

【よくあるご質問 目次/FAQ Table of Contents】

カテゴリ大/Categories (1)	カテゴリ中/Categories (2)
①万博ID/ Expo ID	①万博IDについて/About Expo ID
②入場チケット/Tickets	①入場チケットについて/About Tickets ②購入した入場チケットの取扱いについて /About the handling of purchased admission tickets.
③イベント・展示/Events・Exhibition	①催事の観覧・予約について /About attending or participating in events ②パビリオンについて/About Pavilions ③空飛ぶクルマについて /About Advanced Air Mobility ④テーマウィーク/Theme Weeks ⑤「TEAM EXPO 2025」プログラムについて /About the TEAM EXPO 2025 programme
④会場内サービス/Visitor services	①会場内施設について/About on-site facilities ②キャッシュレスについて/About cashless payment
⑤バーチャル万博/Virtual Expo	①バーチャル万博アプリについて/About Virtual Expo App ②操作について/About Operation ③機能について/About Functions ④その他/Others
⑥公式アプリ/Official Apps	①EXPO 2025 Visitorsについて/About EXPO 2025 Visitors ②EXPO2025 Personal Agentについて /About EXPO2025 Personal Agent ③自動翻訳システムについて /About Automatic Translation System ④EXPOグリーンチャレンジアプリについて /About the EXPO Green Challenge App
⑦その他/Others	①当事者同士のトラブルについて /Compensation for Damage ②公式参加者について/About official participants ③会場整備について/About venue development ④安全対策について/About safety measures ⑤来場者アンケート/About the visitor survey ⑥お問い合わせ先について /About contact details for enquiries ⑦万博敷地内の落とし物・忘れ物について /About lost and found items ⑧協会の知的財産について /Regarding the Association's Intellectual Property

No.	FAQ用カテゴリ ゴリラ	FAQ Categories (1)	FAQ用カテゴリ ゴリラ	FAQ Categories (2)	FAQ用カテゴリ ゴリラ	FAQ Categories (3)	質問	Questions	回答	Answers	URL (English Version)	URL (Japanese Version)	更新日 /Update Date
1	①万博ID	Expo ID	①万博IDについて	About Expo			万博IDは終了したのか	Has the Expo ID been discontinued?	2025年10月31日に「EXPO2025 大阪・関西万博公式Webサイト」のお知らせに掲載のとおり、2025年日本国際博覧会（大阪・関西万博）の閉幕に伴い、万博IDは2025年11月30日をもちまして、サービスを終了・閉鎖し、利用を停止しました。	As announced on the Expo 2025 Osaka, Kansai, Japan official website on 31 October 2025, following the closing of the Expo, the Expo ID site was taken off line and the service discontinued on 30 November 2025.	https://www.expo2025.jp/news/news_20251031-011/	https://www.expo2025.jp/news/news_20251101-01/	12/1追加 12/3英訳修正
2	①万博ID	Expo ID	①万博IDについて	About Expo			万博IDの登録情報を削除したい	I want to delete my Expo ID registration information.	万博IDの登録情報を削除したい場合は、「大阪・関西万博公式Webサイト」の「お問い合わせ」にある「個人情報の取り扱いに関するお問い合わせ」からお申込みください。	To delete your Expo ID registration information, please submit a request via the "Inquiries About the Handling of Personal Information" form on the inquiries page of the Expo 2025, Osaka, Kansai, Japan official website.	https://www.expo2025.jp/inquiry/form/	https://www.expo2025.jp/inquiry/form/	12/1追加
3	②入場チケット	Tickets	①入場チケットについて	About Tickets			【入場チケット】未使用のチケットは閉幕後払い戻しできますか。	[Admission Tickets] Can unused tickets be refunded after the Expo has closed?	未使用の場合でもチケットの払い戻しは原則行いません。	As a general rule, refunds will not be issued for unused tickets.			
4	②入場チケット	Tickets	①入場チケットについて	About Tickets			【入場チケット】EXPO2025デジタルチケットサイトはいつまで表示されますか？	[Admission Tickets] EXP2025 digital ticket site be viewable?	2025年日本国際博覧会（大阪・関西万博）の閉幕に伴い、右記の関連サイトにつきましては2025年11月30日をもってサービスを終了・閉鎖し、利用を停止しました。閉鎖後は、当該サイトへのアクセスを行なうすべての機能をご利用いただけなくなります。チケットの購入など必要な情報の確認・保存等が必要な方は、お申込みください。	After the closing of Expo 2025 Osaka, Kansai, Japan, the websites on the right were closed down on 30 November, 2025, and are no longer accessible. All functions, including access to these sites, are now unavailable.	https://www.expo2025.jp/news/news_20251031-011/	https://www.expo2025.jp/news/news_20251101-01/	11/18追加 12/3英訳修正
5	②入場チケット	Tickets	②購入したチケット購入履歴について	About the handling of purchased admission tickets.			【入場チケット】購入履歴の表示について教えてください	[Admission Ticket] How can I view my purchase history?	お客様がサイトで購入したチケットの購入履歴を表示するサービスです。チケットを購入した際に「チケットの受け渡し」を行なった場合であっても、そのチケットを購入されたのはお客様ご自身となりますので、引き続き「購入履歴」を表示します。ただし、「チケットの受け渡し」を使用して追加したチケットや、「チケットの受け戻し」で受け取ったチケットは、本网站で購入いただいたチケットではありません。なお、当サービスは2025年11月30日をもって終了・閉鎖し、利用を停止しました。	This service displays the purchase history of tickets purchased by customers on the official ticketing site. Even if you transfer the ticket to someone else after purchasing, it continues to be displayed in your purchase history. However, tickets that you added using "Additional Ticket Registration" or received through transfer from someone else are not displayed in your purchase history. Please note that this service was terminated on 30 November 2025 and you are unable to access it after this date.			11/18更新 12/3英訳修正
6	③イベント・展示	Events and Exhibitions	①開催の観覧・予約について	About attending or participating in events			開催のスケジュールが知りたい	Where can I find the events schedule?	会場中のイベントカレンダーを大阪・関西万博公式Webサイトにて公表しております。	A calendar of events during the Expo is available on the Expo 2025, Osaka, Kansai, Japan official website.	https://www.expo2025.jp/events/	https://www.expo2025.jp/events/	12/3英訳修正
7	③イベント・展示	Events and Exhibitions	②パビリオンについて	About Pavilions	①シグネチャーパビリオン	Signature Pavilions	シグネチャーパビリオンとは何ですか。	What are the Signature Pavilions?	「シグネチャーパビリオン」は大阪・関西万博会場の真ん中に位置する8人のプロデューサーが主導するパビリオンです。全体で「シグネチャープロジェクト（いのちの輝きプロジェクト）」と呼ばれ、これら8つのパビリオンを「シグネチャーパビリオン」と命名しています。	The Signature Pavilions were located at the centre of the Expo site and led by eight producers. The overall project was known as the "Signature Project (Brilliance of Life Project)", these pavilions were named the "Signature Pavilions." Please refer to this page for more information.	https://www.expo2025.or.jp/outline/project/	https://www.expo2025.jp/outline/project/	12/3英訳修正
8	③イベント・展示	Events and Exhibitions	③パビリオンについて	About Pavilions	②フューチャーパビリオン	Future Life Expo	Society 5.0とは何ですか。	What is Society 5.0?	日本国政府が提唱している「Society 5.0」とはサイバースペースとフィジカル（現実）空間を高度に融合させたシステムにより、経済発展と社会的課題の解決を両立する、人間中心の社会（Society）のことです。	Society 5.0, as proposed by the Japanese government, refers to a human-centered society that balances economic development and the resolution of social issues through a system that highly integrates cyberspace and physical space.			
9	③イベント・展示	Events and Exhibitions	③空飛ぶクルマについて	About Advanced Air Mobility			【空飛ぶクルマ】空飛ぶクルマとは何ですか。	【Advanced Air Mobility】What is Advanced Air Mobility?	「空飛ぶクルマ」とは、「電動化・自動化といった航空技術や車両駆動等の技術的形態によって実現される、利用しやすく持続可能な次世代の空の移動手段」です。実現すれば、中山間地域での移動をはじめとする自由な空の移動が可能になることが期待されていることから、「空の移動革命」とも言われています。	Advanced Air Mobility is an easy-to-use, sustainable, next-generation form of air transportation that will be realised through electrification, automation, and other aerautical technologies including vertical takeoff and landing etc. Once realised, it is expected to enable freedom of air travel, including in mountainous areas, therefore it is referred to as "a revolution in air mobility."			

