentication for Expo ID] I have entered the one-time password provided in the email but my identity cannot be confirmed.	入力しているパスワードが正しいかご確認ください。「再送」ボタンを複数押した場合は、最新のメールに記載されている6桁の数字を確認ください。またメールのワンタイムパスワードは5分間のみ有効ですので5分以上経過した場合は「再送」ボタンをクリックし、新しいワンタイムパスワードを発行してください。	Please make sure that the password you are entering is correct. If you click the "Resend" button more than once, please check the 6-digit number in the latest email. The one-time password in the email is only valid for 5 minutes, so if more than 5 minutes have elapsed, please click the "Resend" button and issue a new one-time password.		

No.	FAQ用カテゴリ大	FAQ Categories (1)	FAQ用カテゴリ中	FAQ Categories (2)	FAQ用カテゴリ小	FAQ用カテゴリ小 (英語)	質問	Questions	回答	Answers	URL	URL (English Version)
70	①万博ID	Expo ID	②本人確認について	About identity verification	④ワンタイムパスワード	One Time Password	【万博IDのワンタイムパスワード認証】で万博IDへログインしたいが、ワンタイムパスワードのメールが届きません。	[One Time Password Authentication for Expo ID] I want to log in to my Expo ID using "Authentication by Email", but I haven't received an email with a one-time password.	メール受信設定により受信拒否されている可能性があります。「no-reply@accouts.expo2025.or.jp」からのメールを受信できる様、以下をご確認ください。 ・迷惑メール対策をしている場合は、「expo2025.or.jp」ドメインからのメールが受信できるようになっているか ・パソコンからのメール、URL記載のあるメールの受信ができるようになっているか ・迷惑メールフォルダに振り分けられていないか またキャリアメール（携帯会社が提供しているEメールサービス）をご利用の方は一時的な混雑によりメールが届かない場合がありますので、「再送」ボタンを押してください。それでもメールが届かない場合は、数時間後に再度お試しください。 ご来場時にはスムーズな入場のため前日までにチケットのQRコードをスクリーンショットするか印刷いただくようご理解・ご協力のほどよろしくお願いいたします。	Your email settings may have prevented you from receiving the email. Please check the following so that you can receive emails from 'no-reply@accouts.expo2025.or.jp'. - If you have anti-spam measures in place, make sure that you are able to receive emails from the 'expo2025.or.jp' domain. - Make sure that you are able to receive emails from PCs and emails containing links. - Make sure that the email has not been sorted into your junk mail folder. If you are using a carrier email (email service provided by your mobile phone company), please press the "Resend" button as emails may not be delivered due to temporary congestion. If you still do not receive the email, please try again in a few hours. We kindly request that visitors print the QR code on their ticket at least one day before their visit to ensure smooth entry.		
71	①万博ID	Expo ID	②本人確認について	About identity verification	④ワンタイムパスワード	One Time Password	【万博IDのワンタイムパスワード認証】登録メールアドレスを変更したら、変更後のメールアドレスにワンタイムパスワードのメールが届きません。	[One Time Password Authentication for Expo ID] If changed my registered email address, but did not receive the one-time password email to my new email address.	変更後のメールアドレスに届く「万博IDの登録情報（プロフィール）更新完了のお知らせ」に記載のURLをクリックして、メールアドレスの変更を完了してください。 変更が完了していない場合は、変更前のメールアドレスにワンタイムパスワードが届いていないかご確認ください。	Please click on the URL in the "Notification of Completion of Update of Expo ID Registration Information (Profile)" sent to your changed email address to complete the email address change. If the change has not been completed, please check to see if the One Time Password has been sent to the email address before the change.		
72	①万博ID	Expo ID	②本人確認について	About identity verification	④ワンタイムパスワード	One Time Password	【万博IDのワンタイムパスワード認証】ワンタイムパスワードのメールが複数届きました。	[One Time Password Authentication for Expo ID] I received several one-time password emails.	複数ワンタイムパスワードのメールがある場合は、最新のメールに記載されたワンタイムパスワードをご入力ください。	If you have multiple one-time password emails, please enter the one-time password from the most recent email.		
73	①万博ID	Expo ID	②本人確認について	About identity verification	④ワンタイムパスワード	One Time Password	【万博IDのワンタイムパスワード認証】ログインする度にメールによるワンタイムパスワードが求められる。	[One Time Password Authentication for Expo ID] I am asked for a one-time password by email every time I log in.	セキュリティの観点から万博IDでは、2回目以降のログイン時もワンタイムパスワードの入力が必要です。 万博IDにご登録のメールアドレスに届くワンタイムパスワードを入力してください。	For security reasons, Expo ID requires you to enter your one-time password even if you are logging in a second time or later. Please enter the one-time password that will be sent to the email address registered with your Expo ID.		
74	①万博ID	Expo ID	②本人確認について	About identity verification	④ワンタイムパスワード	One Time Password	【万博IDのワンタイムパスワード認証】入力されたメールによるワンタイムパスワードが正しくありませんと表示されます。	[One Time Password Authentication for Expo ID] The message "The one-time password by email entered is incorrect.	正しいワンタイムパスワードをご入力ください。 複数回入力を間違えるとロックされ、正しい数字を入力してもエラーとなります。 しばらく時間をおいて、ログインから再度お試しください。	Please enter the correct One Time Password. If you make a mistake more than once, the system will lock the system and an error will occur even if you enter the correct number. Please wait a moment and try again from the login page.		
75	①万博ID	Expo ID	②本人確認について	About identity verification	④ワンタイムパスワード	One Time Password	【万博IDのワンタイムパスワード認証】メールによるワンタイムパスワードの有効期間が過ぎてしまいました。	[One Time Password Authentication for Expo ID] The validity period of my one-time password by email has expired.	「メールによる認証」画面に表示されている「再送」をクリックして下さい。 再度新しい6桁のワンタイムパスワードが通知されますので、5分以内に入力してください。	Click "Resend" on the "Authentication by Email" screen. A new six-digit one-time password will be sent to you. You must enter the password within five minutes.		
76	①万博ID	Expo ID	②本人確認について	About identity verification	④ワンタイムパスワード	One Time Password	【万博IDのワンタイムパスワード認証】「メールによる認証」の入力でロックされてしまいました。	[One Time Password Authentication for Expo ID] "Authentication by Email" entry locked me out.	ロックされた場合は、約10分ほどでロック解除されますのでしばらくしてから再度お試しください。	If it is locked, please try again after a while as it will be unlocked in about 10 minutes.		
77	①万博ID	Expo ID	②本人確認について	About identity verification	④ワンタイムパスワード	One Time Password	【万博IDのワンタイムパスワード認証】本人確認画面で「メールによる認証」が表示されません。	[One Time Password Authentication for Expo ID] "Authentication by email" is not displayed on the identity verification screen.	万博ID・パスワードをご入力後に「メールによる認証」ページが表示されない場合は、本人確認方法を複数設定している可能性があります。 ID・パスワード入力後の画面に表示される「本人確認方法を切り替える」をクリックすると「本人確認方法の選択」画面が立ち上がり、設定済みの本人確認方法が表示されますので、「メールによる認証」を選択ください。	If the "Authentication by Email" page does not appear after entering your Expo ID and password, you may have set up more than one identification method. Click on "Switch identity verification method" on the screen after entering your Expo ID and password. The "Select identity verification method" screen will appear, displaying the identity verification methods you have set up. Please select "Authentication by Email".		

No.	FAQ用カテゴリ大	FAQ Categories (1)	FAQ用カテゴリ中	FAQ Categories (2)	FAQ用カテゴリ小	FAQカテゴリ (英語)	質問	Questions	回答	Answers	URL	URL (English Version)
78	①万博ID	Expo ID	②本人確認について	About identity verification	④ワンタイムパスワード	One Time Password	【万博IDのワンタイムパスワード認証】 心当たりがないのにメールによるワンタイムメールが送られてきた。	[One Time Password Authentication for Expo ID] I received an one-time password email even though I didn't request one.	心当たりのない「ワンタイムパスワード」が届いた場合は、アカウントのセキュリティ対策を強化してください。 具体的には、以下を実施してください。 ①ご登録しているメールアドレスの変更 ②本人確認の設定について、メールによる認証からよりセキュリティの高い生体認証またはアプリによる認証に変更 ③パスワードの変更	If you receive a one-time password that you did not request, we recommend strengthening your account security. Specifically, please implement the following: ① Change your registered email address ② Change your identity verification settings from email-based authentication to the more secure biometric authentication or app-based authentication ③ Change your password		
79	①万博ID	Expo ID	②本人確認について	About identity verification	④ワンタイムパスワード	One Time Password	【万博IDのワンタイムパスワード認証】 万博IDの本人確認は、「生体認証・パスコード認証等」を利用していたが、今回のログインから「メールによる認証」が表示されるように設定する方法はありますか。	[One Time Password Authentication for Expo ID] I used to use "Biometric and Passcode Authentication, etc." for the identity verification of my Expo ID, but is there a way to set it so that "Authentication by Email" appears from the next login?	「生体認証・パスコード認証等」と「メールによる認証」など複数の本人確認方法を設定している場合、よりセキュリティが高い認証方式でログインしていただくために、「生体認証・パスコード認証当」が優先的に表示されます。 ご自身でどの認証方法を優先的に表示するかを選択することはできないため、本人確認方法を切り替えていただくか、万博IDメニューから今後ログイン時に利用したい本人確認方法以外を削除するようにお願いします。 本人確認方法の切り替えは、ID・パスワード入力後の画面に表示される「本人確認方法を切り替える」をクリックすると「本人確認方法の選択」画面が立ち上がり、設定済みの本人確認方法が表示されますので、「メールによる認証」を選択ください。	If you have set up multiple methods of identity verification, such as "Biometric and Passcode Authentication etc." and "Authentication by Email", "Biometric and Passcode Authentication etc." will be displayed at the top to encourage you to log in using a more secure verification method. As it is not possible to select which identity verification method is displayed first, please switch the identification method or delete the identification methods other than the one you wish to use when logging in in the future. To switch the identity verification method, click on "Switch identity verification method" on the screen after entering your ID and password. The "Select identity verification method" screen will open, displaying the identity verification methods you have already set up, and then select "Authentication by email".		
80	①万博ID	Expo ID	②本人確認について	About identity verification	④ワンタイムパスワード	One Time Password	【万博IDのワンタイムパスワード認証】 「auth.accounts.expo2025.or.jp お使いのスマートフォンやPCの画面ロック解除に使われている認証（生体認証やパスコード、パターンやPINコードなど）と表示されて本人確認方法の設定ができない。	[One Time Password Authentication for Expo ID] I cannot set up identity verification because the message "auth.accounts.expo2025.or.jp Please enable authentication (biometrics, passcode, pattern, PIN, etc.) on your smartphone or computer" is displayed.	生体認証やパスコード等設定しているにも関わらず表示された場合は、推奨ブラウザのsafari、Google Chrome、Microsoft Edgeではなく、メールアプリ（Yahoo!メール等）で万博IDを開いていると予期せぬエラーが発生する場合がございます。 以下の手順をお試しいただくようお願いします。 ①エラーメッセージの「OK」ボタンを押し、今開いているアプリや万博IDは閉じる ②メール「【EXPO2025】本人確認方法の設定をしてください」のリンクを長押しして、「リンクを開く」または「ブラウザで開く」を押してsafariやchromeなどの対応ブラウザで開き、ログインする。 または下記URLをコピー・貼り付けし、万博ID・パスワードを入力しログインする。 万博IDログイン： https://usrmng.accounts.expo2025.or.jp/idmng/users/screen/menuScreen ③生体認証を行う もし上記③がうまく進めない場合は、「メールによる認証」での認証もお試し下さい。その際も②を参考に、メールのリンクを長押しして、safariやchromeなどの対応ブラウザで開きなおしてください。 また、お使いのスマートフォンで生体認証やパスコード等設定されていない場合がございます。設定したことがない場合は、スマートフォンで生体認証やパスコード等設定くださいますようお願いします。	If this is message appears even if you have set up biometric authentication, passcode, etc. on your device, it may be because you have opened Expo ID through an email application (e.g. Yahoo! Mail) instead of the recommended browsers (Safari, Google Chrome, or Microsoft Edge.) Please try the following steps. (1) Click the "OK" button on the error message and close the app and Expo ID that is currently open. (2) Click and hold the link in the email titled "[EXPO2025] Please set your identification method" and press "Open Link" or "Open in Browser" to open it in a compatible browser such as Safari or Chrome and login. Alternatively, copy and paste the URL below and enter your Expo ID and password to log in. Expo ID login: https://usrmng.accounts.expo2025.or.jp/idmng/users/screen/menuScreen (3) Carry out biometric authentication If step (3) does not work, please try "Authentication by Email". In this case, please also refer to (2), press and hold the link in the email and reopen it in a compatible browser such as Safari or Chrome. In addition, your smartphone may not be set up for biometric authentication or passcode authentication. If you have not done so before, please set up biometric authentication and passcode authentication on your smartphone.	https://usrmng.accounts.expo2025.or.jp/idmng/users/screen/menuScreen	https://usrmng.accounts.expo2025.or.jp/idmng/users/screen/menuScreen
81	①万博ID	Expo ID	②本人確認について	About identity verification	④ワンタイムパスワード	One Time Password	【万博IDのワンタイムパスワード認証】 メールリンクを押したら進めなくなりました。どうしたらよいですか？	[One Time Password Authentication for Expo ID] I clicked on the link in the email but now I can't proceed. What should I do?	推奨ブラウザのsafari、Google Chrome、Microsoft Edgeではなく、メールアプリ（Yahoo!メール等）で万博IDを開いているとうまく進めない場合がございます。まず、推奨ブラウザのsafari、Google Chrome、Microsoft Edgeを起動し、下記URLをコピー・貼り付けし、万博ID・パスワードを入力しログインしてください。 万博IDログイン： https://usrmng.accounts.expo2025.or.jp/idmng/users/screen/menuScreen 推奨ブラウザで起動する設定については、以下の「万博ID登録マニュアル」の「2.3 対応ブラウザの設定方法」をご確認ください。 万博ID登録マニュアル： https://www.expo2025.or.jp/wp/wp-content/themes/expo2025orjp_2022/assets/pdf/tickets-index/id_registration_manual.pdf	If you opened the ExpoID website inside an email application (e.g. Yahoo! Mail) instead of one of the recommended browsers (Safari, Google Chrome, or Microsoft Edge), you may experience difficulties continuing the process properly. First, launch one of the recommended browsers: Safari, Google Chrome, or Microsoft Edge. Then copy and paste the link below, and enter your ExpoID and password to log in. ExpoID login: https://usrmng.accounts.expo2025.or.jp/idmng/users/screen/menuScreen For information on how to set up a recommended browser, please refer to section "2.3 Setting Up a Supported Browser" in the ExpoID Registration Manual below. ExpoID Registration Manual: https://www.expo2025.or.jp/wp/wp-content/themes/expo2025orjp_2022/assets/pdf/tickets-index/id_registration_manual_en.pdf Paper tickets/vouchers are also available at the site below: https://www.expo2025.or.jp/en/tickets-index/voucher/	https://usrmng.accounts.expo2025.or.jp/idmng/users/screen/menuScreen	https://www.expo2025.or.jp/wp/wp-content/themes/expo2025orjp_2022/assets/pdf/tickets-index/id_registration_manual_en.pdf https://www.expo2025.or.jp/en/tickets-index/voucher/
82	①万博ID	Expo ID	②本人確認について	About identity verification	④ワンタイムパスワード	One Time Password	【万博IDのワンタイムパスワード認証】 メールによる認証でうまく進めない。操作がわからない。	[One Time Password Authentication for Expo ID] I can't get "Authentication by Email" to work. I don't know how to do it.	推奨ブラウザのsafari、Google Chrome、Microsoft Edgeではなく、メールアプリ（Yahoo!メール等）で万博IDを開いているとうまく進めない場合がございます。まず、推奨ブラウザのsafari、Google Chrome、Microsoft Edgeを起動し、下記URLをコピー・貼り付けし、万博ID・パスワードを入力しログインしてください。 万博IDログイン： https://usrmng.accounts.expo2025.or.jp/idmng/users/screen/menuScreen 推奨ブラウザで起動する設定については、以下の「万博ID登録マニュアル」の「2.3 対応ブラウザの設定方法」をご確認ください。 万博ID登録マニュアル： https://www.expo2025.or.jp/wp/wp-content/themes/expo2025orjp_2022/assets/pdf/tickets-index/id_registration_manual.pdf 紙チケット/チケット引換券もご用意しておりますので、こちらも合わせてご確認ください。 紙チケット/チケット引換券サイト： https://www.expo2025.or.jp/tickets-index/voucher/	If you have opened the Expo ID site in an email application (e.g. Yahoo! Mail) instead of one of the recommended browsers: Safari, Google Chrome, or Microsoft Edge, you may not be able to proceed properly. First, launch one of the recommended browsers: Safari, Google Chrome, or Microsoft Edge, then copy and paste the URL below, and enter your Expo ID and password to log in. Expo ID login: https://usrmng.accounts.expo2025.or.jp/idmng/users/screen/menuScreen For information on how to set up the recommended browsers, please refer to section "2.3 Setting Up a Supported Browser" in the Expo ID Registration Manual below. Expo ID registration manual: https://www.expo2025.or.jp/wp/wp-content/themes/expo2025orjp_2022/assets/pdf/tickets-index/id_registration_manual_en.pdf Paper tickets/ticket exchange vouchers are also available at the site below: https://www.expo2025.or.jp/tickets-index/voucher/ (Please note that this page is only available in Japanese)	https://usrmng.accounts.expo2025.or.jp/idmng/users/screen/menuScreen https://www.expo2025.or.jp/wp/wp-content/themes/expo2025orjp_2022/assets/pdf/tickets-index/id_registration_manual.pdf https://www.expo2025.or.jp/en/tickets-index/voucher/	https://www.expo2025.or.jp/wp/wp-content/themes/expo2025orjp_2022/assets/pdf/tickets-index/id_registration_manual_en.pdf https://www.expo2025.or.jp/en/tickets-index/voucher/

