



Cơ Chế Khiếu Nại cho Bộ Quy Tắc Mua Sắm Bền Vững

Truy cập hướng dẫn cho các ngôn ngữ khác thông qua mã QR

Kênh Khiếu Nại là gì?

- Một kênh liên lạc mà bất kỳ ai cũng có thể báo cáo về việc vi phạm hoặc quan ngại liên quan đến Bộ Quy Tắc Mua Sắm Bền Vững tại Triển lãm 2025 Osaka Kansai
- Kênh Khiếu Nại sẽ chấp nhận tất cả các báo cáo về việc không tuân thủ Bộ Quy Tắc Mua Sắm Bền Vững và thực hiện các hành động cần thiết để giải quyết các vấn đề bao gồm việc tạo điều kiện cho việc đối thoại song phương

■ Thời Gian Mờ Kênh Khiếu Nại: Đến ngày 31 tháng 12 năm 2025

■ Phạm Vi của kênh :

Việc không tuân thủ hoặc nghi ngờ không tuân thủ Bộ Quy Tắc Mua Sắm Bền Vững liên quan đến hàng hóa, dịch vụ và sản phẩm được cấp phép do Hiệp hội mua sắm (bao gồm những vấn đề liên quan đến nhà tài trợ, cơ quan quản lý gian hàng và các bên khác liên quan đến Triển lãm mua sắm).

■ Ngôn ngữ được chấp nhận: Tiếng Nhật, Tiếng Anh, Tiếng Pháp ※Các phản hồi sẽ được thực hiện bằng tiếng Nhật và tiếng Anh.

Thông tin liên hệ

Các khiếu nại có thể được gửi qua email hoặc thư

※ Mẫu đơn tố cáo có sẵn trên trang web sau.

Địa chỉ email: [grievance\(at\)suscode.expo2025.or.jp](mailto:grievance(at)suscode.expo2025.or.jp)

※ Thay thế (at) bằng @ khi gửi email

Địa chỉ gửi thư: 〒559-0034

大阪市住之江区南港北1丁目14-16 大阪府咲洲庁舎

公益社団法人2025年日本国際博覧会協会 企画局 持続可能性部

※Thông tin cần thiết trên mẫu đơn khiếu nại:

- Tên, địa chỉ và thông tin liên lạc của bạn (có thể giấu tên)
- Bên bị khiếu nại (công ty hoặc cá nhân) và chi tiết về hành vi vi phạm
- Hàng hóa, dịch vụ và các sản phẩm được cấp phép mà Hiệp hội Expo đã mua sắm

Quy trình xử lý báo cáo và chi tiết sẽ được đăng tải trên trang web của Hiệp hội Expo. Nếu không muốn thông tin của mình được công khai, vui lòng ghi chú trong báo cáo

Để biết thêm chi tiết, vui lòng tham khảo trang web "Bộ Quy Tắc Mua Sắm Bền Vững" của Hiệp hội Triển lãm
<https://www.expo2025.or.jp/overview/sustainability/sus-code/>

Để xem thông tin từ rơi bằng ngôn ngữ khác, vui lòng truy cập trang web
(English・Français・Tiếng Việt・ไทย・Español・Português・简体中文・繁體中文)

