

【よくあるご質問 目次/FAQ Table of Contents】

カテゴリ大/Categories (1)	カテゴリ中/Categories (2)
①万博ID/ Expo ID	①万博IDについて/About Expo ID
②入場チケット/Tickets	①入場チケットについて/About Tickets
	②購入した入場チケットの取扱いについて /About the handling of purchased admission tickets.
③イベント・展示/Events・Exhibition	①催事の観覧・予約について /About attending or participating in events
	②パビリオンについて/About Pavilions
	③空飛ぶクルマについて /About Advanced Air Mobility
	④テーマウィーク/Theme Weeks
	⑤「TEAM EXPO 2025」プログラムについて /About the TEAM EXPO 2025 programme
④会場内サービス/Visitor services	①会場内施設について/About on-site facilities
	②キャッシュレスについて/About cashless payment
⑤バーチャル万博/Virtual Expo	①バーチャル万博アプリについて/About Virtual Expo App
	②操作について/About Operation
	③機能について/About Functions
	④その他/Others
⑥公式アプリ/Official Apps	①EXPO 2025 Visitorsについて/About EXPO 2025 Visitors
	②EXPO2025 Personal Agentについて /About EXPO2025 Personal Agent
	③自動翻訳システムについて /About Automatic Translation System
	④EXPOグリーンチャレンジアプリについて /About the EXPO Green Challenge App
⑦その他/Others	①当事者同士のトラブルについて /Compensation for Damage
	②公式参加者について/About official participants
	③会場整備について/About venue development
	④安全対策について/About safety measures
	⑤来場者アンケート/About the visitor survey
	⑥お問い合わせ先について /About contact details for enquiries
	⑦万博敷地内の落とし物・忘れ物について /About lost and found items
	⑧協会の知的財産について /Regarding the Association's Intellectual Property

No.	FAQ用カテゴリ大	FAQ Categories (1)	FAQ用カテゴリ中	FAQ Categories (2)	FAQ用カテゴリ小	FAQ Categories (3)	質問	Questions	回答	Answers	URL	URL (English Version)	更新日 /Update Date
1	①万博ID	Expo ID	①万博IDについて	About Expo ID			万博IDは終了したのか	Has the Expo ID been discontinued?	2025年10月31日に「EXPO2025 大阪・関西万博公式Webサイト」のお知らせに掲載のとおり、2025年日本国際博覧会（大阪・関西万博）の閉場に伴い、万博IDサイトは2025年11月30日をもって、サービスを終了・閉鎖し、利用を停止しました。	As announced on the Expo 2025 Osaka, Kansai, Japan official website on 31 October 2025, following the closing of the Expo, the Expo ID site was taken off line and the service discontinued on 30 November 2025.	https://www.expo2025.or.jp/en/news/press-20251031-01/	https://www.expo2025.or.jp/en/news/press-20251031-01/	12/1追加 12/3更新修正
2	①万博ID	Expo ID	①万博IDについて	About Expo ID			万博IDの登録情報を削除したい	I want to delete my Expo ID registration information.	万博IDの登録情報を削除したい場合は、「大阪・関西万博公式Webサイト」の「お問い合わせ」にある「個人情報のお取り扱いに関するお問い合わせ」からお申込みください。	To delete your Expo ID registration information, please submit a request via the "Inquiries About the Handling of Personal Information" form on the inquiries page of the Expo 2025, Osaka, Kansai, Japan official website.	https://www.expo2025.or.jp/inquiry/form/	https://www.expo2025.or.jp/en/inquiry/form/	12/1追加
3	②入場チケット	Tickets	②入場チケットについて	About Tickets			【入場チケット】未使用のチケットは返金後払い戻しできますか。	[Admission Tickets] Can unused tickets be refunded after the Expo has closed?	未使用の場合でもチケットの払い戻しは原則行いません。	As a general rule, refunds will not be issued for unused tickets.			
4	②入場チケット	Tickets	②入場チケットについて	About Tickets			【入場チケット】EXPO2025デジタルチケットサイトはいつまで表示されますか？	How long will the EXPO 2025 digital ticket site be viewable?	2025年日本国際博覧会（大阪・関西万博）の閉場に伴い、右記の関連サイトにつきましては2025年11月30日をもってサービスを終了・閉鎖し、利用を停止しました。閉鎖後は、当該サイトへのアクセスを含むすべての機能をご利用いただけなくなります。チケットの領収書など必要な情報の確認・保存等が必要な方は、お早めにご対応いただきますようお願い申し上げます。	After the closing of Expo 2025 Osaka, Kansai, Japan, the websites on the right were closed down on 30 November, 2025, and are no longer accessible. All functions, including access to these sites, are now unavailable.	https://www.expo2025.or.jp/news/press-20251031-01/	https://www.expo2025.or.jp/en/news/press-20251031-01/	11/18追加 12/3更新修正
5	②入場チケット	Tickets	②購入した入場チケットの履歴について	About the handling of purchased admission tickets.			【入場チケット】購入履歴の表示について教えてください	[Admission Tickets] How can I view my purchase history?	お客様が本サイトで購入したチケットの購入履歴を表示するサービスです。チケットを購入した後に「チケットの受け渡し」を行った場合であっても、そのチケットを購入されたのはお客様ご自身となりますので、引き続き「購入履歴」に表示します。ただし、「チケットの追加登録」を使用して追加したチケットや、「チケットの受け渡し」で受け取ったチケットは、本サイトで購入いただいたチケットではないので、購入履歴には表示されません。 なお、当サービスは2025年11月30日をもって終了・閉鎖し、利用を停止しました。	This service displays the purchase history of tickets purchased by customers on the official ticketing site. Even if you transfer the ticket to someone else after purchasing, it continues to be displayed in your purchase history. However, tickets that you added using "Additional Ticket Registration" and/or received through transfer from someone else are not displayed in your purchase history. Please note that this service was terminated on 30 November 2025 and you are unable to access it after this date.			11/18更新 12/3更新修正
6	③イベント・展示	Events and Exhibitions	③催事の開催・予約について	About attending or participating in events			催事のスケジュールが知りたい	Where can I find the events schedule?	会期中のイベントカレンダーを大阪・関西万博公式Webサイトにて公表しております。	A calendar of events during the Expo is available on the Expo 2025, Osaka, Kansai, Japan official website.	https://www.expo2025.or.jp/program/	https://www.expo2025.or.jp/en/program/	12/3更新修正
7	③イベント・展示	Events and Exhibitions	③パビリオンについて	About Pavilions	③シグネチャーパビリオン	Signature Pavilions	シグネチャーパビリオンとは何ですか。	What are the Signature Pavilions?	「シグネチャーパビリオン」は大阪・関西万博会場の真ん中に位置する8人のプロデューサーが主導するパビリオンです。全体で「シグネチャープロジェクト（ふちの輝きプロジェクト）」と呼ばれ、これらのパビリオンを「シグネチャーパビリオン」と命名しています。こちらのページで詳しくご紹介しています。	The Signature Pavilions were located at the centre of the Expo site and led by eight producers. The overall project was known as the "Signature Project (Brilliance of Life Project)", these pavilions were named the "Signature Pavilions." Please refer to this page for more information.	https://www.expo2025.or.jp/about/overview/project/	https://www.expo2025.or.jp/en/about/overview/project/	12/3更新修正
8	③イベント・展示	Events and Exhibitions	③パビリオンについて	About Pavilions	③フューチャーライフ万博	Future Life Expo	Society 5.0とは何ですか。	What is Society 5.0?	日本国政府が提唱している「Society 5.0」とはサイバー空間とフィジカル（現実）空間を高度に融合させたシステムにより、経済発展と社会的課題の解決を両立する、人間中心の社会（Society）のことです。	Society 5.0, as proposed by the Japanese government, refers to a human-centered society that balances economic development and the resolution of social issues through a system that highly integrates cyberspace and physical space.			