No.	FAQ用カテゴリ大	FAQ Categories (1)	FAQ用カテゴリ中	FAQ Categories (2)	FAQ用カテゴリ小	FAQカテゴリ (英語)	質問	Questions	回答	Answers	URL	URL (English Version)
83	①万博ID	Expo ID	②本人確認について	About identity verification	④ワンタイムパスワード	One Time Password	【万博IDのワンタイムパスワード認証】メールによる認証でメールを見た後、ログイン画面に渡れない。	[One Time Password Authentication for Expo ID] Cannot return to the login screen after viewing the authentication email.	推奨ブラウザのsafari、Google Chrome、Microsoft Edgeではなく、メールアプリ（Yahoo!メール等）で万博IDを開いているとうまく進めない場合がございます。まず、推奨ブラウザのsafari、Google Chrome、Microsoft Edgeを起動し、下記URLをコピー・貼り付けし、万博ID・パスワードを入力しログインしてください。 万博IDログイン： https://usrmng.accounts.expo2025.or.jp/idmng/users/screen/menuScreen 推奨ブラウザで起動する設定については、以下の「万博ID登録マニュアル」の「2.3 対応ブラウザの設定方法」をご確認ください。 万博ID登録マニュアル： https://www.expo2025.or.jp/wp/wp-content/themes/expo2025orjp_2022/assets/pdf/tickets-index/id_registration_manual.pdf 紙チケット/チケット引換券もご用意しておりますので、こちらも合わせてご確認ください。 紙チケット/チケット引換券サイト： https://www.expo2025.or.jp/tickets-index/voucher/	If you have opened the Expo ID site in an email application (e.g. Yahoo! Mail) instead of one of the recommended browsers: Safari, Google Chrome, or Microsoft Edge, you may not be able to proceed properly. First, launch one of the recommended browsers: Safari, Google Chrome, or Microsoft Edge, then copy and paste the URL below, and enter your Expo ID and password to log in. Expo ID login: https://usrmng.accounts.expo2025.or.jp/idmng/users/screen/menuScreen For information on how to set up the recommended browsers, please refer to section "2.3 Setting Up a Supported Browser" in the Expo ID Registration Manual below. Expo ID registration manual: https://www.expo2025.or.jp/wp/wp-content/themes/expo2025orjp_2022/assets/pdf/tickets-index/id_registration_manual_en.pdf Paper tickets/ticket exchange vouchers are also available at the site below: https://www.expo2025.or.jp/tickets-index/voucher/ (Please note that this page is only available in Japanese)	https://usrmng.accounts.expo2025.or.jp/idmng/users/screen/menuScreen https://www.expo2025.or.jp/wp/wp-content/themes/expo2025orjp_2022/assets/pdf/tickets-index/id_registration_manual.pdf https://www.expo2025.or.jp/tickets-index/voucher/	https://usrmng.accounts.expo2025.or.jp/idmng/users/screen/menuScreen https://www.expo2025.or.jp/wp/wp-content/themes/expo2025orjp_2022/assets/pdf/tickets-index/id_registration_manual_en.pdf https://www.expo2025.or.jp/en/tickets-index/voucher/
84	①万博ID	Expo ID	②本人確認について	About identity verification	④ワンタイムパスワード	One Time Password	【万博IDのワンタイムパスワード認証】メールによる認証でメールを見た後、ログイン画面が消える。	[One Time Password Authentication for Expo ID] The login screen disappears after viewing the authentication email.	推奨ブラウザのsafari、Google Chrome、Microsoft Edgeではなく、メールアプリ（Yahoo!メール等）で万博IDを開いているとうまく進めない場合がございます。まず、推奨ブラウザのsafari、Google Chrome、Microsoft Edgeを起動し、下記URLをコピー・貼り付けし、万博ID・パスワードを入力しログインしてください。 万博IDログイン： https://usrmng.accounts.expo2025.or.jp/idmng/users/screen/menuScreen 推奨ブラウザで起動する設定については、以下の「万博ID登録マニュアル」の「2.3 対応ブラウザの設定方法」をご確認ください。 万博ID登録マニュアル： https://www.expo2025.or.jp/wp/wp-content/themes/expo2025orjp_2022/assets/pdf/tickets-index/id_registration_manual.pdf 紙チケット/チケット引換券もご用意しておりますので、こちらも合わせてご確認ください。 紙チケット/チケット引換券サイト： https://www.expo2025.or.jp/tickets-index/voucher/	If you have opened the Expo ID site in an email application (e.g. Yahoo! Mail) instead of one of the recommended browsers: Safari, Google Chrome, or Microsoft Edge, you may not be able to proceed properly. First, launch one of the recommended browsers: Safari, Google Chrome, or Microsoft Edge, then copy and paste the URL below, and enter your Expo ID and password to log in. Expo ID login: https://usrmng.accounts.expo2025.or.jp/idmng/users/screen/menuScreen For information on how to set up the recommended browsers, please refer to section "2.3 Setting Up a Supported Browser" in the Expo ID Registration Manual below. Expo ID registration manual: https://www.expo2025.or.jp/wp/wp-content/themes/expo2025orjp_2022/assets/pdf/tickets-index/id_registration_manual_en.pdf Paper tickets/ticket exchange vouchers are also available at the site below: https://www.expo2025.or.jp/tickets-index/voucher/ (Please note that this page is only available in Japanese)	https://usrmng.accounts.expo2025.or.jp/idmng/users/screen/menuScreen https://www.expo2025.or.jp/wp/wp-content/themes/expo2025orjp_2022/assets/pdf/tickets-index/id_registration_manual.pdf https://www.expo2025.or.jp/tickets-index/voucher/	https://usrmng.accounts.expo2025.or.jp/idmng/users/screen/menuScreen https://www.expo2025.or.jp/wp/wp-content/themes/expo2025orjp_2022/assets/pdf/tickets-index/id_registration_manual_en.pdf https://www.expo2025.or.jp/en/tickets-index/voucher/
85	①万博ID	Expo ID	②本人確認について	About identity verification	④ワンタイムパスワード	One Time Password	【万博IDのワンタイムパスワード認証】メールによる認証でメールが届かない。	[One Time Password Authentication for Expo ID] I haven't received the authentication email.	まずメールアプリ（Yahoo!メール等）で、「更新」や「受信」を押す等の受信操作や「再送」ボタンを押してメールが届かないか、お試しください。 それでも届かない場合は、メールアプリ（Yahoo!メール等）で万博IDサイトを開いている場合がございますので、一度「メールによる認証」画面を開いて万博IDに登録したメールアドレスをご確認ください。 6桁のワンタイムパスワードをご確認後、同じメールに記載されたチケットサイトのURLをクリックください。ID、パスワードをご入力後再度「メールによる認証」画面が表示されますので、6桁のワンタイムパスワードをご入力ください。 推奨ブラウザで起動する設定については、以下の「万博ID登録マニュアル」の「2.3 対応ブラウザの設定方法」をご確認ください。 万博ID登録マニュアル： https://www.expo2025.or.jp/wp/wp-content/themes/expo2025orjp_2022/assets/pdf/tickets-index/id_registration_manual.pdf 紙チケット/チケット引換券もご用意しておりますので、こちらも合わせてご確認ください。 紙チケット/チケット引換券サイト： https://www.expo2025.or.jp/tickets-index/voucher/	First, please try refreshing your email application (e.g. Yahoo! Mail) or click the "resend" button to see if you receive the email. If you still do not receive the email, you may have opened the Expo ID site in your email application (e.g. Yahoo! Mail), so please close the "Authentication by email" screen and check the email address you registered for your Expo ID. After confirming your six-digit one-time password, click on the link for the ticket site in the same email. For details on the settings for starting up with a recommended browser, please refer to section "2.3 Setting Up a Supported Browsers" in the Expo ID Registration Manual below. Expo ID registration manual: https://www.expo2025.or.jp/wp/wp-content/themes/expo2025orjp_2022/assets/pdf/tickets-index/id_registration_manual_en.pdf Paper tickets/ticket vouchers are also available. Paper ticket/ticket exchange ticket website: https://www.expo2025.or.jp/en/tickets-index/voucher/	https://www.expo2025.or.jp/wp/wp-content/themes/expo2025orjp_2022/assets/pdf/tickets-index/id_registration_manual.pdf https://www.expo2025.or.jp/tickets-index/voucher/	https://www.expo2025.or.jp/wp/wp-content/themes/expo2025orjp_2022/assets/pdf/tickets-index/id_registration_manual_en.pdf https://www.expo2025.or.jp/en/tickets-index/voucher/
86	①万博ID	Expo ID	②本人確認について	About identity verification	④ワンタイムパスワード	One Time Password	【万博IDのワンタイムパスワード認証】以前届いていたメールによる認証でメールが届かなくなった	[One Time Password Authentication for Expo ID] I no longer receive emails for authentication by email even though I did receive them before.	画面上の「再送」ボタンを押してメールが届かないかご確認ください。それでも届かない場合は、多くの方がご利用しているために一時的な混雑が発生している可能性がございます。 一度本人確認をリセットして別の認証方法をお試しいただくか、数時間後に再度ログインをお試しください。 ご来場時にはスムーズな入場のため前日までにチケットのQRコードをスクリーンショットするか印刷いただくようご理解・ご協力のほどよろしくお願いいたします。	Please press the "Resend" button on the screen and check if you receive the email. If you still do not receive it, the system may be temporary congested due to a large number of people using it. Please reset your identity verification settings and try another authentication method or try logging in again in a few hours. We kindly ask that visitors screenshot or print the QR code on their ticket at least one day before their visit to ensure smooth entry.		
87	①万博ID	Expo ID	③登録方法について	About how to register	③利用規約・個人情報保護方針	Terms of use and privacy policy	【万博ID】万博が、個人のSNSのパスワードを取得している例があるのでどうか。また、今後、取得も検討しているのでしょうか。	[Expo ID] Have there been any cases where the Expo has collected passwords for individuals' social media accounts? Are you planning to collect them in the future?	万博IDと各種SNS（Facebook等）とは、来場者の同意に基づき、連携させていただくことがあります。SNSアカウントとの連携の初期設定時に、名前、メールアドレスを取得することはありますが（取得項目はSNSごとに異なります）、SNS側で設定されているパスワードを博覧会協会が取得することはありません。 OSNSアカウントを用いた万博IDログイン時は、SNS側で認証されたという結果のみを取得する仕組みとなっているため、初期設定時と同様に、SNS側で設定されているパスワードを博覧会協会が取得することはありません。 ○これらをより来場者の方に分かりやすく伝えるために、2025年3月に個人情報保護方針を改訂しております。	Expo IDs may be linked to various social media account (e.g. Facebook) with the visitor's consent. When initially linking a social media account, the user's name and email address may be collected by the Association (depending on the social media service). But the Association will not collect passwords for social media accounts. When logging in to the Expo ID using an social media account, the Association will only obtain the result of authentication carried out on the social media side, so the password for the social media account will not be obtained by the Association. The privacy policy was revised in March 2025 in order to make this information clearer to visitors.		

No.	FAQ用カテゴリ大	FAQ Categories (1)	FAQ用カテゴリ中	FAQ Categories (2)	FAQ用カテゴリ小	FAQ用カテゴリ小 (英語)	質問	Questions	回答	Answers	URL	URL (English Version)
88	①万博ID	Expo ID	③登録方法について	About how to register	①利用規約・個人情報保護方針	Terms of use and privacy policy	【万博ID】万博IDを取得するためには、どのような個人情報を登録する必要がありますか。	[Expo ID] What personal details do I need to register in order to obtain an Expo ID?	万博IDを取得するために登録が必要な個人情報は次のとおりです。 【必須項目】 •万博ID •万博IDのパスワード •言語設定 •氏名 •メールアドレス（代理登録された人（代理登録対象者）は任意項目） •電話番号（代理登録された人（代理登録対象者）は任意項目） •生年月日 •居住国・地域（『回答しない』を選択可能） •都道府県（居住国を『日本』を選択した場合のみ入力。『回答しない』を選択可能） 【任意項目】 •性別 •メール配信の希望	The personal information you need to register in order to obtain an Expo ID is as follows. (Required Fields) -Expo ID -Expo ID Password -Language preference -Name -Email address (this field is optional for those who have been registered by proxy) -Telephone number (this field is optional for those who have been registered by proxy) -Date of birth -Country/region of residence (you can select 'no answer') -Prefecture (Only if you select 'Japan' as your country of residence.) (Optional Fields) -Gender -Email subscription		
89	①万博ID	Expo ID	③登録方法について	About how to register	①利用規約・個人情報保護方針		【万博ID】2025年3月に個人情報保護方針をなぜ改訂したのでしょうか。	[Expo ID] Why was the privacy policy revised in March 2025?	第一に、「当協会が取得する個人情報」において、協会内での個人情報の取扱いを精査し、取得を想定していない情報を削除し、取得する予定の情報の整理をさせていただきます。 具体的には、生体情報における「指紋」、SNSに関する情報における「パスワード」、入力情報における「既婚・未婚の別」「こどもの有無、趣味嗜好」といった記載については、取得予定がないため、削除いたしました。なお、SNSのアカウント情報として取得するのは氏名及びメールアドレスです。 また、医療に関する情報として、取得を想定しているのは「障害者認定の有無」ではなく、救護活動等の特別な配慮を行う必要から、「障がいの有無に関する情報」を取得することがあることから、修正しました。 第二に、「個人情報の第三者提供」において、より分かりやすい記述とするとともに、提供を想定していない第三者を削除しました。 具体的には、2.（1）は、協会が第三者に個人情報を提供する場合を定めていること明確化しました。また、2.（2）は、提供先として想定される第三者の例示を明確化しました。 また、提供先として想定していない －博覧会国際事務局（BIE） ※国内ユーザー向け及び国外ユーザー向け －SNS事業者、広告関係会社、広告配信事業者、データ分析事業者、DMP事業者、媒体社その他当協会が業務を提携する事業者」を削除しました。	Firstly, in the section on the personal information that the Association acquires, we have carefully examined how personal information is handled within the Association, information that is not intended to be acquired has been deleted, and the information that is intended to be acquired has been reorganised. Specifically, we have deleted biometric information such as "fingerprints," social media information such as "passwords," and information such as "marital status," "children, hobbies, and preferences," as we do not plan to acquire such information. Names and email addresses will be collected as part of social media account information. In addition, the medical information we are expecting to obtain is not "whether or not a person has been certified as a disabled person," but rather "information regarding whether or not a person has a disability," as it may be necessary to provide special consideration for rescue activities, etc., and so we have made some revisions to this section. Secondly, in the section on the provision of personal information to third parties, the description has been made clearer and the third parties to whom provision is not intended have been deleted. Specifically, 2.1 (1) has been clarified to stipulate when the Association provides personal information to third parties. In addition, 2.2 (2) clarified the examples of third parties that are assumed to be the recipients of the information. In addition, the following items have been deleted from the section on "provision of personal information to third parties": - Bureau International des Expositions (BIE) *For domestic and overseas users - Social media operators, advertising-related companies, advertising distribution companies, data analysis companies, DMP operators, media companies, and other companies with which the Association has business partnerships.		
90	①万博ID	Expo ID	③登録方法について	About how to register	①利用規約・個人情報保護方針		【万博ID】「博覧会に関する規制当局」に個人情報を提供する場合はどのような場合を想定していますか。	[Expo ID] In what circumstances do you expect to provide personal data to regulatory authorities relevant to the Expo?	会場の防犯や衛生確保等の来場者の安心・安全を確保する目的から、警察、保健所や関連する省庁等に、個人情報を提供する場合がございます。ただし、その場合であっても、目的を達成するために、必要最小限の情報を渡すこととしております。	For the purpose of ensuring the safety and security of visitors, such as crime prevention and hygiene at the venue, personal information may be provided to the police, health authorities, and relevant ministries and agencies. However, even in such cases, we will only provide the minimum amount of information necessary to achieve the purpose.		
91	①万博ID	Expo ID	③登録方法について	About how to register	①利用規約・個人情報保護方針		【万博ID】一般的な来場者において、個人情報保護方針で記載されている「当協会が取得する個人情報」は、それぞれどのような利用目的で取得されているのでしょうか。	[Expo ID] For general visitors, what is the purpose of the personal data obtained by the Association listed in the privacy policy?	当協会が取得する個人情報は、博覧会への入場や、イベントやパビリオンへの参加等にあたって、その円滑な運営等を目的としてご登録いただいております。なお、個別の項目ごとの具体的な利用目的は以下のとおりです。 ・氏名、メールアドレス等（万博ID登録時に取得する情報） これらの情報の利用目的については「万博IDに関する個人情報の取扱いガイド」（URL転記; https://www.expo2025.or.jp/wp/wp-content/themes/expo2025orjp_2022/assets/pdf/privacy/id_guide.pdf ）をご参照ください。 ・パスポート番号 ボランティア等に対して入場証を発行する際に、必要な本人確認のために使用いたします。なお、一般来場者の万博ID登録においては取得いたしません。 ・生体情報（顔画像） 通期バスや夏バスなどの期間バスを発行する場合に限り、顔認証による本人確認を目的として、顔画像の登録をお願いすることがあります。また、防犯等の目的で博覧会の会場内に設置されているカメラを通じて取得することもあります。 ・その他の情報 万博ID登録時に必要となるものではなく、必要に応じて、各場面において個別に取得いたします。	The personal information obtained by the Association is required for the purpose of smooth operation of the Expo, admission to the Expo, and participation in events and pavilions. The specific purposes of use for each individual item are as follows: - Name, email address, etc. (information obtained when registering for an Expo ID). For more information on the purpose and use of this information, please refer to the "Guide to Handling Personal Information Related to Expo IDs" (https://www.expo2025.or.jp/wp/wp-content/themes/expo2025orjp_2022/assets/pdf/privacy/id_guide_en.pdf) - Passport number This information will be used for identification purposes when issuing admission passes to volunteers and others. This information will not be obtained during the registration of Expo IDs for general visitors. - Biometric information (facial image) Visitors may be asked to register their face image for the purpose of identification by facial recognition when obtaining a season pass or summer pass. The information may also be obtained through cameras installed at the Expo site for security purposes. - Other information. This information is not required when registering for an Expo ID, but will be obtained separately as required.	https://www.expo2025.or.jp/wp/wp-content/themes/expo2025orjp_2022/assets/pdf/privacy/id_guide.pdf	https://www.expo2025.or.jp/wp/wp-content/themes/expo2025orjp_2022/assets/pdf/privacy/id_guide_en.pdf
92	①万博ID		③登録方法について		②登録方法		万博IDの新規登録ができません。	I cannot register for a new Expo ID.	万博の会期終了に伴い、10月14日正午（日本時間）以降万博IDの新規登録及び代理登録はご利用いただけません。 既にお持ちの万博IDについては、万博IDサイトで提供している以下の機能を10月14日正午（日本時間）以降も引き続きご利用いただけます。 ・ログイン ・プロフィール照会・変更 ・パスワード変更 ・外部アカウント連携 ・本人確認方法の設定 ・退会	Following the closing of the Expo, new ExpoID registrations and proxy registrations will no longer be available from 12:00 noon (Japan Standard Time) on 14 October. For existing ExpoIDs, the following functions on the ExpoID website will remain available after 12:00 noon (Japan Standard Time) on 14 October: ・ Login ・ View / Update profile ・ Update password ・ Link to external account ・ Settings for identity verification methods ・ Delete account		
93	①万博ID	Expo ID	④登録内容の変更について	About changing your registration details			【万博ID登録】メールを配信停止したい。	[Expo ID Registration] I want to unsubscribe from the email.	「万博IDメニュー」ページの「プロフィール」からメール配信設定を変更できます。なお、入場チケット購入時の確認メールなどはメール配信を希望されなかった場合でも送信されますのでご了承ください。	You can change your email delivery settings from “Profile” on the “Expo ID Menu” page. Please note that confirmation emails for admission ticket purchases will be sent even if you do not wish to receive emails.		

No.	FAQ用カテゴリ大	FAQ Categories (1)	FAQ用カテゴリ中	FAQ Categories (2)	FAQ用カテゴリ小	FAQカテゴリ小 (英語)	質問	Questions	回答	Answers	URL	URL (English Version)
94	①万博ID	Expo ID	④登録内容の変更について	About changing your registration details			【万博ID】万博ID登録に使用したメールアドレスが変わったが、パスワードを忘れたため登録したメールアドレスの変更ができなくなった。	[Expo ID] The email address I used to register my Expo ID has changed, but I forgot my password and can no longer change my registered email address.	すでにメールアドレスを変更されておりパスワードがご不明の場合は、パスワード再設定の操作を行うことができません。お手数ですが、以下の「入場チケットや万博ID登録に関するお問い合わせ」からお問合せください。 入場チケットや万博ID登録に関するお問い合わせ：	If you have changed your email address and do not know your password, you cannot reset your password yourself. Please contact us via the "Enquiries about admission tickets and Expo ID registration" link below. Enquiries about admission tickets and Expo ID registration:	https://www.expo2025.or.jp/inquiry/form/	https://www.expo2025.or.jp/en/inquiry/form/
95	①万博ID	Expo ID	④登録内容の変更について	About changes to registration details			【万博ID】メールアドレスを変更したい。	[Expo ID] I want to change my email address.	万博IDにログインした後、「万博IDメニュー」→「プロフィール」→「更新する」から変更できます。変更後、新しいメールアドレスあてに確認メールが届きます。必ずメール本文にあるURLをクリックし、変更を完了してください。クリックしなかった場合、メールアドレスの変更が反映されませんのでご注意ください。 もし、機種変更後に伴いメールアドレスが変更となった方は、お問い合わせ窓口にてメールアドレスのご変更手続きが必要です。下記「入場チケットや万博ID登録に関するお問い合わせ」からお問合せください。 入場チケットや万博ID登録に関するお問い合わせ：	After logging in to your Expo ID, you can change it by going to the Expo ID Menu -> Profile -> Update. After the change, a confirmation email will be sent to your new email address. Be sure to click on the link in the email to complete the change. Please note that if you do not click on the link, your email address will not be changed. If you have changed your email address after changing your device, you will need to contact us to change your email address. Please contact us via the "Enquiries about admission tickets and Expo ID registration" link below. Enquiries about admission tickets and Expo ID registration:	https://www.expo2025.or.jp/inquiry/form/	https://www.expo2025.or.jp/en/inquiry/form/
96	①万博ID	Expo ID	④登録内容の変更について	About changes to registration details			【万博ID】万博IDの登録内容を変更したい。	[Expo ID] I want to change my Expo ID registration details.	「万博IDメニュー」ページから「プロフィール」→「更新する」にて変更いただけます。 なお、万博IDと生年月日の変更はできません。ご了承くださいませようお願いします。	From the “ExpoID Menu” page, you can make changes by going to “Profile” → “Update”. Please note that your ExpoID and date of birth cannot be changed.		
97	①万博ID	Expo ID	④登録内容の変更について	About changes to registration details			【万博ID】万博IDのプロフィールを変更したい。	[Expo ID] I want to change my Expo ID profile.	万博IDにログインした後、「万博IDメニュー」→「プロフィール」→「更新する」から変更することができます。ただし、生年月日の変更はできません。	After logging in to your ExpoID, you can make changes by going to "ExpoID Menu" → "Profile" → "Update". However, please note that you cannot change your date of birth.		
98	①万博ID	Expo ID	④登録内容の変更について	About changes to registration details			【万博ID】万博IDのプロフィールを更新できない。	[Expo ID] I am unable to update my Expo ID profile.	「プロフィールの更新を行うためには本人確認の設定が必要です。万博IDメニューから設定してください。」と表示された場合は、万博IDメニューの「本人確認の設定」から「生体認証・パスコード認証等」または「メールによる認証」、「アプリによる認証の設定を行ってください。	Please note that your ExpoID and date of birth cannot be changed.		
99	①万博ID	Expo ID	④登録内容の変更について	About changes to registration details			【万博ID】万博IDのプロフィールを変更したい（16歳未満の場合）。	[Expo ID] I want to change my Expo ID profile (if I am under 16).	16歳未満の方は、ご自身でプロフィールの更新はできません。万博IDを代理登録した方にプロフィールの更新を依頼してください。	If you are under 16 years old, you cannot update your profile in person. Please ask the person who registered your Expo ID on your behalf to update your profile.		
100	①万博ID	Expo ID	④登録内容の変更について	About changes to registration details			【万博ID】万博IDのプロフィールの生年月日の変更はできますか。	[Expo ID] Can I change my date of birth in my Expo ID profile?	生年月日は本人確認情報として利用するため、また年齢制限を設けるサービスの不正利用を防ぐ目的で変更することはできません。ご了承くださいませようお願いします。	Please note that your date of birth cannot be changed because it is used for identity verification purposes and to prevent unauthorised use of age-restricted services.		
101	①万博ID	Expo ID	④登録内容の変更について	About changes to registration details			【万博ID】メールアドレスを変更したのに反映されない。	[Expo ID] I changed my email address but it is not reflected.	メールアドレスを変更された場合は、メールアドレスの確認メールが送信されます。必ずメール内のURLをクリックしてください。クリックしなかった場合メールアドレスの変更が反映されませんので、ご注意ください。	If you change your email address, an email confirming your email address will be sent to you. Please be sure to click the URL in the email. If you do not click on the URL, your email address change will not be reflected.		
102	①万博ID	Expo ID	④登録内容の変更について	About changes to registration details			【万博ID】万博IDのプロフィール更新完了メールが届かない。	[Expo ID] I did not receive an email that my Expo ID profile update was completed.	新しいメールアドレスが誤って入力された可能性があります。再度お試しください。 または、メール受信設定により受信拒否されている可能性があります。「no-reply@accouts.expo2025.or.jp」からのメールを受信できるかご確認ください。	Your new email address may have been entered incorrectly. Please try again. Or the email was blocked by your email settings. Please check if you can receive emails from “no-reply@accouts.expo2025.or.jp”.		