No.	FAQ用カテゴリ ゴリク	FAQ Categories (1)	FAQ用カテゴリ ゴリク	FAQ Categories (2)	FAQ用カテゴリ ゴリク	FAQ Categories (3)	質問	Questions	回答	Answers	URL (English Version)	URL (English Version)	更新日 /Update Date
10	③イベン ト・展示	Events and Exhibition	④テーマ ワーキー	Theme Weeks	⑤テーマ ワーキー ² プログラム	Theme weeks programme	テーマワーキーのプログラ ム内について質問・意見 を尋ねたい。	I would like to ask questions and give my opinion on the programme content of the theme weeks.	テーマワーキーのプログラム内は、各実施者が企画しているため、テーマワーキー特設Webに掲載されている実施者を確認していただき、その会員登録を調べていただき、そちらへ問い合わせをお願いします。	As the programme content of Theme Weeks is organised by the individual organisers, please check the organisers listed on the Theme Weeks website, find out their contact details and contact them for further information.	<a href="https://theme-
weeks.expo2025.or.jp/en/">https://theme- weeks.expo2025.or.jp/en/	<a href="https://theme-
weeks.expo2025.or.jp/en/">https://theme- weeks.expo2025.or.jp/en/	
11	③イベン ト・展示	Events and Exhibition	④テーマ ワーキー	Theme Weeks	⑤テーマ ワーキー ² プログラム	Theme weeks programme	テーマワーキーについて知 りたい。	I would like to know about the theme week.	テーマワーキー特設Webにて掲載しております。	This information is available on the Theme Weeks website.	<a href="https://theme-
weeks.expo2025.or.jp/en/">https://theme- weeks.expo2025.or.jp/en/	<a href="https://theme-
weeks.expo2025.or.jp/en/">https://theme- weeks.expo2025.or.jp/en/	
12	③イベン ト・展示	Events and Exhibition	⑤TEAM EXPO 2025 プログラムに ついて	About the TEAM EXPO 2025 programme			ベストプラクティスとは何 ですか。	What is "Best Practices"?	ベストプラクティスとは、世界の重要な課題を解決する良質なプロジェクトを発信するプログラムです。大阪・関西万博のテーマは「いのち輝く未来社会のデザイン」です。大阪・関西万博のベストプラクティスには、このテーマを体現するプロジェクトが選ばれました。	"Best Practices" is a programme that disseminates high-quality projects that solve important global issues. The theme of Expo 2025 Osaka, Kansai, Japan is "Designing Future Society for Our Lives". Projects that embody this theme were chosen selected as Best Practices for Expo 2025 Osaka, Kansai, Japan.			
13	③イベン ト・展示	Events and Exhibition	⑤TEAM EXPO 2025 プログラムに ついて	About the TEAM EXPO 2025 programme			【TEAM EXPO 2025】プロ グラム（会員登録、共創チャ レンジ、共創パートナ ー、みんなの投稿、サ イト操作、TEAM EXPO /パ ビリオン関連）に関する質 問	Where can I find questions about the TEAM EXPO 2025 programme (membership registration, co-creation challenge, co-creation partners, everyone's contribution, site operation, and TEAM EXPO pavilion-related matters)?	【TEAM EXPO 2025】プログラム（会員登録、共創チャレンジ、共創パートナー、みんなの投稿、サイト操作、TEAM EXPO /パビリオン関連）に関するよくあるお 問い合わせは、以下リンク先に掲載しております。 https://team.expo2025.or.jp/ja/article/A10004	FAQs about the TEAM EXPO 2025 programme (membership registration, co-creation challenge, co-creation partners, everyone's contribution, site operation, and TEAM EXPO pavilion-related matters) are available at the link below. https://team.expo2025.or.jp/en/article/A10014			
14	④会場内 サービス	Visitor services	①会場内施 設について	About on- site facilities	②会場内 オフィ シャルス トア	Official stores at the venue	購入した商品とレシートの 内容が異なる	The product I purchased and the receipt are not the same.	レシートに記載の電話番号より、購入店舗に直接お問い合わせください。 【各店舗連絡先】 (東ゲート) MARUZEN: 06-4799-1090 丸松電機: 070-1414-2333 近鉄百貨店: 06-6616-8366 JR西日本: 06-4960-9817	Please contact the shop where you purchased the item directly via the telephone number on the receipt. [Store Contact Information] (East Gate) MARUZEN: 06-4799-1090 Daimaru Matsuzakaya: 070-1414-2333 (西ゲート) 近鉄百貨店: 06-6616-8366 Kintetsu Department Store: 06-6616-8366 JR West: 06-4960-9817	<a href="https://expo2025mls.jp/
en/_content/themes/expo-
2025/assets/mls/official
store_list.pdf">https://expo2025mls.jp/ en/_content/themes/expo- 2025/assets/mls/official store_list.pdf		1/6更新
15	④会場内 サービス	Visitor services	①会場内施 設について	About on- site facilities	②会場内 オフィ シャルス トア	Official stores at the venue	購入した商品が壊損してい る。	The product I purchased was damaged. I would like to exchange or return it.	レシートに記載の電話番号より、購入店舗に直接お問い合わせください。 【各店舗連絡先】 (東ゲート) MARUZEN: 06-4799-1090 070-1414-2333 (西ゲート) 近鉄百貨店: 06-6616-8366 JR西日本: 06-4960-9817	Please contact the shop where you purchased the item directly via the telephone number on the receipt. [Store Contact Information] (East Gate) MARUZEN: 06-4799-1090 Daimaru Matsuzakaya: 070-1414-2333 (West Gate) 近鉄百貨店: 06-6616-8366 JR West: 06-4960-9817	<a href="https://expo2025mls.jp/
en/_content/themes/expo-
2025/assets/mls/official
store_list.pdf">https://expo2025mls.jp/ en/_content/themes/expo- 2025/assets/mls/official store_list.pdf		1/6更新
16	④会場内 サービス	Visitor services	①会場内施 設について	About on- site facilities	②会場内 オフィ シャルス トア	Official stores at the venue	購入した商品を交換、返品 してほしい。	I would like to exchange or return the product I purchased.	レシートに記載の電話番号より、購入店舗に直接お問い合わせください。 【各店舗連絡先】 (東ゲート) MARUZEN: 06-4799-1090 丸松電機: 070-1414-2333 近鉄百貨店: 06-6616-8366 JR西日本: 06-4960-9817	Please contact the shop where you purchased the item directly via the telephone number on the receipt. [Store Contact Information] (East Gate) MARUZEN: 06-4799-1090 Daimaru Matsuzakaya: 070-1414-2333 (West Gate) 近鉄百貨店: 06-6616-8366 JR West: 06-4960-9817	<a href="https://expo2025mls.jp/
en/_content/themes/expo-
2025/assets/mls/official
store_list.pdf">https://expo2025mls.jp/ en/_content/themes/expo- 2025/assets/mls/official store_list.pdf		1/6更新
17	④会場内 サービス	Visitor services	①会場内施 設について	About on- site facilities	②会場内 オフィ シャルス トア	Official stores at the venue	商品の在庫は日々変 化しておりますので、会場内の店舗にてご確認ください。 【各店舗連絡先】 (東ゲート) MARUZEN: 06-4799-1090 070-1414-2333 (西ゲート) 近鉄百貨店: 06-6616-8366 JR西日本: 06-4960-9817	I want to know if a product is in stock.	商品の在庫は日々変化しておりますので、会場内の店舗にてご確認ください。 【各店舗連絡先】 (東ゲート) MARUZEN: 06-4799-1090 丸松電機: 070-1414-2333 (西ゲート) 近鉄百貨店: 06-6616-8366 JR西日本: 06-4960-9817	The availability of products changes daily, so please check with the stores at the Expo site. [Store Contact Information] (East Gate) MARUZEN: 06-4799-1090 Daimaru Matsuzakaya: 070-1414-2333 (West Gate) 近鉄百貨店: 06-6616-8366 JR West: 06-4960-9817	<a href="https://expo2025mls.jp/
en/_content/themes/expo-
2025/assets/mls/official
store_list.pdf">https://expo2025mls.jp/ en/_content/themes/expo- 2025/assets/mls/official store_list.pdf		1/6更新
18	④会場内 サービス	Visitor services	①会場内施 設について	About on- site facilities	②会場内 オフィ シャルス トア	Official stores at the venue	在庫商品、在庫状況は会場内の店舗にてご確認ください。 【各店舗連絡先】 (東ゲート) MARUZEN: 06-4799-1090 070-1414-2333 (西ゲート) 近鉄百貨店: 06-6616-8366 JR西日本: 06-4960-9817	I want to know which stores sell a specific product.	在庫商品、在庫状況は会場内の店舗にてご確認ください。 【各店舗連絡先】 (東ゲート) MARUZEN: 06-4799-1090 丸松電機: 070-1414-2333 (西ゲート) 近鉄百貨店: 06-6616-8366 JR西日本: 06-4960-9817	Please check with the stores at the Expo site for product availability and inventory status. [Store Contact Information] (East Gate) MARUZEN: 06-4799-1090 Daimaru Matsuzakaya: 070-1414-2333 (West Gate) 近鉄百貨店: 06-6616-8366 JR West: 06-4960-9817	<a href="https://expo2025mls.jp/
en/_content/themes/expo-
2025/assets/mls/official