9	③イベント・展示	Events and Exhibitions	③空飛ぶクルマについて	About Advanced Air Mobility			【空飛ぶクルマ】空飛ぶクルマとは何ですか。	[Advanced Air Mobility] What is Advanced Air Mobility?	「空飛ぶクルマ」とは、「電動化・自動化といった航空技術や垂直離着陸などの運転形態によって実現される、利用しやすく持続可能な次世代の空の移動手段」です。実現すれば、中山間地域での移動をはじめとする自由な空の移動が可能になることが期待されていることから、「空の移動革命」とも言われています。	Advanced Air Mobility is an easy-to-use, sustainable, next-generation form of air transportation that will be realised through electrification, automation, and other aeronautical technologies including vertical takeoff and landing etc. Once realised, it is expected to enable freedom of air travel, including in mountainous areas, therefore it is referred to as "a revolution in air mobility."			

No.	FAQ用カテゴリ No.	FAQ Categories (1)	FAQ用カテゴリ No.	FAQ Categories (2)	FAQ用カテゴリ No.	FAQ Categories (3)	質問	Questions	回答	Answers	URL	URL (English Version)	更新日 /Update Date
10	①イベント・展示	Events and Exhibitions	②テーマウィーク	Theme Weeks	③テーマウィークプログラム	Theme weeks programme	テーマウィークのプログラム内容について質問・意見を聞きたい。	I would like to ask questions and give my opinion on the programme content of the theme weeks.	テーマウィークのプログラム内容は、各実施者が企画しているため、テーマウィーク特設Webに掲載されている実施者を確認していただき、その問合せ先を調べてください。そこから問合せをお願いします。	As the programme content of Theme Weeks is organised by the individual organisers, please check the organisers listed on the Theme Weeks website, find out their contact details and contact them for further information.	https://theme-weeks.expo2025.or.jp/	https://theme-weeks.expo2025.or.jp/en/	
11	①イベント・展示	Events and Exhibitions	②テーマウィーク	Theme Weeks	③テーマウィークプログラム	Theme weeks programme	テーマウィークについて知りたい。	I would like to know about the theme week.	テーマウィーク特設Webにて掲載しております。	This information is available on the Theme Weeks website.	https://theme-weeks.expo2025.or.jp/	https://theme-weeks.expo2025.or.jp/en/	
12	①イベント・展示	Events and Exhibitions	⑤「TEAM EXPO 2025」プログラムについて	About the TEAM EXPO 2025 programme			ベストプラクティスとは何ですか。	What is "Best Practices"?	ベストプラクティスとは、世界の重要な課題を解決する良質なプロジェクトを発見するプログラムです。大阪・関西万博のテーマは「いのち輝く未来社会のデザイン」です。大阪・関西万博のベストプラクティスには、このテーマを体現するプロジェクトが選ばれました。	"Best Practices" is a programme that disseminates high-quality projects that solve important global issues. The theme of Expo 2025 Osaka, Kansai, Japan is "Designing Future Society for Our Lives". Projects that embody this theme were chosen selected as Best Practices for Expo 2025 Osaka, Kansai, Japan.			
13	①イベント・展示	Events and Exhibitions	⑤「TEAM EXPO 2025」プログラムについて	About the TEAM EXPO 2025 programme			「TEAM EXPO 2025」プログラム（会員登録、共創チャレンジ、共創パートナー、みんなの投稿、サイト操作、TEAM EXPO パビリオン関連）に関する疑問をFAQサイトで見るにはどこから見ればよいのか。	Where can I find questions about the TEAM EXPO 2025 programme (membership registration, co-creation challenge, co-creation partners, everyone's contributions, site operation, and TEAM EXPO pavilion-related questions) on the FAQ site?	「TEAM EXPO 2025」プログラム（会員登録、共創チャレンジ、共創パートナー、みんなの投稿、サイト操作、TEAM EXPO パビリオン関連）に関するよくあるお問い合わせは、以下リンク先に掲載しております。 https://team.expo2025.or.jp/ja/article/A10004	FAQs about the TEAM EXPO 2025 programme (membership registration, co-creation challenge, co-creation partners, everyone's contribution, site operation, and TEAM EXPO pavilion-related matters) are available at the link below. https://team.expo2025.or.jp/en/article/A10004	https://team.expo2025.or.jp/ja/article/A10004	https://team.expo2025.or.jp/en/article/A10004	
14	①会場内サービス	Visitor services	①会場内施設について	About on-site facilities	①会場内オフィシャルストア	Official stores at the venue	購入した商品とレシートの内容が異なる	The product I purchased and the receipt are not the same.	レシートに記載の電話番号より、購入店舗に直接お問い合わせください。 【各店舗連絡先】 （東ゲート） MARUZEN：06-4799-1090 大丸松坂屋：070-1414-2333 （西ゲート） 近鉄百貨店：06-6616-8366 関西日本：06-4960-9817	Please contact the shop where you purchased the item directly via the telephone number on the receipt. [Store Contact Information] (East Gate) MARUZEN: 06-4799-1090 Daimaru Matsuzakaya: 070-1414-2333 (West Gate) Kinetsu Department Store: 06-6616-8366 JR West: 06-4960-9817	https://expo2025info.jp/web-content/themes/expo-2025/assets/files/offices/tour_list.pdf		1/6更新
15	①会場内サービス	Visitor services	①会場内施設について	About on-site facilities	①会場内オフィシャルストア	Official stores at the venue	購入した商品が破損していた。交換、返品してほしい。	The product I purchased was damaged. I would like to exchange or return it.	レシートに記載の電話番号より、購入店舗に直接お問い合わせください。 【各店舗連絡先】 （東ゲート） MARUZEN：06-4799-1090 大丸松坂屋：070-1414-2333 （西ゲート） 近鉄百貨店：06-6616-8366 関西日本：06-4960-9817	Please contact the shop where you purchased the item directly via the telephone number on the receipt. [Store Contact Information] (East Gate) MARUZEN: 06-4799-1090 Daimaru Matsuzakaya: 070-1414-2333 (West Gate) Kinetsu Department Store: 06-6616-8366 JR West: 06-4960-9817	https://expo2025info.jp/web-content/themes/expo-2025/assets/files/offices/tour_list.pdf		1/6更新
16	①会場内サービス	Visitor services	①会場内施設について	About on-site facilities	①会場内オフィシャルストア	Official stores at the venue	購入した商品を交換、返品してほしい。	I would like to exchange or return the product I purchased.	レシートに記載の電話番号より、購入店舗に直接お問い合わせください。 【各店舗連絡先】 （東ゲート） MARUZEN：06-4799-1090 大丸松坂屋：070-1414-2333 （西ゲート） 近鉄百貨店：06-6616-8366 関西日本：06-4960-9817	Please contact the shop where you purchased the item directly via the telephone number on the receipt. [Store Contact Information] (East Gate) MARUZEN: 06-4799-1090 Daimaru Matsuzakaya: 070-1414-2333 (West Gate) Kinetsu Department Store: 06-6616-8366 JR West: 06-4960-9817	https://expo2025info.jp/web-content/themes/expo-2025/assets/files/offices/tour_list.pdf		1/6更新
17	①会場内サービス	Visitor services	①会場内施設について	About on-site facilities	①会場内オフィシャルストア	Official stores at the venue	商品の在庫を知りたい。	I want to know if a product is in stock.	商品の販売の状況は日々変わっておりますので、会場内の店舗にてご確認ください。 【各店舗連絡先】 （東ゲート） MARUZEN：06-4799-1090 大丸松坂屋：070-1414-2333 （西ゲート） 近鉄百貨店：06-6616-8366 関西日本：06-4960-9817	The availability of products changes daily, so please check with the stores at the Expo site. [Store Contact Information] (East Gate) MARUZEN: 06-4799-1090 Daimaru Matsuzakaya: 070-1414-2333 (West Gate) Kinetsu Department Store: 06-6616-8366 JR West: 06-4960-9817	https://expo2025info.jp/web-content/themes/expo-2025/assets/files/offices/tour_list.pdf		1/6更新
18	①会場内サービス	Visitor services	①会場内施設について	About on-site facilities	①会場内オフィシャルストア	Official stores at the venue	（特定の商品）販売している店舗を知りたい。	I want to know which stores sell a specific product.	取扱い商品、在庫状況は会場内の店舗にてご確認ください。 【各店舗連絡先】 （東ゲート） MARUZEN：06-4799-1090 大丸松坂屋：070-1414-2333 （西ゲート） 近鉄百貨店：06-6616-8366 関西日本：06-4960-9817	Please check with the stores at the Expo site for product availability and inventory status. [Store Contact Information] (East Gate) MARUZEN: 06-4799-1090 Daimaru Matsuzakaya: 070-1414-2333 (West Gate) Kinetsu Department Store: 06-6616-8366 JR West: 06-4960-9817	https://expo2025info.jp/web-content/themes/expo-2025/assets/files/offices/tour_list.pdf		1/6更新

No.	FAQカテゴリ ゴリス	FAQ Categories (1)	FAQカテゴリ ゴリス	FAQ Categories (2)	FAQカテゴリ デゴリス	FAQ Categories (3)	質問	Questions	回答	Answers	URL	URL (English Version)	更新日 /Update Date
28	バーチャル万博	Virtual Expo	バーチャル万博アプリについて	About Virtual Expo App			10月13日(月)にプレイ中23時になった場合は強制終了となりますか？	Will the App automatically shut down if I am playing at 23:00 on Monday, 13th October?	23時にサービス終了案内画面が表示され、以後サービスを利用できません。ご了承ください。	At 23:00 on Monday, 13th October, a service termination notice screen will appear, after which the App will no longer be available. Thank you for your understanding.			