No.	FAQ用カテゴリ大	FAQ Categories (1)	FAQ用カテゴリ中	FAQ Categories (2)	FAQ用カテゴリ小	FAQ用カテゴリ小 (英語)	質問	Questions	回答	Answers	URL	URL (English Version)
103	①万博ID	Expo ID	④登録内容の変更について	About changes to registration details			【万博ID】万博IDメニューの表示言語を変更したい。	[Expo ID] I want to change the display language of the Expo ID menu.	「万博IDメニュー」ページから「プロフィール」→「更新する」にて言語設定を変更いただけます。こちらの言語設定は画面の表示言語と、配信されるメールの言語に適用されます。	You can change your language preference from the “Expo ID Menu” page by clicking “Profile” > “Update”. This language setting will be applied to the language of the screen display and the language of the emails that are sent out.		
104	①万博ID	Expo ID	④登録内容の変更について	About changes to registration details			【万博ID】万博IDのメールの言語を変更したい。	[Expo ID] I want to change the language of my Expo ID email.	万博IDにログイン後、「万博IDメニュー」ページから「プロフィール」→「更新する」にて言語設定を変更いただけます。こちらの言語設定は画面の表示言語と、配信されるメールの言語に適用されます。	After logging in to your Expo ID, you can change your language settings from the “Expo ID Menu” page under “Profile” > “Update”. These language settings will be applied to the language of the screen display and the language of the emails that are sent out.		
105	①万博ID	Expo ID	④登録内容の変更について	About changes to registration details			【万博ID】万博IDでメール配信を希望しないに設定したのにメールが届く。	[Expo ID] I selected to not recieve emails in my Expo ID settings, but I still receive emails.	万博IDメニューのプロフィールでメール配信を「希望しない」に設定いただいている場合でも、セキュリティの観点から、重要なお知らせや万博IDに関する操作の通知、入場チケット購入確認等の個別のメールは届きます。ご了承ください。	For security reasons, you will receive individual emails such as important notices, notifications of Expo ID-related operations, and confirmation of admission ticket purchases, even if you have set “Do not wish to receive emails” in your profile on the Expo ID menu.		
106	①万博ID	Expo ID	④登録内容の変更について	About changes to registration details			【万博ID】パスワードを変更したい。	[Expo ID] I want to change my password.	ご自身で万博IDを登録された方は、万博IDにログイン後、「万博IDメニュー」ページの「パスワード変更」から変更できます。なお、代理登録で万博IDを登録された方はご自身でパスワードを変更できません。代理登録者に変更を依頼してください。詳細は以下の「万博ID トラブル解決マニュアル」をご確認ください。	If you have registered your Expo ID yourself, you can change your password by logging in to your Expo ID and going to the ‘Change Password’ section of the Expo ID Menu page. If you have registered your Expo ID by proxy, you cannot change your password yourself. Please ask your proxy registrant to change it. For more information, please refer to the ExpoID Problem Solving Manual below.	https://www.expo2025.or.jp/wp/wp-content/themes/expo2025/orip_2022/assets/pdf/tickets-index/id_problem_solving_manual.pdf	https://www.expo2025.or.jp/wp/wp-content/themes/expo2025/orip_2022/assets/pdf/tickets-index/id_problem_solving_manual_en.pdf
107	①万博ID	Expo ID	④登録内容の変更について	About changes to registration details			【万博ID】パスワードを変更できない。	[Expo ID]I cannot change my password.	代理登録によって万博IDを登録された方はご自身でパスワードを再設定することができません。代理登録者が「万博IDメニュー」ページの「代理登録」にアクセスして変更できます。「代理登録」ページにて、パスワード変更をしたい代理登録対象者の「登録情報」→「パスワード変更」と押してパスワードを変更してください。	If you have registered your Expo ID by proxy registration, you cannot reset your password by yourself. The proxy registrant can change the password by accessing “Proxy Registration” on the “Expo ID Menu” page. On the “Proxy Registration” page, click “Registration Information” -> “Change Password” for the proxy who wishes to change their password.		
108	①万博ID	Expo ID	④登録内容の変更について	About changing your registration details			【万博ID登録】万博IDのプロフィール入力画面で更新を完了することができません。	[Expo ID Registration] I am unable to complete the update on the Expo ID profile entry screen.	入力したプロフィール情報に漏れや誤りがある可能性があります。必須マークの項目は必ず入力してください。また、各項目のエラーメッセージを確認し、定められた形式で入力してください。	There may be omissions or errors in the profile information you have entered. Please be sure to fill in all fields marked as required. Also, please check the error messages for each item and enter the information in the prescribed format.		
109	①万博ID	Expo ID	④登録内容の変更について	About changing your registration details			【万博ID】万博IDの変更はできますか。	[Expo ID]Can I change my ExpoID?	申し訳ございませんが一度登録した万博IDの変更はできません。	Sorry, once registered, the ExpoID cannot be changed.		
110	①万博ID	Expo ID	⑤ログインについて	About logging in	③ログイン方法	How to log in	【万博IDログイン】どこから万博IDにログインできますか。	[Expo ID Login] Where can I log in to my Expo ID?	公益社団法人2025年日本国際博覧会協会の公式ホームページや2025年大阪・関西万博入場チケット公式販売Webサイト等の万博IDのログインページボタンからログインできます。	You can log in via the ExpoID login page button on the Japan Association for the 2025 World Exposition or the Expo 2025 Osaka, Kansai, Japan official ticket sales website.	https://usrmng.accounts.expo2025.or.jp/idmng/users/screen/menuScreen	https://usrmng.accounts.expo2025.or.jp/idmng/users/screen/menuScreen

No.	FAQ用カテゴリ大	FAQ Categories (1)	FAQ用カテゴリ中	FAQ Categories (2)	FAQ用カテゴリ小	FAQ用カテゴリ小 (英語)	質問	Questions	回答	Answers	URL	URL (English Version)
111	①万博ID	Expo ID	⑤ログインについて	About logging in	④ログイン方法	How to log in	【万博IDログイン】万博IDにログインできない。	[Expo ID Login] I cannot log into my Expo ID.	万博IDまたはパスワードが間違っている場合がございます。正しい万博IDとパスワードをご確認の上、再度お試しください。 何度か間違えの方はアカウントがロックされている可能性がございます。約10分ほどでロック解除されますのでしばらくしてから再度お試しください。 もし、万博IDがわからない、パスワードがわからない方は以下「万博IDログイン」のURLをクリックし、画面上にある「万博IDをお忘れの方」、「パスワードをお忘れの方」当てはまる方をクリックし、手続きを進めてくださいますようお願いいたします。 万博IDログイン： https://usrmng.accounts.expo2025.or.jp/idmng/users/screen/menuScreen 万博IDの確認やパスワードの再設定の方法（マニュアル）： https://www.expo2025.or.jp/wp/wp-content/themes/expo2025orjp_2022/assets/pdf/tickets-index/id_problem_solving_manual.pdf	Your Expo ID or password may be incorrect. Please check that your Expo ID and password are correct and try again. If you have made a mistake several times, your account may be locked. Please try again after a while as it will unlock in about 10 minutes. If you do not know your Expo ID or password, please click on the link below, then click "Forgot ExpoID?" or "Forgot password?" on the screen and proceed. Expo ID login: https://usrmng.accounts.expo2025.or.jp/idmng/users/screen/menuScreen How to check your ExpoID and reset your password (manual): https://www.expo2025.or.jp/wp/wp-content/themes/expo2025orjp_2022/assets/pdf/tickets-index/id_problem_solving_manual_en.pdf	https://usrmng.accounts.expo2025.or.jp/idmng/users/screen/menuScreen	https://usrmng.accounts.expo2025.or.jp/idmng/users/screen/menuScreen
112	①万博ID	Expo ID	⑤ログインについて	About logging in	④ログイン方法	How to log in	【万博IDログイン】ID/パスワードが正しいはずなのにログインができない。	[Expo ID Login] I can't log in even though my Expo ID and password should be correct.	違うサイトを開いている可能性がございます。ご覧のログイン画面に「万博ID」という入力欄がなく、「メールアドレス」や「ユーザID」という表示がございましたら、異なるサイトをご覧になっていると考えられます。 以下の「万博IDログイン」のURLをクリックしてログインしてください。 万博IDログイン： https://usrmng.accounts.expo2025.or.jp/idmng/users/screen/menuScreen またアカウントがロックされている可能性もございます。約10分ほどでロック解除されますのでしばらくお待ちいただき再度お試しください。 もし万博IDがわからない、パスワードがわからない方は上記万博IDログインのURLをクリックし、画面上にある「万博IDをお忘れの方」、「パスワードをお忘れの方」、必要な方をクリックし必要な情報を入力し、手続きを進めてくださいますようお願いいたします。 【参考】万博IDの確認やパスワードの再設定の方法（マニュアル）： https://www.expo2025.or.jp/wp/wp-content/themes/expo2025orjp_2022/assets/pdf/tickets-index/id_problem_solving_manual.pdf	You may have opened a different website. If the login screen you are looking at does not have an input field for "ExpoID" and instead shows "email address" or "user ID", you are probably on a different site. Please click on the ExpoID Login link below to log in. Expo ID Login: https://usrmng.accounts.expo2025.or.jp/idmng/users/screen/menuScreen Or your account may be locked. Please wait for a while and try again as it will be unlocked in about 10 minutes. If you do not know your ExpoID or password, please click on the link for the ExpoID Login page above, click on "Forgot Expo ID?", "Forgot password?", or "Having issues logging in?" on the screen, enter the necessary information, and proceed. [Reference] How to confirm your ExpoID and reset your password (manual): https://www.expo2025.or.jp/wp/wp-content/themes/expo2025orjp_2022/assets/pdf/tickets-index/id_problem_solving_manual_en.pdf	https://usrmng.accounts.expo2025.or.jp/idmng/users/screen/menuScreen	https://usrmng.accounts.expo2025.or.jp/idmng/users/screen/menuScreen
113	①万博ID	Expo ID	⑤ログインについて	About logging in	④ログイン方法	How to log in	【万博IDログイン】メールアドレスが使用されていてログインができない。（エラーコード：E01021）	[Expo ID Login] I cannot log in because the email address is being used. (Error code: E01021)	「エラーコード：E01021」が表示された場合は、代理登録された万博IDのメールアドレスとご自身で登録した万博IDのメールアドレスが重複しているため、ログインできません。ご自身で登録した万博IDをお使いになりたい場合は、代理登録を行った方にメールアドレスを変更または削除してもらってください。	If you see "Error Code: E01021", you cannot log in because the email address of the Expo ID registered by proxy and the email address of the Expo ID you registered yourself are duplicated. If you wish to use the Expo ID you registered yourself, please have the person who registered on your behalf change or delete your email address.		
114	①万博ID	Expo ID	⑤ログインについて	About logging in	④ログイン方法	How to log in	【万博IDログイン】ログインしたら利用規約が表示された。	[Expo ID Login] When I logged in, the Terms of Use were displayed.	利用規約が更新された際には、利用規約に再同意いただく必要があります。最後まで読みいただきチェックを入れてください。	When the Terms of Use are updated, you will need to re-agree to the Terms of Use. Please read to the end and check the box.		
115	①万博ID	Expo ID	⑤ログインについて	About logging in	④ログイン方法	How to log in	【万博IDログイン】利用規約が更新されていてログインができない。（エラーコード：E01030）	[Expo ID Login] I cannot log in because the Terms of Service have been updated. (Error code: E01030)	「エラーコード：E01030」が表示された場合は、あなたの万博IDを代理登録した方の利用規約への同意が必要です。同意が完了するまでログインできないため、代理登録した方に利用規約への同意を依頼してください。「利用規約への同意」ページは代理登録した方がログインした後に表示されます。	If you see "Error Code: E01030," the person who registered your Expo ID on your behalf must agree to the Terms of Service. You will not be able to log in until the agreement is completed, so please ask the person who registered on your behalf to agree to the Terms of Service. The "Agree to Terms of Use" page will appear after the proxy has logged in.		
116	①万博ID	Expo ID	⑤ログインについて	About logging in	④ログイン方法	How to log in	【万博IDログイン】万博IDを忘れた。	[Expo ID Login] I forgot my Expo ID.	下記万博IDログインのURLをクリックし、画面上にある「万博IDをお忘れの方」をクリックし必要な情報を入力し、手続きを進めてくださいますようお願いいたします。 なお、代理登録により万博ID登録された方は、代理登録者の方へご自身の万博IDをご確認ください。 万博IDログイン： https://usrmng.accounts.expo2025.or.jp/idmng/users/screen/menuScreen 【参考】万博IDの確認やパスワードの再設定の方法（マニュアル）： https://www.expo2025.or.jp/wp/wp-content/themes/expo2025orjp_2022/assets/pdf/tickets-index/id_problem_solving_manual.pdf	Please click on the Expo ID login link below, click on "Forgot Expo ID?", enter the necessary information and proceed. If you have registered your Expo ID by proxy registration, please confirm your Expo ID with your proxy registrar. Expo ID login: https://usrmng.accounts.expo2025.or.jp/idmng/users/screen/menuScreen [Reference] How to check your Expo ID and reset your password (manual): https://www.expo2025.or.jp/wp/wp-content/themes/expo2025orjp_2022/assets/pdf/tickets-index/id_problem_solving_manual_en.pdf	https://usrmng.accounts.expo2025.or.jp/idmng/users/screen/menuScreen	https://usrmng.accounts.expo2025.or.jp/idmng/users/screen/menuScreen

No.	FAQ用カテゴリ大	FAQ Categories (1)	FAQ用カテゴリ中	FAQ Categories (2)	FAQ用カテゴリ小	FAQ用カテゴリ小 (英語)	質問	Questions	回答	Answers	URL	URL (English Version)
117	①万博ID	Expo ID	⑤ログインについて	About logging in	③ログイン方法	How to log in	【万博IDログイン】万博IDを確認できない。	[Expo ID Login] My Expo ID cannot be verified.	「万博IDの確認」画面で、「入力された情報に一致する万博IDが存在しません。入力したすべての情報に誤りがないか確認してください。」と表示される場合は、入力された「姓」「名」「メールアドレス」「生年月日」いずれかに誤りがございます。 必ず万博IDに登録した全角カタカナ氏名、名前、電話番号、生年月日を入力してください。 プロフィール登録で日本語以外の言語に設定した方は、ブラウザの言語設定を変更したのち、氏名、電話番号、生年月日をご入力ください。 万が一、ご自身で確認ができない場合は、下記の「入場チケットや万博ID登録に関するお問い合わせ」からお問い合わせください。 入場チケットや万博ID登録に関するお問い合わせ：	If on the "Confirm ExpoID" screen a message appears that reads "No ExpoID matched the entered information. Please check to see if the entered information is correct.", there may be an error in some of the information that you entered. Please make sure to enter your first name, last name, telephone number, and date of birth exactly as you entered them when you registered your Expo ID. If you set your profile to a language other than Japanese, please make sure that your browser's language setting is set to the same language, then enter your name, telephone number, and date of birth. In the unlikely event that you are unable to confirm the information yourself, please contact us via the link below. Enquiries about admission tickets and Expo ID registration:	https://www.expo2025.or.jp/inquiry/form/	https://www.expo2025.or.jp/en/inquiry/form/
118	①万博ID	Expo ID	⑤ログインについて	About logging in	③ログイン方法	How to log in	【万博IDログイン】パスワードを忘れた。	[Expo ID Login] I forgot my password.	下記万博IDログインのURLをクリックし、画面上にある「パスワードをお忘れの方」をクリックし、手続きを進めてくださいますようお願いいたします。 万博IDログイン： https://usrmng.accounts.expo2025.or.jp/idmng/users/screen/menuScreen 【参考】パスワードの再設定の方法（マニュアル）： https://www.expo2025.or.jp/wp/wp-content/themes/expo2025orjp_2022/assets/pdf/tickets-index/id_problem_solving_manual.pdf	Please click on the Expo ID login link below and click "Forgot Password?" Expo ID login: https://usrmng.accounts.expo2025.or.jp/idmng/users/screen/menuScreen [Reference] How to reset your password (manual): https://www.expo2025.or.jp/wp/wp-content/themes/expo2025orjp_2022/assets/pdf/tickets-index/id_problem_solving_manual_en.pdf	https://usrmng.accounts.expo2025.or.jp/idmng/users/screen/menuScreen	https://usrmng.accounts.expo2025.or.jp/idmng/users/screen/menuScreen
119	①万博ID	Expo ID	⑤ログインについて	About logging in	③ログイン方法	How to log in	【万博IDログイン】パスワードがわからない。	[Expo ID Login] I don't know my password.	「ログイン」ページ (https://usrmng.accounts.expo2025.or.jp/idmng/users/screen/menuScreen) の「パスワードをお忘れの方」からパスワードを再設定することができます。 「パスワードの再設定」画面では、万博IDや姓名、メールアドレス、生年月日を入力してください。 「入力された情報に一致する万博IDが存在しません。入力したすべての情報に誤りがないか確認してください。」が表示され、どうしても再設定できない場合は下記からお問合せください。	You can reset your password by clicking "Forgot password" on the login page (https://usrmng.accounts.expo2025.or.jp/idmng/users/screen/menuScreen). On the 'Reset password' page, enter your Expo ID, first name, surname, email address, and date of birth. If you see a message that reads "No ExpoID matched the entered information. Please check to see if the entered information is correct." and are still unable to reset your password after making sure that your details are correct, please contact us via the following link.	https://forms.office.com/r/Vn9SqwTZJM	https://forms.office.com/r/Vn9SqwTZJM
120	①万博ID	Expo ID	⑤ログインについて	About logging in	③ログイン方法	How to log in	【万博IDログイン】パスワードを再設定できない。	[Expo ID Login] I am unable to reset my password.	画面上に万博IDの入力欄が表示されていない場合は、サイトを誤っている可能性がございます。チケットインフォメーションサイトから正しく「万博ID登録サイト」の赤いボタンを押してログイン画面を開いてください。 「入力された情報に一致する万博IDが存在しません。入力したすべての情報に誤りがないか確認してください。」と表示される場合は、入力された「姓」「名」「メールアドレス」「生年月日」いずれかに誤りがある可能性があります。入力した情報が万博ID登録時に入力した情報と一致しているかご確認ください。 プロフィール登録で日本語以外の言語に設定した方は、ブラウザの言語設定を変更したのち、氏名、電話番号、生年月日をご入力ください。 万が一、ご自身で再設定できない場合は、「入場チケットや万博ID登録に関するお問い合わせ」に必要情報を記入のうえご連絡ください。	If you do not see the Expo ID entry field on the screen, you may be on the wrong site. Please open the login screen by clicking the red button that says "Expo ID registration site" on the Ticket Information website. If a message appears that reads "No ExpoID matched the entered information. Please check to see if the entered information is correct.", there may be an error in some of the information that you entered. Please make sure to enter your first name, last name, telephone number, and date of birth exactly as you entered them when you registered your Expo ID. If you set your profile to a language other than Japanese, please make sure that your browser's language setting is set to the same language, then enter your name, telephone number, and date of birth. In the unlikely event that you are unable to reset your password yourself, please contact us with the necessary information via the "Enquiries about admission tickets and Expo ID registration" form.	https://www.expo2025.or.jp/inquiry/form/	https://www.expo2025.or.jp/en/inquiry/form/
121	①万博ID	Expo ID	⑤ログインについて	About logging in	③ログイン方法	How to log in	【万博IDログイン】ログイン時に利用規約の再同意が表示された。	[Expo ID Login] When I logged in, I was asked to agree to the Terms of Use again.	利用規約が更新された際には、利用規約に再同意いただく必要があります。最後まで読みいただき、同意していただくログインできます。	You will need to re-agree to the Terms of Use when they are updated. Please read to the end and agree to the Terms of Use before logging in.		
122	①万博ID	Expo ID	⑤ログインについて	About logging in	③ログイン方法	How to log in	【万博IDログイン】メールアドレス確認メールとは何ですか。	[Expo ID Login] What is an email address confirmation email?	登録または更新したメールアドレスが正しいか確認するために、メールアドレスの確認メールが送信されます。届いたメール内のURLをクリックしてメールアドレスの確認を完了してください。 もしメールが届かない場合は、メールアドレスが誤って登録されている可能性がありますので、修正してください。	An email to confirm your email address will be sent to you to verify that the email address you registered or updated is correct. Please click on the URL in the email you receive to complete the email address confirmation. If you do not receive an email, your email address may have been registered incorrectly and should be corrected.		
123	①万博ID	Expo ID	⑤ログインについて	About logging in	③ログイン方法	How to log in	【万博IDログイン】パソコンとスマートフォンなど2台の端末で利用したい。	[Expo ID Login] I want to use my Expo ID on two devices such as a computer and a smartphone.	パソコンとスマートフォン2台の端末で利用する場合は「生体認証・パスコード認証等」を使うことはできません。 あらかじめ「メールによる認証」あるいは「アプリによる認証」のどちらかを設定する必要があります。 詳細は以下の「万博ID登録マニュアル」の「3. 2つ以上のスマホやPCでログインする方」をご確認ください。 万博ID登録マニュアル：	It is not possible to use "Biometric Authentication, Passcode Authentication, etc." when using two devices, such as a computer and a smartphone. You will need to set up either "Authentication by email" or "Authentication by app". For more information, see section "3. For Those Who Log in with Two or More Smartphones or PCs" in the Expo ID Registration Manual below. Expo ID Registration manual:	https://www.expo2025.or.jp/wp/wp-content/themes/expo2025orjp_2022/assets/pdf/tickets-index/id_registration_manual.pdf	https://www.expo2025.or.jp/wp/wp-content/themes/expo2025orjp_2022/assets/pdf/tickets-index/id_registration_manual_en.pdf

