万博ID登録マニュアル

2025年5月21日改訂

英語版のマニュアルはこちら
※Click here for English version

ご説明内容

本資料に掲載している画面イメージは、ご利用の端末とは異なる場合がございますのでご注意ください。

1. 万博ID登録の流れ

1.1万博ID登録の流れ

1.2 万博ID登録の手順

2. 本人確認方法の種類と特徴

2.1 本人確認方法の種類と特徴

2.2 本人確認方法の種類と設定手順

2.2-A：メールによる認証

2.2-B：生体認証・パスコード認証

iPhoneの場合

Androidの場合

PCの場合

2.2-C：アプリによる認証

2.3：(困ったときは)対応ブラウザの設定方法

3. ２つ以上のスマホやPCでログインする方

4. FAQのご案内

1. 万博ID登録の流れ

1. 万博ID登録の流れ

万博ID登録を開始する前に

万博ID登録のために事前に以下をご準備ください。
・メールアドレスまたはSNSアカウント

※円滑なログインのため、メールはプライベートでご利用のアドレスを推奨いたします。

1.仮登録

メールアドレスまたはLINE、GoogleなどのSNSアカウントを利用して仮登録を行います。

2.プロフィール登録

仮登録後に届いたメールのURLを押し、ログイン時に必要なID・パスワードに加えて、氏名などのプロフィール登録を行います。

3.初回ログイン

初回ログインを行います。なりすましを防ぐために、初回ログイン時に、本人確認の設定をしていただきます。

早速、万博IDの新規登録をしてみましょう！

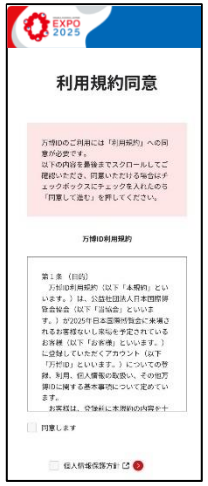
EXPO2025万博ID管理システム｜公益社団法人2025年日本国際博覧会協会

左の二次元コードをスキャンしても登録サイトにアクセスいただけます。

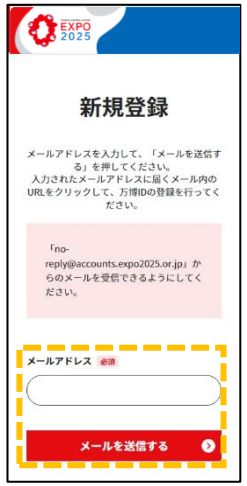
1. 万博ID登録の手順 （1/2）

仮登録

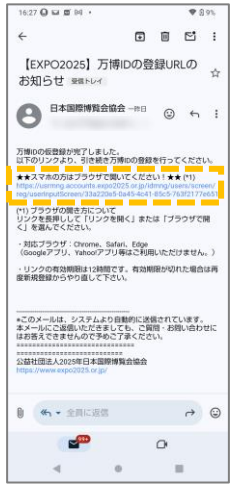
万博ID登録サイトにアクセスし、「新規登録はこちら」を選択