29	バーチャル万博	Virtual Expo	バーチャル万博アプリについて	About Virtual Expo App			アプリ終了後もスクリーンショットなどをSNSに投稿しても良いですか？	Can I post my screenshots from the App after the App service ends?	「動作端末の画面キャプチャ機能によって撮影した静止画」および「プロフィールカード」の2種類はSNS投稿を行っていただくことは問題ありません。ただし、撮影できる静止画は撮影禁止マークがない場所のみとなります。	The following two types of images are allowed to be posted on social media platforms: - Still images captured using your device's screen capture function. - Your profile card. Please note that images can only be captured in areas where "No Photo/No Video" mark are not displayed.			
30	バーチャル万博	Virtual Expo	バーチャル万博アプリについて	About Virtual Expo App			アプリのアンインストール方法を教えてください。	How do I uninstall the App?	アプリをアンインストール後は、再度アプリの入手はできませんので、ご了承ください。 ○スマートフォンの場合 <Android>ホーム画面のアプリアイコンを長押しし、アプリ情報から「アンインストール」「解除」をタップします。 <iPhone>ホーム画面のアプリアイコンを長押しし、「アプリを削除」または「Appを削除」を選択し、「アプリを削除」をタップします。 ○PCの場合 アプリインストール時のRead meにも記載がございますので、ご確認ください。 ただし、場によってアンインストール時に管理者権限が求められる場合があります。その場合は管理権アカウントで認証を行ってください。 <WindowsPC>アンインストールラベルを使用して、アンインストールの実施してください。 1. Users<ユーザー名>\\AppData\\Local\\Programs\\VIRTUAL EXPO 2025 APPへ移動 2. アンインストールラベル(unins000.exe)を実行 <MacPC>①アプリケーション全体ファイルの削除を実行してください。 1. Application (Applications)のフォルダに移動 2. Virtual Expo 2025.appを削除 ②本体ファイル削除後、不要ファイルの削除 1. アンインストールラベル (Virtual Expo 2025 Uninstaller.app)を実行 ○Meta Questの場合 <VR版>ユニバーサルメニューを開き、「アプリライブラリ」を選択してください。 対象アプリのオプションより「アンインストールして削除」を選択してください。 <PCVR版>アンインストールラベルを使用して、アンインストールの実施してください。 1. Users<ユーザー名>\\AppData\\Local\\Programs\\VIRTUAL EXPO 2025 APPへ移動 2. アンインストールラベル(unins000.exe)を実行	Please note that once you uninstall the App, you will not be able to install it again. We appreciate your understanding. ○For Smartphones <Android>Long-press the App icon on the Home screen, then select "App info" and tap "Uninstall" or "Delete." <iPhone>Long-press the App icon on the Home screen, then select "Delete App" to uninstall the App. ○For PCs Refer to the "Readme" file provided during App installation. Depending on your system environment, administrator privileges may be required. In that case, please authenticate with an administrator account. <Windows PC>Use the uninstaller to uninstall the App. 1. Move to Users<User Name>\\AppData\\Local\\Programs\\VIRTUAL EXPO 2025 APP. 2. Run the uninstaller(unins000.exe). <Mac PC>① Delete the main application files. 1. Move to the Applications folder. 2. Delete Virtual Expo 2025.app. ② After deleting the main files, please delete any unnecessary files. 1. Run the uninstaller (Virtual Expo 2025 Uninstaller.app). ○ For Meta Quest <VR Version>Open the Universal Menu and select "App Library." From the options for the App, select "Uninstall and Delete." <PCVR Version>Use the uninstaller to uninstall the App. 1. Move to Users<User Name>\\AppData\\Local\\Programs\\VIRTUAL EXPO 2025 APP. 2. Run the uninstaller (unins000.exe).			
31	バーチャル万博	Virtual Expo	バーチャル万博アプリについて	About Virtual Expo App			アプリをアンインストールしなかった場合、何か不具合はありますか？	Will there be any issues if I do not uninstall the App after the service ends?	不具合等はございませんが、アプリは自動ではアンインストールされないため、端末の容量が利用され続けるので、アンインストールしていただくことを推奨いたします。	There will be no issues if you do not to uninstall the App. However, the App would not be uninstalled automatically and will continue to occupy storage space on your device. Therefore, we recommend uninstalling the App.			
32	バーチャル万博	Virtual Expo	操作について	About Operation	アカウント設定	Account setting	入手したアイテムやコーデ、バビロン問題の特典はどうなりますか？	What will happen to the Items, outfits, and the Pavilion Guide I've collected?	サービス終了に伴い、アイテム・コーデ・バビロン問題などが全て閲覧等ができない状況となります。	Following the end of the service, users will no longer be able to access any content, including items, outfits, and the Pavilion Guide.			
33	バーチャル万博	Virtual Expo	操作について	About Operation	アカウント設定	Account setting	アプリにログインの際に使用している万博IDを削除した場合、個人情報も削除されますか？	If I delete my ExpoID used to log in to the App, will my personal information also be deleted?	バーチャル万博アプリとしては、万博IDに付帯する情報は保持しております。また、サービス終了後に操作ログ等も削除いたします。	The Virtual Expo App does not store any information related to your ExpoID, and all operational logs and related data will be deleted after the service ends.			12/9更新
34	バーチャル万博	Virtual Expo	操作について	About Operation	問合せ	Inquiry	バーチャル万博お問い合わせ窓口の終了はいつですか？	When will the Virtual Expo contact center close?	2025年10月13日の22時でバーチャル万博お問い合わせ窓口は終了いたしました。	The Virtual Expo contact centre permanently closed at 22:00 on 13 October, 2025.			12/3最終修正
35	バーチャル万博	Virtual Expo	操作について	About Operation	問合せ	Inquiry	アプリ終了後のサポート窓口などはありますか？	Will there be a support desk available after the App service ends?	万博に関する質問は、総合コンタクトセンターにて承ります。ただし、アプリケーションの動作に関する質問にはサービス終了後はお答えいたしかねます。	For enquiries regarding Expo 2025, please contact the General Contact Centre. Please note, however, that we will not be able to respond to enquiries related to the App after the service ends.			