No.	FAQ用カテゴリ大	FAQ Categories (1)	FAQ用カテゴリ中	FAQ Categories (2)	FAQ用カテゴリ小	FAQ用カテゴリ小 (英語)	質問	Questions	回答	Answers	URL	URL (English Version)
124	①万博ID	Expo ID	⑤ログインについて	About logging in	③ログイン方法	How to log in	【万博IDログイン】 端末を紛失しましたが万博IDにログインできますか。	[Expo ID Login] I lost my device, can I log in to my Expo ID?	お使いの端末を紛失した場合、新しい端末から万博ID、パスワードを入力し、ログイン後、「本人確認」ページで「本人確認の再設定はこちら」から設定してください。その後、新しい端末から再度「ログイン」ページにアクセスして画面に沿って本人確認の設定をすると、新しい端末からログインができるようになります。なお、本人確認方法で「メールによる認証」を設定されている方であれば、特に設定することなくログイン、本人確認が行えます。	If you have lost your device, enter your Expo ID and password from a new device, log in and click "Click here to reset your Identity Verification Methods" on the identity verification page. After filling in your details, you will be automatically logged out. Log in again and follow the instructions on the screen to set up an identity verification method as if you are logging in for the first time. After this you will be able to log in normally from your new device. If you have set up "Authentication by email" as your identification method, you can log in and confirm your identity without having to do anything in particular.		
125	①万博ID	Expo ID	⑤ログインについて	About logging in	③ログイン方法	How to log in	【万博IDログイン】 ログイン画面でログインボタンを押すと「お客様の操作によりエラーが発生しました」と表示されログインできません。	[Expo ID Login] When I press the login button on the login screen, the message "An error has occurred due to your operation" is displayed and I cannot log in.	すべてのcookieをブロックする設定をしていますと本現象が発生します。すべてのcookieを許可する設定をお願いいたします。 <iPhone、iPadでsafari利用の場合> iPhoneあるいはiPadの「設定」>「safari」>「詳細」>「すべてのcookieをブロックする」を「オフ」にしてください。 <Macでsafari利用の場合> Safariを起動し、画面上上の「safari」>「設定」>「プライバシー」>「すべてのcookieをブロックする」を「オフ」にしてください。 <パソコン（WindowsあるいはMac）でMicrosoft edge利用の場合> Microsoft edgeを起動し、画面上上の「…」>「設定」>「Cookieとサイトのアクセス許可」>「Cookieとサイトデータの管理と削除」>「Cookie データの保存と読み取りをサイトに許可する（推奨）」を「オン」にしてください。	This issue occurs when you have a setting that blocks all cookies. Please allow cookies. - If you are using safari on an iPhone or iPad: Please go to "Settings" -> "safari" -> "Advanced" -> "Block all cookies" on your iPhone or iPad and turn it off. - If you are using safari on a Mac: Launch Safari, go to "safari" in the upper left corner of the screen -> "settings" -> "privacy" -> "block all cookies" to and turn it off. - If you are using Microsoft edge on a PC (Windows or Mac): Start Microsoft edge, click "...", in the upper right corner of the screen -> "Settings" -> "Cookies and site permissions" -> "Manage and delete cookies and site data" -> "Allow sites to store and read cookie data (recommended)" to "On".		
126	①万博ID	Expo ID	⑤ログインについて	About logging in	③ログイン方法	How to log in	【万博IDログイン】 チケットインフォメーションサイトの「入場チケット購入サイト」のボタンを押すと「ページを開けません。多くのリダイレクトが発生しています」と表示されログインできません。	[Expo ID Login] When I click on the "Admission Ticket Purchase Site" button on the Ticket Information site, the message "The page cannot be opened. Many redirects are occurring" and I cannot log in.	すべてのcookieをブロックする設定をしていますと本現象が発生します。すべてのcookieを許可する設定をお願いいたします。 <iPhone、iPadでsafari利用の場合> iPhoneあるいはiPadの「設定」>「safari」>「詳細」>「すべてのcookieをブロックする」を「オフ」にしてください。 <Macでsafari利用の場合> Safariを起動し、画面上上の「safari」>「設定」>「プライバシー」>「すべてのcookieをブロックする」を「オフ」にしてください。 <パソコン（WindowsあるいはMac）でMicrosoft edge利用の場合> Microsoft edgeを起動し、画面上上の「…」>「設定」>「Cookieとサイトのアクセス許可」>「Cookieとサイトデータの管理と削除」>「Cookie データの保存と読み取りをサイトに許可する（推奨）」を「オン」にしてください。	This issue occurs when you have a setting that blocks all cookies. Please allow cookies. - If you are using safari on an iPhone or iPad: Please go to "Settings" -> "safari" -> "Advanced" -> "Block all cookies" on your iPhone or iPad and turn it off. - If you are using safari on a Mac: Launch Safari, go to "safari" in the upper left corner of the screen -> "settings" -> "privacy" -> "block all cookies" to and turn it off. - If you are using Microsoft edge on a PC (Windows or Mac): Start Microsoft edge, click "...", in the upper right corner of the screen -> "Settings" -> "Cookies and site permissions" -> "Manage and delete cookies and site data" -> "Allow sites to store and read cookie data (recommended)" to "On".		
127	①万博ID	Expo ID	⑤ログインについて	About logging in	③ログイン方法	How to log in	【万博IDログイン】 Webメールや携帯電話のメールアドレス等どんなメールでも使えますか。	[Expo ID Login] Can I use any email address, such as webmail or a mobile phone email address?	Gmailなどのメールや携帯電話のメールアドレスがご利用可能ですが、「expo2025.or.jp」のドメインからのメールが受領できるか確認ください。メールアドレスの@（アットマーク）以降に「-」（ダブルハイフン）」が含まれる場合は、メールマガジンなどが受け取れなくなりますので、ご注意ください。	You can use email addresses such as Gmail or your mobile phone's email address, but please make sure that you can receive emails from the "expo2025.or.jp" domain. Please note that if your email address contains "--" (double hyphen)" after the @ (at mark), you will not be able to receive email newsletters, etc.		
128	①万博ID	Expo ID	⑤ログインについて	About logging in	③ログイン方法	How to log in	【万博IDログイン】 画面に「ログインの有効期限が切れました」「操作を継続してください。」というメッセージが表示される	[Expo ID Login] The screen says, "Your login has expired. Please continue operation." message appears on the Expo ID login screen.	ブックマークから万博IDにログインされたと表示される場合がございます。画面上に「万博IDメニューへ」というボタンが表示されていると思いますので、それを押すと万博IDにログインでき、「万博IDメニュー」が表示され問題なくログインできます。よろしければ「万博IDメニュー」が表示されている時にブックマークしていただくと本画面が表示されなくなりますので一度お試しください。	If you log in to Expo ID from your bookmark, it may appear. If you click the "Go to Expo ID Menu" button on the screen, you can log in to your Expo ID and the "Expo ID Menu" will appear and you can log in without any problem. If you like, you can bookmark the Expo ID Menu when it is displayed, and this screen will not appear.		
129	①万博ID	Expo ID	⑤ログインについて	About logging in	③ログイン方法	How to log in	【万博IDログイン】 ブックマークした万博ID（ログイン）画面からログインしたらエラーが表示される。	[Expo ID login] An error message is displayed when I try to log in from the bookmarked Expo ID login screen.	万博ID（ログイン）画面をブックマークし、そこからアクセスするとエラー画面が表示される場合がございます。万博IDログイン画面をブックマークしないようお願いいたします。 以下のチケットインフォメーションサイトの中段の赤いボタン「万博ID登録サイト」を押下し、万博ID（ログイン）画面からログインして下さい。 チケットインフォメーションサイト：	If you bookmark the Expo ID (login) screen and access the site from there, an error screen may appear. Please do not bookmark the Expo ID login screen. Click the red button that says "Expo ID registration site" on the Ticket Information Site to access the Expo ID login screen. Ticket information site:	https://www.expo2025.or.jp/tickets-index/	https://www.expo2025.or.jp/en/tickets-index/
130	①万博ID	Expo ID	⑤ログインについて	About logging in	③ログイン方法	How to log in	【万博IDログイン】 ブラウザのsafariでプライベートブラウズを使っていますが正しく動作しますか。	[Expo ID login] I use private browsing on safari, will it still work correctly?	safariで「プライベートブラウズ」を利用している場合は、一部の操作でうまく動作しない場合がございます。恐れ入りますが「プライベートブラウズ」を解除してお試しください。よろしい場合は、一度、違うブラウザ（Google Chrome、Microsoft Edge）でお試しいただきようお願いします。	If you are using "Private Browsing" in safari, some operations may not work properly. Please turn of "Private Browsing" and try again. If the above does not work, please try using a different browser (Google Chrome or Microsoft Edge).		
131	①万博ID	Expo ID	⑤ログインについて	About logging in	③ログイン方法	How to log in	【万博IDログイン】 「万博IDのお知らせ」メールが届いたが、心当たりがない。	[Expo ID Login] I received an email titled "Expo ID Notification", but I have no recollection of requesting an email.	心当たりのない「万博IDのお知らせ」メールや「万博IDのパスワード再設定用URLのお知らせ」メールが届いた場合は、アカウントのセキュリティ対策を強化してください。 ①ご登録しているメールアドレスの変更 ②本人確認の設定について、「メールによる認証」から、よりセキュリティの高い「生体認証」または「アプリによる認証」に変更 ③パスワードの変更 ご自身でログイン、パスワードの変更等ができない場合は、以下からお問い合わせください。 入場チケットや万博ID登録に関するお問い合わせ：	If you receive an email titled "Expo ID Notification" or "Expo ID Password Reset Notification" that you do not recall requesting, we recommend strengthening your account security: ① Change your registered email address ② Change your identity verification method from "Email verification" to the more secure "Biometric authentication" or "App authentication" ③ Change your password If you are unable to log in or change your password yourself, please contact us: Enquiries regarding admission tickets or Expo ID registration:	https://www.expo2025.or.jp/inquiry/form/	https://www.expo2025.or.jp/en/inquiry/form/

No.	FAQ用カテゴリ大	FAQ Categories (1)	FAQ用カテゴリ中	FAQ Categories (2)	FAQ用カテゴリ小	FAQ用カテゴリ小 (英語)	質問	Questions	回答	Answers	URL	URL (English Version)
132	①万博ID	Expo ID	⑤ログインについて	About logging in	③ログイン方法	How to log in	【万博IDログイン】 「万博IDのパスワード再設定用URLのお知らせ」メールが届いたが、心当たりがない。	[Expo ID Login] I received an email titled "Notice of URL for Resetting Your Expo ID Password", but I have no recollection of this.	心当たりのない「万博IDのお知らせ」メールや「万博IDのパスワード再設定用URLのお知らせ」メールが届いた場合は、アカウントのセキュリティ対策を強化してください。 ①ご登録しているメールアドレスの変更 ②本人確認の設定について、「メールによる認証」から、よりセキュリティの高い「生体認証」または「アプリによる認証」に変更 ③パスワードの変更 ご自身でログイン、パスワードの変更等ができない場合は、以下からお問い合わせください。 入場チケットや万博ID登録に関するお問い合わせ：	If you receive an email titled "Expo ID Notification" or "Expo ID Password Reset Notification" that you do not recall requesting, we recommend strengthening your account security: ① Change your registered email address ② Change your identity verification method from "Email verification" to the more secure "Biometric authentication" or "App authentication" ③ Change your password If you are unable to log in or change your password yourself, please contact us: Enquiries regarding admission tickets or Expo ID registration:	https://www.expo2025.or.jp/inquiry/form/	https://www.expo2025.or.jp/en/inquiry/form/
133	①万博ID	Expo ID	⑤ログインについて	About logging in	③ログイン方法	How to log in	【万博IDログイン】 知らない間に本人確認方法がメールによる認証に変わっていた	[Expo ID Login] Without my knowledge, my identity verification method has been changed to email authentication.	知らない間に本人確認方法がメールによる認証に変わっていた場合は、アカウントのセキュリティ対策を強化してください。 ①ご登録しているメールアドレスの変更 ②本人確認の設定について、「メールによる認証」から、よりセキュリティの高い「生体認証」または「アプリによる認証」に変更 ③パスワードの変更 ご自身でログインできずにパスワードの変更ができない等の場合は、以下からお問い合わせください。 入場チケットや万博ID登録に関するお問い合わせ：	If your identity verification method has changed to email authentication without your knowledge, please strengthen your account security: ① Change your registered email address ② Change your identity verification method from "Email verification" to the more secure "Biometric authentication" or "App authentication" ③ Change your password If you are unable to log in yourself and cannot change your password, please contact us: Enquiries regarding admission tickets or Expo ID registration:	https://www.expo2025.or.jp/inquiry/form/	https://www.expo2025.or.jp/en/inquiry/form/
134	①万博ID	Expo ID	⑤ログインについて	About logging in	③ログイン方法	How to log in	【万博IDログイン】 「パスワードの再設定」メールが届かない	[Expo ID Login] I did not receive the password reset email.	「パスワードの再設定」メールが届かない場合は、以下からお問い合わせください。 入場チケットや万博ID登録に関するお問い合わせ：	If you have not received the "Password Reset" email, please contact us via the following link. Enquiries regarding admission tickets or Expo ID registration:	https://www.expo2025.or.jp/inquiry/form/	https://www.expo2025.or.jp/en/inquiry/form/
135	①万博ID	Expo ID	⑤ログインについて	About logging in	③ログイン方法	How to log in	万博IDはいつ終了しますか。	When will the Expo ID expire?	2025年日本国際博覧会（大阪・関西万博）の閉幕に伴い、EXPO2025 デジタルチケットサイトならびに万博IDサイトは2025年11月30日（日）をもちまして、利用を停止します。 停止後は、アクセスを含むすべての機能をご利用いただけなくなります。チケットの領収書などの表示が必要な方はお早めにお手続きください。	Following the conclusion of the 2025 Japan International Exposition (Osaka-Kansai Expo), the EXPO2025 Digital Ticket Site and Expo ID Site will cease operations on Sunday, November 30, 2025. After this date, all functions, including access, will no longer be available. If you require access to your ticket receipts or other documentation, please complete the necessary procedures as soon as possible.		
136	①万博ID	Expo ID	⑤ログインについて	About logging in	②外部アカウントとの連携	Linking to external accounts	【万博ID登録】 外部のアカウントと連携する方法を教えてください。	[Expo ID Registration] How do I link to an external account?	外部のアカウントとの連携は、「万博IDメニュー」ページから「外部のアカウントと連携」ページにアクセスし、該当の外部サービスの「連携する」を押すことで連携できます。	To link with an external account, go to the "Link to External Accounts" page from the "Expo ID Menu" page and press "Link to External Accounts" for the appropriate external service.		
137	①万博ID	Expo ID	⑤ログインについて	About logging in	②外部アカウントとの連携	Linking to external accounts	【万博ID登録】 外部のアカウントと連携したらどうなりますか。	[Expo ID Registration] What happens if I link to an external account?	外部のアカウントと連携することで、普段お使いのSNS等のアカウントを利用してログインすることができるようになります。 例えばFacebookと連携したい場合、ログインページで「Facebook」を押していただくと、万博ID、パスワードを入力することなくログインすることができます。	By linking with an external account, you will be able to log in using your usual social media account. For example, if you wish to link with Facebook, press "Facebook" on the login page and you will be able to log in without entering your Expo ID and password.		
138	①万博ID	Expo ID	⑤ログインについて	About logging in	②外部アカウントとの連携	Linking to external accounts	【万博ID登録】 ログインに利用するSNS等の外部アカウントを変更したい。	[Expo ID Registration] I want to change the social media account used for login.	ログインに利用したい外部のアカウントとの連携設定を行っていただくことで、そのアカウントでログインできるようになります。 SNS等の外部のアカウントとの連携は、「万博IDメニュー」ページから「外部のアカウントと連携」ページにアクセスし、該当の外部サービスの「連携する」を押すことで連携できます。	You will be able to log in with the external account you wish to use for logging in by setting up a linkage with that account. To link with an external account such as a social media account, access the "Link to External Accounts" page from the "Expo ID Menu" page and press the "Link" button for the relevant external service.		
139	①万博ID	Expo ID	⑤ログインについて	About logging in	②外部アカウントとの連携	Linking to external accounts	【万博ID登録】 外部のアカウントとの連携を解除したい。	[Expo ID Registration] I want to disconnect from an external account.	外部のアカウントとの連携解除は、「万博IDメニュー」から「外部のアカウントと連携」ページにアクセスし、該当の外部サービスの「解除する」を押すことで解除できます。	To unlink external accounts, go to the "Link to External Accounts" page from the "Expo ID Menu" and press "Remove" for the relevant external service.		
140	①万博ID	Expo ID	⑤ログインについて	About logging in	②外部アカウントとの連携	Linking to external accounts	【万博ID登録】 連携できる外部のアカウントサービスはありますか。	[Expo ID Registration]What external account services can be linked?	万博IDの「ログイン」ページに表示されているサービスがご利用いただけます。	You can use the services shown on the Expo ID "Login" page.		
141	①万博ID	Expo ID	⑤ログインについて	About logging in	②外部アカウントとの連携	Linking to external accounts	【万博ID登録】 「外部のアカウントと連携」できるSNSはどのように選んでいますか。	[Expo ID Registration] How did you select the social media account that can be linked under "Linked to external accounts"?	これまでの大規模イベントなどを参考に選択しておりますが、詳細についてはお答えできません。ご了承ください。	We have made our selections with reference to previous large-scale events, but we are unable to provide further details. Please understand that we cannot give you detailed information.		