利用規約等を確認し、「同意して進む」を選択



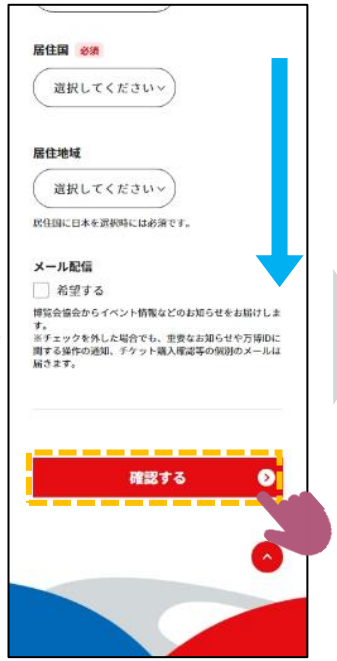
メールアドレスを入力し、「メールを送信する」を選択



入力したメールアドレスに届いたメール内のURLをクリック

プロフィール登録

プロフィール入力画面で万博ID※、パスワードや氏名等の基本情報を登録



入力後、「確認する」を押し、入力情報を確認・登録

これで
万博ID登録完了です！！
続いて**ログイン**しましょう

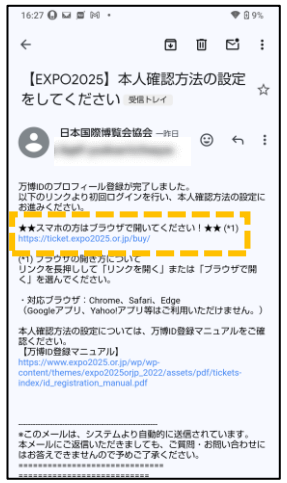
SNSアカウントを利用した新規登録

仮登録完了後、新規登録画面を下にスクロールすると、SNSアカウントを利用した万博IDの登録手続きが可能です。

※万博IDはご自身で任意の値を設定してください。
セキュリティ強化のため万博ID欄にメールアドレスを等の個人が特定できる値を設定することはお控えください。

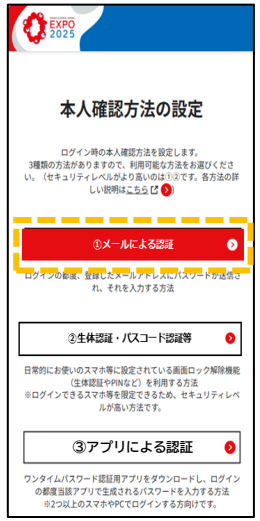
1. 万博ID登録の手順（2/2）

初回ログイン

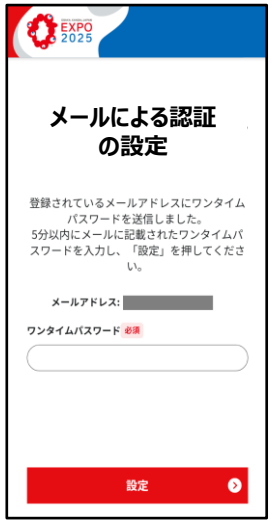


本登録完了メールのURLを長押しし、対応ブラウザで開く

ログイン画面にアクセスし、設定したIDとパスワードを入力してログイン



本人確認の方法を選択・設定※
（画像はメールによる認証の場合）



ログインが成功すると万博IDメニューが表示されます

※本人確認ができない場合は端末の設定をご確認ください。
詳細は、「2.2-A：メールによる認証」を確認してください。

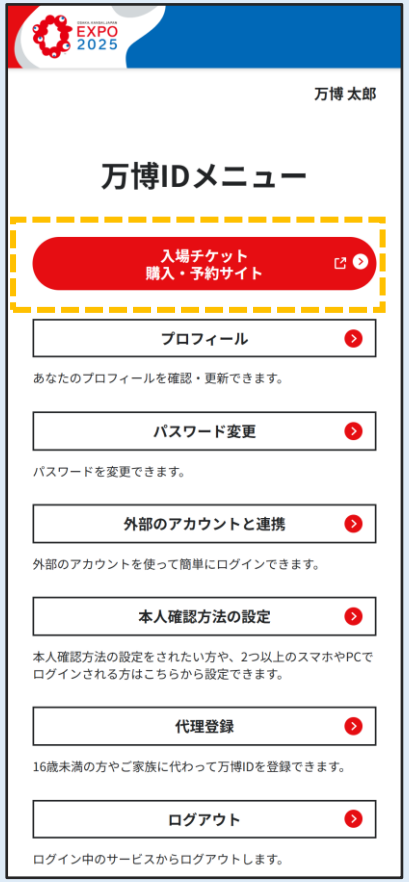
対応ブラウザでの開き方

万博ID登録サイトは、**Google Chrome、Safari、Microsoft Edge（Chromium版）**が対応ブラウザです。
メールのリンクを長押し、「リンクを開く」または「ブラウザで開く」を選んで対応ブラウザで開くか、リンクをコピーしてブラウザに貼り付けてアクセスしてください。
対応ブラウザ以外で操作いただくと、本人確認方法の設定などでエラーが発生する場合があります。

これで
初回設定
完了です!!