store_list.pdf">https://expo2025mls.jp/ en/_content/themes/expo- 2025/assets/mls/official store_list.pdf		1/6更新

No.	FAQ用カテゴリ ゴリク	FAQ Categories (1)	FAQ用カテゴリ ゴリク	FAQ Categories (2)	FAQ用カテゴリ ゴリク	FAQ用カテ ゴリク	FAQ Categories (3)	質問	Questions	回答	Answers	URL (English Version)	URL (English Version)	更新日 /Update Date
19	④会場内 サービス	Visitor services	①会場内施 設について	About on- site facilities	①会場内 オフィス シャトル ストア	Official stores at the venue	会場内向けオンラインスト アについて聞きたい	I would like to ask about the online store for visitors.	会場内向けオンラインストアを行っている店舗に直接ご確認ください。 【会場内オフィス】 MARUZEN: 06-4799-1090 MARUZEN: 06-4799-1090 Maru松坂屋: 070-1414-2333 【西ゲート】 JR West: 06-4960-9817 ※近頃はオンライン販売を行っておりません	Please directly contact the shops that have online stores for visitors. [Store Contact Information] (East gate) MARUZEN: 06-4799-1090 Maru松坂屋: 070-1414-2333 【西ゲート】 JR West: 06-4960-9817 *Kintetsu does not sell online.	https://www.expo2025.jp/service-expo/0075_01/service-support/000484-1460-4470-0409-325729a871897_pt-1+1a0e2d4+gei_nu#MTU4MjQzODk4NjUyMjQzODk4MjQzODk4		1/6更新	
20	④会場内 サービス	Visitor services	①会場内施 設について	About on- site facilities	①会場内 オフィス シャトル ストア	Official stores at the venue	「ミヤクミヤクぬいぐるみ くじ」について聞きたい	I would like to enquire about the MYAKU-MYAKU plush toy lottery.	会場に直接お問い合わせください。 【会場内オフィス】 オフィシャルストアMARUZEN JUNKUDO: 06-4799-1090	Please contact the store directly. [Store Contact Information] Official Store MARUZEN JUNKUDO: 06-4799-1090			1/6更新	
21	④会場内 サービス	Visitor services	②キャッ シレスについて	About cashless payment			会場後のキャッシュレス サービスについて教えて	About Cashless Services After the Expo	会場内の全面的キャッシュレスは万博の会期を持って終了いたしました	The full cashless payment system implemented throughout the Expo 2025 Osaka, Kansai venue has ended with the conclusion of the Expo's official period.	https://www.expo2025.jp/service-expo/0075_01/service-support/000484-1460-4470-0409	https://www.expo2025.jp/service-expo/0075_01/service-support/000484-1460-4470-0409		
22	④会場内 サービス	Visitor services	②キャッ シレスについて	About cashless payment			会場中に会場でキャッシュレス決済をしたが店舗に不 良、取消、修正料金を支 けない	Regarding Refunds, Cancellations, or Corrections of Payments	決済に在る返品、取消、修正についてはお客様と店舗と直接やり取りをさせていただきます。白色のレシートの上段に店舗名及び店舗番号がある場合はそちらにお電話をお問い合わせします。 レシートに店舗番号の記載がない、青色のレシートしかない場合は、届けで店舗の連絡先を調べてお問い合わせします。 なお、店舗名が分からず、レシートが無い場合はお葉書きでご丁寧なたたかさざよお願いします。	For any refunds, cancellations, or corrections related to your payment, please contact the store directly. If the white receipt you received shows the store name and store number at the top, please call the phone number listed there. If your receipt does not include a store number, or if you only have a blue receipt, the Expo Association can look up the store's contact information and connect you accordingly. Please note that if the store name cannot be identified or if you do not have a receipt, we will be unable to assist in connecting you with the store.				
23	④会場内 サービス	Official Apps	②キャッ シレスについて	About the digital wallet			会場後のデジタルウォレット サービスはどうなるのか	What Will Happen to the Digital Wallet Service After the Expo?	「EXPO2025デジタルウォレット」アプリサービス（ミヤクミヤク、ミヤクボル、ミヤクコイン、事業連携サービス（SBT））について、2025年10月13日の大阪・関 西博覧会開幕をもって協賛企業各社のサービスと両次移行を開始します。移行手続きおよびクレジットについて、9月3日のお会いの際リリースをご確認ください。 なお、会期開了後のサービスについてのお問い合わせは、それぞれのサービスの窓口で対応しています。 会社ではお問い合わせください。直営各サービス店までお連絡ください。 https://www.expo2025.or.jp/news/news-20250903-03/	The "EXPO2025 Digital Wallet" app services—including MyakuPei, MyakuPoI, Myaku-nI, and the Business Collaboration Service (SBT)—will begin a phased transition to the services of participating partner companies following the conclusion of Expo 2025 Osaka, Kansai on Monday, October 13, 2025. For details on the transition procedures and schedule, please refer to the Association's press release issued on September 3, 2025. After the Expo, inquiries regarding each core service will be handled directly by the respective service providers. Please note that the Expo Association does not act as an intermediary; for assistance, please contact each service provider directly. https://www.expo2025.or.jp/news/news-20250901-01/	https://www.expo2025.jp/service-expo/0075_01/service-support/000484-1460-4470-0409	https://www.expo2025.jp/service-expo/0075_01/service-support/000484-1460-4470-0409		
24	⑤バーチャ ル万博	Virtual Expo	①バーチャ ル万博アプ リについて	About Virtual Expo App	①バーチャ ル万博アプ リについて	Events	ナショナルデーのアーカイ ブ映像はどこでにも公開さ れないのでしょうか？	Will the archived videos of the National Day ceremonies be made available anywhere?	バーチャル万博アリとしてのアーカイブ映像は予定しておりません。 会場公式YouTubeでの配信は未定です。	There are no plans to stream the archived content through the Virtual Expo App. The distribution via the official YouTube channel has not yet been decided.				
25	⑤バーチャ ル万博	Virtual Expo	①バーチャ ル万博アプ リについて	About Virtual Expo App			アプリはいつまで使用でき ますか？	Until what date can I use the App?	2025年10月13日の23時でサービスは終了いたしました。	The Virtual Expo contact centre permanently closed at 22:00 on 13 October, 2025.			12/3英訳修正	
26	⑤バーチャ ル万博	Virtual Expo	①バーチャ ル万博アプ リについて	About Virtual Expo			アカウント情報はどうなり ますか？	What will happen to my account information after Expo ends?	博覧会会場ではアカウント情報を取得しておりません。なお、サービス終了後、アプリ配信事業者（NTTコノキュー）の提示する利用規約等に基づいて、全アカウント 情報は完全に削除されます。	Japan Association for the 2025 World Exposition does not collect any account information. After the service ends, all account data will be securely deleted in accordance with the terms and conditions provided by the App provider, NTT QONQO.				
27	⑤バーチャ ル万博	Virtual Expo	①バーチャ ル万博アプ リについて	About Virtual Expo			バーチャル万博アリ提供 終了後はプレイもできなく なりますか？	Will I still be able to play Virtual Expo App after the service ends?	アプリ提供終了後はプレイもできません。ご了承ください。	Unfortunately, the app will no longer be playable after the service ends.				

No.	FAQ用カテゴリ ゴリク	FAQ Categories (1)	FAQ用カテゴリ ゴリク	FAQ Categories (2)	FAQ用カテゴリ ゴリク	FAQ Categories (3)	質問	Questions	回答	Answers	URL (English Version)	URL (English Version)	更新日 /Update Date
28	⑤バーチャル万博	Virtual Expo	①バーチャル万博について	About Virtual Expo			10月13日(木)にプレイ中23時になった場合は強制的に終了となりますか?	Will the App automatically shut down if I am playing at 23:00 on Monday, 13th October?	23時にサービス終了画面が表示され、以後サービスを利用できません。ご了承ください。	At 23:00 on Monday, 13th October, a service termination notice screen will appear, after which the App will no longer be available. Thank you for your understanding.			
29	⑤バーチャル万博	Virtual Expo	①バーチャル万博について	About Virtual Expo			アプリ終了後もスクリーンショットなどをSNSに投稿しても良いですか?	Can I post my screenshots from the App after the App service ends?	「動作結果の画面キャプチャ機能によって撮影した静止画」および「プロフィールカード」の2種類はSNS投稿を行っていただくことは問題ありません。ただし、撮影できる静止画は撮影禁止マークがない場所のみとなります。	The following two types of images are allowed to be posted on social media platforms: - Still image captured using your device's screen capture function. - Your profile card. Please note that images can only be captured in areas where "No Photo/No Video" mark are not displayed.			