No.	FAQ用カテゴリ大	FAQ Categories (1)	FAQ用カテゴリ中	FAQ Categories (2)	FAQ用カテゴリ小	FAQ用カテゴリ小 (英語)	質問	Questions	回答	Answers	URL	URL (English Version)
142	①万博ID	Expo ID	⑤ログインについて	About logging in	②外部アカウントとの連携	Linking to external accounts	【万博ID登録】外部アカウント連携を実施する際にエラーとなる。	[Expo ID Registration] An error occurs when I try to link an external account.	万博IDで外部アカウント連携を実施後、違う万博IDで外部アカウント連携をした場合、エラーとなることがございます。 その場合は、以下の①、②、③の順番でお試し下さい。 ①端末あるいはブラウザを変えてログインする。 ②別の外部アカウントでログインする。 ③外部アカウントでログアウトする。（例えばGoogleアカウントであればGoogleアカウントの管理画面上でログアウトを実施する。）	If you link an external account with an Expo ID after linking it with a different Expo ID, an error may occur. In this case, please try the following in order: (1) Log in using a different device or browser. (2) Log in with a different external account. (3) Log out with an external account. (For example, if you are using a Google account, log out on the Google account management screen.)		
143	①万博ID	Expo ID	⑤ログインについて	About logging in	②外部アカウントとの連携	Linking to external accounts	【万博ID登録】万博ID（ログイン）画面の「Sign in with Apple」ボタンが押下できない。	[Expo ID Registration] I can't click the 'Sign in with Apple' button on the Expo ID login screen.	万博ID（ログイン）画面の「Sign in with Apple」ボタンを押下後、ポップアップ表示される「Appleでサインイン」画面で「続ける」を押下せず、画面を閉じた場合、「Sign in with Apple」ボタンが押下できなくなります。 本現象が発生した場合は万博ID（ログイン）画面上でブラウザのページ更新を行うと、「Sign in with Apple」ボタンを押下できるようになりますので、再度「Sign in with Apple」ボタンを押下し、「Appleでサインイン」画面で「続ける」を押下して下さい。	After clicking the 'Sign in with Apple' button on the Expo ID login screen, if you close the 'Sign in with Apple' pop-up without clicking 'Continue', you will be unable to click the 'Sign in with Apple' button again. If this occurs, refresh the browser page on the Expo ID login screen to enable the 'Sign in with Apple' button, then click it again and click 'Continue' on the 'Sign in with Apple' pop-up.		
144	①万博ID	Expo ID	⑤ログインについて	About logging in	②外部アカウントとの連携	Linking to external accounts	【万博ID】万博IDにログイン後、LINEログイン連携設定を行うとエラーとなる。	[Expo ID] After logging in to the Expo ID, an error occurs when setting up the LINE login linkage.	万博IDにLINEログイン連携を利用される際、下記事象が発生する可能性があります。それぞれ「回避策」に記載した操作をお試しください。 ①ご利用ブラウザがsafariの場合、「プライベートブラウズ機能」を使用すると一部の操作が上手くいかず、「万博ID管理システムのサーバで予期せぬエラーが発生しました」とエラーが表示されます。 回避策：「プライベートブラウズ機能」を使用しないもしくは他のブラウザ（Google Chrome、Microsoft Edge）をお試しください。 ②万博ID登録後にLINEログイン連携を設定された際、LINEトークに万博ID管理サービスへのログイン通知がされ、併せて万博ID登録サイトのURLが通知されます。この通知されたURLをクリック頂いても、万博IDログイン画面には移動できず、システムのセキュリティ機能によりアクセスがブロックされます。 回避策：LINE通知に表示されるURLは使用せず、下記URLよりアクセスをお願いします。 https://usrmng.accounts.expo2025.or.jp/idmng/users/screen/menuScreen ③EXPO 2025 Visitors等万博IDログインが利用可能な万博関連のアプリケーションで、下記環境に該当するお客様端末では、正しくLINEログイン連携を利用した万博IDログインを行ったにもかかわらず、LINEログイン画面から正しく万博IDログインへ移動せずに、「お客様の操作によりエラーが発生しました」とエラー画面が表示されます。 <該当機種・状態（下記4点全ての条件にあてはまること）> ・iOS/iPadOS搭載端末 ・LINEアプリがインストール状態 ・LINEアプリがログインされた状態 ・万博IDログインが利用可能なアプリケーション（EXPO 2025 Visitorsなど）がインストールされた状態 回避策：LINEログイン連携以外の外部アカウント連携をご利用ください。	The following issues may occur when using LINE login integration for Expo ID. Please try the operations described in the 'Workaround' section. (1) If you are using Safari, some operations will not work properly if you are using the Private Browsing function and an error message will appear saying "An unexpected error has occurred within the ExpoID Management System". Workaround: Please do not use the Private Browsing function or try another browser (Google Chrome or Microsoft Edge). (2) When you set up LINE Login integration after registering your Expo ID, a notification will be sent to you via LINE informing you of your login to the Expo ID Management Service and the URL of the Expo ID registration site. Even if you click on this URL, you will not be able to open the Expo ID login screen and access will be blocked by the system's security function. Workaround: Please do not use the URL displayed in the LINE notification. Use the URL below to access the site instead. https://usrmng.accounts.expo2025.or.jp/idmng/users/screen/menuScreen (3) If the following applies to your device, an error screen will appear saying "Unfortunately, an error has occurred" despite correctly logging in to the Expo ID using the LINE login linkage when you try to log in to Expo related applications such as EXPO 2025 Visitors. <Applicable models and conditions (all four of the following conditions must apply)> <Devices running iOS/iPad OS. The LINE App is installed on your device. You are logged into LINE app. An application that allows Expo ID login (such as EXPO 2025 Visitors) is installed Workaround: Please use an external account other than LINE for login intergration.	https://usrmng.accounts.expo2025.or.jp/idmng/users/screen/menuScreen	https://usrmng.accounts.expo2025.or.jp/idmng/users/screen/menuScreen
145	①万博ID	Expo ID	⑥ログアウトについて	About logging out			【万博IDログアウト】ログアウトをするとうなりまスカ。	[Expo ID Logout] What happens when I log out?	ログアウトすると、各種万博サイトすべてからログアウトされます。再度サービスをご利用の場合は、ログインいただく必要があります。	When you log out, you will be logged out of all the various Expo sites. If you wish to use the service again, you will need to log in again.		
146	①万博ID	Expo ID	⑥ログアウトについて	About logging out			【万博IDログアウト】ログアウトしたい。	[Expo ID Logout] I want to log out.	万博IDメニューの「ログアウト」ボタンを押してください。	Press the "Logout" button in the Expo ID menu.		
147	①万博ID	Expo ID	⑦退会について	About cancelation of membership			【万博IDの退会】退会したい。	[Deletion of Expo ID] I want to delete my Expo ID.	退会は以下のリンクから行えます。 https://usrmng.accounts.expo2025.or.jp/idmng/users/screen/delete/reception （ログインが必要です） ※ リンクが正しく動作しない場合は万博IDメニューの「退会はこちら」から退会してください ・退会すると万博IDは利用できなくなります。また、退会后20日が経過すると万博IDは無効化され、登録情報の一部（パスワード、氏名、メールアドレス、電話番号及び国番号）が自動的に削除されます。無効化された万博IDや削除された情報を復旧することはできませんのでご注意ください。 ・代理登録により万博IDを登録された方は、ご自身で退会することができません。代理登録をしてもらった方に退会手続きを依頼してください。 ・入場チケットをお持ちの方は、退会すると入場チケットをご利用いただけなくなりますのでご注意ください。	You can delete your Expo ID account via the link below: https://usrmng.accounts.expo2025.or.jp/idmng/users/screen/delete/reception (login required) *If the link does not work correctly, please delete your account via the 'Delete Expo ID' option in the Expo ID menu. ・Deleting your account will make your Expo ID unusable. In addition, 20 days after deleting your account, your Expo ID will be deactivated and some of your registration information (password, name, email address, telephone number and country code) will be automatically deleted. Please note that deactivated Expo IDs and deleted information cannot be recovered. ・If your Expo ID was created via proxy registration, you cannot delete your account yourself. Please ask the person who registered it for you to delete your account. ・Please note that if you have an admission ticket, deleting your account will make that ticket unusable.	https://usrmng.accounts.expo2025.or.jp/idmng/users/screen/delete/reception	https://usrmng.accounts.expo2025.or.jp/idmng/users/screen/delete/reception
148	①万博ID	Expo ID	⑦退会について	About cancelation of membership			【万博IDの退会】代理登録した人を退会させたい。	[Deletion of Expo ID] I want to withdraw a person who registered as a proxy.	入場チケットご購入または受け取り済みの方は、退会后入場チケットはご利用できなくなりますのでご注意ください。 代理登録対象者の退会は万博IDメニューから代理登録ページにアクセスし、退会させたい方の「登録情報」をクリック、登録情報ページで「退会はこちら」→「退会する」を順番に押して頂くことで退会できます。	Please note that if you have already purchased or received an admission ticket, you will not be able to use the ticket after withdrawing from the Expo. To delete an Expo ID that was registered by a proxy, access the proxy registration page from the Expo ID menu, click "Registration Information" of the person whose Expo ID you wish to delete, and then click "Delete Account" on the registration information page.		

No.	FAQ用カテゴリ大	FAQ Categories (1)	FAQ用カテゴリ中	FAQ Categories (2)	FAQ用カテゴリ小	FAQ用カテゴリ小 (英語)	質問	Questions	回答	Answers	URL	URL (English Version)
149	①万博ID	Expo ID	⑦退会について	About cancelation of membership			【万博IDの退会】退会できない。	[Deletion of Expo ID] I cannot delete my Expo ID.	チケットご購入済みまたは受け取り済みの方は、退会後チケットはご利用できなくなりますのでご注意ください。 代理登録により万博IDを登録された方は、ご自身で退会することができません。代理登録をしてもらった方に退会手続きを依頼してください。	Please note that if you have already purchased or received your tickets, they will no longer be available after you delete your Expo ID. If your Expo ID was registered by a proxy, you cannot delete it yourself. Please ask the person who registered on your behalf to complete the deletion procedure.		
150	①万博ID	Expo ID	⑦退会について	About cancelation of membership			【万博IDの退会】万博IDを退会した場合、購入済みのチケットはどうなりますか。	[Deletion of Expo ID] If I delete my Expo ID, what happens to the tickets I have already purchased?	購入済みの入場チケットはご利用いただけなくなりますのでご注意ください。 入場チケットの取扱いの入場チケット購入サイトをご確認願います。	Please note that the admission tickets you have already purchased will no longer be available. Please check the admission ticket purchase site for information on the handling of admission tickets.		
151	①万博ID	Expo ID	⑦退会について	About cancelation of membership			【万博IDの退会】退会后、万博IDを復活できますか。	[Deletion of Expo ID] Can I reinstate my Expo ID after I deleted it?	退会してから概ね2週間以内であれば復旧できますが、本人確認や協会内での処理の期間も必要となり場合により間に合わない場合もございます。ご了承下さい。 できる限り早くお電話いただくか、あるいはお問い合わせフォームから本人確認情報（万博IDに登録した、お名前、電話番号、生年月日）をお伝え下さい。	・ Deleting your account will make your Expo ID unusable. In addition, 20 days after deleting your account, your Expo ID will be deactivated and some of your registration information (password, name, email address, telephone number and country code) will be automatically deleted. Please note that deactivated Expo IDs and deleted information cannot be recovered.	https://forms.office.com/r/KcA38w2WsV	https://forms.office.com/r/KcA38w2WsV
152	①万博ID	Expo ID	⑦退会について	About cancelation of membership			【万博IDの退会】退会后、万博IDの退会を取り消しできますか。	[Deletion of Expo ID] Can I cancel the deletion of my Expo ID?	退会してから概ね2週間以内であれば復旧できますが、本人確認や協会内での処理の期間も必要となり場合により間に合わない場合もございます。ご了承下さい。 できる限り早くお電話いただくか、あるいはお問い合わせフォームから本人確認情報（万博IDに登録した、お名前、電話番号、生年月日）をお伝え下さい。	Expo IDs can generally be restored within two weeks of deletion, but in some cases it may not be possible to restore the membership within this timeframe due to the time required for identification and processing within the Association. Please call us as soon as possible or use the contact form to provide us with your identification information (name, phone number, and date of birth as registered on your Expo ID).	https://forms.office.com/r/KcA38w2WsV	https://forms.office.com/r/KcA38w2WsV
153	①万博ID		⑦退会について				【万博IDの退会】 個人情報を削除したいが、どのような手続きが必要か？		万博IDの退会をお願いいたします。 退会は以下のリンクから行えます。 https://usrmng.accounts.expo2025.or.jp/ldmng/users/screen/delete/reception (ログインが必要です) ・ 退会すると万博IDは利用できなくなります。また、退会后20日が経過すると万博IDは無効化され、登録情報の一部（パスワード、氏名、メールアドレス、電話番号及び国番号）が自動的に削除されます。無効化された万博IDや削除された情報を復旧することはできませんのでご注意ください。 ・ 代理登録により万博IDを登録された方は、ご自身で退会することができません。代理登録をしてもらった方に退会手続きを依頼してください。 ・ 入場チケットをお持ちの方は、退会すると入場チケットをご利用いただけなくなりますのでご注意ください。 また、万博IDにログインできない等の場合は、個人情報保護方針「8.お問い合わせ先」に記載の連絡先までご連絡ください。	Please cancel your Expo ID membership. Membership cancellation can be completed via the following link: https://usrmng.accounts.expo2025.or.jp/ldmng/users/screen/delete/reception (Login required) ・ Upon cancellation, your Expo ID will become unusable. Furthermore, 20 days after cancellation, your Expo ID will be deactivated and certain registered information (password, name, email address, telephone number and country code) will be automatically deleted. Please note that deactivated Expo IDs and deleted information cannot be recovered. ・ If your Expo ID was registered by proxy, you cannot cancel it yourself. Please request the person who registered you by proxy to complete the cancellation procedure. ・ Please note that if you hold an admission ticket, you will no longer be able to use it after cancelling your membership. Should you encounter issues such as being unable to log in to your Expo ID, please contact the address listed under ‘8. Contact Information’ in the Privacy Policy. Translated with DeepL.com (free version)	https://usrmng.accounts.expo2025.or.jp/ldmng/users/screen/delete/reception	https://usrmng.accounts.expo2025.or.jp/ldmng/users/screen/delete/reception
154	②入場チケット	Tickets	①入場チケットについて	About Tickets			【入場チケット】 記念チケットは購入できますか。	[Admission Tickets] Can I purchase memorial tickets ?	大阪・関西万博への来場した記念として、電子チケットを有料で手元に残すことができます。記念チケットのお買い求めは、電子チケットをご購入のうえ、下記サイトからお申込みください。なお、記念チケットの販売の対象は、日本国内在住の方に限ります。 https://expo2025kinen.pia.jp/	For a fee, you can keep your ticket as a memento of your visit to the Expo. To purchase a memorial ticket, please purchase an electronic ticket and apply from the website below. Please note that memorial tickets are only available to people residing in Japan. Expo 2025 Osaka, Kansai, Japan Memorial Ticket Online Store		
155	②入場チケット	Tickets	①入場チケットについて	About Tickets			【入場チケット】 未使用のチケットは閉場後払い戻しできますか。	[Admission Tickets] Can unused tickets be refunded after the Expo has closed?	未使用の場合でもチケットの払い戻しは原則行いません。	As a general rule, refunds will not be issued for unused tickets.		
156	②入場チケット	Tickets	②購入した入場チケットの取り扱いについて	About the handling of purchased admission tickets.			【入場チケット】 購入履歴の表示について教えてください	[Admission Ticket] How do I view my purchase history?	お客様が本サイトで購入したチケットの購入履歴を表示するサービスです。チケットを購入した後に「チケットの受け渡し」を行った場合であっても、そのチケットを購入されたのはお客様ご自身となりますので、引き続き「購入履歴」に表示します。ただし、「チケットの追加登録」を使用して追加したチケットや、「チケットの受け渡し」で受け取ったチケットは、本サイトで購入いただいたチケットではないので、購入履歴には表示されません。	This is a service that displays the purchase history of tickets purchased by customers on this site. Even if you "hand over the ticket" after purchasing the ticket, you will still be the one who purchased the ticket, so it will continue to be displayed in the "Purchase History". However, tickets added using "Add Ticket Registration" or tickets received through "Ticket Transfer" are not tickets purchased on this site and will not be displayed in your purchase history.		

No.	FAQ用カテゴリ大	FAQ Categories (1)	FAQ用カテゴリ中	FAQ Categories (2)	FAQ用カテゴリ小	FAQ用カテゴリ小 (英語)	質問	Questions	回答	Answers	URL	URL (English Version)
157	②入場チケット	Tickets	②購入した入場チケットの取り扱いについて	About the handling of purchased admission tickets.			【入場チケット】チケットが不正転売されています。	[Admission Ticket] I have found scalped tickets.	不正転売されたチケットでは博覧会会場へ入場できません。不正転売チケットは購入しないでください。	Thank you for reporting your discovery. Entering the Expo using illegally resold tickets is prohibited. Please do not purchase scalped tickets.		
158	②入場チケット	Tickets	③その他	Other			【入場チケット】チケットの払戻しはありますか。	[Admission Ticket] Can tickets be refunded?	協会は、チケット代金の払戻しを原則行いません。ただし、協会の責めに帰すべき事由による中止その他協会が払戻しを認める場合には、払戻しを行うことがあります。	As a general rule, the Association offers no ticket refunds. However, refunds may be made in case of cancellation due to reasons attributable to this Association or for specific cases to which the Association agrees.		
159	③来場日時・パビリオン・イベント予約	Visiting date, pavilion, and event bookings	①来場日時予約について	About visiting date/time reservation			【来場日時予約】希望の日時での来場日時予約ができない場合、払戻しは可能ですか。	[Visit date and time reservation] Can I get a refund if I am unable to make a reservation for my preferred date and time?	希望の日時での来場予約ができない場合でも、チケットの払い戻しは行いません。チケットをお持ちの方は早めの来場日時予約をお願いいたします。	Even if you are unable to book a visit for your preferred date and time, no refunds will be issued. If you hold a ticket, please book your visit date and time as early as possible.		
160	④イベント・展示	Events・Exhibition	①催事の観覧・予約について	About attending or participating in events			催事のスケジュールを知りたい。	I would like to know the schedule of events.	会期中のイベントカレンダーを協会公式Webサイトにて公表しております。	A calendar of events during the Expo is available on the Association's official website	https://www.expo2025.or.jp/events/	https://www.expo2025.or.jp/en/events/
161	④イベント・展示	Events・Exhibition	②パビリオンについて	About Pavilions	①シグネチャーパビリオン	Signature Pavilions	シグネチャーパビリオンとは何ですか。	What are the Signature Pavilions?	「シグネチャーパビリオン」は大阪・関西万博会場の真ん中に位置する8人のプロデューサーが主導するパビリオンです。全体で「いのちの輝きプロジェクト」と呼ばれ、これらのパビリオンを「シグネチャーパビリオン」と命名しています。こちらのページで詳しくご紹介しています。	The Signature Pavilions are pavilions located in the centre of the Expo site and led by eight producers. The overall project is called the “Brilliance of Life Project” and these pavilions are named “Signature Pavilions”. Please refer to this page for more information.	https://www.expo2025.or.jp/overview/project/	https://www.expo2025.or.jp/en/overview/project/
162	④イベント・展示	Events・Exhibition	②パビリオンについて	About Pavilions	②フューチャーライフ万博	Future Life Expo	Society 5.0とは何ですか。	What is Society 5.0?	日本国政府が提唱しています「Society 5.0」とはサイバー空間とフィジカル（現実）空間を高度に融合させたシステムにより、経済発展と社会的課題の解決を両立する、人間中心の社会（Society）のことです。	Society 5.0, as proposed by the Japanese government, refers to a human-centered society that balances economic development and the resolution of social issues through a system that highly integrates cyberspace and physical space.		
163	④イベント・展示	Events・Exhibition	③空飛ぶクルマについて	About Advanced Air Mobility			【空飛ぶクルマ】空飛ぶクルマとは何ですか。	[Advanced Air Mobility] What is Advanced Air Mobility?	“空飛ぶクルマ”とは、「電動化、自動化といった航空技術や垂直離着陸などの運航形態によって実現される、利用しやすく持続可能な次世代の空の移動手段」です。実現すれば、中山間地域での移動をはじめとする自由な空の移動が可能になることが期待されていることから、「空の移動革命」とも言われています。	Advanced Air Mobility is an easy-to-use, sustainable, next-generation form of air transportation that will be realised through electrification, automation, and other aeronautical technologies including vertical takeoff and landing etc. Once realised, it is expected to enable freedom of air travel, including in mountainous areas, therefore it is referred to as "a revolution in air mobility."		
164	④イベント・展示	Events・Exhibition	④テーマウィーク	Theme Weeks	①テーマウィークプログラム	Theme weeks programme	テーマウィークのプログラム内容について質問・意見を言いたい。	I would like to ask questions and give my opinion on the programme content of the theme weeks.	テーマウィークのプログラム内容は、各実施者が企画しているため、テーマウィーク特設Webに掲載されている実施者を確認していただき、その問合せ先を調べていただき、そちらへ問合せをお願いします。	As the programme content of Theme Weeks is organised by the individual organisers, please check the organisers listed on the Theme Weeks website, find out their contact details and contact them for further information.	https://theme-weeks.expo2025.or.jp/	https://theme-weeks.expo2025.or.jp/en/
165	④イベント・展示	Events・Exhibition	④テーマウィーク	Theme Weeks	①テーマウィークプログラム	Theme weeks programme	テーマウィークについて知りたい。	I would like to know about the theme week.	テーマウィーク特設Webにて掲載しております。	This information is available on the Theme Weeks website.	https://theme-weeks.expo2025.or.jp/	https://theme-weeks.expo2025.or.jp/en/