? 入場チケット購入サイトへアクセスしたい

万博IDメニューから入場チケット購入サイトにアクセスしたい場合は、「入場チケット購入サイトはこちら」をクリックしてください。



2.本人確認方法の種類と特徴

2.1 本人確認方法の種類と特徴（1/4）

万博IDサイトでは、セキュリティと利便性の両方を考慮し、3つの本人確認方法を提供しています。
以下の3つから本人確認方法を選択・設定ください。各方法の特徴やセキュリティについては次頁以降をご参照ください。

①メールによる認証

【特徴】
- 万博IDにご登録のメールアドレスにワンタイムパスワードが通知されるため、**簡単に設定できます。**
- ログインのたびに異なるパスワードが送られ、パスワードは5分間のみ有効であるため、セキュリティも確保されています。

【こんな方におすすめ】
- **スマホの操作が苦手な方・スマホお持ちでない方**
- **スマホとPCなど複数端末を利用する方**

→設定方法は「2.2-A：メールによる認証」を参照ください。

②生体認証・パスコード認証等

【特徴】
- **日常的にお使いのスマホ等に設定している画面ロック解除機能を使って、簡単に設定**できます。
- ログインできるスマホ等が限定されるため、第3者が不正に他のスマホ等からアクセスすることを防ぐため、**最も高いセキュリティレベルを実現**します。

【こんな方におすすめ】
- **画面ロック解除をすでに設定している方**
- **普段からセキュリティが気になる方**

→設定方法は「2.2-B：生体認証・パスコードによる認証」を参照ください。

③アプリによる認証

【特徴】
- ワンタイムパスワード認証アプリをダウンロードし、ログインのたびに認証アプリに表示されるパスワードを入力します。
- パスワードは30秒ごとに切り替わるため、**高いセキュリティレベルを実現**します。

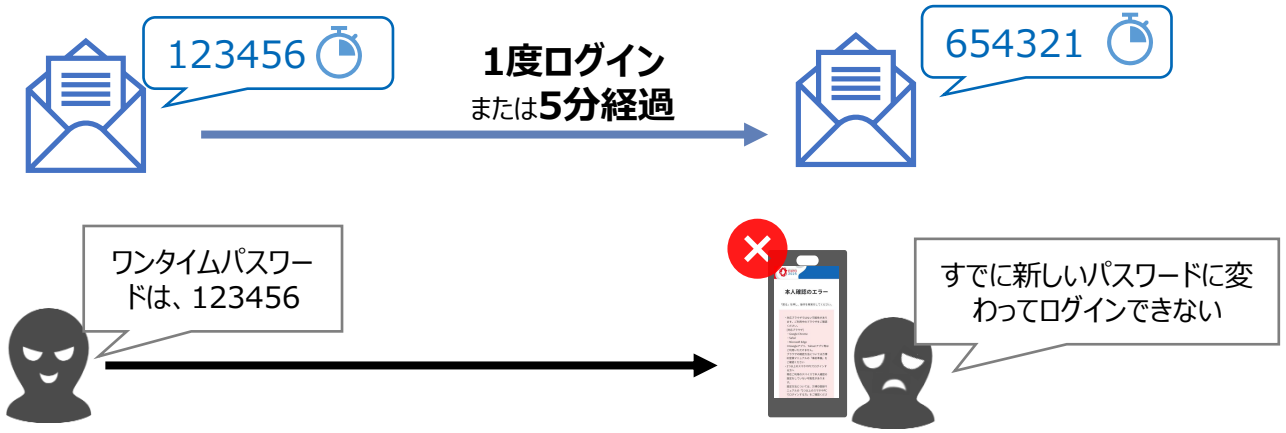
【こんな方におすすめ】
- **生体認証・パスコード認証等の設定ができない/設定したくない方**
- **スマホとPCなど複数端末を利用する**方

→設定方法は「2.2-C：アプリによる認証」を参照ください。

2.1 本人確認方法の種類と特徴（2/4）

①メールによる認証

メールによる認証は、万博IDにご登録のメールアドレスに送付される使い捨てのパスワードを使って認証する方法です。
ワンタイムパスワードは使い捨てのため、第三者がそのパスワードを盗んでも、次回ログイン時には無効となります。
パスワードの有効時間は５分間です。