30	⑤バーチャル万博	Virtual Expo	①バーチャル万博について	About Virtual Expo			アプリのアンインストール方法を教えてください。	How do I uninstall the App?	アプリをアンインストール後は、再度アプリの入手はできかねますので、ご了承ください。 ○スマートフォンの場合 <Android>ホーム画面のアプリアイコンを長押しし、アプリ情報をタップ後「アンインストール」「削除」をタップします。 <iPhone>ホーム画面のアプリアイコンを長押しし、「アプリを削除」または「アプリを削除」を選択し、「アプリを削除」をタップします。 ○PCの場合 アプリアンインストール用のRead me文を確認がございますので、ご確認ください。 →Windows環境にて、スタートメニュー>すべての管理者権限が求められる場合があります。その場合は管理者アカウントで認証を行ってください。 <Windows><スタート>>「アンインストール」を選択して、アンインストールの実施してください。 1. User@<ユーザー名>‐AppData\Local\Programs\VIRTUAL EXPO 2025 APPへ移動 2. アンインストール(unins000.exe)を実行 <MacPC>①アプリケーション本体ファイルの削除を実施してください。 1. Application (/Applications/) フォルダへ移動 2. Virtual Expo 2025.app を削除 ②本体ファイル削除後、不要ファイルの削除 1. デスクトップの「Virtual Expo 2025 Uninstaller.app」を実行 2. 「Meta Quest」の削除 →VR版>ユーバーサルメニューを開き、「アプリマネージャー」「アンインストールして削除」を選択してください。 対象アプリのオプションなどで「アンインストールして削除」を選択してください。 <PCVR版>アンインストーラーを使用して、アンインストールの実施してください。 1. User@<ユーザー名>‐AppData\Local\Programs\VIRTUAL EXPO 2025 APPへ移動 2. アンインストール(unins000.exe)を実行	Please note that once you uninstall the App, you will not be able to install it again. We appreciate your understanding. ○For Smartphones <Android>Long-press the App icon on the Home screen, then select "App info" and tap "Uninstall" or "Delete." <iPhone>Long-press the App icon on the Home screen, then select "Delete App" to uninstall the App. ○For PC Refer to the "Readme" file provided during App installation. Depending on your system environment, administrator privileges may be required. In that case, please authenticate with an administrator account. <Windows PC>Use the uninstaller to uninstall the App. 1. Move to User@<UserName>‐AppData\Local\Programs\VIRTUAL EXPO 2025 APP. 2. Run the uninstaller(unins000.exe). →Mac PC Delete the application files. 1. Move to the Application folder. 2. Delete Virtual Expo 2025.app. ② After deleting the main files, please delete any unnecessary files. 1. Run the uninstaller (Virtual Expo 2025 Uninstaller.app). ○ For Meta Quest <VR Version>Open the Universal Menu and select "App Library." From the options for the App, select "Uninstall and Delete." <PCVR Version>Use the Uninstaller to uninstall the App. 1. Move to User@<UserName>‐AppData\Local\Programs\VIRTUAL EXPO 2025 APP. 2. Run the uninstaller (unins000.exe).			
31	⑤バーチャル万博	Virtual Expo	①バーチャル万博について	About Virtual Expo			アプリをアンインストールしなかった場合、何か不具合はありますか?	Will there be any issues if I do not uninstall the App after the service ends?	不具合等はございませんが、アプリは自動ではアンインストールされないので、アンインストールしていただくことを推奨いたします。	There will be no issues if you do not to uninstall the App. However, the App would not be uninstalled automatically and will continue to occupy storage space on your device. Therefore, we recommend uninstalling the App.			
32	⑤バーチャル万博	Virtual Expo	②操作について	About Operation	④アカウント設定	Account setting	入手したアイテムやコーデ、バビリオン指南の特典はどうなりますか?	What will happen to the items, outfits, and the Pavilion Guide I've collected?	サービス終了後に併せ、アイテム・コーデ・バビリオン指南など全て開拓等ができない状況となります。	Following the end of the service, users will no longer be able to access any content, including items, outfits, and the Pavilion Guide.			
33	⑤バーチャル万博	Virtual Expo	②操作について	About Operation	④アカウント設定	Account setting	アプリログインの際に使用している万博IDを削除した場合、個人情報を削除されますか?	If I delete my ExpolD used to log in to the App, will my personal information also be deleted?	バーチャル万博アプリとしては、万博IDに付帯する情報は保持しておらず、また、サービス終了後に操作ログも削除いたします。	The Virtual Expo App does not store any information related to your ExpolD, and all operational logs and related data will be deleted after the service ends.		12/9更新	
34	⑤バーチャル万博	Virtual Expo	②操作について	About Operation	③問合せ	Inquiry	バーチャル万博お問い合わせ窓口の終了はいつですか?	When will the Virtual Expo contact center close?	2025年10月13日の22時でバーチャル万博お問い合わせ窓口は終了いたしました。	The Virtual Expo contact centre permanently closed at 22:00 on 13 October, 2025.			12/3実証
35	⑤バーチャル万博	Virtual Expo	②操作について	About Operation	③問合せ	Inquiry	アプリ終了後のサポート窓口などはありますか?	Will there be a support desk available after the App service ends?	万博に関する質問は、総合コンタクトセンターにて承ります。ただし、アプリケーションの動作に関する質問にはサービス終了後はお答えいたしかねます。	For enquiries regarding Expo 2025, please contact the General Contact Centre. Please note, however, that we will not be able to respond to enquiries related to the App after the service ends.			
36	⑤バーチャル万博	Virtual Expo	③機能について	About Functions	④ビリオン機能	Pavilion field	バビリオン指南やコーデ、アイテムなどを終了後確認することはできますか?	Is it possible to view my Pavilion Guide, Appearance, and Item after Expo ends?	申し訳ございませんが、アプリ提供終了後はご確認いただくことはできかねます。サービス終了前までにスクリーンショットなどにより記録いただくことをお勧めします。	Once the App service ends, you will no longer be able to review those items. We recommend that you take screenshots or keep other records before the service ends.			

No.	FAQ用カテゴリ ゴリク	FAQ Categories (1)	FAQ用カテゴリ ゴリク	FAQ Categories (2)	FAQ用カテゴリ ゴリク	FAQ Categories (3)	質問	Questions	回答	Answers	URL (English Version)	URL (English Version)	更新日 /Update Date
37	※バーチャル万博	Virtual Expo	※その他	Others			オンライン版でプレイすることはできませんか?	Is there an offline version of the App and play it?	誠に申し訳ございません。 バーチャル万博のオンライン版の公開リース予定はありません。	There are no plans to release an offline version of the Virtual Expo App.			
38	※バーチャル万博	Virtual Expo	※その他	Others			NFTスタンプも消えてしまいますが?	Will the NFT stamps be deleted as well?	「ミヤクーン！」として獲得したNFTスタンプの取扱いは以下をご確認ください。	Please see the information below regarding the handling of NFT stamps you acquired in your role as "MYAKU-NI".	https://www.expo2025.jp/news/news_20250901-001/	https://www.expo2025.jp/news/news_20250903-001/	
39	※公式アプリ	Official Apps	※EXPO 2025 Visitorsについて	About EXPO 2025 Visitors			【EXPO 2025 Visitors】多言語対応していますか?	[EXPO 2025 Visitors] Is EXPO 2025 Visitors available in multiple languages?	EXPO 2025 Visitorsは6言語「日本語、英語、中国語（繁体字・简体字）、韓国語、フランス語」に対応をしています。	EXPO 2025 Visitors is available in six languages: Japanese, English, Chinese (traditional and simplified), Korean, and French.			
40	※公式アプリ	Official Apps	※EXPO 2025 Visitorsについて	About EXPO 2025 Visitors			【EXPO 2025 Visitors】利用にあたって料金は発生しますか?	[EXPO 2025 Visitors] Is there a fee for using EXPO 2025 Visitors?	アプリのダウンロードおよび利用は無料ですが、ダウンロードご利用時にかかるパケット通信料はお客様の負担となります。	Downloading and using the app is free of charge, but customers are responsible for any data, roaming, and network fees incurred during download and use.			
41	※公式アプリ	Official Apps	※EXPO 2025 Visitorsについて	About EXPO 2025 Visitors			【EXPO 2025 Visitors】EXPO 2025 Visitors アプリは80歳以上の高齢者や学生も利用できますか?	[EXPO 2025 Visitors] Can the EXPO 2025 Visitors app be used by seniors and children?	年齢問わず利用できます。	EXPO 2025 Visitors can be used by all ages.			
42	※公式アプリ	Official Apps	※EXPO 2025 Visitorsについて	About EXPO 2025 Visitors			【EXPO 2025 Visitors】万博会連携機能に則して	[EXPO 2025 Visitors] Can I still use the Expo ID Linkage Feature?	会期終了に伴い万博会連携機能はサービス終了しました。	The Expo ID linkage function was discontinued after the Expo closed.			11/18更新
43	※公式アプリ	Official Apps	※EXPO 2025 Visitorsについて	About EXPO 2025 Visitors			【EXPO 2025 Visitors】オンラインでも見る機能はありますか? インターネット接続が必要ですか?	[EXPO 2025 Visitors] Does EXPO 2025 Visitors have any offline features? Is an internet connection required?	オンラインでは使用できません。インターネット環境でご利用ください。	EXPO 2025 Visitors cannot be used offline. Please use it in an environment with an internet connection.			