No.	FAQ用カテゴリ大	FAQ Categories (1)	FAQ用カテゴリ中	FAQ Categories (2)	FAQ用カテゴリ小	FAQ用カテゴリ小 (英語)	質問	Questions	回答	Answers	URL	URL (English Version)
166	④イベント・展示	Events・Exhibition	⑤「TEAM EXPO 2025」プログラムについて	About the TEAM EXPO 2025 programme			ベストプラクティスとは何ですか。	What is "Best Practices"?	ベストプラクティスとは、世界の重要な課題を解決する良質なプロジェクトを発信するプログラムです。大阪・関西万博のテーマは「いのち輝く未来社会のデザイン」です。大阪・関西万博のベストプラクティスには、このテーマを体現するプロジェクトが選ばれました。	"Best Practices" is a programme that disseminates high-quality projects that solve important global issues. The theme of Expo 2025 Osaka, Kansai, Japan is "Designing Future Society for Our Lives". Projects that embody this theme were chosen selected as Best Practices for Expo 2025 Osaka, Kansai, Japan.		
167	④イベント・展示	Events・Exhibition	⑤「TEAM EXPO 2025」プログラムについて	About the TEAM EXPO 2025 programme			「TEAM EXPO 2025」プログラム（会員登録、共創チャレンジ、共創パートナー、みんなの投稿、サイト操作、TEAM EXPO パビリオン関連）に関する質問をFAQサイトで見るにはどこから見ればよいのか。	Where can I find questions about the TEAM EXPO 2025 programme (membership registration, co-creation challenge, co-creation partners, everyone's contributions, site operation, and TEAM EXPO pavilion-related questions) on the FAQ site?	「TEAM EXPO 2025」プログラム（会員登録、共創チャレンジ、共創パートナー、みんなの投稿、サイト操作、TEAM EXPO パビリオン関連）に関するよくあるお問い合わせは、以下リンク先に掲載しております。 https://team.expo2025.or.jp/ja/article/A10004	FAQs about the TEAM EXPO 2025 programme (membership registration, co-creation challenge, co-creation partners, everyone's contribution, site operation, and TEAM EXPO pavilion-related matters) are available at the link below. https://team.expo2025.or.jp/en/article/A10014	https://team.expo2025.or.jp/ja/article/A10004	https://team.expo2025.or.jp/en/article/A10014
168	④イベント・展示	Events・Exhibition	⑥催事への協賛について	About Sponsorship of events			主催者催事への協賛を検討したい。	My organisation would like to consider sponsorship of the organiser events.	イベント局イベント部にメールでお問い合わせ下さい。 お問い合わせ先：syusaisya_saiji@expo2025.or.jp	Please email the Events Department, Events Bureau. Contact: syusaisya_saiji@expo2025.or.jp	https://www.expo2025.or.jp/events/	https://www.expo2025.or.jp/en/events/
169	⑤会場内サービス	Visitor services	①会場内施設について	About on-site facilities	①会場内オフィシャルストア	Official stores at the venue	購入した商品とレシートの内容が異なる	The product I purchased and the receipt are not the same.	レシートに記載の電話番号より、購入店舗に直接お問い合わせください。 【各店舗連絡先】 （東ゲート） MARUZEN：06-4300-6970 大丸松坂屋：070-1414-2333（西ゲート） 近鉄百貨店：06-6616-8366 JR西日本：06-6456-7208	Please contact the shop where you purchased the item directly via the telephone number on the receipt. [Store Contact Information] (East Gate) MARUZEN: 06-4300-6970 Daimaru Matsuzakaya: 070-1414-2333 (West Gate) Kintetsu Department Store: 06-6616-8366 JR West: 06-6456-7208	https://expo2025mlo.jp/wp-content/themes/expo-2025/assets/file/officialstore_list.pdf	
170	⑤会場内サービス	Visitor services	①会場内施設について	About on-site facilities	①会場内オフィシャルストア	Official stores at the venue	購入した商品が破損していた。交換、返品してほしい。	The product I purchased was damaged. I would like to exchange or return it.	レシートに記載の電話番号より、購入店舗に直接お問い合わせください。 【各店舗連絡先】 （東ゲート） MARUZEN：06-4300-6970 大丸松坂屋：070-1414-2333（西ゲート） 近鉄百貨店：06-6616-8366 JR西日本：06-6456-7208	Please contact the shop where you purchased the item directly via the telephone number on the receipt. [Store Contact Information] (East Gate) MARUZEN: 06-4300-6970 Daimaru Matsuzakaya: 070-1414-2333 (West Gate) Kintetsu Department Store: 06-6616-8366 JR West: 06-6456-7208	https://expo2025mlo.jp/wp-content/themes/expo-2025/assets/file/officialstore_list.pdf	
171	⑤会場内サービス	Visitor services	①会場内施設について	About on-site facilities	①会場内オフィシャルストア	Official stores at the venue	購入した商品を交換、返品してほしい。	I would like to exchange or return the product I purchased.	レシートに記載の電話番号より、購入店舗に直接お問い合わせください。 【各店舗連絡先】 （東ゲート） MARUZEN：06-4300-6970 大丸松坂屋：070-1414-2333（西ゲート） 近鉄百貨店：06-6616-8366 JR西日本：06-6456-7208	Please contact the shop where you purchased the item directly via the telephone number on the receipt. [Store Contact Information] (East Gate) MARUZEN: 06-4300-6970 Daimaru Matsuzakaya: 070-1414-2333 (West Gate) Kintetsu Department Store: 06-6616-8366 JR West: 06-6456-7208	https://expo2025mlo.jp/wp-content/themes/expo-2025/assets/file/officialstore_list.pdf	
172	⑤会場内サービス	Visitor services	①会場内施設について	About on-site facilities	①会場内オフィシャルストア	Official stores at the venue	商品の在庫を知りたい。	I want to know if a product is in stock.	商品の販売の状況は日々変わっておりますので、会場内の店舗にてご確認ください。 【各店舗連絡先】 （東ゲート） MARUZEN：06-4300-6970 大丸松坂屋：070-1414-2333（西ゲート） 近鉄百貨店：06-6616-8366 JR西日本：06-6456-7208	The availability of products changes daily, so please check with the stores at the Expo site. [Store Contact Information] (East Gate) MARUZEN: 06-4300-6970 Daimaru Matsuzakaya: 070-1414-2333 (West Gate) Kintetsu Department Store: 06-6616-8366 JR West: 06-6456-7208	https://expo2025mlo.jp/wp-content/themes/expo-2025/assets/file/officialstore_list.pdf	
173	⑤会場内サービス	Visitor services	①会場内施設について	About on-site facilities	①会場内オフィシャルストア	Official stores at the venue	（特定の商品を）販売している店舗を知りたい。	I want to know which stores sell a specific product.	取扱い商品、在庫状況は会場内の店舗にてご確認ください。 【各店舗連絡先】 （東ゲート） MARUZEN：06-4300-6970 大丸松坂屋：070-1414-2333（西ゲート） 近鉄百貨店：06-6616-8366 JR西日本：06-6456-7208	Please check with the stores at the Expo site for product availability and inventory status. [Store Contact Information] (East Gate) MARUZEN: 06-4300-6970 Daimaru Matsuzakaya: 070-1414-2333 (West Gate) Kintetsu Department Store: 06-6616-8366 JR West: 06-6456-7208	https://expo2025mlo.jp/wp-content/themes/expo-2025/assets/file/officialstore_list.pdf	
174	⑤会場内サービス	Visitor services	①会場内施設について	About on-site facilities	①会場内オフィシャルストア	Official stores at the venue	来場者向けオンラインストアについて聞きたい。	I would like to ask about the online store for visitors.	来場者向けオンラインストアを行っている店舗に直接ご確認ください。 【各店舗連絡先】 （東ゲート） MARUZEN：06-4300-6970 大丸松坂屋：070-1414-2333（西ゲート） JR西日本：06-6456-7208 ※近鉄はオンライン販売を行っておりません	Please directly contact the shops that have online stores for visitors. [Store Contact Information] (East gate) MARUZEN: 06-4300-6970 Daimaru Matsuzakaya: 070-1414-2333 (West gate) JR West: 06-6456-7208 *Kintetsu does not sell online.	https://www.expo2025.or.jp/service-support/a6cbced4-bf65-4470-a409-325279e87189?gl=1*12xe24y*_gcl_au*MTU4MTQwODk4NjQxNzQ5NjQ2NjMy	

No.	FAQ用カテゴリ大	FAQ Categories (1)	FAQ用カテゴリ中	FAQ Categories (2)	FAQ用カテゴリ小	FAQカテゴリ小 (英語)	質問	Questions	回答	Answers	URL	URL (English Version)
175	⑤会場内サービス	Visitor services	①会場内施設について	About on-site facilities	①会場内オフィシャルストア	Official stores at the venue	来場者向けオンラインストアのアクセス期限は、来場日翌日の6:59までとなっております。 その他パスコードに関するお問い合わせは、パスコードをお受け取りになった店舗に直接ご確認ください。 【各店舗連絡先】 (東ゲート) MARUZEN : 06-4300-6970 大丸松坂屋 : 070-1414-2333 (西ゲート) JR西日本 : 06-6456-7208 ※近鉄はオンライン販売を行っておりません	I entered the passcode for the online store for visitors but couldn't access the site.	来場者向けオンラインストアのアクセス期限は、来場日翌日の6:59までとなっております。 その他パスコードに関するお問い合わせは、パスコードをお受け取りになった店舗に直接ご確認ください。 【各店舗連絡先】 (東ゲート) MARUZEN : 06-4300-6970 大丸松坂屋 : 070-1414-2333 (西ゲート) JR西日本 : 06-6456-7208 ※近鉄はオンライン販売を行っておりません	The deadline for access to the online store for visitors is 6:59 on the day after your visit. For other enquiries regarding passcodes, please contact the shop where you received your passcode. [Store Contact Information] (East gate) MARUZEN: 06-4300-6970 Daimaru Matsuzakaya: 070-1414-2333 (West gate) JR West: 06-6456-7208 *Kintetsu does not sell online	https://www.expo2025.or.jp/service-support/a6cbced4-bf65-4470-a409-325279e87189?_gl=1*12xe24y*_ecl_au*MTU4MTQwODk4Ni4xZzQ5NjQ2NiMy	
176	③会場内サービス	Visitor services	①会場内施設について	About on-site facilities	①会場内オフィシャルストア	Official stores at the venue	「ミヤクミヤクめいぐるみくじ」について聞きたい	I would like to enquire about the MYAKU-MYAKU plush toy lottery.	店舗に直接お問い合わせください。 【店舗連絡先】 オフィシャルストアMARUZEN JUNKUDO : 06-4300-6970	Please contact the store directly. [Store Contact Information] Official Store MARUZEN JUNKUDO: 06-4300-6970		
177	⑤会場内サービス	Visitor services	②キャッシュレスについて	About cashless payment			会期後のキャッシュレスサービスについて教えて	About Cashless Services After the Expo	会場内の全面的キャッシュレスは万博の会期を持って終了いたしました	The full cashless payment system implemented throughout the Expo 2025 Osaka, Kansai venue has ended with the conclusion of the Expo's official period.	https://www.expo2025.or.jp/cashless/	https://www.expo2025.or.jp/cashless/
178	⑤会場内サービス	Visitor services	②キャッシュレスについて	About cashless payment			会期中に会場でキャッシュレス決済をしたが店舗に返品、取消、修正対応をして欲しい	Regarding Refunds, Cancellations, or Corrections of Payments	決済に係る返品、取消、修正についてはお客様と店舗と直接やり取りをして頂きます。白色のレシートの上段に店舗名及び店舗番号がある場合はそちらに電話をお願いします。 レシートに店舗番号の記載がない、青色のレシートしかない場合は、協会で店舗の連絡先を調べてお繋ぎ致します。 なお、店舗名が分からない、レシートが無い場合はお繋ぎすることができませんのでご了承頂きますようお願いします。	For any refunds, cancellations, or corrections related to your payment, please contact the store directly. If the white receipt you received shows the store name and store number at the top, please call the phone number listed there. If your receipt does not include a store number, or if you only have a blue receipt, the Expo Association can look up the store's contact information and connect you accordingly. Please note that if the store name cannot be identified or if you do not have a receipt, we will be unable to assist in connecting you with the store.		
179	⑤会場内サービス	Official Apps	②キャッシュレスについて	About the digital wallet			会期後のデジタルウォレットサービスはどうなるのか	What Will Happen to the Digital Wallet Service After the Expo?	「EXPO2025デジタルウォレット」アプリサービス（ミヤクベ！、ミヤクポ！、ミヤクーン！、事業連携サービス（SBT））について、2025年10月13日（月）の大阪・関西万博会期終了をもって協賛企業各社のサービスへと順次移行を開始します。移行手続きおよびスケジュールについては、9/3の協会のプレス発表をご確認ください。 なお、会期終了後の核サービスについてのお問い合わせは、それぞれのサービスの窓口で対応しています。 協会ではお取次ぎできませんので、直接各サービス窓口までご連絡ください。 https://www.expo2025.or.jp/news/news-20250903-03/	The “EXPO2025 Digital Wallet” app services—including MyakuPe!, MyakuPo!, Myaku-n!, and the Business Collaboration Service (SBT)—will begin a phased transition to the services of participating partner companies following the conclusion of Expo 2025 Osaka, Kansai on Monday, October 13, 2025. For details on the transition procedures and schedule, please refer to the Association's press release issued on September 3, 2025. After the Expo, inquiries regarding each core service will be handled directly by the respective service providers. Please note that the Expo Association does not act as an intermediary; for assistance, please contact each service provider directly. https://www.expo2025.or.jp/news/news-20250903-03/	https://www.expo2025.or.jp/news/news-20250903-03/	https://www.expo2025.or.jp/en/news/news-20250903-03/
180	⑥バーチャル万博	Virtual Expo	①バーチャル万博アプリについて	About Pavilions and Events	①イベント	Events	ナショナルデーのアーカイブ映像はどこでも公開されないですか？	Will the archived videos of the National Day ceremonies be made available anywhere?	バーチャル万博アプリとしてのアーカイブ配信は予定しておりません。 協会公式Youtubeでの配信は未定です。	There are no plans to stream the archived content through the Virtual Expo App. The distribution via the official YouTube channel has not yet been decided.		
181	⑥バーチャル万博	Virtual Expo	①バーチャル万博アプリについて	About Virtual Expo App			アプリはいつまで使用できますか？	Until what date can I use the App?	10月13日(月)の23時でサービスは終了いたします。	The provision of Virtual Expo App will end at 23:00 on Monday, 13th October.		
182	⑥バーチャル万博	Virtual Expo	①バーチャル万博アプリについて	About Virtual Expo App			アカウント情報はどうなりますか？	What will happen to my account information after Expo ends?	博覧会協会ではアカウント情報を取得しておりません。なお、サービス終了後、アプリ配信事業者（NTTコノキュー）の提示する利用規約等に基づいて、全アカウント情報は安全に削除されます。	Japan Association for the 2025 World Exposition does not collect any account information. After the service ends, all account data will be securely deleted in accordance with the terms and conditions provided by the App provider, NTT QONQO.		
183	⑥バーチャル万博	Virtual Expo	①バーチャル万博アプリについて	About Virtual Expo App			バーチャル万博アプリ提供終了後はプレイもできなくなりますか？	Will I still be able to play Virtual Expo App after the service ends?	アプリ提供終了後はプレイいただけません。ご了承ください。	Unfortunately, the app will no longer be playable after the service ends.		

No.	FAQ用カテゴリ大	FAQ Categories (1)	FAQ用カテゴリ中	FAQ Categories (2)	FAQ用カテゴリ小	FAQ用カテゴリ小 (英語)	質問	Questions	回答	Answers	URL	URL (English Version)
184	⑥バーチャル万博	Virtual Expo	①バーチャル万博アプリについて	About Virtual Expo App			10月13日(月)にプレイ中23時になった場合は強制的に終了となりますか？	Will the App automatically shut down if I am playing at 23:00 on Monday, 13th October?	23時にサービス終了案内画面が表示され、以後サービスを利用できません。ご了承ください。	At 23:00 on Monday, 13th October, a service termination notice screen will appear, after which the App will no longer be available. Thank you for your understanding.		
185	⑥バーチャル万博	Virtual Expo	①バーチャル万博アプリについて	About Virtual Expo App			アプリ終了後もスクリーンショットなどをSNSに投稿しても良いですか？	Can I post my screenshots from the App after the App service ends?	「動作端末の画面キャプチャ機能によって撮影した静止画」および「プロフィールカード」の 2 種類はSNS投稿を行っていただくことは問題ございません。ただし、撮影できる静止画は撮影禁止マークが無い場所のみとなります。	The following two types of images are allowed to be posted on social media platforms: ・ Still images captured using your device's screen capture function. ・ Your profile card. Please note that images can only be captured in areas where “No Photo/No Video” mark are not displayed.		
186	⑥バーチャル万博	Virtual Expo	①バーチャル万博アプリについて	About Virtual Expo App			アプリのアンインストール方法を教えてください。	How do I uninstall the App?	アプリをアンインストール後は、再度アプリの入手はできかねますので、ご了承ください。 ○スマートフォンの場合 <Android>ホーム画面のアプリアイコンを長押しし、アプリ情報から「アンインストール」「削除」をタップします。 <iPhone>ホーム画面のアプリアイコンを長押しし、「アプリを削除」または「Appを削除」を選択し、「アプリを削除」をタップします。 ○PCの場合 アプリインストール時のRead meにも記載がございますので、ご確認ください。 ただし、環境によってアンインストール時に管理者権限が求められる場合があります。その場合は管理者アカウントで認証を行ってください。 <WindowsPC>アンインストーラを使用して、アンインストールの実施してください。 1. Users¥<ユーザ名>¥AppData¥Local¥Programs¥VIRTUAL EXPO 2025 APPへ移動 2. アンインストーラ(unins000.exe)を実行 <MacPC>①アプリケーション本体ファイルの削除を実施してください。 1. Application (/Applications/) フォルダに移動 2. Virtual Expo 2025.app を削除 ②本体ファイル削除後、不要ファイルの削除 1. アンインストーラ (Virtual Expo 2025 Uninstaller.app) を実行 ○Meta Questの場合 <VR版>ユニバーサルメニューを開き、「アプリライブラリ」を選択してください。 対象アプリのオプションより「アンインストールして削除」を選択してください。 <PCVR版>アンインストーラを使用して、アンインストールの実施してください。 1. Users¥<ユーザ名>¥AppData¥Local¥Programs¥VIRTUAL EXPO 2025 APPへ移動 2. アンインストーラ(unins000.exe)を実行	Please note that once you uninstall the App, you will not be able to install it again. We appreciate your understanding. ○For Smartphones <Android>Long-press the App icon on the Home screen, then select “App info” and tap “Uninstall” or “Delete.” <iPhone>Long-press the App icon on the Home screen, then select “Delete App” to uninstall the App. ○For PCs Refer to the “Readme” file provided during App installation. Depending on your system environment, administrator privileges may be required. In that case, please authenticate with an administrator account. <Windows PC>Use the uninstaller to uninstall the App. 1. Move to Users¥<UserName>¥AppData¥Local¥Programs¥VIRTUAL EXPO 2025 APP. 2. Run the uninstaller(unins000.exe). <Mac PC>① Delete the main application files. 1. Move to the ¥Applications¥ folder. 2. Delete Virtual Expo 2025.app. ② After deleting the main files, please delete any unnecessary files. 1. Run the uninstaller (Virtual Expo 2025 Uninstaller.app). ○ For Meta Quest <VR Version>Open the Universal Menu and select "App Library." From the options for the App, select "Uninstall and Delete." <PCVR Version>Use the uninstaller to uninstall the App. 1. Move to Users¥<UserName>¥AppData¥Local¥Programs¥VIRTUAL EXPO 2025 APP. 2. Run the uninstaller (unins000.exe).		
187	⑥バーチャル万博	Virtual Expo	①バーチャル万博アプリについて	About Virtual Expo App			アプリをアンインストールしなかった場合、何か不具合はありますか？	Will there be any issues if I do not uninstall the App after the service ends?	不具合等はありませんが、アプリは自動ではアンインストールされないため、端末の容量が利用され続けますので、アンインストールしていただくことを推奨いたします。	There will be no issues if you do not to uninstall the App. However, the App would not be uninstalled automatically and will continue to occupy storage space on your device. Therefore, we recommend uninstalling the App.		
188	⑥バーチャル万博	Virtual Expo	②操作について	About Operation	③アカウント設定	Account setting	入手したアイテムやコーデ、パビリオン図鑑の特典はどうなりますか？	What will happen to the items, outfits, and the Pavilion Guide I've collected?	サービス終了に伴い、アイテム・コーデ・パビリオン図鑑など全て閲覧等ができない状況となります。	Following the end of the service, users will no longer be able to access any content, including items, outfits, and the Pavilion Guide.		
189	⑥バーチャル万博	Virtual Expo	②操作について	About Operation	①アカウント設定	Account setting	アプリにログインの際に使用している万博IDを削除した場合、個人情報も削除されますか？	If I delete my ExpoID used to log in to the App, will my personal information also be deleted?	万博IDを削除（退会）される場合は、万博ID登録サイトから手続きをお願いします。バーチャル万博アプリとしては、万博IDに付帯する情報は保持しておらず、また、サービス終了後に操作ログ等も削除いたします。	If you wish to delete your ExpoID, please complete the process via the ExpoID registration site. The Virtual Expo App does not store any information related to your ExpoID, and all operational logs and related data will be deleted after the service ends.		
190	⑥バーチャル万博	Virtual Expo	②操作について	About Operation	②問合せ	Inquiry	バーチャル万博お問い合わせ窓口の終了はいつですか？	When will the Virtual Expo contact center close?	10月13日(月)の22時でバーチャル万博お問い合わせ窓口は終了いたします。	The Virtual Expo contact center will close at 22:00 on Monday, 13th October and will no longer be available thereafter.		
191	⑥バーチャル万博	Virtual Expo	②操作について	About Operation	②問合せ		アプリ終了後のサポート窓口などがありますか？	Will there be a support desk available after the App service ends?	万博に関する質問は、総合コンタクトセンターにて承ります。ただし、アプリケーションの動作に関する質問にはサービス終了後はお答えいたしかねます。	For enquiries regarding Expo 2025, please contact the General Contact Centre. Please note, however, that we will not be able to respond to enquiries related to the App after the service ends.		
192	⑥バーチャル万博	Virtual Expo	③機能について	About Functions	①パビリオン図鑑	Pavilion field	パビリオン図鑑やコーデ・アイテムなどを終了後確認することはできますか？	Is it possible to view my Pavilion Guide, Appearance, and Item after Expo ends?	申し訳ございませんが、アプリ提供終了後はご確認いただくことはできかねます。サービス終了前までにスクリーンショットなどにより記録いただくことをお勧めします。	Once the App service ends, you will no longer be able to review those items. We recommend that you take screenshots or keep other records before the service ends.		