36	バーチャル万博	Virtual Expo	機能について	About Functions	バビロン問題	Pavilion field	バビロン問題やコーデ・アイテムなどを終了後確認することはできますか？	Is it possible to view my Pavilion Guide, Appearance, and Item after Expo ends?	申し訳ございませんが、アプリ提供終了後はご確認いただくことはできません。サービス終了前までにスクリーンショットなどにより記録いただくことをお勧めします。	Once the App service ends, you will no longer be able to review those items. We recommend that you take screenshots or keep other records before the service ends.			

No.	FAQカテゴリ No.	FAQ Categories (1)	FAQカテゴリ No.	FAQ Categories (2)	FAQカテゴリ No.	FAQ Categories (3)	質問	Questions	回答	Answers	URL	URL (English Version)	更新日 /Update Date
37	バーチャル万博	Virtual Expo	⑥その他	Others			オフライン版でプレイすることはできませんか？	Is there an offline version of the App and play it?	誠に申し訳ございません。 バーチャル万博のオフライン版の公開リリース予定はありません。	There are no plans to release an offline version of the Virtual Expo App.			
38	バーチャル万博	Virtual Expo	⑥その他	Others			NFTスタンプも消えてしまいますか？	Will the NFT stamps be deleted as well?	「ミヤクーン！」として獲得したNFTスタンプの取扱いについては下記をご確認ください。	Please see the information below regarding the handling of NFT stamps you acquired in your role as "MYAKU-NI".	https://www.expo2025.or.jp/news/press-20250901-01/	https://www.expo2025.or.jp/en/news/press-20250901-01/	
39	非公式アプリ	Official Apps	①EXPO 2025 Visitorsについて	About EXPO 2025 Visitors			[EXPO 2025 Visitors] 多言語対応していますか？	[EXPO 2025 Visitors] Is EXPO 2025 Visitors available in multiple languages?	EXPO 2025 Visitorsは6言語「日本語、英語、中国語（繁体字・簡体字）、韓国語、フランス語」に対応しています。	EXPO 2025 Visitors is available in six languages: Japanese, English, Chinese (traditional and simplified), Korean, and French.			
40	非公式アプリ	Official Apps	①EXPO 2025 Visitorsについて	About EXPO 2025 Visitors			[EXPO 2025 Visitors]利用により料金は発生しますか？	[EXPO 2025 Visitors] Is there a fee for using EXPO 2025 Visitors?	アプリのダウンロードおよび利用は無料ですが、ダウンロードやご利用時にかかる通信料はお客様の負担となります。	Downloading and using the app is free of charge, but customers are responsible for any data, roaming, and network fees incurred during download and use.			
41	非公式アプリ	Official Apps	①EXPO 2025 Visitorsについて	About EXPO 2025 Visitors			[EXPO 2025 Visitors] EXPO 2025 Visitorsアプリは6年次の小学生も利用できますか？	[EXPO 2025 Visitors] Can the EXPO 2025 Visitors app be used by seniors and children?	年齢問わずご利用できます。	EXPO 2025 Visitors can be used by all ages.			
42	非公式アプリ	Official Apps	①EXPO 2025 Visitorsについて	About EXPO 2025 Visitors			[EXPO 2025 Visitors] 万博ID連携機能に関して	[EXPO 2025 Visitors] Can I still use the Expo ID Linkage Feature?	会期終了に伴い、万博ID連携機能はサービス終了しました。	The Expo ID linkage function was discontinued after the Expo closed.			11/18更新
43	非公式アプリ	Official Apps	①EXPO 2025 Visitorsについて	About EXPO 2025 Visitors			[EXPO 2025 Visitors] オフラインでも使える機能はありますか。インターネット接続が必要ですか？	[EXPO 2025 Visitors] Does EXPO 2025 Visitors have any offline features? Is an internet connection required?	オフラインでは使用できません。インターネット環境でご利用ください。	EXPO 2025 Visitors cannot be used offline. Please use it in an environment with an internet connection.			
44	非公式アプリ	Official Apps	①EXPO 2025 Visitorsについて	About EXPO 2025 Visitors			[EXPO 2025 Visitors] アプリ版とブラウザ版は同じでしょうか？	[EXPO 2025 Visitors] What is the difference between the app and browser versions?	EXPO 2025 Visitorsのアプリ版とブラウザ版で表示されるコンテンツや内容に違いはありません。ご注意ください。Android/Edgeブラウザ、iPhoneの各種ブラウザ、MacのSafariブラウザはEXPO2025 Visitorsの通知機能に対応していません。Androidと利用の方はEXPO2025 VisitorsアプリまたはChromeブラウザを、iPhoneと利用の方はEXPO2025 Visitorsアプリを、Macと利用の方はChromeブラウザをご利用頂くことで通知機能を使用することができます。	There is no difference in the content displayed in the app and browser versions of EXPO 2025 Visitors. Please note that Android Edge, iPhone browsers, and Mac Safari do not support the EXPO 2025 Visitors notification function. To be able to use the notification function, Android users should use the EXPO2025 Visitors app or Chrome, iPhone users should use the EXPO2025 Visitors app, and Mac users should use Chrome.			
45	非公式アプリ	Official Apps	①EXPO 2025 Visitorsについて	About EXPO 2025 Visitors			[EXPO 2025 Visitors] 画面上部に「メインコンテンツへジャンプ」や「フラッターヘジャンプ」と表示されていますか？	[EXPO 2025 Visitors] "Jump to main content" or "Flutter to footer" is displayed at the top of the screen.	ハンディキャップのある方への機能となっております。TABキーを押した際に表示され、EXPO 2025 Visitors画面の任意の場所をクリックして隠し状態で表示となります。	This feature is aimed at handicapped users and is displayed when the TAB key is pressed and can be hidden by clicking anywhere on the EXPO 2025 Visitors screen.			