44	※公式アプリ	Official Apps	※EXPO 2025 Visitorsについて	About EXPO 2025 Visitors			【EXPO 2025 Visitors】アプリ版とブラウザ版で何が違うのですか?	[EXPO 2025 Visitors] What is the difference between the app and browser versions?	EXPO 2025 Visitorsのアプリ版とブラウザ版で表示されるコンテンツや内容に違いはありません。 ご注意いただきたいとして、AndroidのEdgeブラウザ、iPhoneの各種ブラウザ、Mac SafariのブラウザはEXPO2025 Visitorsの通知機能に対応しておりません。Androidご利用の方はEXPO2025 Visitors アプリまたはChromeブラウザを、iPhoneご利用の方はEXPO2025 Visitors アプリを、Macご利用の方はChromeブラウザをご利用頂くことで通知機能を使用することができます。	There is no difference in the content displayed in the app and browser versions of EXPO 2025 Visitors. Please note that Android Edge, Phone browsers, and Mac Safari do not support the EXPO 2025 Visitors notification function. To be able to use the notification function, Android users should use the EXPO2025 Visitors app or Chrome, Phone users should use the EXPO2025 Visitors app, and Mac users should use Chrome.			
45	※公式アプリ	Official Apps	※EXPO 2025 Visitorsについて	About EXPO 2025 Visitors			【EXPO 2025 Visitors】画面上部に「メインコンテンツ」や「ヘッダーブラウザ」や「フッターブラウザ」と表示されています。	[EXPO 2025 Visitors] Jump to main content' or 'Jump to footer' is displayed at the top of the screen.	ハンディキャップのある方へ向けた機能となっております。TABキーを押した際に表示され、EXPO 2025 Visitors画面の任意の場所をクリックして隠すことで非表示となります。	This feature is aimed at handicapped users and is displayed when the TAB key is pressed and can be hidden by clicking anywhere on the EXPO 2025 Visitors screen.			

No.	FAQ用カテゴリ ゴリラ	FAQ Categories (1)	FAQ用カテゴリ ゴリ中	FAQ Categories (2)	FAQ用カテゴリ ゴリゾ	FAQ Categories (3)	質問	Questions	回答	Answers	URL	URL (English Version)	更新日 /Update Date
46	※公式アプ リ	Official Apps	①EXPO 2025 Visitorsについて	About EXPO 2025 Visitors			【EXPO 2025 Visitors】正常に動作しない場合はどうすればいいですか？	【EXPO 2025 Visitors】What should I do if EXPO 2025 Visitors is not working properly?	EXPO 2025 Visitorsが正常に動作しない場合、以下をお試しください。 - Wi-Fiを接続している場合、Wi-Fiをオフで動作を確認する - 離末を再起動し、動作を確認する - 設定を確認して動作が正常でない場合は、以下をご確認の上、お問い合わせをお願いします。 - どの画面で正常に動作しないか - 離末の再起動をしてもららなければ - 現時点でのどのような動作になっているか（エラーが出ているか） - 通信環境（Wi-Fiをオフしても変わらないか） - 使用している端末/ブラウザ情報 - その他（上記以外のこと）	If EXPO 2025 Visitors is not working properly, please try the following. - If you are connected to Wi-Fi, turn off Wi-Fi and check if it works. - Restart the device and check if it works. If it does not work properly after trying the above, please check the following and contact us. - Which screen is not working properly? - If the problem persists even after restarting the device, please contact us. - How is it behaving at the moment (is there an error)? - Signal/connectivity (does the problem persist even if Wi-Fi is switched off?) - What device and browser are you using? - Other (other than the above)			
47	※公式アプ リ	Official Apps	①EXPO 2025 Visitorsについて	About EXPO 2025 Visitors			【EXPO 2025 Visitors】通知機能が設定を行った際に、「このブラウザはサポートされていません」というメッセージが表示されます。	【EXPO 2025 Visitors】When setting up notification notifications, the message 'This browser is not supported' appears.	AndroidのEdgeブラウザ、iPhoneの各種ブラウザ、MacのsafariブラウザはEXPO 2025 Visitorsの通知機能に対応しておりません。Androidご利用の方はEXPO2025 Visitors アプリまたはChromeブラウザを、iPhoneご利用の方はEXPO2025 Visitors アプリを、Macご利用の方はChromeブラウザをご利用頂くことで通知機能を使用することができます。	Android Edge, iPhone browsers, and Mac Safari do not support the EXPO 2025 Visitors notification function. To be able to use the notification function, Android users should use the EXPO2025 Visitors app or Chrome, iPhone users should use the EXPO2025 Visitors app, and Mac users should use Chrome.			
48	※公式アプ リ	Official Apps	①EXPO 2025 Visitorsについて	About EXPO 2025 Visitors			【EXPO 2025 Visitors】EXPO 2025 VisitorsWEBアドレスのサポート環境を教えて下さい。	【EXPO 2025 Visitors】What are the system requirements for the EXPO 2025 Visitors website and app?	EXPO 2025 VisitorsWEBアドレスのサポート環境 VisitorsWEB： -Windows11 / Microsoft Edge,またはGoogle Chromeをサポートしています。 -macOS12.1 / Microsoft Edge, Google Chrome, Safariをサポートしています。 Visitorsアプ： -iOSデバイスの場合、サポートされるOSバージョンはiOS15～17であります。 -Androidデバイスの場合、サポートされるOSバージョンはAndroid 9～14であります。 環境に適したブラウザやバージョンを使用してください。	The system requirements for the EXPO 2025 Visitors website and app are as follows: EXPO 2025 Visitors website: -Windows: Microsoft Edge or Google Chrome. -macOS: Microsoft Edge, Google Chrome, or Safari. EXPO 2025 Visitors app: - iOS: Versions 15 - 17; - Android: Versions 9 - 14. Please use the browser and OS version appropriate for your device.			
49	※公式アプ リ	Official Apps	①EXPO 2025 Visitorsについて	About EXPO 2025 Visitors			【EXPO 2025 Visitors】EXPO 2025 Visitors とは何ですか？	【EXPO 2025 Visitors】What is EXPO 2025 Visitors?	EXPO 2025 Visitorsとは来場者向け公式アプリです。	EXPO 2025 Visitors is the official app for visitors to the Expo.			
50	※公式アプ リ	Official Apps	①EXPO 2025 Visitorsについて	About EXPO 2025 Visitors			【EXPO 2025 Visitors】EXPO 2025 Visitors では何ができますか？	【EXPO 2025 Visitors】What can I do on EXPO 2025 Visitors?	会場のマップ、パビリオンやイベント・グルメ情報など万葉園連携情報を閲覧できます。	You can find information related to the Expo, such as a map of the site, information on pavilions, events, and food.		11/18更新	
51	※公式アプ リ	Official Apps	①EXPO 2025 Visitorsについて	About EXPO 2025 Visitors			【EXPO 2025 Visitors】プッシュ通知をオフにする方法を教えて下さい。	【EXPO 2025 Visitors】How can I switch off push notifications?	トップページ上部「個人設定・情報」から「通知設定」をタップし、お好みの通知設定のボタンをオフにします。通知の種類により、通知設定オン/offを切り替える場合は、受け取った通知をオフにします。設定が完了したら、「お好みの通知設定を更新する」ボタンをタップ。完了です。	Click on 'Personal settings and information' at the top of the home page, click on 'Notification settings' and switch off the button for notifications. If you wish to switch notifications on or off depending on the type of notification, switch on the notification type you wish to receive. When you have completed the settings, click the 'Update notification settings' button to finish.			
52	※公式アプ リ	Official Apps	①EXPO 2025 Visitorsについて	About EXPO 2025 Visitors			【EXPO 2025 Visitors】万葉園をデータ連携すると何ができますか？	【EXPO 2025 Visitors】What can I do if I link my Expo ID to my data?	会期終了に伴い万葉園ID連携機能はサービス終了しました。	The Expo ID linkage function was discontinued after the Expo closed.		11/10更新	
53	※公式アプ リ	Official Apps	①EXPO 2025 Visitorsについて	About EXPO 2025 Visitors			【EXPO 2025 Visitors】EXPO 2025 Visitorsの利用マニュアルはありますか？	【EXPO 2025 Visitors】Is there a user manual for EXPO 2025 Visitors?	来場者向けのEXPO 2025 Visitorsの利用マニュアルはありません。	There is no user manual for EXPO 2025 Visitors.			

No.	FAQ用カテゴリ ゴリク	FAQ Categories (1)	FAQ用カテゴリ ゴリク	FAQ Categories (2)	FAQ用カテゴリ ゴリク	FAQ Categories (3)	質問	Questions	回答	Answers	URL (English Version)	URL (English Version)	更新日 /Update Date
54	※公式アブ リ	Official Apps	①EXPO 2025 Visitorsについて	About EXPO 2025 Visitors			[EXPO 2025 Visitors] 会場 タブキーボード操作が出来ない ですか。地図の拡大縮小・上下 左右移動ができません。	[EXPO 2025 Visitors] I cannot use the virtual map using my keyboard map, but I cannot zoom in or out or move the map up, down, left or right.	現在の仕様では、キーボード操作による地図の拡大縮小・上下左右移動はできません。	The current specification does not allow the zooming in and out, up, down, left and right movement of the map by keyboard operation.			
