

Dispositif de gestion des réclamations pour le Code d'approvisionnement durable

Des lignes directrices traduites en plusieurs langues sont disponibles via le code QR.

Qu'est-ce que le Canal de Signalement ?

○ Un point de contact où toute personne peut signaler des non-conformités ou des préoccupations concernant le Code d'approvisionnement durable à l'Expo 2025

Osaka Kansai

○ Le Canal de Signalement acceptera les rapports de non-conformité avec le Code d'approvisionnement durable et prendra les mesures nécessaires pour résoudre les problèmes, y compris faciliter le dialogue entre les parties

■ Période d'ouverture du Canal de Signalement : jusqu'au 31 décembre 2025

■ Champ d'application de ce canal de signalement :

Non-conformité ou suspicion de non-conformité avec le Code d'approvisionnement durable concernant les biens, services et produits sous licence achetés par l'Association (y compris ceux achetés par les sponsors, les organismes de gestion des pavillons et d'autres en lien avec l'Expo)

■ Langues acceptées : japonais, anglais, français ※Les communications ultérieures se feront en japonais et en anglais

Nous Contacter

Les rapports peuvent être soumis par courriel ou par courrier

※Le formulaire de rapport est disponible sur le site web suivant

Courriel : [grievance\(at\)suscode.expo2025.or.jp](mailto:grievance(at)suscode.expo2025.or.jp)

※Remplacez (at) par @ lors de l'envoi de courriels

Adresse postale: 〒559-0034

大阪市住之江区南港北1丁目14-16 大阪府咲洲庁舎

公益社団法人2025年日本国際博覧会協会 企画局 持続可能性部

※Informations requises sur le formulaire de rapport :

- Votre nom, adresse et informations de contact (possibilité d'être anonyme pour la partie signalée)
- La partie signalée (entreprise ou individu) et les détails de la non-conformité
- Les biens, services et produits sous licence achetés par l'Association de l'Expo

L'aperçu et le statut du traitement du rapport seront publiés sur le site web de l'Association de l'Expo. Si vous ne souhaitez pas que vos informations soient divulguées, veuillez l'indiquer dans le formulaire de rapport

Pour plus de détails, veuillez vous référer au site web Code d'approvisionnement durable de l'Association de l'Expo
<https://www.expo2025.or.jp/overview/sustainability/sus-code/>

Les informations sur cette brochure sont disponibles en plusieurs langues sur le site web (English・Français・Tiếng Việt・ไทย・Español・Português・简体中文・繁體中文)