【こんな方におすすめ】

スマホの操作が苦手な方・スマホお持ちでない方

生体認証・パスコード認証等が難しい方や、スマホがなく認証アプリのダウンロードがでない方などにお勧めです。

スマホとPCなど複数端末を利用する方

万博IDにログインできる端末が限定されないため、スマホとPC等複数の端末で万博IDにログインする方にお勧めです。

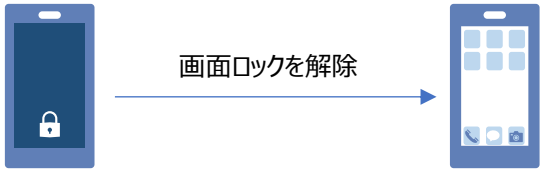
設定方法は「2.2-A：メールによる認証」を参照ください。

2.1 本人確認方法の種類と特徴（3/4）

②生体認証・パスコード認証等

【生体認証・パスコード認証等とは】

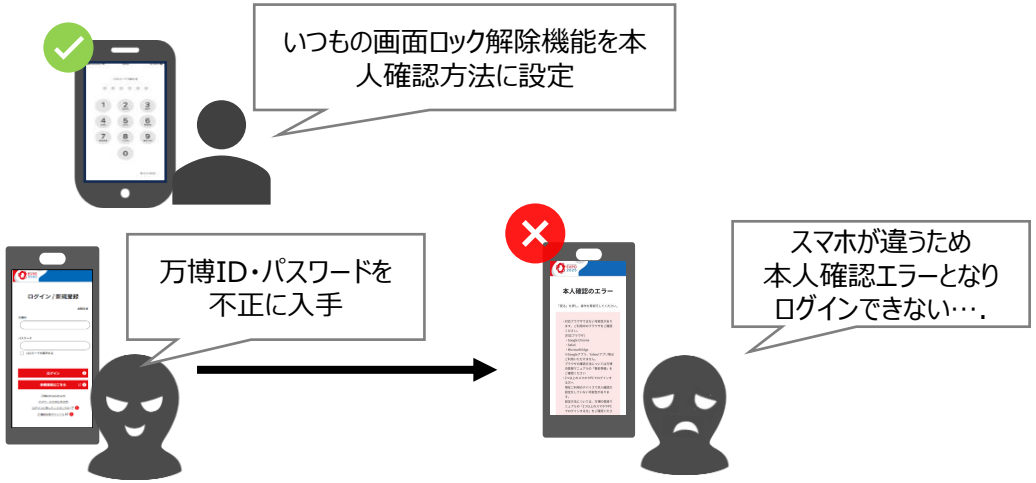
スマホやPCには他人が勝手にスマホやPCを使えないようにするため起動時にロックをかける機能があります。生体認証・パスコード認証等は、この画面ロック解除の方法のことです。スマホ等の「設定」メニューから簡単に設定でき、指紋・パスコード・パターン等の方法があります。



【画面ロック解除の方法】

【セキュリティについて】

生体認証・パスコード認証等で本人確認方法を設定すると、本人確認方法を設定したスマホやPCでのみログインが可能となるため、第三者が不正に他のスマホ等からアクセスすることを防ぎます。