55	※公式アブ リ	Official Apps	①EXPO 2025 Visitorsについて	About EXPO 2025 Visitors			[EXPO 2025 Visitors] ごく少 なくEXPO 2025 Visitors ア プリがいつまで使えますか。	[EXPO 2025 Visitors] When can I use the EXPO 2025 Visitors app until?	2025年12月31日まで利用可能です。 ただし、万博会IDサービスの終了に伴い、2025年10月14日に万博会IDデータ連携機能のみ利用終了いたしました。	The app will be available until 31 December, 2025. However, due to the termination of the Expo ID service, the Expo ID data linkage function was discontinued on 14 October, 2025.			11/18更新
56	※公式アブ リ	Official Apps	①EXPO 2025 Visitorsについて	About EXPO 2025 Visitors			[EXPO 2025 Visitors] iPhone X でもアプリは動かす か。	[EXPO 2025 Visitors] Will the app work on the iPhone X?	iPhone では、機種制限はありません。 iOSのバージョン15 以上で、ご利用ください。	For iPhone, there are no model restrictions. Please use iOS version 15 or higher.			
57	※公式アブ リ	Official Apps	①EXPO 2025 Visitorsについて	About EXPO 2025 Visitors			EXPO 2025 Visitors[72] 1GB 以内の空き容量はどの くらい必要ですか。	[EXPO 2025 Visitors] How much storage space does the application require?	100MB以上の空き容量が必要となります。ご利用環境や利用状況により使用するストレージ容量が異なります。	About 100 MB of free space is required. The storage space used may vary depending on your operating environment and usage conditions.			
58	※公式アブ リ	Official Apps	①EXPO 2025 Visitorsについて	About EXPO 2025 Visitors			[EXPO 2025 Visitors] iPad[EXPO 2025 Visitors アプリをタグコードでし たが、ホーム画面等が表 示されません。	[EXPO 2025 Visitors] I downloaded the EXPO 2025 Visitors app to my iPad, but the home screen etc. is not displayed	使用性の向上により、iPadもアプリにてご利用いただけるようになりました。	Improved usability means that the app is now available on iPad.			
59	※公式アブ リ	Official Apps	①EXPO 2025 Visitorsについて	About EXPO 2025 Visitors			[EXPO 2025 Visitors] ア プリを起動すると「EXPO 2025 Visitors」アプリの プライバシーライセンス にあなたがこのクライアント をトラッキングすること を許可しますか？」と表示さ れていますが、許可をし てもアプリは利用できま すか。	[EXPO 2025 Visitors] When I open the app, it asks "Do you want to allow EXPO2025 Visitors to track your activity across other companies and websites?" Can I still use the app without giving permission?	トラッキングを許可していくなくても、当アプリのサービスはご利用いただけます。	You can use our application's services even if you do not allow tracking.			
60	※公式アブ リ	Official Apps	①EXPO 2025 Visitorsについて	About EXPO 2025 Visitors			[EXPO 2025 Visitors] Google Play から公式ア プリ EXPO 2025 Visitors、 タグコードでダウンロード すると「出来ないデバイス」と の表示が出ます。どうすれば いいですか？	[EXPO 2025 Visitors] When I try to download the official EXPO 2025 Visitors app from Google Play, an error message appears. What should I do?	EXPO 2025 Visitors タグコードには、Android ver 11 以上でのご利用をお勧めいたします。 アプリをご利用できないOSの機器端末などでも、Web版のEXPO 2025 Visitorsにて、同等機能をご利用いただくことは可能です。	To download EXPO 2025 Visitors, please use Android 11 or higher. Mobile devices and other devices that do not have access to the app can still use the web version of EXPO 2025 Visitors to access the same functions.	EXPO 2025 Visitors WEB https://www.expo2025.or.jp/	EXPO 2025 Visitors WEB https://www.expo2025.or.jp/	

No.	FAQ用カテゴリ ゴリク	FAQ Categories (1)	FAQ用カテゴリ ゴリク	FAQ Categories (2)	FAQ用カテゴリ ゴリク	FAQ Categories (3)	質問	回答	Answers	URL	URL (English Version)	更新日 /Update Date	
61	※公式アプ リ	Official Apps	EXPO 2025 Visitorsについて	About EXPO 2025 Visitors			[EXPO 2025 Visitors] EXPO 2025 Visitorsアプリ OSの要件を教えてください。	[EXPO 2025 Visitors] What operating systems support the EXPO 2025 Visitors app?	Android端末をご利用の場合には、ver 11以上 Apple端末をご利用の場合には、iPhoneではiOS 12.0以上、iPadではiPadOS 12.0以上、iPod touchではiOS 12.0以上のご利用ください。 アプリをご利用できないVerの携帯端末などでも、Web版のEXPO 2025 Visitorsにて、同等機能をご利用いただくことは可能です。	On Android devices, please use Android 11 or higher. On Apple devices, please use iOS 12.0 or higher for iPhone, iPad OS 12.0 or higher for iPad, and iOS 12.0 or higher for iPod touch. Mobile devices and other devices that cannot use the app can still use the web version of EXPO 2025 Visitors to access the same functions.	EXPO 2025 Visitors WEB https://www.expo2025.or.jp/	EXPO 2025 Visitors WEB https://www.expo2025.or.jp/expo2025/expo/	
62	※公式アプ リ	Official Apps	EXPO 2025 Visitorsについて	About EXPO 2025 Visitors			[EXPO 2025 Visitors] 画像の表示（画面取得）がで きない。表示（取得）を失 敗する。	[EXPO 2025 Visitors] Images won't load. What should I do?	お客様のネットワーク環境の影響により一時的にVisitorsサイトが見えなくなる可能性があります。 もし画像が表示されない場合、以下の手順をお試しください。 1. ページの再読み込みを行なう。 2. MAPなどの他のページに遷移し表示できるか確認する。 3. 連絡環境を確認する（モバイル端末であればWiFi回線に切り替えるなど）。	Your network environment may temporarily prevent you from seeing the Visitors site. If the images do not appear, try the following. 1. Refresh the page. 2. Check if the images can be displayed by going to another page, such as the Map page. 3. Check the communication environment (e.g. if you are on a mobile connection, switch to a WiFi connection).			
63	※公式アプ リ	Official Apps	EXPO 2025 Visitorsについて	About EXPO 2025 Visitors			[EXPO 2025 Visitors] EXPO 2025 Visitorsで、メ ニューより「万博会場」、ア クセスする方法。 「タップ」などもタップ して、ロイド画面やカ ット画面が表示されませ ん。	[EXPO 2025 Visitors] On EXPO 2025 Visitors, the Expo ID login and ticket purchase function is not displayed in the menu. When I tap "Expo ID registration site", "Expo ID Data Integration", or "My Ticket" in the menu.	万博会場—よくあるご質問 Expo 2025 をご確認ください。 https://www.expo2025.or.jp/news/news-20251110-01	Please check the Expo ID FAQs. https://www.expo2025.or.jp/news/news-20251110-01	https://www.expo2025.or.jp/news/news-20251110-01	https://www.expo2025.or.jp/news/news-20251110-01	
64	※公式アプ リ	Official Apps	EXPO 2025 Visitorsについて	About EXPO 2025 Visitors	Personal Agent		[EXPO 2025 Visitors] EXPO2025Visitorsはいつま でサービス提供されるか	[EXPO 2025 Visitors] When will EXPO 2025 Visitors be available until?	2025年12月31日23:59までサービスを行ないます。 その後はアプリーションWEBでの利用はできません。	Service will terminate at 23:59 on 31 December 2025. After that date, the app and website will no longer be available.			11/18追加
65	※公式アプ リ	Official Apps	EXPO2025 Personal Agentについて	EXPO2025 Personal Agent			[EXPO2025 Personal Agent] EXPO2025 Personal Agentは閉幕後も利 用できますか？	[EXPO 2025 Personal Agent] Will EXPO 2025 Personal Agent still be available after the Expo closes?	EXPO2025 Personal Agentサービスは、2025年10月13日をもちまして終了いたしました。そのため、閉幕後のご利用はできません。	The EXPO 2025 Personal Agent service ended on 13 October 2025. Therefore, it cannot be used after the Expo has closed.			11/18追加
66	※公式アプ リ	Official Apps	③自動翻訳 システムについて	About Automatic Translation System			EXPOカンヤクは閉幕後も利 用できますか？	Can the EXPO Translation app be used after the Expo closes?	EXPOカンヤクのサービスは、2025年10月13日をもちまして終了いたしました。そのため、閉幕後のご利用はできません。	The EXPO Translation app service ended on 13 October, 2025. Therefore, it cannot be used after the Expo has closed.			11/18追加
67	※公式アプ リ	Official Apps	④EXPOグ リーンチャ レンジア プリについて	About the EXPO Green Challenge App			EXPOグリーンチャレンジア プリの登録ができない/ログ インができない。	I am unable to register/login to the EXPO Green Challenge App.	EXPOグリーンチャレンジアプリ運営事務局にお問い合わせください。 expo2025-gc@jzcaf.or.jp (Please note that this page is only available in Japanese)	Contact the EXPO Green Challenge App Management Office. expo2025-gc@jzcaf.or.jp (Please note that this page is only available in Japanese)	https://expo2025-greenchallenge.com/	https://expo2025-greenchallenge.com/	
