



ピクトの説明

アクセシビリティセンター
様々な配慮を必要とする方への総合サービス拠点です。

医療救護施設
けがをした方や体調不良の方の応急処置をします。

トイレ
車いすをご利用の方などが利用できるバリアフリートイレです。

子ども用トイレ
幼児用便器を設置しています。

オストメイト対応トイレ
専用の洗浄設備を設置しています。

介助用ベッド
介護支援のためにトイレ内に設置されたベッドです。

迷子/ベビーセンター
迷子、迷い人を保護する施設です。ベビーカーの貸出をしています。

ベビーケアルーム
おむつ交換ができます。

授乳室(女性用)
女性専用の授乳室です。

授乳室(男女共用)
どなたでも利用できる授乳室です。

案内所
お客様へ情報提供を行います。

水飲み場
熱中症予防などの水分補給にご利用ください。

カームダウン/クールダウンルーム
気持ちを落ち着かせたり、冷静になるためのスペースです。

休憩所
疲れた時の休憩などにご利用ください。

祈禱室
祈り、祈禱、黙祷、瞑想、思索、物思いなど、精神活動にご利用ください。

エレベーター
リングに6カ所設置しています。

エスカレーター
リングに5カ所設置しています。

e Mover 停留所
会場内に6カ所あります。

--- e Mover 走行ルート

コインロッカー
東ゲートと西ゲートの2カ所にあります。貴重品以外の手荷物を預けることができます。

トイレ

トイレ(リング上)

すべてのトイレにはバリアフリートイレが併設されており、性別の区別なくどなたでも利用可能です。詳しくは情報面をご参照ください。

スタッフ・ボランティア

会場での困りごとはこのユニフォームのスタッフもしくはボランティアにお尋ねください。

西ゲート 東ゲート

アクセシビリティセンター
について

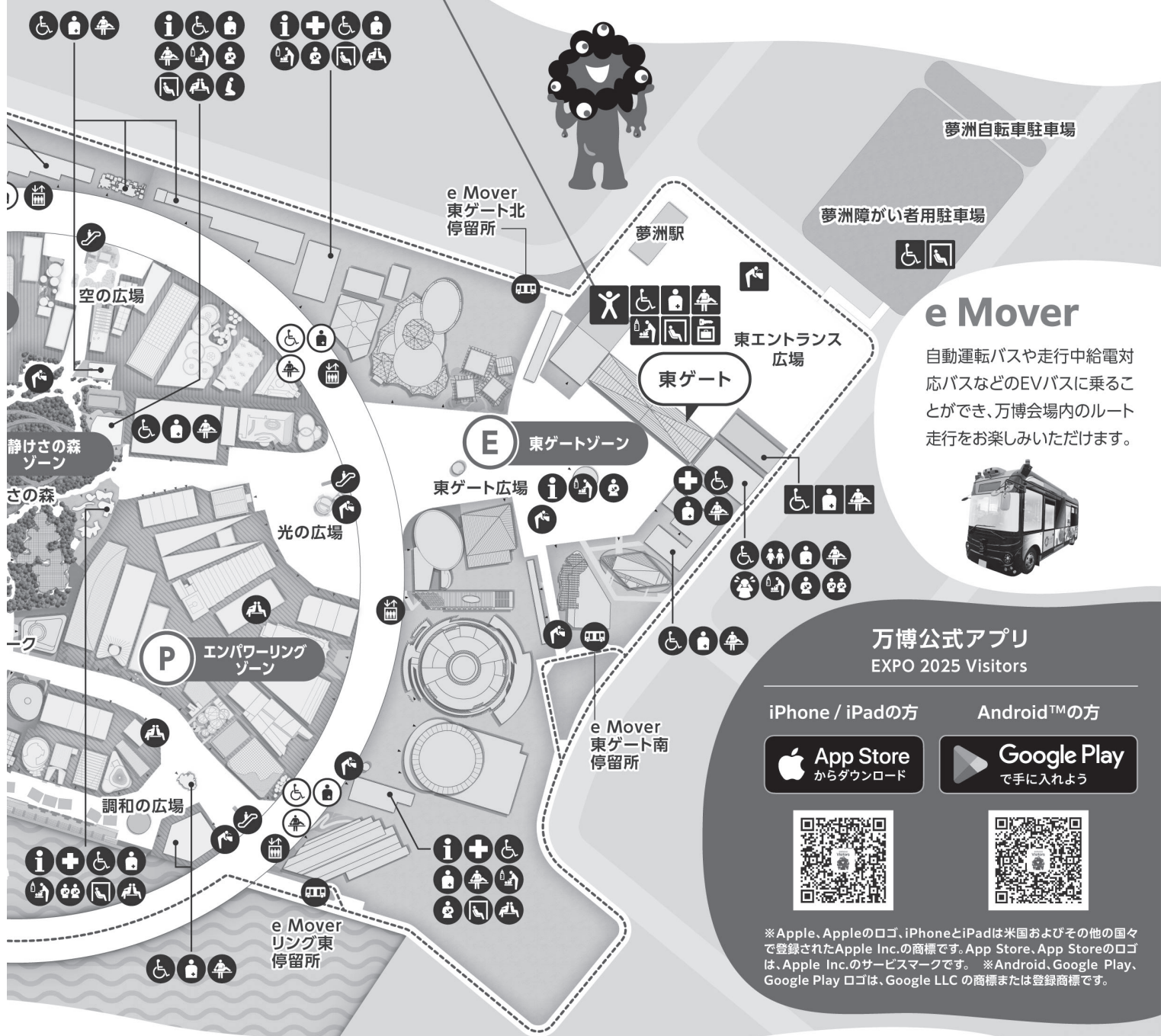
 車いすや歩行補助器具等の貸出、筆談や手話による対応など様々な配慮を必要とする方への総合サービス拠点です。