No.	FAQ用カテゴリ No.	FAQ Categories (1)	FAQ用カテゴリ No.	FAQ Categories (2)	FAQ用カテゴリ No.	FAQ Categories (3)	質問	Questions	回答	Answers	URL	URL (English Version)	更新日 /Update Date
46	非公式アプリ	Official Apps	①EXPO 2025 Visitorsについて	About EXPO 2025 Visitors			[EXPO 2025 Visitors]正常に動作しない場合は、どうすればよいですか。	[EXPO 2025 Visitors] What should I do if EXPO 2025 Visitors is not working properly?	<p>EXPO 2025 Visitorsが正常に動作しない場合、以下をお試しください。</p> <ul style="list-style-type: none"> - Wi-Fiを接続している場合、Wi-Fiを切って動作を確認する - 端末を再起動し、動作を確認する <p>お試しいただいても正常動作しない場合は、以下をご確認の上、お問い合わせをお願いいたします。</p> <ul style="list-style-type: none"> - この画面で正常に動作しないか - 端末の再起動をしても直らないか - 現時点でどのような動作になっているか（エラーが出ているか） - 通信環境（Wi-Fiをオフにしても変わらないか） - 使用している端末のバージョン情報 - その他（上記以外のこと） 	<p>If EXPO 2025 Visitors is not working properly, please try the following.</p> <ul style="list-style-type: none"> - If you are connected to Wi-Fi, turn off Wi-Fi and check if it works. - Restart the device and check if it works. <p>If it does not work properly after trying the above, please check the following and contact us.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Which screen is not working properly? - If the problem persists even after restarting the device, please contact us. - How is it behaving at the moment (is there an error?) - Signal/connectivity (does the problem persist even if Wi-Fi is switched off?) - What device and browser are you using? - Other (other than the above) 			
47	非公式アプリ	Official Apps	①EXPO 2025 Visitorsについて	About EXPO 2025 Visitors			[EXPO 2025 Visitors]お知らせ通知設定を行った際に、「このアプリがサポートされていないデバイス」というメッセージが出ます。	[EXPO 2025 Visitors] When setting up notification notifications, the message 'This browser is not supported' appears.	<p>AndroidのEdgeブラウザ、iPhoneの各種ブラウザ、MacのSafariブラウザはEXPO 2025 Visitorsの通知機能に対応しておりません。Androidご利用の方はEXPO2025 Visitors アプリまたはChromeブラウザを、iPhoneご利用の方はEXPO2025 Visitors アプリを、Macご利用の方はChromeブラウザをご利用頂くことで通知機能を使用することができます。</p>	<p>Android Edge, iPhone browsers, and Mac Safari do not support the EXPO 2025 Visitors notification function. To be able to use the notification function, Android users should use the EXPO2025 Visitors app or Chrome, iPhone users should use the EXPO2025 Visitors app, and Mac users should use Chrome.</p>			
48	非公式アプリ	Official Apps	①EXPO 2025 Visitorsについて	About EXPO 2025 Visitors			[EXPO 2025 Visitors] EXPO2025 VisitorsWEB/アプリのサポート環境を教えてください。	[EXPO 2025 Visitors] What are the system requirements for the EXPO 2025 Visitors website and app?	<p>EXPO 2025 VisitorsWEB/アプリのサポート環境</p> <p>VisitorsWEB：</p> <ul style="list-style-type: none"> - Windows：Microsoft EdgeまたはGoogle Chromeを推奨しています。 - macOS：Microsoft Edge、Google Chrome、Safariを推奨しています。 <p>Visitorsアプリ：</p> <ul style="list-style-type: none"> - iOSデバイスの場合、サポートされるOSバージョンは15～17までです。 - Androidデバイスの場合、サポートされるOSバージョンは9～14までです。 <p>環境に適したブラウザ/バージョンを使用してください。</p>	<p>The system requirements for the EXPO 2025 Visitors website and app are as follows:</p> <p>EXPO 2025 Visitors website:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Windows: Microsoft Edge or Google Chrome. - macOS: Microsoft Edge, Google Chrome, or Safari. <p>EXPO 2025 Visitors app:</p> <ul style="list-style-type: none"> - iOS: Versions 15 - 17. - Android: Versions 9 - 14. <p>Please use the browser and OS version appropriate for your device.</p>			
49	非公式アプリ	Official Apps	①EXPO 2025 Visitorsについて	About EXPO 2025 Visitors			[EXPO 2025 Visitors] EXPO 2025 Visitors とは、何ですか。	[EXPO 2025 Visitors] What is EXPO 2025 Visitors?	EXPO 2025 Visitors とは来場者向け公式アプリです。	EXPO 2025 Visitors is the official app for visitors to the Expo.			
50	非公式アプリ	Official Apps	①EXPO 2025 Visitorsについて	About EXPO 2025 Visitors			[EXPO 2025 Visitors] EXPO 2025 Visitors では、何ができますか。	[EXPO 2025 Visitors] What can I do on EXPO 2025 Visitors?	会場のマップ、パビリオンやイベントのスケジュール情報などの情報提供機能を提供しています。	You can find information related to the Expo, such as a map of the site, information on pavilions, events, and food.			11/18更新
51	非公式アプリ	Official Apps	①EXPO 2025 Visitorsについて	About EXPO 2025 Visitors			[EXPO 2025 Visitors] プッシュ通知をオフにする方法を教えてください。	[EXPO 2025 Visitors] How can I switch off push notifications?	トップページ上部「個人設定・情報」から「お知らせ通知設定」をクリックし、お知らせ通知設定のボタンをオフにします。通知の種類は、受けたい通知を選択します。設定が完了したら、「お知らせ通知設定を更新する」ボタンをクリックし、完了です。	Click on 'Personal settings and information' at the top of the home page, click on 'Notification settings' and switch off the button for notifications. If you wish to switch notifications on or off depending on the type of notification, switch on the notification type you wish to receive. When you have completed the settings, click the 'Update notification settings' button to finish.			
52	非公式アプリ	Official Apps	①EXPO 2025 Visitorsについて	About EXPO 2025 Visitors			[EXPO 2025 Visitors] 万歩計をデータ連携するのことができますか。	[EXPO 2025 Visitors] What can I do if I link my Expo ID to my data?	会場終了に伴い万歩計連携機能はサービス終了しました。	The Expo ID linkage function was discontinued after the Expo closed.			11/18更新
53	非公式アプリ	Official Apps	①EXPO 2025 Visitorsについて	About EXPO 2025 Visitors			[EXPO 2025 Visitors] EXPO 2025 Visitorsの利用マニュアルはありますか。	[EXPO 2025 Visitors] Is there a user manual for EXPO 2025 Visitors?	来場者向けのEXPO 2025 Visitorsの利用マニュアルはありません。	There is no user manual for EXPO 2025 Visitors.			

No.	FAQ用カテゴリ ゴリヤ	FAQ Categories (1)	FAQ用カテゴリ ゴリヤ	FAQ Categories (2)	FAQ用カ テゴリ ゴリヤ	FAQ Categories (3)	質問	Questions	回答	Answers	URL	URL (English Version)	更新日 /Update Date	
54	非公式アプリ	Official Apps	「EXPO 2025 Visitors」について	About EXPO 2025 Visitors				[EXPO 2025 Visitors]会場マップをキーボードで操作したいのですが、地図の拡大縮小・上下左右移動ができません。	[EXPO 2025 Visitors] I want to operate the venue map using my keyboard, but I cannot zoom in or out or move the map up, down, left or right.	現在の仕様では、キーボード操作による地図の拡大縮小・上下左右移動はできません。	The current specification does not allow the zooming in and out, up, down, left and right movement of the map by keyboard operation.			
55	非公式アプリ	Official Apps	「EXPO 2025 Visitors」について	About EXPO 2025 Visitors				[EXPO 2025 Visitors]このアプリ(EXPO 2025 Visitors アプリ)はいくらまで使えますか。	[EXPO 2025 Visitors] When can I use the EXPO 2025 Visitors app until?	2025年12月31日まで利用可能です。 ただし、万博IDサービスの終了に伴い、2025年10月14日に万博IDデータ連携機能のみ利用終了いたしました。	The app will be available until 31 December, 2025. However, due to the termination of the Expo ID service, the Expo ID data linkage function was discontinued on 14 October, 2025.		11/18更新	
56	非公式アプリ	Official Apps	「EXPO 2025 Visitors」について	About EXPO 2025 Visitors				[EXPO 2025 Visitors] iPhone X でもアプリは動きますか。	[EXPO 2025 Visitors] Will the app work on the iPhone X?	iPhone では、機種制限はありません。 iOSのバージョン15 以上で、ご利用ください。	For iPhone, there are no model restrictions. Please use iOS version 15 or higher.			
57	非公式アプリ	Official Apps	「EXPO 2025 Visitors」について	About EXPO 2025 Visitors				[EXPO 2025 Visitors]アプリはストレージの空き容量はどれくらい必要ですか。	[EXPO 2025 Visitors] How much storage space does the application require?	100MBほどの空き容量が必要となります。ご利用環境や利用状況により使用するストレージ容量が前後します。	About 100 MB of free space is required. The storage space used may vary depending on your operating environment and usage conditions.			
