

人権に関する通報受付窓口における通報の受付及び処理の状況について

2025年5月時点

受付番号	通報者	種別	通報内容	処理状況
1	本人	ハラスメント	外部イベントにおける協会職員のハラスメント発言に関する申し立て。	協会幹部より被通報者に注意を行うとともに、通報者に謝罪を行い、本通報受付窓口における手続を終了した。
2	本人	差別	協会制作物等における多様性への配慮に関する申し立て。	関係者に多様性への配慮について周知するとともに、通報者に報告を行い、本通報受付窓口における手続を終了した。
3	関係団体	障がい者の権利	チケット購入や万博会場における対応に関する申し立て。	改善内容等について、通報者に順次回答し、本通報受付窓口における手続を終了した。
4	本人	差別	協会製作物等における差別への配慮に関する申し立て。	関係者に差別への配慮について周知するとともに、通報者に報告を行い、本通報受付窓口における手続を終了した。
5	関係団体	安全・衛生	万博会場における工事作業員の通行やトイレ利用に関する申し立て。	通報者に改善内容等について報告を行い、本通報受付窓口における手続を終了した。
6	関係団体	安全・衛生	万博会場における工事作業員の安全に関する申し立て。	関係者に周知するとともに、通報者に報告を行い、本通報受付窓口における手続を終了した。
7	本人	ハラスメント・労働者の権利	パビリオン運営主体等におけるハラスメントや労働契約に関する申し立て。	通報者・被通報者にヒアリングを行い、調査結果に基づき措置を進行中。
8	第三者	子どもの権利	万博会場における子ども用トイレに関する申し立て。	関係者に確認し、通報者にその結果の報告を行い、本通報受付窓口における手続を終了した。
9	第三者	子どもの権利	万博会場における子ども用トイレに関する申し立て。	関係者に確認し、通報者にその結果の報告を行い、本通報受付窓口における手続を終了した。
10	本人	障がい者の権利	パーソナルモビリティの使用ルールに関する申し立て。	関係者に周知を行うとともに、通報者に報告を行い、本通報受付窓口における手続を終了した。
11	本人	障がい者の権利	万博会場における車椅子への対応に関する申し立て。	関係者に周知するとともに、通報者に報告を行い、本通報受付窓口における手続を終了した。
12	第三者	表現の自由	協会の取材対応に関する申し立て。	関係者に確認を行うとともに、通報者に報告を行い、本通報受付窓口における手続を終了した。
13	家族	障がい者の権利	入場ゲート及びパビリオン入館時の対応における申し立て。	関係者に確認を行うとともに、通報者に報告を行い、本通報受付窓口における手続を終了した。
14	第三者	プライバシー	万博会場からのネット配信に関する申し立て。	関係者に周知するとともに、通報者に報告を行い、本通報受付窓口における手続を終了した。
15	本人	プライバシー	パビリオン運営主体等スタッフに対する持物検査に関する申し立て。	関係者に確認を行うとともに、通報者に報告を行い、本通報受付窓口における手続を終了した。

人権に関する通報受付窓口における通報の受付及び処理の状況について

2025年5月時点

受付番号	通報者	種別	通報内容	処理状況
16	第三者	表現の自由	協会の取材対応に関する申し立て。	関係者に確認を行うとともに、通報者に報告を行い、本通報受付窓口における手続を終了した。
17	家族	子どもの権利	学校における万博を理由とした規律訓練に関する申し立て。	関係者に確認を行うとともに、通報者に報告を行い、本通報受付窓口における手続を終了した。
18	家族	障がい者の権利	子どもの入場ゲート及びバビリオン入館時の対応における申し立て。	関係者に確認を行うとともに、通報者に報告を行い、本通報受付窓口における手続を終了した。
19	本人	ハラスメント・労働者の権利	バビリオン運営主体等におけるハラスメントや労働契約に関する申し立て。	通報者・被通報者にヒアリングを行っていたが、通報者より処理を保留したい旨の連絡があったため保留中。
20	本人	差別	高齢者からのWEB問合せへの対応に関する申し立て。	関係者に周知するとともに、通報者に報告を行い、本通報受付窓口における手続を終了した。
21	本人	障がい者の権利	チケット種別に関する申し立て。	関係者に確認を行うとともに、通報者に報告を行い、本通報受付窓口における手続を終了した。
22	本人	ハラスメント	バビリオン運営主体等スタッフの態度に関する申し立て。	関係者に周知するとともに、通報者に報告を行い、本通報受付窓口における手続を終了した。
23	第三者	ハラスメント	万博会場におけるカスハラに関する申し立て。	関係者に周知するとともに、通報者に報告を行い、本通報受付窓口における手続を終了した。
24	第三者	差別	来場者（子ども）によるバビリオン運営主体等スタッフへの態度に関する申し立て。	関係者に周知を行うとともに、通報者に報告を行い、本通報受付窓口における手続を終了した。
25	第三者	安全・衛生	万博会場におけるコスプレに対する不安に関する申し立て。	関係者に周知を行うとともに、通報者に報告を行い、本通報受付窓口における手続を終了した。
26	本人	労働者の権利	バビリオン運営主体等 における労働契約・勤務場所に関する申し立て。	被通報者に調査を行うとともに通報者の要望を伝える旨を通報者に報告を行い、本通報受付窓口における手続を終了した。
27	第三者	安全・衛生	万博会場におけるコスプレに対する不安に関する申し立て。	関係者に確認を行うとともに、通報者に協会としての現状ルールの報告を行い、本通報受付窓口における手続を終了した。
28	本人	労働者の権利	バビリオン運営主体等における労働契約等に関する申し立て。	詳細確認中。
29	本人	差別	入場ゲートにおけるベビーカーへの対応に関する申し立て。	関係者に確認を行うとともに、通報者に協会としての現状ルールの報告を行い、本通報受付窓口における手続を終了した。
30	本人	差別	バビリオン運営主体等におけるスタッフの説明に関する申し立て。	被通報者に確認を行うとともに、通報者に報告を行い、本通報受付窓口における手続を終了した。