Expo 2025

Osaka, Kansai, Japan

公式バリアフリーマップ

大阪・関西万博会場はバリアフリー化されており、すべての来場者に安心安全に楽しんでいただけます。



e Mover

自動運転バスや走行中給電対応バスなどのEVバスに乗ることができ、万博会場内のルート走行をお楽しみいただけます。



万博公式アプリ EXPO 2025 Visitors

iPhone / iPadの方



Android™の方



※Apple、Appleのロゴ、iPhoneとiPadは米国およびその他の国々で登録されたApple Inc.の商標です。App Store、App Storeのロゴは、Apple Inc.のサービスマークです。※Android、Google Play、Google Play ロゴは、Google LLC の商標または登録商標です。

会場サービスアテンダント

案内所等の屋内での案内業務や、賓客のアテンド、通訳業務に従事するスタッフです。



運営スタッフ

運営スタッフとして会場内の巡回や、各サービス施設での運営業務に従事しています。



会場ボランティア

会場内で来場者の歓迎や案内などを行うボランティアです。



2025年大阪・関西万博

開催期間 2025年4月13日(日)から10月13日(月)

開場時間 午前9時から午後10時まで

開催場所 大阪 夢洲(ゆめしま)

テーマ

いのち輝く未来社会のデザイン

Designing Future Society for Our Lives

サブテーマ

いのちを
救う

いのちに
力を与える

いのちを
つなぐ



インフォメーション

HP <https://www.expo2025.or.jp>

よくあるご質問 <https://faq.expo2025.or.jp/hc/ja>

お問い合わせ 大阪・関西万博 総合コンタクトセンター：
0570-200-066

受付時間：午前9時から午後10時まで

※2025年4月12日までは午前9時から午後5時までとなります。

※会場内での問い合わせは最寄りの案内所まで(裏面地図参照)

お願いとお知らせ

1. バリアフリー

障がいのある方や高齢の方、様々な配慮を必要とする方のために、東西ゲート入場前に「アクセシビリティセンター」があります。こちらで情報提供や車いすの貸出をしています。

2. 手荷物検査の実施について

入場する前に、ゲートでセキュリティチェックを行います。飲み物は、あらかじめ手荷物から出してお並びください。持込禁止物をご確認の上、お越しください。

3. キャッシュレス決済について

会場内での買物や飲食など、すべての支払に現金は使えません(郵便局の一部機能を除く)。クレジットカード、電子マネー、またはスマートフォンを用いたコード決済をご用意ください。現金以外の決済手段をお持ちでない場合は、会場内でチャージしながら使えるプリペイドカードをご利用ください。

