

EXPO2025 デジタルチケット公式販売予約 Web サイト利用規約

公益社団法人 2025 年日本国際博覧会協会（以下「当協会」といいます。）が運営する EXPO2025 デジタルチケット公式販売予約 Web サイト（以下「本サイト」といいます。）をご利用されるにあたり、この利用規約（以下「本規約」といいます。）をよくお読みください。お客様が本サイトをご利用される場合には、本規約の適用に同意されたものとして取り扱います。

第 1 条（EXPO2025 デジタルチケット公式販売予約 Web サイト）

本サイトは、2025 年日本国際博覧会のチケット販売・予約等に関する情報や、お客様のインターネットによるチケット購入・受け渡し、来場日時予約及び、パビリオン・イベント予約等（超早割特別抽選、2 か月前抽選、7 日前抽選、空き枠先着予約、当日登録）の各申込みができるウェブサイトです。

第 2 条（適用）

本規約は、お客様と当協会との間の本サイトの利用に関わる一切の関係に適用されるものとします。

2 本規約は、万博 ID 利用規約と適用される場面が重なることがありますが、万博 ID と重複する事項については、本規約が優先します。また、お客様が本サイトにより購入・取得したチケットの効力などは、本規約に定める事項を除いて、別に定める規約が適用されます。

（注）別に定める規約には、2025 年日本国際博覧会チケット購入・使用規約（以下「チケット購入・使用規約」といいます。）、2025 年日本国際博覧会入場チケット引換券購入・使用規約（入場チケット引換券購入・使用規約）、2025 年日本国際博覧会パビリオン予約一般来場者利用規約（パビリオン予約一般来場者利用規約）、2025 年日本国際博覧会協会イベント予約来場者利用規約（イベント予約来場者利用規約）等があります。

第 3 条（利用登録）

お客様が本サイトを利用してチケット購入・受け渡し、来場日時予約及びパビリオン・イベント予約の各申込みをするには、万博 ID の登録が必要となります。万博 ID は、万博 ID 管理システムでご登録してください。なお、万博 ID 登録の設定状況により、チケット購入ができない場合があります。

第 4 条（禁止事項）

お客様は、本サイトの利用にあたり、以下の各号の行為をしてはなりません。

- (1) 法令、裁判所の判決、決定若しくは命令、又は法令上拘束力のある行政措置に違反する行為及びこれらを助長する行為
- (2) 公序良俗に反する 行為
- (3) 当協会、他の万博 ID 利用者その他第三者の知的財産権、営業秘密、限定提供データ、肖像権、プライバシー、名誉その他の権利又は利益を侵害する行為（かかる侵害を直接又は間接に惹起する行為を含む。）
- (4) 当協会、他のお客様その他第三者のサーバーまたはネットワークの機能を破壊したり、妨害したりする行為

- (5) 本サイトによって得られた情報を商業的に利用する行為
- (6) 本サイトの運営を妨害するおそれのある行為
- (7) 不正アクセスをし、またはこれを試みる行為
- (8) 他のお客様に関する個人情報等を収集または蓄積する行為
- (9) 不正な目的を持って本サイトを利用する行為
- (10) 本サイトの他のお客様その他の第三者に不利益、損害、不快感を与える行為
- (11) 当協会、他の万博 ID 利用者その他第三者に成りすます行為
- (12) 本サイトに関連して、反社会的勢力等への利益供与につながるような行為
- (13) その他、当協会が不適切と判断する行為

第 5 条（本サイトの提供の停止等）

当協会は、以下のいずれかの事由があると判断した場合、お客様に事前に通知することなく本サイトの全部または一部の提供を停止または中断することができるものとします。

- (1) 本サイトにかかるコンピュータシステムの保守点検または更新を行うとき
- (2) 地震、落雷、火災、停電または天災などの不可抗力により、本サイトの提供が困難となったとき
- (3) コンピュータまたは通信回線等が事故により停止したとき
- (4) その他、当協会が本サイトの提供が困難と判断したとき