58	非公式アプリ	Official Apps	「EXPO 2025 Visitors」について	About EXPO 2025 Visitors				[EXPO 2025 Visitors] iPadにEXPO 2025 Visitors アプリをダウンロードしましたが、ホーム画面等が表示されません。	[EXPO 2025 Visitors] I downloaded the EXPO 2025 Visitors app to my iPad, but the home screen etc. is not displayed	使用性の向上により、iPadもアプリにてご利用いただけるようになりました。	Improved usability means that the app is now available on iPad.			
59	非公式アプリ	Official Apps	「EXPO 2025 Visitors」について	About EXPO 2025 Visitors				[EXPO 2025 Visitors] アプリを開くと「EXPO 2025 Visitors」が他社のアプリWebサイトを横断してあなたのアクティビティをトラッキングすることを許可しますか?」と表示されていますが、許可をなくしてもアプリは利用できますか。	[EXPO 2025 Visitors] When I open the app, it asks "Do you want to allow EXPO2025 Visitors to track your activity across other companies' apps and websites?" Can I still use the app without giving permission?	トラッキングを許可しなくても、当アプリのサービスはご利用いただけます。	You can use our application's services even if you do not allow tracking.			
60	非公式アプリ	Official Apps	「EXPO 2025 Visitors」について	About EXPO 2025 Visitors				[EXPO 2025 Visitors] Google Play から公式アプリ「EXPO 2025 Visitors」ダウンロードを試みると「出来ないデバイス」との表示が出ます。どうすればいいですか？	[EXPO 2025 Visitors] When I try to download the official EXPO 2025 Visitors app from Google Play, an error message appears. What should I do?	「EXPO 2025 Visitors」ダウンロードには、Android ver 11 以上でのご利用をお願いいたします。 アプリをご利用できないVerの携帯電話などでも、Web版のEXPO 2025 Visitorsにて、同等機能をご利用いただくことは可能です。	To download EXPO 2025 Visitors, please use Android 11 or higher. Mobile devices and other devices that do not have access to the app can still use the web version of EXPO 2025 Visitors to access the same functions.	EXPO 2025 Visitors WEB https://www.expo2025.or.jp/	EXPO 2025 Visitors WEB https://www.expo2025.or.jp/en/service-support/about-related-apps/#expo_portal_app	

No.	FAQ用カテゴリ No.	FAQ Categories (1)	FAQ用カテゴリ No.	FAQ Categories (2)	FAQ用カテゴリ No.	FAQ Categories (3)	質問	Questions	回答	Answers	URL	URL (English Version)	更新日 /Update Date
61	非公式アプリ	Official Apps	①EXPO 2025 Visitorsについて	About EXPO 2025 Visitors			[EXPO 2025 Visitors] EXPO 2025 Visitorsアプリの対応Verを教えてください。	[EXPO 2025 Visitors] What operating systems support the EXPO 2025 Visitors app?	Android製品をご利用の場合には、ver 11 以上 Apple製品をご利用の場合には、iPhoneではiOS 12.0以上、iPadではiPadOS 12.0以上、iPad touchではiOS 12.0以上のご利用ください。 アプリをご利用できないVerの携帯電話などでも、Web版のEXPO 2025 Visitorsにて、同等機能をご利用いただくことは可能です。	On Android devices, please use Android 11 or higher. On Apple devices, please use iOS 12.0 or higher for iPhone, iPad OS 12.0 or higher for iPad, and iOS 12.0 or higher for iPod touch. Mobile devices and other devices that cannot use the app can still use the web version of EXPO 2025 Visitors to access the same functions.	EXPO 2025 Visitors WEB https://www.expo2025.or.jp/	EXPO 2025 Visitors WEB https://www.expo2025.or.jp/	
62	非公式アプリ	Official Apps	①EXPO 2025 Visitorsについて	About EXPO 2025 Visitors			[EXPO 2025 Visitors] 画像の表示（画像取得）ができない。表示（取得）を失敗する。	[EXPO 2025 Visitors] Images won't load. What should I do?	お客様のネットワーク環境の影響により一時的にVisitorsサイトが見えなくなる可能性があります。 もし画像が表示されない場合、以下の事をお試しください。 1. ページの再読み込みを行う。 2. MAPなど別のページに遷移し表示できるか確認する。 3. 通信環境を確認する（モバイル回線であればWiFi回線に切り替えるなど）。	Your network environment may temporarily prevent you from seeing the Visitors site. If the images do not appear, try the following. 1. Refresh the page. 2. Check if the images can be displayed by going to another page, such as the Map page. 3. Check the communication environment (e.g. if you are on a mobile connection, switch to a WiFi connection).			
63	非公式アプリ	Official Apps	①EXPO 2025 Visitorsについて	About EXPO 2025 Visitors			[EXPO 2025 Visitors] EXPO 2025 Visitorsで、メニューより「万博ID管理」「万博IDデータ連携」「マイチケット」などをタップしても、ログイン画面やチケット画面が表示されません。	[EXPO 2025 Visitors] On EXPO 2025 Visitors, the Expo ID login and ticket screens do not appear when I tap "Expo ID registration site", "Expo ID Data Integration", or "My Ticket" in the menu.	万博ID・よくあるご質問 Expo 2025 - ご確認ください。 https://www.expo2025.or.jp/news/news-20251110-01	Please check the Expo ID FAQs. https://www.expo2025.or.jp/news/news-20251110-01	https://www.expo2025.or.jp/news/news-20251110-01/	https://www.expo2025.or.jp/news/news-20251110-01/	
64	非公式アプリ	Official Apps	①EXPO 2025 Visitorsについて	About EXPO2025 Personal Agent			[EXPO 2025 Visitors] EXPO2025Visitorsはいつまでサービス提供されるか	[EXPO 2025 Visitors] When will EXPO 2025 Visitors be available until?	2025年12月31日23:59でサービスを終了いたします。 その後はアプリケーション/WEBでの利用はできません。	Service will terminate at 23:59 on 31 December 2025. After that date, the app and website will no longer be available.			11/18追加
65	非公式アプリ	Official Apps	②EXPO2025 Personal Agentについて	About EXPO2025 Personal Agent			[EXPO2025 Personal Agent] EXPO2025 Personal Agentは閉鎖後も利用できますか？	[EXPO 2025 Personal Agent] Will EXPO 2025 Personal Agent still be available after the Expo closes?	EXPO2025 Personal Agentのサービスは、2025年10月13日をもちまして終了いたしました。そのため、閉鎖後のご利用はできません。	The EXPO 2025 Personal Agent service ended on 13 October 2025. Therefore, it cannot be used after the Expo has closed.			11/18追加
66	非公式アプリ	Official Apps	③自動翻訳システムについて	About Automatic Translation System			EXPOホンヤクは閉鎖後も利用できますか？	Can the EXPO Translation app be used after the Expo closes?	EXPOホンヤクのサービスは、2025年10月13日をもちまして終了いたしました。そのため、閉鎖後のご利用はできません。	The EXPO Translation app service ended on 13 October, 2025. Therefore, it cannot be used after the Expo has closed.			11/18追加
67	非公式アプリ	Official Apps	④EXPOグリーンチャレンジアプリについて	About the EXPO Green Challenge App			EXPOグリーンチャレンジアプリの登録ができない/ログインができない。	I am unable to register/login to the EXPO Green Challenge App.	EXPOグリーンチャレンジアプリ運営事務局にお問い合わせください。 expo2025-gc@jarcac.or.jp	Contact the EXPO Green Challenge App Management Office. expo2025-gc@jarcac.or.jp (Please note that this page is only available in Japanese)	https://expo2025-greenchallenge.com/	https://expo2025-greenchallenge.com/	
68	非公式アプリ	Official Apps	④EXPOグリーンチャレンジアプリについて	About the EXPO Green Challenge App			EXPOグリーンチャレンジアプリのことで問い合わせをしたい。	I would like to make an enquiry about the EXPO Green Challenge App.	EXPOグリーンチャレンジアプリ運営事務局にお問い合わせください。 expo2025-gc@jarcac.or.jp	Contact the EXPO Green Challenge App Management Office. expo2025-gc@jarcac.or.jp (Please note that this page is only available in Japanese)	https://expo2025-greenchallenge.com/	https://expo2025-greenchallenge.com/	

