

調達コードに係る通報受付窓口のご案内

Grievance Mechanism for the Code of Sustainable Procurement

Translated guidelines in multiple languages are available via QR code.

通報受付窓口とは・・・

○大阪・関西万博における調達コードの不遵守にお気づきの際、また不遵守によりお困りの際に誰でもご連絡いただける窓口です

○通報受付窓口では、皆様から調達コードの不遵守についての通報を受け付け、当事者間の対話を促進するなど、解決に向けて必要な対応を実施いたします

■受付期間： ～2025年12月31日

■通報対象： 当協会が調達する物品・サービス及びライセンス商品(これには協賛企業から調達するもの及びパビリオン運営主体等が大阪・関西万博に関連して調達するものを含む。)に関する調達コードの不遵守

■受付言語： 日本語、英語、仏語 ※その後の使用言語は日本語、英語となります

通報受付窓口

Contact details

通報はメール又は郵送で受け付けています

※以下のウェブサイトにて通報フォームをご用意しております

e-mail宛先：[grievance\(at\)suscode.expo2025.or.jp](mailto:grievance(at)suscode.expo2025.or.jp)

※メール送信の際は(at)を@に置き換えてご利用ください

郵送先：〒559-0034

大阪市住之江区南港北1丁目14-16 大阪府咲洲庁舎

公益社団法人2025年日本国際博覧会協会 企画局 持続可能性部

※通報フォームに記載が必要な情報

- ・通報者(あなた)の氏名、住所、連絡先(被通報者に対して匿名にすることができます)
- ・被通報者(調達コード不遵守の企業、個人)及び不遵守の内容に関する情報
- ・博覧会協会が調達する物品・サービス及びライセンス商品に関する情報 など

通報の概要や処理手続きの状況などについて、博覧会協会のウェブサイトに掲載いたします
情報公開を望まれない場合には、その旨ご記載くださいますようお願いいたします

詳細は、博覧会協会「持続可能性に配慮した調達コード」のウェブサイト
<https://www.expo2025.or.jp/overview/sustainability/sus-code/>

The information about this brochure is available in multiple languages on the website
(English・Français・Tiếng Việt・ไทย・Español・Português・简体中文・繁體中文)