【こんな方におすすめ】

画面ロック解除をすでに設定している方

普段から生体認証・パスコード認証等の画面ロック解除機能を利用している場合は、新たにアプリの設定等をする必要がないため、スムーズにご利用いただけます。

普段からセキュリティが気になる方

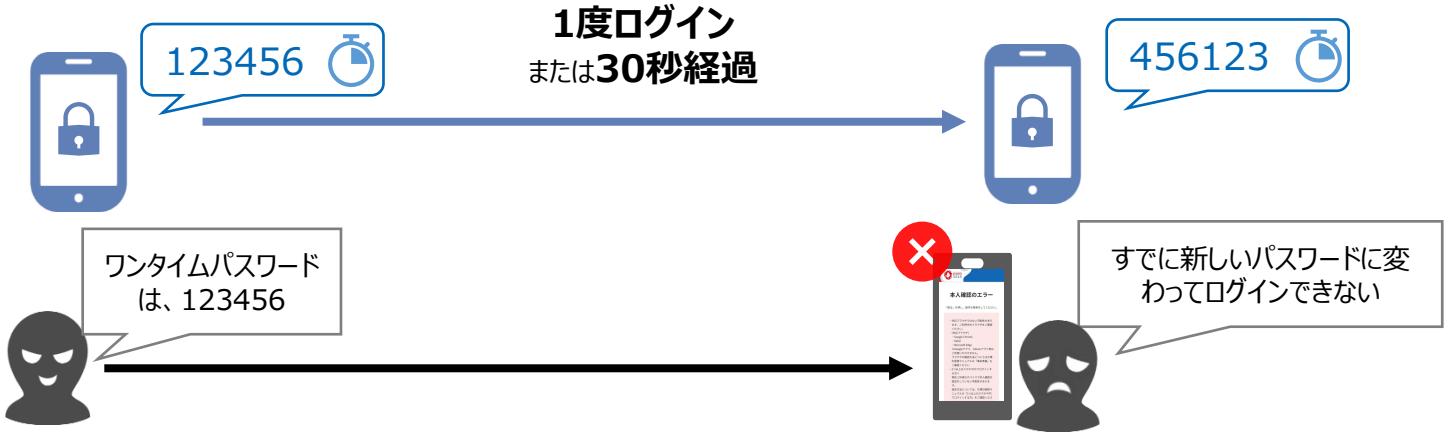
スマホやPCの画面ロック解除機能を有効にするため、スマホやPCを第三者に不正に利用されることを防ぐことにつながります。

設定方法は「2.2-B：生体認証・パスコードによる認証」を参照ください。

2.1 本人確認方法の種類と特徴（4/4）

③アプリによる認証

アプリによる認証はアプリに表示される使い捨てのパスワードを使って認証する方法です。専用の認証アプリをスマホにダウンロードする必要があります。
パスワードは30秒ごとに新しいパスワードに変更されます。



【こんな方におすすめ】

生体認証・パスコード認証等の設定ができない/設定したくない方

認証アプリを利用するため、生体認証・パスコード認証等を設定する必要がありません。

スマホとPCなど複数端末を利用する方

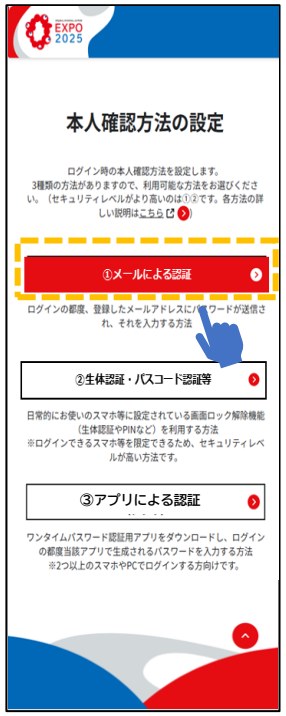
万博IDにログインできる端末が限定されないため、スマホとPC等複数の端末で万博IDにログインする方にお勧めです。

設定方法は「2.2-C：アプリによる認証」を参照ください。

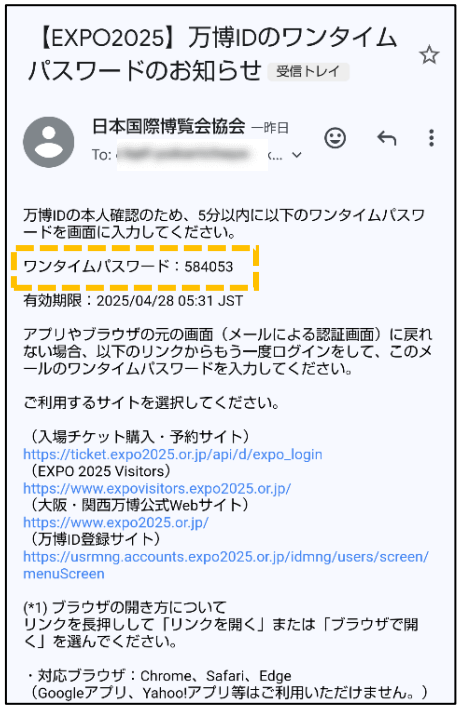
2.2-A: メールによる認証

万博IDにご登録いただいたメールアドレスに送信されるワンタイムパスワードを利用して本人確認を行います。
「no-reply@accounts.expo2025.or.jp」からのメールが受信できるようにしてください。