68	※公式アプ リ	Official Apps	④EXPOグ リーンチャ レンジア プリについて	About the EXPO Green Challenge App			EXPOグリーンチャレンジア プリのことで問い合わせを したい。	I would like to make an enquiry about the EXPO Green Challenge App.	EXPOグリーンチャレンジアプリ運営事務局にお問い合わせください。 expo2025-gc@jzcaf.or.jp (Please note that this page is only available in Japanese)	Contact the EXPO Green Challenge App Management Office. expo2025-gc@jzcaf.or.jp (Please note that this page is only available in Japanese)	https://expo2025-greenchallenge.com/	https://expo2025-greenchallenge.com/	

No.	FAQ用カテゴリ ゴリラ	FAQ Categories (1)	FAQ用カテゴリ ゴリ中	FAQ Categories (2)	FAQ用カテゴリ タゴリ	FAQ Categories (3)	質問	Questions	回答	Answers	URL (English Version)	URL (Japanese Version)	更新日 /Update Date
69	⑥公式アプ リ	Official Apps	④EXPOグ リーンチャレン ジアプリについて App	About the EXPO Green Challenge App			EXPOグリーンチャレンジア プリのことを教えて欲しい。	I would like to learn more about the EXPO Green Challenge App.	内閣についてもお記のホームページをご確認ください。 内閣についてはお記のホームページをご確認ください。	See the website on the right for more information. (Please note that this page is only available in Japanese)	<a href="https://expo2025-
greenchallenge.com/">https://expo2025- greenchallenge.com/	<a href="https://expo2025-
greenchallenge.com/">https://expo2025- greenchallenge.com/	12/3更新修正
70	⑦その他	Other	①当事者同 士のトラブル について	Compensat on for Damage	①トラブ ル, 事 故, 負傷	Accident	場内で他の来場者から接 触されけがをしました。該 者が負傷してくないのか ですか。	I sustained an injury by a third party in the site. Please compensate me.	2025年日本国際博覧会 チケット購入・使用規約の14条をご確認下さい。 第14条 (損害賠償等) 1. お客様が本規約に違反し協会に損害等を与えた場合、協会は、お客様に対し、賠償等を請求することができます。 お客様が他のお客様その他第三者に損害等を与える等してトラブルが発生した場合、お客様と第三者との間に紛争を解決するものとし、協会は、当該トラブルに関与しま せん。 お客様が他のお客様その他第三者に損害等を与える等してトラブルが発生した場合、協会は、当該トラブルに関与しま せん。 お客様による本規約違反に基づき協会がチケットIDを無効にしたことにより、お客様と第三者との間に紛争が発生した場合であっても、協会が当該トラブルに関与しま せん。 3. お客様による本規約違反に基づき協会がチケットIDを無効にしたことにより、お客様と第三者との間に紛争が発生した場合であっても、協会が当該トラブルに関与しま せん。 https://ticket.expo2025.or.jp/basic/?id=518_gi=1*1wnldon*_gcl_ae*MTU1MjQ4NjklOMC4NzQMDAznJiw	Please see the link for Article 14 (Compensation for Damage, Etc.). Article 14 (Compensation for Damage, Etc.) 1. If a Guest violates these Terms and causes damage to this Association, this Association may claim compensation, etc. from the said Guest. お客様が他のお客様その他第三者に損害等を与える等してトラブルが発生した場合、お客様と第三者との間に紛争を解決するものとし、協会は、当該トラブルに関与しま せん。 お客様が他のお客様その他第三者に損害等を与える等してトラブルが発生した場合、お客様と第三者との間に紛争を解決するものとし、協会は、当該トラブルに関与しま せん。 お客様による本規約違反に基づき協会がチケットIDを無効にしたことにより、お客様と第三者との間に紛争が発生した場合であっても、協会が当該トラブルに関与しま せん。 3. Even if a dispute arises between a Guest and a third party due to this Association having invalidated a ticket ID based on a violation of these Terms by the Guest, this Association shall not be involved in such dispute. https://ticket.expo2025.or.jp/en/basic/?id=518_gi=1*1wnldon*_gcl_ae*MTU1MjQ4NjklOMC4NzQMDAznJiw	https://ticket.expo2025.or.jp/basic/?id=518_gi=1*1wnldon*_gcl_ae*MTU1MjQ4NjklOMC4NzQMDAznJiw	https://ticket.expo2025.or.jp/en/basic/?id=518_gi=1*1wnldon*_gcl_ae*MTU1MjQ4NjklOMC4NzQMDAznJiw	
71	⑦その他	Other	②公式参加 者について	About official participants			参加国の契約内容を知りた い。	I would like to know the details of the contracts with the participating countries.	大阪・関西万博公式WEBサイトをご確認ください。	Please check the Expo 2025, Osaka, Kansai, Japan official website. (Please note that this page is only available in Japanese)	<a href="https://www.expo2025.or.jp/association/maintenan
ce/category/contract-information/">https://www.expo2025.or.jp/association/maintenan ce/category/contract-information/	<a href="https://www.expo2025.or.jp/association/maintenan
ce/category/contract-information/">https://www.expo2025.or.jp/association/maintenan ce/category/contract-information/	12/3更新修正
72	⑦その他	Other	③会場整備 について	About venue development			会場全体の施工ルールを確 認したい。	I would like to confirm the construction rules for the overall site.	大阪・関西万博公式WEBサイトをご確認ください。	Please check the Expo 2025, Osaka, Kansai, Japan official website. (Please note that this page is only available in Japanese)	<a href="https://www.expo2025.or.jp/association/maintenan
ce/category/guideline/">https://www.expo2025.or.jp/association/maintenan ce/category/guideline/	<a href="https://www.expo2025.or.jp/association/maintenan
ce/category/guideline/">https://www.expo2025.or.jp/association/maintenan ce/category/guideline/	12/3更新修正
73	⑦その他	Other	③会場整備 について	About venue development			パビリオン等の設計・建 設について質問したい。	I would like to ask about the design and construction of the pavilions and other facilities.	パビリオン等の設計・建 設について質問したい。	Please refer to the FAQs on the design and construction of pavilions and other structures. (Please note that this page is only available in Japanese)	<a href="https://www.expo2025.or.jp/association/maintenan
ce/category/faqs/">https://www.expo2025.or.jp/association/maintenan ce/category/faqs/	<a href="https://www.expo2025.or.jp/association/maintenan
ce/category/faqs/">https://www.expo2025.or.jp/association/maintenan ce/category/faqs/	
74	⑦その他	Other	③会場整備 について	About venue development			環境影響評価の内容を知りた い。	I would like to know the details of the environmental impact assessment.	大阪・関西万博公式WEBサイトをご確認ください。	Please check the Expo 2025, Osaka, Kansai, Japan official website. (Please note that this page is only available in Japanese)	<a href="https://www.expo2025.or.jp/association/maintenan
ce/category/environmental-
impact-assessment/">https://www.expo2025.or.jp/association/maintenan ce/category/environmental- impact-assessment/	<a href="https://www.expo2025.or.jp/association/maintenan
ce/category/environmental-
impact-assessment/">https://www.expo2025.or.jp/association/maintenan ce/category/environmental- impact-assessment/	12/3更新修正
75	⑦その他	Other	③会場整備 について	About venue development			豊洲地区のボーリングデータを確認したい。	I would like to check the bohrhole data for the Yumeshima area.	大阪・関西万博公式WEBサイトをご確認ください。	Please check the Expo 2025, Osaka, Kansai, Japan official website. (Please note that this page is only available in Japanese)	<a href="https://www.expo2025.or.jp/association/maintenan
ce/category/boring/">https://www.expo2025.or.jp/association/maintenan ce/category/boring/	<a href="https://www.expo2025.or.jp/association/maintenan
ce/category/boring/">https://www.expo2025.or.jp/association/maintenan ce/category/boring/	12/3更新修正
76	⑦その他	Other	③会場整備 について	About venue development			豊洲海浜まちづくり事業調整 会議とは何ですか。	What is the Yumeshima Urban Development Project Coordination Council?	大阪市 (建設局海浜地域事業推進本部) ホームページをご確認ください。	Please check the website of Osaka City (Waterfront Area Project Promotion Division, Public Works Bureau). (Please note that this page is only available in Japanese)	<a href="https://www.city.osaka.l
a/jkkensetu/seisyo200
0/478981.html">https://www.city.osaka.l a/jkkensetu/seisyo200 0/478981.html	<a href="https://www.city.osaka.l
a/jkkensetu/seisyo200
0/478981.html">https://www.city.osaka.l a/jkkensetu/seisyo200 0/478981.html	
77	⑦その他	Other	③会場整備 について	About venue development			可燃性ガス漏洩に関する大 阪・関西万博の事故について 「プレスリリース」報道の 画像を使いたい。	I would like to use an image posted on an Expo 2025, Osaka, Kansai, Japan official website press release regarding the flammable gas accident.	画像の提供は行っておりませんが、大阪・関西万博公式WEBサイトの画像を、引用元明記の上、ご利用ください。	We do not provide images, but you may use images from the Expo 2025, Osaka, Kansai, Japan official website with a clear citation.	<a href="https://www.expo2025.or.jp/news/relea