4. 再入場について

会場を出てもう一度入る場合は、入退場ゲートの「多目的レーン」にいるスタッフにお声がけください。再入場はスタッフの案内に従ってください。

5. はぐれた場合に備えて

会場内は広いため、各案内所など待ち合わせ場所をあらかじめ決めておくことをお勧めいたします。お連れの方とはぐれた場合は、お近くのスタッフにお申し出ください。

6. 熱中症の予防について

日差しを避け、こまめに休憩を取りましょう。会場内各所に休憩所や給水施設がありますのでご利用ください。

7. けが人、急病人をみかけたら

お近くの警備員やスタッフにお伝えください。なお、会場内には8カ所の医療救護施設があります。

8. 避難について

災害(地震、台風、雷、火災など)や大事故などが発生、もしくは発生するおそれがある時は、会場全体に放送が流れます。警備員やスタッフの指示に従って避難してください。

9. タバコについて

会場内でタバコを吸うことはできません。タバコを吸う場合は、再入場の手続きを行った上で、東ゲート外側の喫煙所をご利用ください。

対象者別サービスのご案内

肢体に障がいのある方

アクセシビリティセンターでは、車いす、車いす用レインウェア、歩行補助器具、杖などを当日受付順で貸出をしています。

聴覚に障がいのある方

- アクセシビリティセンターでは、アプリを活用したタブレットでの筆談対応や、遠隔手話通訳サービス(9時~18時)、高齢者用イヤホンの貸出をしています。
- 2次元コードを読み取るにより、会場に流れる放送をスマートフォン等で文字化した内容として確認できるシステムを用意しています。
- 会場内の催事情報や様々なお知らせ、緊急時には災害情報等を流す55インチの情報ディスプレイを会場内に17台設置しています。

補助犬をお連れの方

補助犬を同伴して各施設に入館できます。しかしながら、お客さまのパートナーに苦手なもの(例:大きな音、匂い等)があるようでしたら、入口にてご確認ください。身体障害者補助犬法において指定された法人により認定された補助犬であれば、来場者と同じトイレを使用できます。

視覚に障がいのある方

- アクセシビリティセンターやゲート案内所では、視覚に障がいのある方に会場内の位置情報をお届けするために触知図をご用意しています。
- 会場内の案内板にあるNaviLensコードや、点字ブロックに敷設した2次元コードを専用アプリで読み取るにより、音声にて案内するシステムをご用意しています。

各アプリのダウンロード先および
説明動画ページはこちらから



お子様をお連れの方

迷子/ベビーセンターでは、授乳室やおむつ交換のできるベビーケアルームがごございます。また、ベビーカーの貸出をしています。

カームダウン/クールダウンルームの利用について

アクセシビリティセンターやサービス施設、休憩所など8カ所に11室をご用意しています。夢洲障がい者用駐車場にも1カ所あります。

その他のサービスについて

迷子/ベビーセンターでは迷子や迷い人の保護・捜索をします。まずはお近くのスタッフへお声がけください。

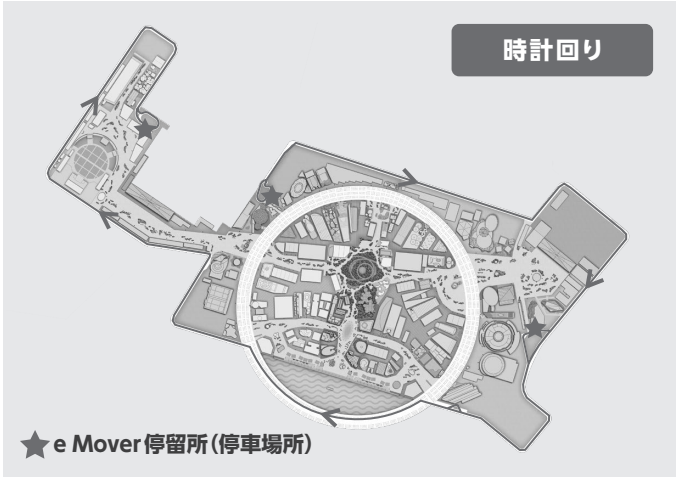
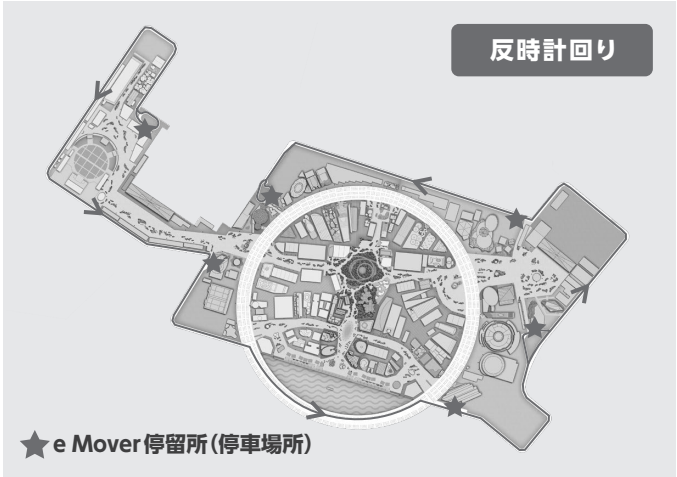
発行者: 公益社団法人2025年日本国際博覧会協会