1. 万博ID・パスワードを入力



2. 「本人確認方法の設定」から「メールによる認証」を選択



3. 万博IDにご登録いただいたメールアドレスに届く6桁の数字を確認
※しばらくしてもメールが来ない場合は、以下をご確認ください。
- **メールボックスの容量がいっぱいになっていないか**
- **迷惑メールに届いてないか**

4. 元の画面にもどり、メールに送信された6桁の数字を「ワンタイムパスワード」に入力し、「設定」ボタンをクリック

【うまく操作できない場合は】
「メールによる認証の設定」画面に戻れなくなった場合は、「2.3 対応ブラウザの設定方法」をご確認ください。
対応ブラウザで再度ログインを表示してからお試しください。

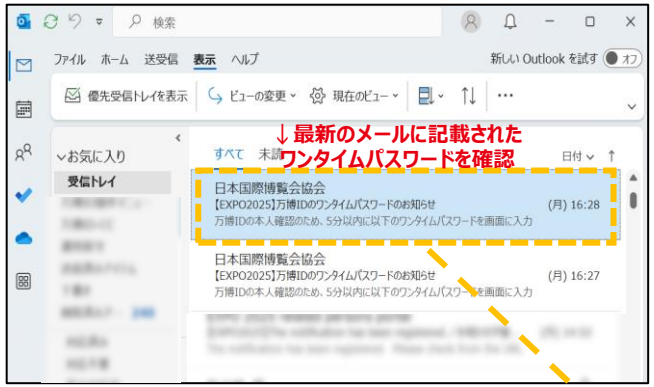
メールのリンクから開いた場合

万博ID登録サイトは、**Google Chrome、Safari、Microsoft Edge（Chromium版）**が対応ブラウザです。
メールから万博IDのログイン画面に遷移する際は、メールのリンクを長押し、「リンクを開く」または「ブラウザで開く」を選んで対応ブラウザで開くか、リンクをコピーして対応ブラウザに貼り付けてアクセスしてください。
対応ブラウザ以外で操作いただくと、本人確認方法の設定などでエラーが発生する場合があります。

2.2-A: メールによる認証

よくあるご質問は以下の通りです。以下を参考にご対応ください。

? ワンタイムパスワードの通知メールが複数届いた

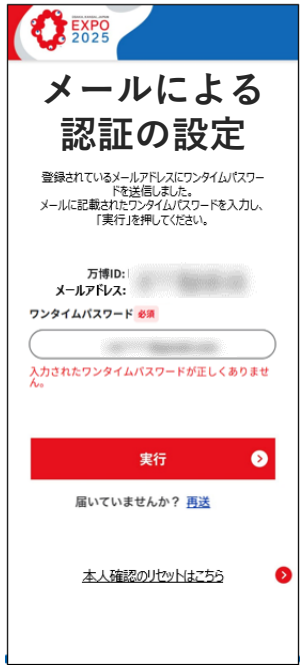


「再送」ボタンのクリックなどにより、複数ワンタイムパスワードのメールがある場合は、最新のメールに記載されたワンタイムパスワードをご入力ください。

? ログインする度にワンタイムパスワードが求められる

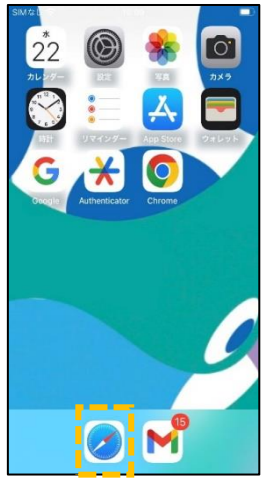
2回目以降のログイン時も、ワンタイムパスワードの入力が必要です。
万博IDにご登録のメールアドレスに届くワンタイムパスワードを入力してください。

? 「入力されたワンタイムパスワードが正しくありません」と表示される



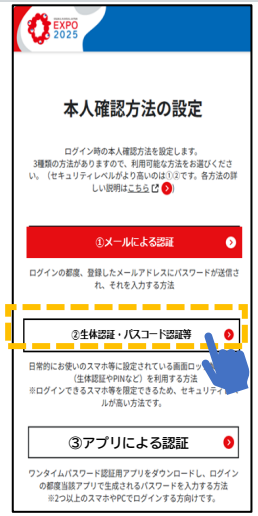
正しいワンタイムパスワードをご入力ください。
複数回入力を間違えるとロックされ、正しい数字を入力してもエラーとなります。
しばらく時間をおいて、ログインから再度お試しください。

