

Mecanismo de Quejas para el Código de Compras Sostenibles

Las directrices traducidas en varios idiomas están disponibles a través del código QR.

¿Qué es el Canal de Denuncias?

○ Un punto de contacto donde cualquiera puede reportar incumplimientos o preocupaciones respecto al Código de Compras Sostenibles en la Expo 2025 Osaka Kansai

○ El Canal de Denuncias aceptará reportes sobre el incumplimiento del Código de Compras Sostenibles y tomará las acciones necesarias para resolver los problemas, incluyendo facilitar el diálogo entre las partes

■ Período de Apertura del Canal de Denuncias: Hasta el 31 de diciembre de 2025

■ Alcance de este canal de denuncias:

Reporte de incumplimiento o sospecha de incumplimiento del Código de Compras Sostenibles respecto a bienes, servicios y productos licenciados adquiridos por la Asociación (incluyendo aquellos adquiridos por patrocinadores, organismos de gestión de pabellones y otros en conexión con la Expo)

■ Idiomas aceptados: Japonés, Inglés, Francés ※Las comunicaciones subsiguientes serán en japonés e inglés

Detalles de contacto

Los reportes pueden ser enviados por correo electrónico o postal

※El formulario de denuncia está disponible en el siguiente sitio web

Dirección de correo electrónico:

[grievance\(at\)suscode.expo2025.or.jp](mailto:grievance(at)suscode.expo2025.or.jp)

※Reemplace (at) por @ al enviar correos electrónicos.

Dirección postal: 〒559-0034

大阪市住之江区南港北1丁目14-16 大阪府咲洲庁舎

公益社団法人2025年日本国際博覧会協会 企画局 持続可能性部

※Información requerida en el formulario de denuncia:

- Su nombre, dirección e información de contacto (puede ser anónimo para la parte denunciada)
- La parte denunciada (empresa o individuo) y los detalles del incumplimiento
- Los bienes, servicios y productos licenciados adquiridos por la Asociación de la Expo

El resumen y el estado del procesamiento del reporte se publicarán en el sitio web de la Asociación de la Expo. Si no desea que su información sea divulgada, por favor indíquelo en el formulario de reporte

Para más detalles, por favor consulte el sitio web del "Código de Compras Sostenibles" de la Asociación de la Expo
<https://www.expo2025.or.jp/overview/sustainability/sus-code/>

La información sobre este folleto está disponible en varios idiomas en el sitio web
(English・Français・Tiếng Việt・ภาษาไทย・Español・Português・简体中文・繁體中文)