2 当協会は、本サイトの提供の停止または中断により、お客様または第三者が被った不利益または損害についても、一切の責任を負わないものとします。

第 6 条（利用制限）

当協会は、お客様が以下のいずれかに該当する場合には、事前の通知なく、お客様に対して、本サイトの全部もしくは一部の利用を制限することができるものとします。

- (1) 本規約のいずれかの条項に違反したとき
- (2) 本協会からの連絡に対し、一定期間返答がないとき
- (3) その他、当協会が本サイトの利用を適当でないと判断したとき

2 当協会は、本条に基づき当協会が行った行為によりお客様に損害が生じても、一切の責任を負いません。

第 7 条（保証の否認及び免責事項）

当協会は、本サイトに事実上または法律上の瑕疵（安全性、信頼性、正確性、完全性、有効性、特定の目的への適合性、セキュリティなどに関する欠陥、エラーやバグ、権利侵害などを含みます。）がないことを明示的にも黙示的にも保証しておりません。

2 当協会は、本サイトに起因してお客様に生じたあらゆる損害について、当協会の故意又は重過失による場合を除き、一切の責任を負いません。ただし、チケット販売に関して当協会とお客様との間の契約（本規約を含みます）のいずれかの条項が消費者契約法に定める不当条項に該当する場合、この免責規定は適用されません。

3 前項ただし書に定める場合であっても、当協会は、当協会の過失（重過失を除きます。）による債務不

履行または不法行為によりお客様に生じた損害のうち特別な事情から生じた損害（当協会またはお客様が損害発生につき予見し、または予見し得た場合を含みます。）について一切の責任を負いません。

4 当協会は、本サイトに関して、お客様と他のお客様または第三者との間において生じた取引、連絡または紛争等について一切責任を負いません。

第8条（規約の変更）

当協会は、以下の場合には、民法 548 条の 4 に基づき、お客様の個別の同意を要せず、本規約を変更することができるものとします。

(1) 本規約の変更がお客様の一般の利益に適合するとき。

(2) 本規約の変更が本規約の目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性その他の変更に係る事情に照らして合理的なものであるとき。

2 当協会は、お客様に対し、前項による本規約の変更にあたり、事前に、本規約を変更する旨及び変更後の本規約の内容並びにその効力発生時期を通知します。

第9条（個人情報の取扱い）

当協会は、万博 ID 利用規約に則り、お客様の情報を取得することがあります。

2 当協会は、前項により取得するお客様の個人情報については、協会の個人情報保護方針（<https://www.expo2025.or.jp/privacy/>）に基づき適切に取り扱うものとします

第10条（通知または連絡）

お客様と当協会との間の通知または連絡は、万博 ID 利用規約及びチケット購入・使用規約に定める方法によって行うものとします。当協会は、お客様から、万博 ID 利用規約に定める方式に従った登録情報の変更がない限り、当該連絡先へ通知または連絡を行い、発信時にお客様へ到達したものとみなします。

第11条（チケット代金の支払い）

チケット代金は、お客様が購入の際に指定した支払方法（「クレジットカード決済」または「コンビニ支払い」）により支払うものとします。

(1) 支払方法「クレジットカード決済」の場合・・・クレジットカードは、Visa、Mastercard、JCB、AMERICAN EXPRESS、Diners Club を利用できます。一括払いにより支払ってください。

(2) 支払方法「コンビニ支払い」の場合・・・本サイトで申込み後、支払期限までに当協会指定のコンビニエンスストア（ローソン、ファミリーマート、ミニストップ、デイリーヤマザキ、セブン-イレブン、セイコーマート）で代金を支払ってください。

第12条（チケットの購入・保有枚数の上限）

お客様が本サイトを利用して一回の申込みで購入できるチケットの上限は、お客様一人あたり 14 枚です。なお、券種は問いません。

2 お客様が本サイトを利用して一つの万博 ID で保有できるチケットの上限は、100 枚です。（未使用分に限る。）このうち、券種毎の保有枚数の上限は次の各号のとおりです。

- (1) 開幕券、前期券・・・合計 50 枚まで
- (2) 夏パス、通期パス・、招待夏パス・・・合計 14 枚まで
- (3) 一日券、特別割引券、3 歳以下無料券、一般団体割引券、前期学校団体割引券、後期学校団体割引券、こども招待一日券、おとな招待一日券・・・合計 100 枚まで