2.2-B: 生体認証・パスコード認証等 <iPhoneの場合>



1. Safariなどの推奨ブラウザを選択
※エラーの原因となるため全てのCookieを許可するよう設定ください。

2. ログイン画面にアクセスし、万博IDとパスワードを入力してログイン



3. 「生体認証・パスコード認証等」を選択

4. 「続ける」ボタンをクリック

5. 普段画面ロック解除に利用している方法を実施
※画像はパスコードを利用した画面ロック解除の場合

【本人確認でエラーとなる場合】

iPhoneをご利用の場合は、**Google Chrome、Microsoft Edge、Safariが推奨ブラウザ**です。
詳細は「ブラウザの確認」や「2.3 対応ブラウザの設定方法 <iPhoneの場合>」をご確認ください。

左の図のようにエラーが発生する場合は次頁以降のiPhoneの端末設定を確認してください。
生体認証・パスコードを利用した本人確認に失敗する場合は、「メールを利用する方法」または「認証アプリを利用する方法」をお試しください。

【指紋認証の場合】

- 指紋認証を実施
（普段画面のロック解除を同様に、iPhoneに触れて指紋認証を行う）

【顔認証の場合】

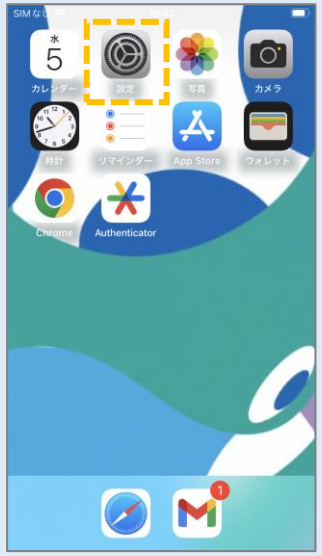
- 「続ける」をクリックし、顔認証を実施
（普段画面のロック解除同様に、顔認証を行う）

2.2-B: 生体認証・パスコード認証等＜iPhoneの場合＞

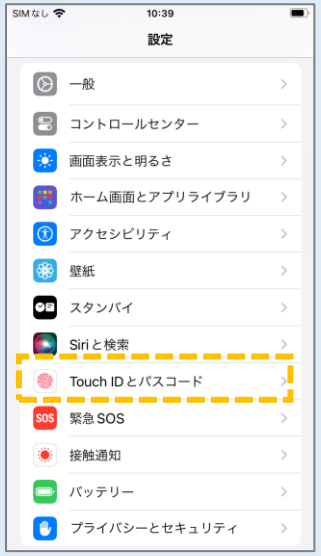
本人確認に必要な端末設定のご確認（iPhone・iPadの場合のみ）

iPhoneにおける本人確認として、Face IDまたはTouch IDの設定を確認してください。
以下の「パスコードをオフにする」が表示されていれば、パスコードの設定は完了しています。