No.	FAQ用カテゴリ大	FAQ Categories (1)	FAQ用カテゴリ中	FAQ Categories (2)	FAQ用カテゴリ小	FAQ用カテゴリ小 (英語)	質問	Questions	回答	Answers	URL	URL (English Version)
193	⑥バーチャル万博	Virtual Expo	④その他	Others			オフライン版でプレイすることはできませんか？	Is there an offline version of the App and play it?	誠に申し訳ございません。 バーチャル万博のオフライン版の公開リリース予定はございません。	There are no plans to release an offline version of the Virtual Expo App.		
194	⑥バーチャル万博	Virtual Expo	④その他	Others			NFTスタンプも消えていますか？	Will the NFT stamps be deleted as well?	「ミヤクーン！」として獲得したNFTスタンプの取り扱いは以下をご確認ください。	Please see the information below regarding the handling of NFT stamps you acquired in your role as “MYAKU-NI”.	https://www.expo2025.or.jp/news/news-20250903-03/	https://www.expo2025.org/en/news/news-20250903-03/
195	⑦公式アプリ	Official Apps	①EXPO 2025 Visitorsについて	About EXPO 2025 Visitors			【EXPO 2025 Visitors】多言語対応していますか。	[EXPO 2025 Visitors] Is EXPO 2025 Visitors available in multiple languages?	EXPO 2025 Visitorsは6言語「日本語、英語、中国語（繁体字・簡体字）、韓国語、フランス語」に対応をしています。	EXPO 2025 Visitors is available in six languages: Japanese, English, Chinese (traditional and simplified), Korean, and French.		
196	⑦公式アプリ	Official Apps	①EXPO 2025 Visitorsについて	About EXPO 2025 Visitors			【EXPO 2025 Visitors】利用にあたり料金は発生しますか。	[EXPO 2025 Visitors] Is there a fee for using EXPO 2025 Visitors?	アプリのダウンロードおよび利用は無料ですが、ダウンロードやご利用時にかかるパケット通信料はお客様の負担となります。	Downloading and using the app is free of charge, but customers are responsible for any data, roaming, and network fees incurred during download and use.		
197	⑦公式アプリ	Official Apps	①EXPO 2025 Visitorsについて	About EXPO 2025 Visitors			【EXPO 2025 Visitors】EXPO 2025 Visitors アプリは高齢者や小学生も利用できますか？	[EXPO 2025 Visitors] Can the EXPO 2025 Visitors app be used by seniors and children?	年齢問わず利用できます。	EXPO 2025 Visitors can be used by all ages.		
198	⑦公式アプリ	Official Apps	①EXPO 2025 Visitorsについて	About EXPO 2025 Visitors			【EXPO 2025 Visitors】万博ID連携機能を利用したいのですが、万博IDを紛失してしまいました。	[EXPO 2025 Visitors] I want to use the Expo ID linkage function, but I have lost my Expo ID.	万博IDを登録済の場合は、ログインページの「万博IDをお忘れの方」から万博IDを確認することができます。まだ、万博IDの登録がお済でない方は、新規登録をしてください。	If you have already registered your Expo ID, you can find your Expo ID under ‘Forgot your Expo ID’ on the login page. If you have not yet registered your Expo ID, please register one.		
199	⑦公式アプリ	Official Apps	①EXPO 2025 Visitorsについて	About EXPO 2025 Visitors			【EXPO 2025 Visitors】オフラインでも使える機能はありますか。インターネット環境が必須ですか。	[EXPO 2025 Visitors] Does EXPO 2025 Visitors have any offline features? Is an internet connection required?	オフラインでは使用できません。インターネット環境でご利用ください。	EXPO 2025 Visitors cannot be used offline. Please use it in an environment with an internet connection.		
200	⑦公式アプリ	Official Apps	①EXPO 2025 Visitorsについて	About EXPO 2025 Visitors			【EXPO 2025 Visitors】アプリ版とブラウザ版は何が違うのですか？	[EXPO 2025 Visitors] What is the difference between the app and browser versions?	EXPO 2025 Visitorsのアプリ版とブラウザ版で表示されるコンテンツや内容に違いはございません。 ご注意いただきたい点として、AndroidのEdgeブラウザ、iPhoneの各種ブラウザ、MacのsafariブラウザはEXPO2025 Visitorsの通知機能に対応しておりません。 Androidご利用の方はEXPO2025 Visitors アプリまたはChromeブラウザを、iPhoneご利用の方はEXPO2025 Visitors アプリを、Macご利用の方はChromeブラウザをご利用頂くことで通知機能を使用することができます。	There is no difference in the content displayed in the app and browser versions of EXPO 2025 Visitors. Please note that Android Edge, iPhone browsers, and Mac Safari do not support the EXPO 2025 Visitors notification function. To be able to use the notification function, Android users should use the EXPO2025 Visitors app or Chrome, iPhone users should use the EXPO2025 Visitors app, and Mac users should use Chrome.		
201	⑦公式アプリ	Official Apps	①EXPO 2025 Visitorsについて	About EXPO 2025 Visitors			【EXPO 2025 Visitors】画面上部に「メインコンテンツへジャンプ」や「フッターへジャンプ」と表示されています。	[EXPO 2025 Visitors] ‘Jump to main content’ or ‘Jump to footer’ is displayed at the top of the screen.	ハンディキャップのある方へ向けた機能となっております。TABキーを押した際に表示され、EXPO 2025 Visitors画面の任意の場所をクリックして頂くことで非表示となります。	This feature is aimed at handicapped users and is displayed when the TAB key is pressed and can be hidden by clicking anywhere on the EXPO 2025 Visitors screen.		

No.	FAQ用カテゴリ大	FAQ Categories (1)	FAQ用カテゴリ中	FAQ Categories (2)	FAQ用カテゴリ小	FAQ用カテゴリ小 (英語)	質問	Questions	回答	Answers	URL	URL (English Version)
202	⑦公式アプリ	Official Apps	①EXPO 2025 Visitorsについて	About EXPO 2025 Visitors			[EXPO 2025 Visitors]正常に動作しない場合は、どうすればよいですか。	[EXPO 2025 Visitors] What should I do if EXPO 2025 Visitors is not working properly?	EXPO 2025 Visitorsが正常に動作しない場合、以下をお試しください。 ・ Wi-Fiを接続している場合、Wi-Fiを切って動作を確認する ・ 端末を再起動し、動作を確認する お試しいたいても正常動作しない場合は、以下をご確認の上、お問い合わせをお願いします。 ・ どの画面で正常に動作しないか ・ 端末の再起動をしても直らないか ・ 現時点でどのような動作になっているか（エラーが出ているか） ・ 通信環境（Wi-Fiをオフにしても変わらないか） ・ 使用している端末/ブラウザ情報 ・ その他（上記以外のこと）	If EXPO 2025 Visitors is not working properly, please try the following. ・ If you are connected to Wi-Fi, turn off Wi-Fi and check if it works. ・ Restart the device and check if it works. If it does not work properly after trying the above, please check the following and contact us. ・ Which screen is not working properly? ・ If the problem persists even after restarting the device, please contact us. ・ How is it behaving at the moment (is there an error?) ・ Signal/connectivity (does the problem persist even if Wi-Fi is switched off?) ・ What device and browser are you using? ・ Other (other than the above)		
203	⑦公式アプリ	Official Apps	①EXPO 2025 Visitorsについて	About EXPO 2025 Visitors			[EXPO 2025 Visitors]お知らせ通知設定を行った際に、「このブラウザはサポートされていません」というメッセージが出ます。	[EXPO 2025 Visitors] When setting up notification notifications, the message 'This browser is not supported' appears.	AndroidのEdgeブラウザ、iPhoneの各種ブラウザ、MacのsafariブラウザはEXPO 2025 Visitorsの通知機能に対応しておりません。Androidご利用の方はEXPO2025 Visitors アプリまたはChromeブラウザを、iPhoneご利用の方はEXPO2025 Visitors アプリを、Macご利用の方はChromeブラウザをご利用頂くことで通知機能を使用することができます。	Android Edge, iPhone browsers, and Mac Safari do not support the EXPO 2025 Visitors notification function. To be able to use the notification function, Android users should use the EXPO2025 Visitors app or Chrome, iPhone users should use the EXPO2025 Visitors app, and Mac users should use Chrome.		
204	⑦公式アプリ	Official Apps	①EXPO 2025 Visitorsについて	About EXPO 2025 Visitors			【EXPO 2025 Visitors】EXPO2025 VisitorsWEB/アプリのサポート環境を教えてください。	[EXPO 2025 Visitors] What are the system requirements for the EXPO 2025 Visitors website and app?	EXPO 2025 VisitorsWEB/アプリのサポート環境 VisitorsWEB： -Windowsは、「Microsoft Edge」または「Google Chrome」をサポートしています。 - macOSは、「Microsoft Edge」、「Google Chrome」「Safari」をサポートしています。 Visitorsアプリ： - iOSデバイスの場合、サポートされるOS/バージョンは15～17までです。 - Androidデバイスの場合、サポートされるOS/バージョンは9～14までです。 環境に適したブラウザやバージョンを使用してください。	The system requirements for the EXPO 2025 Visitors website and app are as follows: EXPO 2025 Visitors website: -Windows: Microsoft Edge or Google Chrome. -macOS: Microsoft Edge, Google Chrome, or Safari. EXPO 2025 Visitors app: - iOS: Versions 15 - 17. -Android: Versions 9 - 14. Please use the browser and OS version appropriate for your device.		
205	⑦公式アプリ	Official Apps	①EXPO 2025 Visitorsについて	About EXPO 2025 Visitors			【EXPO 2025 Visitors】EXPO 2025 Visitors とは、何ですか。	[EXPO 2025 Visitors] What is EXPO 2025 Visitors?	EXPO 2025 Visitorsとは来場者向け公式アプリです。	EXPO 2025 Visitors is the official app for visitors to the Expo.		
206	⑦公式アプリ	Official Apps	①EXPO 2025 Visitorsについて	About EXPO 2025 Visitors			【EXPO 2025 Visitors】EXPO 2025 Visitors では、何ができますか。	[EXPO 2025 Visitors] What can I do on EXPO 2025 Visitors?	会場のマップ、パビリオンやイベント・グルメ情報などに最新情報をご確認いただけます。ご来場時には、会場内を効率よく移動し、万博の様々なプログラムやアクティビティを最大限に楽しむことができます。	Through EXPO 2025 Visitors, you can view maps of the venue and stay up-to-date with pavilion, event, and dining information. It will enable you to move around the venue efficiently and make the most of the Expo's various programmes and activities when you visit.		
207	⑦公式アプリ	Official Apps	①EXPO 2025 Visitorsについて	About EXPO 2025 Visitors			【EXPO 2025 Visitors】プッシュ通知をオフにする方法を教えてください。	[EXPO 2025 Visitors] How can I switch off push notifications?	トップページ上部「個人設定・情報」から「お知らせ通知設定」をクリックし、お知らせ通知設定のボタンをオフにします。通知の種類により、通知設定オンオフを切り替えたい場合は、受け取りたい通知をオンにします。設定が完了したら、「お知らせ通知設定を更新する」ボタンをクリックし、完了です。	Click on 'Personal settings and information' at the top of the home page, click on 'Notification settings' and switch off the button for notifications. If you wish to switch notifications on or off depending on the type of notification, switch on the notification type you wish to receive. When you have completed the settings, click the 'Update notification settings' button to finish.		
208	⑦公式アプリ	Official Apps	①EXPO 2025 Visitorsについて	About EXPO 2025 Visitors			【EXPO 2025 Visitors】万博IDをデータ連携すると何ができますか。	[EXPO 2025 Visitors] What can I do if I link my Expo ID to my data?	万博IDデータ連携とは、事前にお客様の同意を頂いた上で、2025年日本国際博覧会（大阪・関西万博）に向けて、パビリオン出展者、協賛企業、当協会等の万博の関係者が提供するサービスの間で、万博IDに紐づいているお客様のデータを連携することで、万博に関連する様々なサービスを便利にご利用頂くための仕組みです。万博IDにログインし、データ連携に同意すると、データ連携先サービスはデータ連携元サービスの指定のデータにアクセスできるようになります。	Expo ID data linkage is a mechanism for convenient use of various services related to the Expo by linking customer data linked to the Expo ID with services provided by pavilion exhibitors, sponsors, the Association and other Expo stakeholders with prior consent from the customer. Once you have logged in to your Expo ID and agreed to data linkage, the linked service can access the specified data.		
209	⑦公式アプリ	Official Apps	①EXPO 2025 Visitorsについて	About EXPO 2025 Visitors			【EXPO 2025 Visitors】EXPO 2025 Visitorsの利用マニュアルはありますか。	[EXPO 2025 Visitors] Is there a user manual for EXPO 2025 Visitors?	来場者向けのEXPO 2025 Visitorsの利用マニュアルはございません。	There is no user manual for EXPO 2025 Visitors.		

No.	FAQ用カテゴリ大	FAQ Categories (1)	FAQ用カテゴリ中	FAQ Categories (2)	FAQ用カテゴリ小	FAQ用カテゴリ小 (英語)	質問	Questions	回答	Answers	URL	URL (English Version)
210	⑦公式アプリ	Official Apps	①EXPO 2025 Visitorsについて	About EXPO 2025 Visitors			【EXPO 2025 Visitors】会場マップをキーボードで操作したいのですが、地図の拡大縮小・上下左右移動ができません。	[EXPO 2025 Visitors] I want to operate the venue map using my keyboard, but I cannot zoom in or out or move the map up, down, left or right.	現在の仕様では、キーボード操作による地図の拡大縮小・上下左右移動はできません。	The current specification does not allow the zooming in and out, up, down, left and right movement of the map by keyboard operation.		
211	⑦公式アプリ	Official Apps	①EXPO 2025 Visitorsについて	About EXPO 2025 Visitors			【EXPO 2025 Visitors】このアプリ(EXPO 2025 Visitors アプリ)はいつまで使えますか。	[EXPO 2025 Visitors] When can I use this application (EXPO 2025 Visitors app) until?	2025年12月31日まで利用可能です。 ただし、万博IDサービスの終了に伴い、EXPO 2025 Visitorsアプリの終了前に万博IDデータ連携機能のみ利用できなくなる可能性があります。	It will be available until 31 December 2025. However, due to the termination of the Expo ID service, the Expo ID data linkage function may become unavailable before the Expo 2025 Visitors app is terminated.		
212	⑦公式アプリ	Official Apps	①EXPO 2025 Visitorsについて	About EXPO 2025 Visitors			【EXPO 2025 Visitors】iPhone X でもアプリは動きますか。	[EXPO 2025 Visitors] Will the app work on the iPhone X?	iPhone では、機種制限はありません。 iOSのバージョン15 以上で、ご利用ください。	For iPhone, there are no model restrictions. Please use iOS version 15 or higher.		
213	⑦公式アプリ	Official Apps	①EXPO 2025 Visitorsについて	About EXPO 2025 Visitors			【EXPO 2025 Visitors】アプリはストレージの空き容量はどれくらい必要ですか。	[EXPO 2025 Visitors] How much storage space does the application require?	100MBほどの空き容量が必要となります。ご利用環境や利用状況により使用するストレージ容量が前後します。	About 100 MB of free space is required. The storage space used may vary depending on your operating environment and usage conditions.		
214	⑦公式アプリ	Official Apps	①EXPO 2025 Visitorsについて	About EXPO 2025 Visitors			【EXPO 2025 Visitors】iPadにEXPO 2025 Visitors アプリをダウンロードしましたが、ホーム画面等が表示されません。	[EXPO 2025 Visitors] I downloaded the EXPO 2025 Visitors app to my iPad, but the home screen etc. is not displayed	使用性の向上により、iPadもアプリにてご利用いただけるようになりました。	Improved usability means that the app is now available on iPad.		
215	⑦公式アプリ	Official Apps	①EXPO 2025 Visitorsについて	About EXPO 2025 Visitors			【EXPO 2025 Visitors】アプリを開くと「EXPO 2025 Visitors」が他社のアプリやWebサイトを横断してあなたのアクティビティをトラッキングすることを許可しますか?」と表示されていますが、許可をしなくてもアプリは利用できますか。	[EXPO 2025 Visitors] When I open the app, it asks "Do you want to allow EXPO2025 Visitors to track your activity across other companies' apps and websites?" Can I still use the app without giving permission?	トラッキングを許可していなくても、当アプリのサービスはご利用いただけます。	You can use our application's services even if you do not allow tracking.		
216	⑦公式アプリ	Official Apps	①EXPO 2025 Visitorsについて	About EXPO 2025 Visitors			【EXPO 2025 Visitors】Google Play から公式アプリ「EXPO 2025 Visitors」ダウンロードを試みると「出来ないデバイス」との表示が出ます。どうすればいいですか？	[EXPO 2025 Visitors] When I try to download the official EXPO 2025 Visitors app from Google Play, an error message appears. What should I do?	「EXPO 2025 Visitors」ダウンロードには、Android ver 11 以上でのご利用をお願いいたします。 アプリをご利用できないVerの携帯端末などでも、Web版のEXPO 2025 Visitorsにて、同等機能をご利用いただくことは可能です。	To download EXPO 2025 Visitors, please use Android 11 or higher. Mobile devices and other devices that do not have access to the app can still use the web version of EXPO 2025 Visitors to access the same functions.	EXPO 2025 Visitors WEB https://www.expo2025.or.jp/	EXPO 2025 Visitors WEB https://www.expo2025.or.jp/
											EXPO 2025 Visitorsアプリダウンロード先の案内 https://www.expo2025.or.jp/service-support/about-related-app#expo-portal_app	Guide to where to download the EXPO 2025 Visitors app https://www.expo2025.or.jp/service-support/about-related-app#expo-portal_app

No.	FAQ用カテゴリ大	FAQ Categories (1)	FAQ用カテゴリ中	FAQ Categories (2)	FAQ用カテゴリ小	FAQ用カテゴリ小 (英語)	質問	Questions	回答	Answers	URL	URL (English Version)	
217	⑦公式アプリ	Official Apps	①EXPO 2025 Visitorsについて	About EXPO 2025 Visitors				[EXPO 2025 Visitors] EXPO 2025 Visitorsアプリの対象Ver.を教えてください。	[EXPO 2025 Visitors] What operating systems support the EXPO 2025 Visitors app?	Android製品をご利用の場合には、ver 11 以上 Apple製品をご利用の場合には、iPhoneではiOS 12.0以上、iPadではiPadOS 12.0以上、iPod touchではiOS 12.0以上のご利用ください。 アプリをご利用できないVerの携帯端末などでも、Web版のEXPO 2025 Visitorsにて、同等機能をご利用いただくことは可能です。	EXPO 2025 Visitors WEB https://www.expovisors.expo2025.or.jp/	EXPO 2025 Visitors WEB https://www.expovisors.expo2025.or.jp/ EXPO 2025 Visitorsアプリダウンロード先の案内 https://www.expovisitors.expo2025.or.jp/service-support/about-related-app#expo-portal_app	Guide to where to download the EXPO 2025 Visitors app https://www.expovisitors.expo2025.or.jp/service-support/about-related-app#expo-portal_app
218	⑦公式アプリ	Official Apps	①EXPO 2025 Visitorsについて	About EXPO 2025 Visitors				【EXPO 2025 Visitors】画像の表示（画面取得）ができない。表示（取得）を失敗をする。	[EXPO 2025 Visitors] Images won't load. What should I do?	お客様のネットワーク環境の影響により一時的にVisitorsサイトが見えなくなる可能性があります。 もし画像が表示されない場合、以下の事をお試しください。 1. ページの再読み込みを行う。 2. MAPなど別のページに遷移し表示できるか確認する。 3. 通信環境を確認する（モバイル回線であればWiFi回線に切り替えるなど）。	Your network environment may temporarily prevent you from seeing the Visitors site. If the images do not appear, try the following. 1. Refresh the page. 2. Check if the images can be displayed by going to another page, such as the Map page. 3. Check the communication environment (e.g. if you are on a mobile connection, switch to a WiFi connection).		
219	⑦公式アプリ	Official Apps	①EXPO 2025 Visitorsについて	About EXPO 2025 Visitors				【EXPO 2025 Visitors】EXPO 2025 Visitorsで、メニューより「万博ID管理」「万博IDデータ連携」「マイチケット」などをタップしても、ログイン画面やチケット画面が表示されません。	[EXPO 2025 Visitors] On EXPO 2025 Visitors, the Expo ID login and ticket screens do not appear when I tap "Expo ID registration site", "Expo ID Data Integration", or "My Ticket" in the menu.	万博ID – よくあるご質問 Expo 2025 をご確認ください。 https://www.expo2025.or.jp/news/news-20251110-01	Please check the Expo ID FAQs. https://www.expo2025.or.jp/news/news-20251110-01	https://www.expo2025.or.jp/news/news-20251110-01	https://www.expo2025.or.jp/news/news-20251110-01
220	⑦公式アプリ	Official Apps	②EXPOグリーンチャレンジアプリについて	About the EXPO Green Challenge App				EXPOグリーンチャレンジアプリの登録ができない/ログインができない。	I am unable to register/login to the EXPO Green Challenge App.	EXPOグリーンチャレンジアプリ運営事務局にお問い合わせください。 expo2025-gc@jazzcaf.or.jp	Contact the EXPO Green Challenge App Management Office. expo2025-gc@jazzcaf.or.jp (Please note that this page is only available in Japanese)	https://expo2025-greenchallenge.com/	https://expo2025-greenchallenge.com/
221	⑦公式アプリ	Official Apps	②EXPOグリーンチャレンジアプリについて	About the EXPO Green Challenge App				EXPOグリーンチャレンジアプリのことで問い合わせをしたい。	I would like to make an enquiry about the EXPO Green Challenge App.	EXPOグリーンチャレンジアプリ運営事務局にお問い合わせください。 expo2025-gc@jazzcaf.or.jp	Contact the EXPO Green Challenge App Management Office. expo2025-gc@jazzcaf.or.jp (Please note that this page is only available in Japanese)	https://expo2025-greenchallenge.com/	https://expo2025-greenchallenge.com/
222	⑦公式アプリ	Official Apps	②EXPOグリーンチャレンジアプリについて	About the EXPO Green Challenge App				EXPOグリーンチャレンジアプリのことを教えてください。	I would like to learn more about the EXPO Green Challenge App.	内容についてはHPをご確認ください。	See the website for more information. (Please note that this page is only available in Japanese)	https://expo2025-greenchallenge.com/	https://expo2025-greenchallenge.com/
223	⑧その他	Other	①当事者同士のトラブルについて	Compensation for Damage	①トラブル、事故、負傷	Accident			2025年日本国際博覧会 チケット購入・使用規約の14条をご確認下さい。 第14条（損害賠償等） 1. お客様が本規約に違反し協会に損害等を与えた場合、協会は、お客様に対し、賠償等を請求することができます。 2. お客様が他のお客様その他第三者に損害等を与える等してトラブルが発生した場合、お客様と第三者との間で解決するものとし、協会は、当該トラブルに関与しません。 3. お客様による本規約違反に基づき協会がチケットIDを無効にしたことに伴い、お客様と第三者との間で紛争が発生した場合であっても、協会が当該トラブルに関与しません。 https://ticket.expo2025.or.jp/basic/?id=51&_gl=1*1wnldon*_gcl_au*MTU1MjQ4Njk0MC4xNzQ5MDA5zNjIw	Please see the link for Article 14 (Compensation for Damage, Etc.). Article 14 (Compensation for Damage, Etc.) 1. If a Guest violates these Terms and causes damage to this Association, this Association may claim compensation, etc. from the said Guest. 2. In the event that a dispute arises due to a Guest inflicting damage on another Guest or a third party, such dispute must be resolved between the involved Guests and third parties, and this Association shall not be involved in such dispute. 3. Even if a dispute arises between a Guest and a third party due to this Association having invalidated a ticket ID based on a violation of these Terms by the Guest, this Association shall not be involved in such dispute. https://ticket.expo2025.or.jp/en/basic/?id=51&_gl=1*1wnldon*_gcl_au*MTU1MjQ4Njk0MC4xNzQ5MDA5zNjIw	https://ticket.expo2025.or.jp/basic/?id=51&_gl=1*1wnldon*_gcl_au*MTU1MjQ4Njk0MC4xNzQ5MDA5zNjIw	https://ticket.expo2025.or.jp/en/basic/?id=51&_gl=1*1wnldon*_gcl_au*MTU1MjQ4Njk0MC4xNzQ5MDA5zNjIw	