No.	FAQ用カテゴリ	FAQ Categories (1)	FAQ用カテゴリ	FAQ Categories (2)	FAQ用カテゴリ	FAQ Categories (3)	質問	Questions	回答	Answers	URL	URL (English Version)	更新日 / Update Date
69	非公式アプリ	Official Apps	EXPOグリーンチャレンジアプリについて	About the EXPO Green Challenge App			EXPOグリーンチャレンジアプリのことも教えて欲しい。	I would like to learn more about the EXPO Green Challenge App.	内容については右記のホームページをご確認ください。	See the website on the right for more information. (Please note that this page is only available in Japanese)	https://expo2025-greenchallenge.com/	https://expo2025-greenchallenge.com/	12月更新修正
70	その他	Other	③当事業者のトラブルについて	Compensation for Damage	①トラブル、事故、負傷	Accident	場内で他の来場者から接触されてけがをしました。協会が補償してくれるのでしょうか。	I sustained an injury by a third party in the site. Please compensate me.	2025年日本国際博覧会 チケット購入・使用規約の14条をご確認ください。 第14条（損害賠償等） 1. お客様が本規約に違反し協会に損害等を与えた場合、協会は、賠償等を請求することができます。 2. お客様が他のお客様その他第三者に損害等を与える等してトラブルが発生した場合、お客様と第三者との間で解決するものとし、協会は、当該トラブルに関与しません。 3. お客様による本規約違反に基づき協会がチケットIDを無効にしたことに伴い、お客様と第三者との間で紛争が発生した場合であっても、協会が当該トラブルに関与しません。 https://ticket.expo2025.or.jp/basic/?id=51&.gl=1*1wldon*.gcl_au*MTU1MjQ4NjQ4Mk4uZQ9MDA2hjw	Please see the link for Article 14 (Compensation for Damage, Etc.). Article 14 (Compensation for Damage, Etc.) 1. If a Guest violates these Terms and causes damage to this Association, this Association may claim compensation, etc. from the said Guest. 2. In the event that a dispute arises due to a Guest inflicting damage on another Guest or a third party, such dispute must be resolved between the involved Guests and third parties, and this Association shall not be involved in such dispute. 3. Even if a dispute arises between a Guest and a third party due to this Association having invalidated a ticket ID based on a violation of these Terms by the Guest, this Association shall not be involved in such dispute. https://ticket.expo2025.or.jp/en/basic/?id=51&.gl=1*1wldon*.gcl_au*MTU1MjQ4NjQ4Mk4uZQ9MDA2hjw	https://ticket.expo2025.or.jp/basic/?id=51&.gl=1*1wldon*.gcl_au*MTU1MjQ4NjQ4Mk4uZQ9MDA2hjw	https://ticket.expo2025.or.jp/en/basic/?id=51&.gl=1*1wldon*.gcl_au*MTU1MjQ4NjQ4Mk4uZQ9MDA2hjw	
71	その他	Other	②公式参加国について	About official participants			参加国の契約内容を知りたい。	I would like to know the details of the contracts with the participating countries.	大阪・関西万博公式WEBサイトをご確認ください。	Please check the Expo 2025, Osaka, Kansai, Japan official website. (Please note that this page is only available in Japanese)	https://www.expo2025.or.jp/association/maintenance/category/contract-information/	https://www.expo2025.or.jp/association/maintenance/category/contract-information/	12月更新修正
72	その他	Other	③会場整備について	About venue development			会場全体の施工ルールを確認したい。	I would like to confirm the construction rules for the overall site.	大阪・関西万博公式WEBサイトをご確認ください。	Please check the Expo 2025, Osaka, Kansai, Japan official website. (Please note that this page is only available in Japanese)	https://www.expo2025.or.jp/association/maintenance/category/guidelines/	https://www.expo2025.or.jp/association/maintenance/category/guidelines/	12月更新修正
73	その他	Other	③会場整備について	About venue development			パビリオン等の設計・建設について質問したい。	I would like to ask about the design and construction of the pavilions and other facilities.	パビリオン等の設計・建設に関するよくあるご質問（FAQ）をご覧ください。	Please refer to the FAQs on the design and construction of pavilions and other structures. (Please note that this page is only available in Japanese)	https://www.expo2025.or.jp/association/maintenance/category/facil/	https://www.expo2025.or.jp/association/maintenance/category/facil/	
74	その他	Other	③会場整備について	About venue development			環境影響評価の内容を知りたい。	I would like to know the details of the environmental impact assessment.	大阪・関西万博公式WEBサイトをご確認ください。	Please check the Expo 2025, Osaka, Kansai, Japan official website. (Please note that this page is only available in Japanese)	https://www.expo2025.or.jp/association/maintenance/category/environmental/	https://www.expo2025.or.jp/association/maintenance/category/environmental/	12月更新修正
75	その他	Other	③会場整備について	About venue development			夢洲地区のボーリングデータを確認したい。	I would like to check the borshole data for the Yumeshima area.	大阪・関西万博公式WEBサイトをご確認ください。	Please check the Expo 2025, Osaka, Kansai, Japan official website. (Please note that this page is only available in Japanese)	https://www.expo2025.or.jp/association/maintenance/category/boring/	https://www.expo2025.or.jp/association/maintenance/category/boring/	12月更新修正
76	その他	Other	③会場整備について	About venue development			夢洲等まちづくり事業調整会議とは何ですか。	What is the Yumeshima Urban Development Project Coordination Council?	大阪市（建設局品海地域事業推進本部）ホームページをご確認ください。	Please check the website of Osaka City (Waterfront Area Project Promotion Division, Public Works Bureau). (Please note that this page is only available in Japanese)	https://www.city.osaka.lg.jp/kensetsu/sochi/7000479281.html	https://www.city.osaka.lg.jp/kensetsu/sochi/7000479281.html	
77	その他	Other	③会場整備について	About venue development			可燃性ガス事故に関する大阪・関西万博公式ウェブサイト（プレスリリース）掲載の画像を使いたい。	I would like to use an image posted an Expo 2025, Osaka, Kansai, Japan official website press release regarding the flammable gas accident.	画像の提供は行っておりませんが、大阪・関西万博公式WEBサイトの画像を、引用元明記の上、ご利用ください。	We do not provide images, but you may use images from the Expo 2025, Osaka, Kansai, Japan official website with a clear citation.	https://www.expo2025.or.jp/press/20240624-002/	https://www.expo2025.or.jp/press/20240624-002/	12月更新修正

No.	FAQ用カテゴリ ゴリス	FAQ Categories (1)	FAQ用カテゴリ ゴリス	FAQ Categories (2)	FAQ用カ テゴリ テゴリス	FAQ Categories (3)	質問	Questions	回答	Answers	URL	URL (English Version)	更新日 /Update Date