第 13 条（マイチケットサービス）

お客様は、本サイトが提供するマイチケットサービスを利用して、お客様が保有するチケットについて以下の管理を行うことができます。

- (1) 購入履歴表示…お客様が本サイトで購入したチケットの購入履歴を表示します。
- (2) チケットリスト…お客様が保有しているチケットを表示します（使用済みのチケットを含む）。
- (3) チケット追加登録…本サイト以外の協会公認販売チャンネルで購入したチケットを 1 回の操作で最大 10 枚までマイチケットとして追加登録することが可能です。追加登録にはチケット ID を用います。このほかに協会が用途に応じて発行するチケットについても、追加登録することが可能です。
- (4) チケットの受け渡し…お客様が保有するチケットのうち未使用のチケットを他者に受け渡すことができます。

ア. お客様は、チケット購入・使用規約に定める要件を満たす場合に限り、本サービス内で提供されるチケット受け渡し機能を用いて、未使用のチケットを限られた範囲内の人物に対して譲渡することができます。

イ. 受け渡し機能によりチケットを受け取るお客様は、万博 ID でのログインが必要です。チケットの受け取りは、受け渡し用 URL の発行後、24 時間以内に行ってください。24 時間経過後は、当該受け渡し用 URL は無効となります。

ウ. 来場日時予約、パビリオン・イベント予約が紐付いたチケットは、受け渡し時に当該予約情報が引き継がれます。

第 14 条（来場日時予約）

お客様は、チケット購入・使用規約に定める条件に従い、本サイトで提供する来場日時予約機能を用いて、来場日時の予約・変更・取消しを行うことができます。来場日時の予約は来場予定日の 6 か月前から可能になり、3 回まで変更することができます。なお、来場時間の区分は次の各号のとおりです。

- (1) 9:00-
- (2) 10:00-
- (3) 11:00-
- (4) 12:00-
- (5) 17:00-

第 15 条(QR コード表示)

お客様は、お手持ちのチケットに来場日時予約を付与することにより、博覧会会場への入場や、パビリオン・イベントの観覧に必要な QR コードを表示または印刷することができます。

※QR コードは株式会社デンソーウェーブの登録商標です。

第 16 条（超早割特別抽選）

「一日券～超早期購入割引～」をお持ちのお客様は、観覧を希望するパビリオン・イベントのうち、最大第 5 希望まで選択し、2024 年 9 月 25 日から 2024 年 10 月 6 日の間、超早割特別抽選に申し込むことができます。

2 超早割特別抽選申込において、確保できる予約枠は 1 チケット ID につき 1 枠となります。

第 17 条(2 か月前抽選(パビリオン・イベント))

お客様は、来場予約日の 3 か月前から来場予約日の 2 か月前の前日までの間、観覧を希望するパビリオン・イベントのうち、最大第 5 希望まで選択し、2 か月前抽選(パビリオン・イベント)に申し込むことができます。

2 2 か月前抽選申込において、確保できる予約枠は 1 チケット ID につき 1 枠となります。

第 18 条(7 日前抽選(パビリオン・イベント))

お客様は、来場予約日の 1 か月まえから 8 日前までの間、観覧を希望するパビリオン・イベントのうち、最大第 5 希望まで選択し、7 日前抽選(パビリオン・イベント)に申し込むことができます。

2 7 日前抽選申込において、確保できる予約枠は 1 チケット ID につき 1 枠となります。

第 19 条(空き枠先着予約(パビリオン・イベント))

パビリオン・イベントによっては、7 日前抽選後に、空きがある場合に先着で予約を受け付けます。来場予約日の 3 日前から前日の午前 9 時まで、申し込むことができます。

2 空き枠先着予約申込において、確保できる予約枠は 1 チケット ID につき 1 枠となります。

第 20 条(当日登録(パビリオン・イベント))