se/20240524-007">https://www.expo2025.or.jp/news/relea se/20240524-007	<a href="https://www.expo2025.or.jp/news/relea
se/20240524-007">https://www.expo2025.or.jp/news/relea se/20240524-007	12/3更新修正

No.	FAQ用カテゴリ ゴリラ	FAQ用カテゴリ ゴリ中	FAQ用カテゴリ ゴリ中	FAQ用カテゴリ タゴリ	FAQ Categories (3)	質問	Questions	回答	Answers	URL (English Version)	URL (English Version)	更新日 /Update Date
78	その他	Other	※安全対策 について	About safety measures		ユスリカ対策のために使用している成長抑制剤は何でどこでどの程度使用しているのでしょうか。健康への影響はないのでしょうか。	What repellents and insecticides are being used to control the chironomid midges? Where are they being used? And are there any health impacts?	○これまで、ユスリカの発生が多く確認された会場内の建物において、ユスリカが侵入しないようにするために成長抑制剤を使用しております。 ○また、大阪城公園上の植栽床（フェンスの外側の人人が足づけない場所）に、成長抑制剤を会場が開場後の充電にて回廊にて販売しております。 ○現在使用している成長抑制剤は、周辺環境に従い、一般的に製造販売しているものを探致しております。これらの成長抑制剤は、市民や公園等の公共の場や、一般家庭で使用されている、安全側の高いものであり、商品をお持ちの方や妊娠の方も含め、小さめに安心してご来場いただける環境を整えております。 ○使用に当たっては、人体に影響がないよう、製品ごとに定められた用法・用量を守って使用するようにしております。	Repellents have been used to prevent chironomid midges entering buildings at the Expo site where large numbers were observed. Repellents are sprayed on the planting area on top of the grand long (evening the fence where people cannot enter) twice a night after visitors have left the Expo site. The repellents currently being used are manufactured and sold in accordance with the relevant regulations. These repellents are highly safe and are used in public places such as urban areas and parks, as well as in ordinary households, so everyone including those with asthma and pregnant women can visit with peace of mind. When using these products, we ensure that they are used in accordance with the usage and dosage stipulated for each product to ensure that they do not affect the human body.	https://www.expo2025.jp/ja/news/news-20250527-02/	https://www.expo2025.jp/ja/news/news-20250527-02/	
79	その他	Other	※安全対策 について	About safety measures		ユスリカ対策のために使用している成長抑制剤とは何ですか。人体・環境に影響はないですか。	What growth inhibitors are used to control the chironomid midges? Do they have any impact on human health or the environment?	○ユスリカの幼生はまたたりや雨水溝に発生するところから、これまで雨水が流れ込む雨水溝に、ユスリカの幼生が羽化して飛翔することを防ぐ目的で成長抑制剤を投入しております。成長抑制剤は、人は触れれる場所には投入しておりません。 ○成長抑制剤は、安全性が確認された市中に販売されている製品であり、人体・環境に悪影響がないように、製品に定められた用法・用量を守って投入しております。	As Chironomidae larvae are believed to spawn in puddles and drains, growth inhibitors have been applied to rainwater catch basins with the aim of preventing Chironomidae larvae from hatching and flying out. Growth inhibitors have not been applied to areas where people are likely to come into contact with them. The growth inhibitors are products sold on the market that have been confirmed as safe and are applied in accordance with the dosage and method stipulated for the product to ensure that there are no adverse effects on the human body or the environment.	https://www.expo2025.jp/ja/news/news-20250527-02/	https://www.expo2025.jp/ja/news/news-20250527-02/	
80	その他	Other	※安全対策 について	About safety measures		ユスリカ対策のために使用している成長抑制剤は、フォーターブラザつながりの海に投入していないですか。人体や環境に悪影響はありませんか。	Do the rainwater catch basins where chironomid growth inhibitor was sprayed flow into the Water Plaza or the Sea of Connections? Is there any negative impact on human health or the environment?	○雨水溝に投入した成長抑制剤は、雨が降れば、会場内の雨水排水系統からつながりの海等を経由して外海に流出しますが、その際には希釈され、効果がぼやくなってしまう状態での排出になります。そのため、人体や環境への悪影響はないものと考えております。 ○成長抑制剤はフォーターブラザつながりの海には投入しておりません。	Growth inhibitor put into rainwater catch basins will, when it rains, flow out of the rainwater drainage system into the open sea via the Sea of Connections, etc., but by that point they will be diluted to the point of no longer being effective. Therefore, it is considered that there are no adverse effects on the human body or the environment. Growth inhibitors have not been put into the Water Plaza or the Sea of Connections.	https://www.expo2025.jp/ja/news/news-20250527-02/	https://www.expo2025.jp/ja/news/news-20250527-02/	
81	その他	Other	※安全対策 について	About safety measures		会場内で静けさの森の水槽以外でレジオネラ菌は検出されていませんか。	Have legionella bacteria been detected at the Expo site anywhere other than in the Forest of Tranquility water basins?	これまで、静けさの森の水槽以外で、「レジオネラ菌防止指針」の指針値以上のレジオネラ菌は検出されておりません。	To date, Legionella bacteria levels above the limit set by the Guidelines for the Prevention of Legionnaires' Disease have not been detected anywhere aside from the water basins in the Forest of Tranquility.			
82	その他	Other	※安全対策 について	About safety measures		いのちパークのミストの水源と維持管理はどのようにしていますか。	What is the source of the water for the mist at the Inochi Park and what maintenance do you carry out on it?	いのちパークのミストは水道水を使用しています。水道水については、毎日開場前に供給施設の水源において、残留塩素濃度等の水質検査を実施しており、安全に使用していただけた状態を確認しております。	The mist at the Inochi Park uses tap water. Water quality tests such as residual chlorine concentration tests are conducted on the tap water at the water source of each facility that uses water every day before the Expo opens to ensure that the water is safe to use.	https://www.expo2025.jp/ja/news/news-20250617-02/	https://www.expo2025.jp/ja/news/news-20250617-02/	
83	その他	Other	※来場者アンケート	About the visitor survey		来場者アンケートは必ず回答を必要でしょうか。いつまでに回答すればいいですか。	Is it necessary to respond to the visitor survey? When is the deadline for responding?	アンケートは任意回答です。回答いただける場合は、来場後1週間程度を目安に入力いただければ幸いです。	The survey is optional. If you would like to respond, please do so within a week of your visit.			
84	その他	Other	※お問い合わせ先について	About contact details for enquiries		電話やメールでお問い合わせしたい。	I would like to contact you by phone or email.	大阪・関西万博 総合コンタクトセンターの連絡先は以下のリンク先をご確認ください。	For contact details of the Expo 2025 Osaka, Kansai, Japan General Contact Centre, see the link below.	https://www.expo2025.jp/contact/term/	https://www.expo2025.jp/contact/term/	
85	その他	Other	※万葉物語 内の落し物・お忘れ物について	About lost and found items		会場内で落し物・お忘れ物をしました。	I lost something at the Expo site.	2025年10月24日以降は、お忘れ物の問い合わせ先が大阪府花園警察署へ移管されますので、大阪府花園警察署（電話：06-6466-1234）へお問い合わせいただきますよう、お願い申し上げます。	From 24 October 2025, enquiries regarding lost items will be transferred to and handled by Osaka Prefecture Konohana Police Station. Please contact the station directly with your enquiry. (Tel: 06-6466-1234).			

No.	FAQ用カテゴリ ゴリラ	FAQ用カテゴリ Categories (1)	FAQ用カテゴリ ゴリ中	FAQ用カテゴリ Categories (2)	FAQ用カテゴリ ゴリゾ	FAQ用カテゴリ Categories (3)	質問	Questions	回答	Answers	URL	URL (English Version)	更新日 /Update Date
86	その他 Other	非協会の知的財産について Regarding the Association's Intellectual Property					ミヤクミヤクに手紙を出したい。	I want to send a letter to MYAKU-MYAKU.	ミヤクミヤクあての手紙や年賀状等については、下記の宛先にてお受けいたしますので、ご案内します。 〒559-0034 大阪府吹田市立花通港北1丁目14-16 大阪府吹田市立花428 公益社団法人2025年日本国際博覧会協会 広報・プロモーション局（キャラクター事務局 担当）あて	For letters or New Year's cards addressed to MYAKU-MYAKU, please send them to the address below. Public Relations and Promotion Bureau (Character Office), Japan Association for the 2025 World Exposition, Osaka Prefectural Sakishima Government Building, 43rd Floor 1-14-16 Nankoku-ita, Suminoe-ku, Osaka City 〒559-0034	https://www.expo2025.or.jp/overview/character/		1/6追加