人権に関する通報受付窓口における通報の受付及び処理の状況について

2025年5月時点

受付番号	通報者	種別	通報内容	処理状況
31	本人	ハラスメント	来場後アンケートの記載項目に関する申し立て。	関係者に周知を行うとともに、通報者に報告を行い、本通報受付窓口における手続を終了した。
32	本人	差別	ユニバーサルトイレの使用ルールに関する申し立て。	関係者に確認を行うとともに、通報者に協会としての現状ルールの報告を行い、本通報受付窓口における手続を終了した。
33	本人	ハラスメント・労働者の権利	パビリオン運営主体等におけるハラスメントや労働条件等に関する申し立て。	通報者・被通報者にヒアリングを行い、調査結果に基づき措置を進行中。
34	本人	障がい者の権利	会場内における割引ルールに関する申し立て。	関係者に確認を行うとともに、通報者に現状ルールの報告を行い、本通報受付窓口における手続を終了した。
35	本人	ハラスメント・労働者の権利	パビリオン運営主体等における労働契約等に関する申し立て。	詳細確認中。
36	本人	安全・衛生	パビリオン運営主体等スタッフの対応に関する申し立て。	関係者に確認を行うとともに、通報者に確認結果の報告を行い、本通報受付窓口における手続を終了した。
37	本人	その他	著作権に関する申し立て。	詳細確認中。
38	第三者	プライバシー	万博会場からのネット配信に関する申し立て。	関係者に周知するとともに、通報者に報告を行い、本通報受付窓口における手続を終了した。
39	本人	安全・衛生	パビリオン運営主体等スタッフの態度に関する申し立て。	関係者に周知するとともに、通報者に報告を行い、本通報受付窓口における手続を終了した。
40	本人	プライバシー	万博会場内撮影画像に対するSNS上での誹謗中傷に関する申し立て。	詳細確認中。
41	本人	プライバシー	パビリオン運営主体等スタッフ間における誹謗中傷に関する申し立て。	詳細確認中。
42	本人	障がい者の権利	パビリオン運営主体等における優先入場対応に関する申し立て。	関係者に確認を行うとともに、通報者に協会としての現状ルールの報告を行い、本通報受付窓口における手続を終了した。
43	本人	差別	パビリオン運営主体等における展示に関する申し立て。	関係者に周知するとともに、通報者に報告を行い、本通報受付窓口における手続を終了した。
44	本人	障がい者の権利	パビリオン運営主体等における優先入場対応に関する申し立て。	関係者に確認を行うとともに、通報者に協会としての現状ルールの報告を行い、本通報受付窓口における手続を終了した。
45	本人	障がい者の権利	会場内における割引ルールに関する申し立て。	関係者に確認を行うとともに、通報者に現状ルールの報告を行い、本通報受付窓口における手続を終了した。

人権に関する通報受付窓口における通報の受付及び処理の状況について

2025年5月時点

受付番号	通報者	種別	通報内容	処理状況
46	本人	安全・衛生	喫煙所からの受動喫煙に関する申し立て。	関係者に確認を行うとともに、通報者に改善予定内容・時期の報告を行い、本通報受付窓口における手続を終了した。
47	本人	安全・衛生	スタッフ休憩所の環境に関する申し立て。	詳細確認中。
48	本人	障がい者の権利	パビリオン運営主体等における優先入場対応に関する申し立て。	関係者に確認を行うとともに、通報者に協会としての現状ルール of 報告を行い、本通報受付窓口における手続を終了した。
49	本人	ハラスメント	パビリオン運営主体等におけるカスハラ対応に関する申し立て。	詳細確認中。
50	本人	障がい者の権利	パビリオン運営主体等におけるハラスメント・雇用契約に関する申し立て。	詳細確認中。
51	本人	安全・衛生	パビリオン運営主体等における労働条件に関する申し立て。	詳細確認中。
52	本人	差別	パビリオン運営主体等における不当な扱いに関する申し立て。	詳細確認中。
53	第三者	安全・衛生	会場スタッフの体調に関する申し立て。	詳細確認中。
54	本人	ハラスメント	パビリオン運営主体等におけるハラスメントに関する申し立て。	詳細確認中。
55	本人	ハラスメント	パビリオン運営主体等におけるハラスメントに関する申し立て。	詳細確認中。
56	家族	障がい者の権利	万博会場における設備利用ルールに関する申し立て。	詳細確認中。