78	⑦その他	Other	⑥安全対策 について	About safety measures			ユスリカ対策のために使用している忌避剤や殺虫剤は何かどこでどのように販売されているのですか。健康への影響はないのでしょうか。	What repellents and insecticides are being used to control the chironomid midges? Where are they being used? And are there any health impacts?	○これまで、ユスリカの発生が多く確認された会場内の建物において、ユスリカが侵入しないようにするために忌避剤等を使用しております。 ○また、大聖堂リング上の植栽等（フェンスの外側に人が近づけない場所）に、忌避剤を車庫壁が設置後の夜間に2回散布しております。 ○現在使用している忌避剤等は、国産品に限り、一部に製造販売されているものを採用しております。これらの忌避剤は、市街地や公園等の公共の場や、一般家庭で使用されている。安全性の高いものであり、電器をお持ちの方や妊婦の方も含め、皆さまに安心してご来場いただける環境を整えております。 ○使用に当たっては、人体に影響がないよう、製品ごとに定められた用法・用量を守って使用するようにしております。	Repellents have been used to prevent chironomid midges entering buildings at the Expo site where large numbers were observed. Repellents are sprayed on the planting zone on top of the Grand Ring (behind the fence where people cannot enter) twice a night after visitors have left the Expo site. The repellents currently being used are manufactured and sold in accordance with the relevant regulations. These repellents are highly safe and are used in public places such as urban areas and parks, as well as in ordinary households, so everyone including those with asthma and pregnant women can visit with peace of mind. When using these products, we ensure that they are used in accordance with the usage and dosage stipulated for each product to ensure that they do not affect the human body.	https://www.expo2025.or.jp/news/news-20250527-02/	https://www.expo2025.or.jp/en/news/news-20250527-02/	
79	⑦その他	Other	⑥安全対策 について	About safety measures			ユスリカ対策のために使用している成長抑制剤とは何ですか。人体・環境に影響はないですか。	What growth inhibitors are used to control the chironomid midges? Do they have any impact on human health or the environment?	○ユスリカの幼虫は水たまりや排水溝に発生するとされていることから、これまで雨水が流れ込む雨水溝に、ユスリカの幼虫が孵化して繁殖することを防ぐ目的で成長抑制剤を投入しております。成長抑制剤は、人体が触れる場所には投入しておりません。 ○成長抑制剤は、安全性が確認された市販に販売されている製品であり、人体・環境に影響がないように、製品に定められた用法・用量を守って投入しております。	As Chironomidae larvae are believed to spawn in puddles and drains, growth inhibitors have been applied to rainwater catch basins with the aim of preventing Chironomidae larvae from hatching and flying out. Growth inhibitors have not been applied to areas where people are likely to come into contact with them. The growth inhibitors are products sold on the market that have been confirmed as safe and are applied in accordance with the dosage and method stipulated for the product to ensure that there are no adverse effects on the human body or the environment.	https://www.expo2025.or.jp/news/news-20250527-02/	https://www.expo2025.or.jp/en/news/news-20250527-02/	
80	⑦その他	Other	⑥安全対策 について	About safety measures			ユスリカ対策のために雨水所に投入した成長抑制剤は、ウォータープラザやつながりの海に流れ込んでいないですか。人体や環境に影響はありませんか。	Do the rainwater catch basins where chironomid growth inhibitor was sprayed flow into the Water Plaza or the Sea of Connections? Is there any negative impact on human health or the environment?	○雨水所に投入した成長抑制剤は、雨が降れば、会場内の雨水排水系統からつながりの海等を経由して外海に流出しますが、その際には希釈され、効果がほぼなくなつた状態での流出になります。そのため、人体や環境への悪影響はないものと考えております。 ○成長抑制剤はウォータープラザやつながりの海には投入しておりません。	Growth inhibitor put into rainwater catch basins will, when it rains, flow out of the rainwater drainage system into the open sea via the Sea of Connections, etc., but by that point they will be diluted to the point of no longer being effective. Therefore, it is considered that there are no adverse effects on the human body or the environment. Growth inhibitors have not been put into the Water Plaza or the Sea of Connections.	https://www.expo2025.or.jp/news/news-20250527-02/	https://www.expo2025.or.jp/en/news/news-20250527-02/	
81	⑦その他	Other	⑥安全対策 について	About safety measures			会場内で静けさの森の水浴以外でレジオネラ菌は検出されていますか。人体や環境に影響はありませんか。	Have legionella bacteria been detected at the Expo site anywhere other than in the Forest of Tranquility water basins?	これまでに、静けさの森の水浴以外で、「レジオネラ菌防止剤」の検針値以上のレジオネラ菌量は検出されていません。	To date, Legionella bacteria levels above the limit set by the Guidelines for the Prevention of Legionnaires' Disease have not been detected anywhere aside from the water basins in the Forest of Tranquility.			
82	⑦その他	Other	⑥安全対策 について	About safety measures			いのちパークのミストの水源と維持管理はどのようにしていますか。	What is the source of the water for the mist at the Inochi Park and what maintenance do you carry out on it?	いのちパークのミストは水道水を使用しています。水道水については、毎日開場前に供給施設の水源において、残留塩素濃度等の水質検査を実施しており、安全に使用していただける状態を確認しております。	The mist at the Inochi Park uses tap water. Water quality tests such as residual chlorine concentration tests are conducted on the tap water at the water source of each facility that uses water every day before the Expo opens to ensure that the water is safe to use.	https://www.expo2025.or.jp/news/news-20250617-02/	https://www.expo2025.or.jp/en/news/news-20250617-02/	
83	⑦その他	Other	⑤来場者サービス アンケート	About the visitor survey			来場者アンケートは必ず回答が必要でしょうか。いつまでに回答すればいいですか。	Is it necessary to respond to the visitor survey? When is the deadline for responding?	アンケートは任意回答です。回答いただける場合は、来場後1週間程度を目安に入力いただければ幸いです。	The survey is optional. If you would like to respond, please do so within a week of your visit.			
84	⑦その他	Other	⑥お問い合わせ 先について	About contact details for enquiries			電話やメールでお問い合わせしたい。	I would like to contact you by phone or email.	大阪・関西万博 総合コンタクトセンターの連絡先は以下のリンク先をご確認ください。	For contact details of the Expo 2025 Osaka, Kansai, Japan General Contact Centre, see the link below.	https://www.expo2025.or.jp/inquiry/form/	https://www.expo2025.or.jp/en/inquiry/form/	
85	⑦その他	Other	⑦万博敷地 内の遺失し 物・忘れ物 について	About lost and found items			会場内で遺失し物・忘れ物をしました。	I lost something at the Expo site.	2025年10月24日以降は、忘れ物の問い合わせが大阪府北花田警察署へ移管されますので、大阪府北花田警察署（電話：06-6466-1234）へお問い合わせいただけますよう、お問い合わせ申し上げます。	From 24 October 2025, enquiries regarding lost items will be transferred to and handled by Osaka Prefecture Konohana Police Station. Please contact the station directly with your enquiry. (Tel: 06-6466-1234).			

No.	FAQ用カテゴリ No.	FAQ Categories (1)	FAQ用カテゴリ No.	FAQ Categories (2)	FAQ用カテゴリ No.	FAQ Categories (3)	質問	Questions	回答	Answers	URL	URL (English Version)	更新日 /Update Date
86	その他	Other	非協会の出 発材料について	Regarding the Association's Intellectual Property			ミヤクミヤクに手紙を出したい。	I want to send a letter to MYAKU-MYAKU.	<p>ミヤクミヤクあての手紙や年賀状等については、下記の宛先にてお受けいたしますので、ご案内します。</p> <p>〒559-0034 大阪府住之江区南港北1丁目14-16 大阪府咲洲庁舎43階</p> <p>公益社団法人2025年日本国際博覧会協会 広報・プロモーション局（キャラクター事務局 担当）あて</p>	<p>For letters or New Year's cards addressed to MYAKU-MYAKU, please send them to the address below.</p> <p>Public Relations and Promotion Bureau (Character Office), Japan Association for the 2025 World Exposition, Osaka Prefectural Sakishima Government Building, 43rd Floor 1-14-16 Nanko-kita, Suminoe-ku, Osaka City 〒559-0034</p>	https://www.expo2025.or.jp/overview/character/		1/6追加