未来の街づくりに向けた「回遊性向上効果」の実証について

■ 実証目的

街づくりにおいて、「回遊性向上=来街者により多くの施設を楽しんで頂くこと」は、これまでも、そして未来においても普遍的な重要テーマです。これを万博会場に置き換えると「回遊性向上=来場者により多くのパビリオン/イベントを楽しんで頂くこと」に相当すると考えられます。NTTグループにおいて街づくりを推進するNTTアーバンソリューションズは、「未来社会ショーケース事業」の一環として、万博会場を一つの街に見立て、「EXPO2025 Personal Agent」サービスの提供を通じた「回遊性向上効果」の実証に取り組んできました。

■ 実証内容

「EXPO2025 Personal Agent」サービスをご利用頂くことで、「万博会場の回遊性向上に効果があるか=より多くのパビリオン/イベントを楽しんで頂けるか」についての効果検証を実施致しました。

<本サービスが提供する主な「回遊性向上」サポート機能>

- 各種パビリオン/イベント情報案内
- 現在地から目的地までのルート案内
- AIによる「あなたにおすすめ」レコメンド
- ⇒どこで何をやっているか効率的に情報を入手できる
- **→**目的地まで**効率的に移動できる**
- →自分の興味・関心にあうパビリオン/イベントを効率的に見つけられる

未来の街づくりに向けた「回遊性向上効果」の実証について

■ 実証結果

以下のグラフは、本サービスの未利用者が1日あたりに訪問したパビリオン/イベント数を100%とした場合に、同サービス利用者が訪問したパビリオン/イベント数の比率を日別に棒グラフで示したものです(対象期間:5か月間[4月13日~9月13日])。 期間平均で約114%の回遊性向上効果(本サービス利用により、約1.14倍多いパビリオン/イベントを訪問できたこと)を確認致しました。



■ 未来の街づくりに向けて

NTTアーバンソリューションズでは、本取り組みで得られた知見を活用・応用しながら、引き続き「回遊性の高い街づくり」をめざし、 徒に住まう人・働く人・集う人へ、安心・快適でより楽しい体験をご提供できるよう努めてまいります。