※このマップの掲載情報は、2025年2月20日時点のものです。
そのため、実際の会場と異なっている可能性があります。

e Moverのご案内

自動運転バスや走行中給電対応バスが会場内をルート走行します。
車いすやベビーカーをご利用のお客さまもご利用いただけます。

利用料金	1回利用：400円	1日乗り放題：1,000円
------	-----------	---------------



夢洲障がい者用駐車場のご案内

特別割引券対象の方が乗車する車両、および傷病等で車いすまたは、歩行補助器具を利用しないと移動が困難な方が乗車する車両は、万博会場(東エントランス広場)に隣接する夢洲障がい者用駐車場をご利用いただけます。

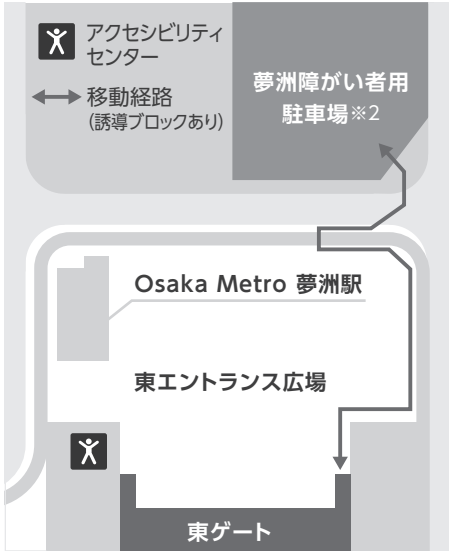
予約方法 利用される方は、前日までに予約が必要です。
予約サイト <https://parking-reserve.expo2025.or.jp/>



(円)

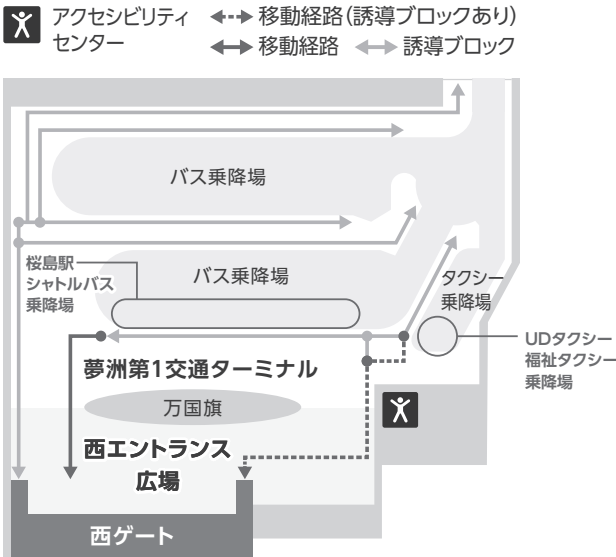
利用料金	基本料金	変動料金				高速道路 インセンティブ
		日			混雑時間帯	
		繁忙期	通常期	閑散期	8~10時台	阪高中心部 迂回
2,250~ 3,250	2,750	+250	0	-250	+250※1	-250

※1 自家用車の混雑時間帯の利用は、夢洲障がい者用駐車場の入庫予約時間で判定します。
※2 夢洲障がい者用駐車場内に、障がい者団体用のバス乗降場があります。



夢洲第1交通ターミナルのご案内

シャトルバスおよびUDタクシー・福祉タクシーは、万博会場(西エントランス広場)に隣接する夢洲第1交通ターミナルに到着します。



バリアフリースイレのご案内

便座の左右に可動式と固定式の手すりを設置しています。身体障害者補助犬法において指定された法人により認定された補助犬も来場者と同じトイレを使用します。皆様のご理解を賜りますよう、お願い申し上げます。