お客様は、来場当日の入場後に、観覧を希望するパビリオン・イベントに空き枠がある場合は、パビリオン・イベントの当日登録を申し込むことができます。

2 当日登録申込において、確保できる予約枠は 1 チケット ID につき 1 枠となります。

3 登録したパビリオン・イベントに入場するか、登録を取り消すと再度当日登録が可能となります。

第 21 条(一括予約)

お客様は、ご自身のマイチケット上で保有している複数のチケットをまとめて、次の各号の操作をすることができます。一度に操作できるチケットの上限は 14 枚となります。

- (1) 来場日時予約
- (2) 超早割特別抽選
- (3) 2 か月前抽選(パビリオン・イベント)
- (4) 7 日前抽選(パビリオン・イベント)
- (5) 空き枠先着予約(パビリオン・イベント)
- (6) 当日登録(パビリオン・イベント)

第 22 条(代理予約)

お客様は、他の万博 ID で保有されているチケットをまとめて、次の各号の操作をすることができます。最低 1 枚以上は、ご自身の万博 ID で保有されているチケットを含める必要があります。一度で操作できるチケットの上限は 14 枚となります。

- (1) 来場日時予約
- (2) 超早割特別抽選
- (3) 2 か月前抽選(パビリオン・イベント)
- (4) 7 日前抽選(パビリオン・イベント)
- (5) 空き枠先着予約(パビリオン・イベント)
- (6) 当日登録(パビリオン・イベント)

第 23 条(領収書表示)

お客様は、本サイト上で購入したチケットの領収書を表示することができます。

第 24 条（その他のサービス連携）

本サイトとリンクして提供されるその他のサービスは次の各号のとおりです。

- (1) 万博 ID 管理システム
- (2) 決済システム
- (3) 駐車場予約システム
- (4) バーチャル万博
- (5) Expo 2025 Visitors
- (6) 記念チケット販売システム
- (7) 顔認証システム

2 前項に規定するサービスは、リンクにて当該サービスを提供するサイト等に遷移するものとし、遷移先サービスが定める規約が適用されます。

第 25 条（権利義務の譲渡の禁止）は、当協会の書面による事前の承諾なく、本規約上の権利または義務を第三者に譲渡することはできません。

第 26 条（リンクサイト）

本サイトから、または本サイトへリンクを張っている第三者のウェブサイト（以下「リンクサイト」といいます。）の内容及びリンクサイトの利用により生じる一切の損害について、当協会は、いかなる責任も負うものではありません。

2 本サイトへのリンクは原則として自由ですが、リンクされているウェブサイトの内容（公序良俗に反する等）やリンクの方法によっては、事前事後にかかわらず、リンクをお断りする場合があります。

第 27 条（クッキー（Cookie）及びその周辺・類似情報）

本サイトではご利用の端末から送信される、クッキー（Cookie）及びその周辺・類似情報等、ご利用の端末を識別するための識別子や、IP アドレス、閲覧ページの情報、ご利用環境の情報等をお客様の同意のもとで取得しています。この同意はいつでも変更・取り消すことができます。これらの情報は以下の目的で利用いたします。

- (1) お客様のサイトご利用状況を分析し、より便利に本サイトをご利用いただくため
- (2) 当協会の提供する他のサイトやサービス等の利用状況と組み合わせ、よりお客様に適したコンテンツを表示するため
- (3) サイト訪問回数等の統計データを作成し、本サイトの利用状況を把握するため
- (4) 本サイト外で当協会の広告を配信し、広告効果を測定するため

2 クッキー（Cookie）等はおお客様の個人情報になる場合があります、それらの情報は、協会の個人情報保護方針（<https://www.expo2025.or.jp/privacy/>）に基づき適切に取り扱うものとします。

第 28 条（準拠法・裁判管轄）

本規約の解釈にあたっては、日本法を準拠法とします。

2 本サイトの利用に関して当協会とお客様との間で紛争が生じた場合には、大阪地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

付 則

- 1 本規約は、日本標準時 2023 年 11 月 30 日より実施するものとします。
- 2 本規約は、日本標準時 2024 年 8 月 30 日より実施するものとします。
- 3 本規約は、日本標準時 2024 年 9 月 24 日より実施するものとします。
- 4 本規約は、日本標準時 2025 年 1 月 10 日より実施するものとします。