No.	FAQ用カテゴリ大	FAQ Categories (1)	FAQ用カテゴリ中	FAQ Categories (2)	FAQ用カテゴリ小	FAQ用カテゴリ小 (英語)	質問	Questions	回答	Answers	URL	URL (English Version)
224	⑧その他	Other	②公式参加者について	About official participants			参加国の契約内容を知りたい。	I would like to know the details of the contracts with the participating countries.	協会公式Webサイトをご確認ください。	Please check the official website. (Please note that this page is only available in Japanese)	https://www.expo2025.or.jp/association/maintenance/category/contract-information/	https://www.expo2025.or.jp/association/maintenance/category/contract-information/
225	⑧その他	Other	③会場整備について	About venue development			会場全体の施工ルールを確認したい。	I would like to confirm the construction rules for the overall site.	協会公式Webサイトをご確認ください。	Please check the official website. (Please note that this page is only available in Japanese)	https://www.expo2025.or.jp/association/maintenance/category/guideline/	https://www.expo2025.or.jp/association/maintenance/category/guideline/
226	⑧その他	Other	③会場整備について	About venue development			パビリオン等の設計・建設について質問したい。	I would like to ask about the design and construction of the pavilions and other facilities.	パビリオン等の設計・建設に関するよくあるご質問（FAQ）をご覧ください。	Please refer to the FAQs on the design and construction of pavilions and other structures. (Please note that this page is only available in Japanese)	https://www.expo2025.or.jp/association/maintenance/category/faq/	https://www.expo2025.or.jp/association/maintenance/category/faq/
227	⑧その他	Other	③会場整備について	About venue development			環境影響評価の内容を知りたい。	I would like to know the details of the environmental impact assessment.	協会公式Webサイトをご確認ください。	Please check the official website. (Please note that this page is only available in Japanese)	https://www.expo2025.or.jp/association/maintenance/category/environment/	https://www.expo2025.or.jp/association/maintenance/category/environment/
228	⑧その他	Other	③会場整備について	About venue development			夢洲地区のボーリングデータを確認したい。	I would like to check the borehole data for the Yumeshima area.	協会公式Webサイトをご確認ください。	Please check the official website. (Please note that this page is only available in Japanese)	https://www.expo2025.or.jp/association/maintenance/category/boring/	https://www.expo2025.or.jp/association/maintenance/category/boring/
229	⑧その他	Other	③会場整備について	About venue development			夢洲等まちづくり事業調整会議とは何ですか。	What is the Yumeshima Urban Development Project Coordination Council?	大阪市（建設局臨海地域事業推進本部）ホームページをご確認ください。	Please check the website of Osaka City (Waterfront Area Project Promotion Division, Public Works Bureau). (Please note that this page is only available in Japanese)	https://www.city.osaka.lg.jp/kensetsu/page/0000478281.html	https://www.city.osaka.lg.jp/kensetsu/page/0000478281.html
230	⑧その他	Other	③会場整備について	About venue development			PW工区でメタンガスが検出されているのですか。	Has methane gas been detected in the PW construction area?	協会HPをご確認ください。 PW工区の測定記録を再検証したところ、5か所で低濃度のメタンガスが検出されているデータを確認しました。	Please check the Association's website. We re-examined the measurement records of the PW construction area and confirmed data that low concentrations of methane gas were detected at five locations. (Please note that this page is only available in Japanese)	https://www.expo2025.or.jp/news/news-20240530-06/	https://www.expo2025.or.jp/news/news-20240530-06/
231	⑧その他	Other	③会場整備について	About venue development			可燃性ガス事故に関する協会HPプレスリリース掲載の画像を使いたい。	I would like to use an image posted on the Association's website press release regarding the flammable gas accident.	画像の提供は行っておりませんが、ホームページの画像を、引用元明記の上、ご利用ください。	We do not provide images, but you may use images from our website with a clear citation.	https://www.expo2025.or.jp/news/news-20240624-02/	https://www.expo2025.or.jp/en/news/news-20240624-02/
232	⑧その他	Other	④安全対策について	About safety measures			防災基本計画では何を定めていますか。	What does the basic disaster prevention plan stipulate?	防災基本計画は、各種災害の被害想定のほか、協会の基本的な対応や自治体との連携など、全体的な枠組みを定めたものであり、現場における具体的な対応等については、基本計画を前提に防災実施計画を定めております。防災・安全に関する各種計画については、以下、「防災・安全」ページをご参照ください。	The Basic Disaster Prevention Plan sets out the overall framework, including estimates of damage from various disasters, the Association's basic response, and cooperation with local governments. Specific responses at the Expo site are determined based on the Disaster Prevention Implementation Plan and Basic Plan. For various plans related to disaster prevention and safety, please refer to the 'Disaster Prevention and Safety' page below.	https://www.expo2025.or.jp/expo-map-index/safety/	https://www.expo2025.or.jp/en/expo-map-index/safety/
233	⑧その他	Other	④安全対策について	About safety measures			ユスリカ対策のために使用している忌避剤や殺虫剤は何をどこでどの程度使用しているのですか。健康への影響はないのでしょうか。	What repellents and insecticides are being used to control the chironomid midges? Where are they being used? And are there any health impacts?	○これまで、ユスリカの飛来が多く確認された会場内の建物において、ユスリカが侵入しないようにするために忌避剤等を使用しております。 ○また、大屋根リング上の植栽帯（フェンスの外側の人が近づけない場所）に、忌避剤を来場者が退場後の夜間に2回散布しております。 ○現在使用している忌避剤等は、関連法規に従い、一般的に製造販売されているものを採用しております。これらの忌避剤は、市街地や公園等の公共の場や、一般家庭で使用されている、安全性の高いものであり、喘息をお持ちの方や妊婦の方も含め、皆さまに安心してご来場いただける環境を整えております。 ○使用に当たっては、人体に影響がないよう、製品ごとに定められた用法・用量を守って使用するようしております。	Repellents have been used to prevent chironomid midges entering buildings at the Expo site where large numbers were observed. Repellents are sprayed on the planting zone on top of the Grand Ring (behind the fence where people cannot enter) twice a night after visitors have left the Expo site. The repellents currently being used are manufactured and sold in accordance with the relevant regulations. These repellents are highly safe and are used in public places such as urban areas and parks, as well as in ordinary households, so everyone including those with asthma and pregnant women can visit with peace of mind. When using these products, we ensure that they are used in accordance with the usage and dosage stipulated for each product to ensure that they do not affect the human body.	https://www.expo2025.or.jp/news/news-20250527-02/	

No.	FAQ用カテゴリ大	FAQ Categories (1)	FAQ用カテゴリ中	FAQ Categories (2)	FAQ用カテゴリ小	FAQ用カテゴリ小 (英語)	質問	Questions	回答	Answers	URL	URL (English Version)
234	⑧その他	Other	④安全対策について	About safety measures			ユスリカ対策のために使用している成長抑制剤とは何ですか。人体・環境に影響はないですか。	What growth inhibitors are used to control the chironomid midges? Do they have any impact on human health or the environment?	○ユスリカの幼虫は水たまりや排水溝に発生するとされていることから、これまで雨水が流れ込む雨水桟に、ユスリカの幼虫が羽化して飛翔することを防ぐ目的で成長抑制剤を投入しております。成長抑制剤は、人体が触れる場所には投入しておりません。 ○成長抑制剤は、安全性が確認された市中に販売されている製品であり、人体・環境に悪影響がないように、製品に定められた用法・用量を守って投入しております。	As Chironomidae larvae are believed to spawn in puddles and drains, growth inhibitors have been applied to rainwater catch basins with the aim of preventing Chironomidae larvae from hatching and flying out. Growth inhibitors have not been applied to areas where people are likely to come into contact with them. The growth inhibitors are products sold on the market that have been confirmed as safe and are applied in accordance with the dosage and method stipulated for the product to ensure that there are no adverse effects on the human body or the environment.	https://www.expo2025.or.jp/news/news-20250527-02/	
235	⑧その他	Other	④安全対策について	About safety measures			ユスリカ対策のために雨水桟に投入した成長抑制剤は、ウォータープラザやつながりの海に流れていないですか。人体や環境に悪影響はありませんか。	Do the rainwater catch basins where chironomid growth inhibitor was sprayed flow into the Water Plaza or the Sea of Connections? Is there any negative impact on human health or the environment?	○雨水桟に投入した成長抑制剤は、雨が降れば、会場内の雨水排水系統からつながりの海等を経由して外海に流出しますが、その際には希釈され、効果がほぼなくなった状態での流出になります。そのため、人体や環境への悪影響はないものと考えております。 ○成長抑制剤はウォータープラザやつながりの海には投入しておりません。	Growth inhibitor put into rainwater catch basins will, when it rains, flow out of the rainwater drainage system into the open sea via the Sea of Connections, etc., but by that point they will be diluted to the point of no longer being effective. Therefore, it is considered that there are no adverse effects on the human body or the environment. Growth inhibitors have not been put into the Water Plaza or the Sea of Connections.	https://www.expo2025.or.jp/news/news-20250527-02/	
236	⑧その他	Other	④安全対策について	About safety measures			会場内で静けさの森の水盤以外でレジオネラ菌は検出されていませんか。	Have legionella bacteria been detected at the Expo site anywhere other than in the Forest of Tranquility water basins?	これまでに、静けさの森の水盤以外で、「レジオネラ症防止指針」の指針値以上のレジオネラ属菌は検出されていません。	To date, Legionella bacteria levels above the limit set by the Guidelines for the Prevention of Legionnaires' Disease have not been detected anywhere aside from the water basins in the Forest of Tranquility.		
237	⑧その他	Other	④安全対策について	About safety measures			会場内で水やミストが扱われている施設の水源はなんですか。	What is the source of water for the facilities at the Expo site that use water and mist?	建築物における冷却塔、加温装置を含む空調設備、飲料設備は水道水を使用しています。会場内の園路に設置された冷却用のミスト発生装置は水道水を使用しています。水道水については、毎日開場前に供給施設の水源において、残留塩素濃度等の水質検査を実施しており、安全に使用していただける状態を確認しております。水流便所や一部の水盤など、エアロソルを発生させず、直接水を吸引することを想定していない一部設備においては、水道水や雨水などを活用した循環水を使用しております。 なお、レジオネラ症には、エアロソルの吸入や汚染された水の吸入、誤嚥により感染するとされており、手や足に触れただけで感染するリスクは低いとされています。	Air-conditioning and drinking facilities inside buildings, including cooling towers and humidification systems, use tap water. The cooling mist generators in the plazas and pathways of the site use tap water. Water quality tests such as residual chlorine concentration tests are conducted on the tap water at the water source of each facility that uses water every day before the Expo opens to ensure that the water is safe to use. Some facilities, such as flush toilets and some water basins, which do not generate aerosols and are not expected to result in the direct inhalation of aerosols use recycled tap water or rainwater. Legionnaires' disease is said to be transmitted by inhalation of aerosols or aspiration of contaminated water. The risk of infection from touching contaminated water with hands or feet is considered low.	https://www.expo2025.or.jp/news/news-20250617-02/	
238	⑧その他	Other	④安全対策について	About safety measures			会場内の飲料用設備やミスト発生装置はどのように維持管理をされていますか。	How are the drinking facilities and mist generators at the Expo site maintained and managed?	会場内の建築物における冷却塔、加温装置を含む空調設備、ウォータークーラーなどの飲料用設備、園路に設置されたミスト発生装置等の設備については、「2025 年日本国際博覧会における会場衛生実施計画」及び関連するガイドラインに基づき、点検、清掃、消毒等の適切な維持管理を行い、来場者及び関係従事者の健康の保護を図ることとしております。	Appropriate maintenance and management, including inspection, cleaning and disinfection is carried out on cooling towers, air-conditioning equipment, humidifiers, drinking equipment such as water coolers, mist generators installed on paths and plazas, and other equipment in buildings at the Expo site in accordance with the “Site Sanitation Implementation Plan for Expo 2025 Osaka, Kansai, Japan” and related guidelines to ensure the safety of visitors.	https://www.expo2025.or.jp/news/news-20250617-02/	
239	⑧その他	Other	④安全対策について	About safety measures			いのちパークのミストの水源と維持管理はどのようにしていますか。	What is the source of the water for the mist at the Inochi Park and what maintenance do you carry out on it?	いのちパークのミストは水道水を使用しています。水道水については、毎日開場前に供給施設の水源において、残留塩素濃度等の水質検査を実施しており、安全に使用していただける状態を確認しております。	The mist at the Inochi Park uses tap water. Water quality tests such as residual chlorine concentration tests are conducted on the tap water at the water source of each facility that uses water every day before the Expo opens to ensure that the water is safe to use.	https://www.expo2025.or.jp/news/news-20250617-02/	
240	⑧その他	Other	④安全対策について	About safety measures			博覧会会場での感染によりレジオネラ症を発症した来場者やスタッフはいますか？	Have any visitors or staff developed Legionnaires' disease as a result of infection at the Expo site?	現時点で、保健所から、万博会場での感染によりレジオネラ症が発生したとの連絡は受けていません。	At present, the health authorities have not received any reports of any outbreaks of Legionnaires' disease as a result of infection at the Expo site.	https://www.expo2025.or.jp/news/news-20250617-02/	
241	⑧その他	Other	④安全対策について	About safety measures			6月4日に「ウォータープラザの海水から『レジオネラ症防止指針』の指針値以上のレジオネラ属菌が検出されたことが判明した」旨公表されていたが、結局ウォータープラザでレジオネラ属菌は検出されていないのですか。	On 4 June, you announced that Legionella bacteria levels above the standard values set out in the “Guidelines for the Prevention of Legionnaires Disease” was detected in seawater at the Water Plaza. But now it turns out that there wasn't actually any Legionella bacteria in the Water Plaza?	その後に判明した培養法による検査の結果、ウォータープラザの海水中には、レジオネラ属菌は『レジオネラ症防止指針』の指針値を超えて存在していないことを確認しました。	Subsequent testing using the culture method confirmed that Legionella bacteria concentrations above the standard value set out in the “Guidelines for the Prevention of Legionnaires Disease” were not present in the seawater in the Water Plaza.	https://www.expo2025.or.jp/news/news-20250620-04/	

No.	FAQ用カテゴリ大	FAQ Categories (1)	FAQ用カテゴリ中	FAQ Categories (2)	FAQ用カテゴリ小	FAQ用カテゴリ小 (英語)	質問	Questions	回答	Answers	URL	URL (English Version)
242	⑧その他	Other	④安全対策について	About safety measures			麻疹（はしか）発症者が利用した施設を来場しました。麻疹（はしか）発症を心配しております。どうしたらいいでしょうか。	I visited the same facility as a person who tested positive for measles . I am worried that I may have been infected with measles. What should I do?	麻疹（はしか）の潜伏期間は、約10日から12日（最大21日間）で、麻疹（はしか）患者と接触した場合には、接触後3週間（21日間）は注意が必要とされています。 6月21日に麻疹（はしか）患者が利用した施設を来場された方で、7月12日（土曜日）までに発熱・発疹等、麻疹（はしか）を疑う症状が現れた場合は、事前に医療機関に連絡の上、マスクを着用し、公共交通機関の利用は避けていただき、速やかに受診してください。	The incubation period for measles is approximately 10 to 12 days (up to 21 days) and caution is required for three weeks (21 days) after contact with a measles patient. If you visited a facility used by the person infected with measles on 21 June, and if you develop symptoms such as a fever or rash, by Saturday 12 July, please contact a medical institution, wear a mask, avoid using public transport, and seek medical attention immediately.		
243	⑧その他	Other	④安全対策について	About safety measures			万博来場後に、麻疹（はしか）発症が不安で、病院を受診しました。その費用は支払っていたのでしょうか。	After visiting the Expo, I visited a hospital because I was worried about developing measles. Will you pay for this?	診察、検査、診断書に係る費用は、ご自身でご負担ください。	Costs associated with medial consultations, tests, and certificates are to be borne by the individual themselves.		
244	⑧その他	Other	④安全対策について	About safety measures			万博来場後に麻疹（はしか）と診断された場合、補償は行っていたのでしょうか。	If I am diagnosed with measles after visiting the Expo, will I be compensated?	麻疹（はしか）と診断した医師は直ちに最寄りの保健所に届け出を行うことになっております。その後、保健所の調査が行われることになっております。 感染経路については、保健所において調査が行われますが、麻疹（はしか）の感染は、万博会場内の施設・イベント等に起因するものではないことから、補償は致し兼ねますのでご了承ください。	Doctors are required to immediately notify the nearest public health centre after diagnosing measles. The public health centre will then conduct an investigation. The route of infection will be investigated by the public health center, but please note that the Expo Association cannot provide compensation as the measles infection was not directly caused by the facilities or events within the Expo site.		
245	⑧その他	Other	④安全対策について	About safety measures			麻疹（はしか）を発症したスタッフはいますか。	Has any member of staff contracted measles?	博覧会協会では、衛生及び保健にかかるガイドライン（追補版）に基づき、2025年4月13日から10月13日までの毎日、会場内で従事する方（※）の健康管理情報を組織・団体でとりまとめ、報告を求めています。 現時点において、そのような症状がある方の把握はありません。	In accordance with the Guidelines for Hygiene and Health (Supplementary Edition), the Exposition Association requires organisations and groups to compile and report the health statuses of those working at the Expo site* every day from 13 April to 13 October 2025. At present, we are not aware of any person who has developed measles symptoms.		
246	⑧その他	Other	④安全対策について	About safety measures			万博会場内でどのような感染症対策をしていますか。	What infection control measures are in place at the Expo site?	協会では、衛生及び保健にかかるガイドライン（追補版）に基づき、2025年4月13日から10月13日までの毎日、会場内で従事する方（※）の健康管理情報の報告を求め、体調不良者の把握に努めております。 今回の事例を受け、大阪市保健所等の行政機関の指示に基づき、保健所による調査への協力や、各パビリオン・営業施設への注意喚起を行っております。今後、保健所による調査に加え、協会としても、引き続き、関係する協会職員、パビリオン関係の健康観察を行うなど、感染症対策に万全を期してまいります。	In accordance with the Guidelines on Hygiene and Health (Supplementary Edition), the Association has requested that people working at the Expo site* report their health status every day from 13 April to 13 October 2025, in an effort to identify those who are unwell. In response to this incident, and in accordance with instructions from the Osaka City Health Centre and other administrative bodies, we are cooperating with investigations carried out by the Health Centre and alerting the respective pavilions and operating facilities. In addition to the investigations by the health centre, the Association will continue to take all possible measures to prevent infectious diseases, including health observations of relevant Association staff and pavilion personnel.		
247	⑧その他	Other	④安全対策について	About safety measures			感染予防対策として、会場内およびパビリオンの換気は実施されているのか。	Are the pavilions and Expo site being ventilated to prevent the spread of infectious disease?	博覧会協会から参加者に対して、感染対策として換気設備の適切な運転・点検や、定期的に外気を取り入れる換気を実施するよう推奨しています。	The Expo Association recommends that participants take measures to prevent infection in their facilities by properly operating and maintaining ventilation equipment or by regularly bringing in fresh air.		
248	⑧その他	Other	⑤イメージ画像利用申請について	About application for the use of images			万博会場のイメージ画像を使用したいがどのようにすればよいか。	I want to use some images from the Expo website. What should I do?	ホームページのフォームから申請してください。なお、注意事項に反する利用を発見した場合は、修正や掲載の取り下げ等を依頼する場合もございますので、利用上の注意・禁止事項をよくご確認の上、申請をお願いします。	Please submit an application via the form on the website. Please note that if we find any use in violation of the precautions, we may ask you to revise or withdraw the publication, so please check the precautions and prohibitions carefully before applying.	https://www.expo2025.or.jp/overview/masterplan/	https://www.expo2025.or.jp/en/overview/masterplan/
249	⑧その他	Other	⑥来場者アンケート	About the visitor survey			来場者アンケートは必ず回答が必要でしょうか。いつまでに回答すればいいですか	Is it necessary to respond to the visitor survey? When is the deadline for responding?	アンケートは任意回答です。回答いただける場合は、来場後1週間程度を目安に入力いただければ幸いです。	The survey is optional. If you would like to respond, please do so within a week of your visit.		
250	⑧その他	Other	⑦お問い合わせ先について	About contact details for enquiries			電話やメールでお問い合わせしたい。	I would like to contact you by phone or email.	大阪・関西万博 総合コンタクトセンターの連絡先は以下のリンク先をご確認ください。	For contact details of the Expo 2025 Osaka, Kansai, Japan General Contact Centre, see the link below.	https://www.expo2025.or.jp/inquiry/form/	https://www.expo2025.or.jp/en/inquiry/form/
251	⑧その他		⑧万博敷地内の落とし物・忘れ物について				会場内で落とし物・忘れ物をしました。	I lost something at the Expo site.	2025年10月24日以降は、忘れ物の問い合わせが大阪府此花警察署へ移管されますので、大阪府此花警察署（電話：06-6466-1234）へお問い合わせいただきますようお願い申し上げます。	From 24 October 2025, enquiries regarding lost items will be transferred to and handled by Osaka Prefecture Konohana Police Station. Please contact the station directly with your enquiry. (Tel: 06-6466-1234).		