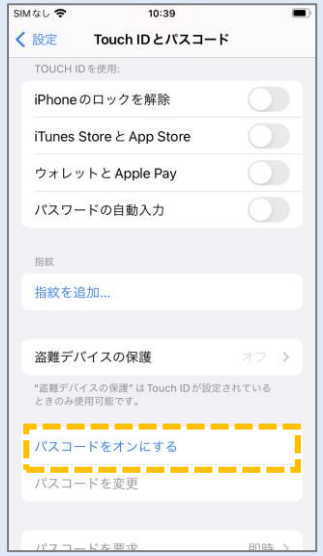
パスコードの設定



1. 「設定」を押す



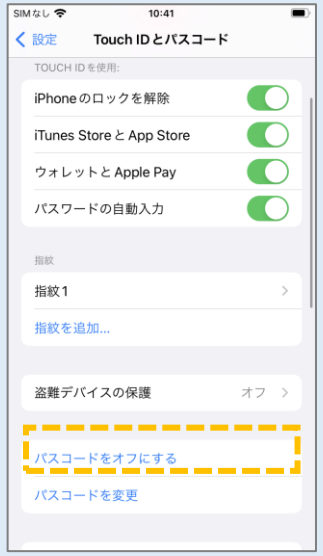
2. 設定のメニューから「Touch IDとパスコード」を選択※



3. 「パスコードをオンにする」をクリック

4. パスコードの設定が求められるので任意の値を入力

5. 確認のため5で入力した値を再度入力



6. 「パスコードをオフにする」になっていることを確認

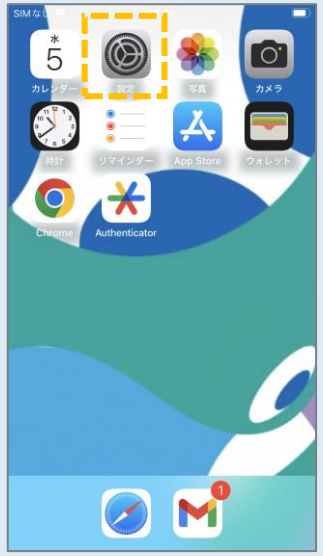
※「 Face IDとパスコード」と表示される場合もあります。

2.2-B: 生体認証・パスコード認証等 <iPhoneの場合>

本人確認に必要な端末設定のご確認（iPhone・iPadの場合のみ）

iPhone・iPadをご利用の方はiCloudの利用が必要となります。以下の設定についてご確認お願いします。

iCloudのパスワードとキーチェーンの同期



1. 「設定」を押す

2. Apple IDでサインインしていることを確認。サインイン済みの場合は、お名前が表示されます。

3. iCloudを選択

4. パスワードとキーチェーンを選択

5. 「このiPhoneを同期」をオンにしてください。

設定方法

各設定方法については、詳しくはこちらをご覧ください。

・Apple ID でサインインする

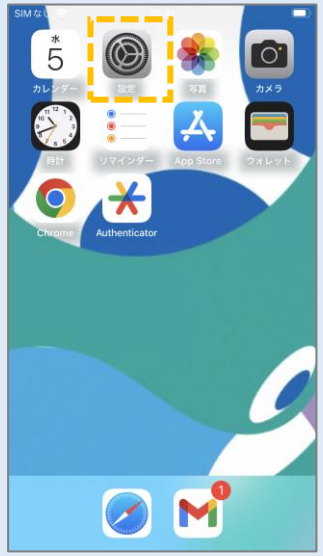
・iCloudキーチェーンを設定する

2.2-B: 生体認証・パスコード認証等＜iPhoneの場合＞

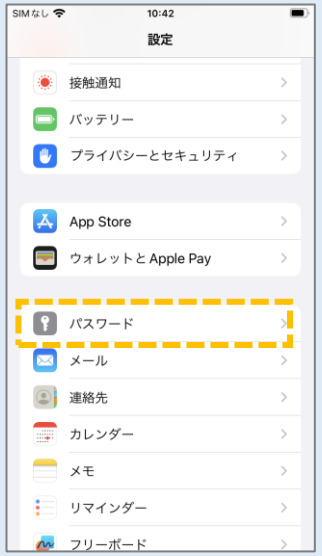
本人確認に必要な端末設定のご確認（iPhone・iPadの場合のみ）

iPhoneまたはiPadをご利用の方は以下の設定についてご確認お願いします。

iCloudパスワードとキーチェーン設定



1. 「設定」を押す



2. 設定のメニューから「パスワード」を選択

3. 「パスワードオプション」を選択

4. 「パスワードとパスキーを自動入力」をオンにし、iCloudパスワードとキーチェーンをチェック

※端末によっては図のように２か所ある場合があります。

「iCloudキーチェーン」と表示される場合も「パスワードとパスキーを自動入力」と「iCloudキーチェーン」をオンにする

iPhoneの設定をしているにも関わらず、本人確認がエラーになる場合は、ご利用の端末固有の事象の可能性がございます。
お手数ですが、Appleまたはご購入した店舗のサポート窓口へのお問い合わせいただくか「2.2-A: メールによる認証」や「2.2-C:アプリによる認証」やをお試しください。

2.2-B: 生体認証・パスコード認証等 <iPhoneの場合>

ブラウザの確認

万博ID登録サイトは、**Google Chrome、Safari、Microsoft Edge（Chromium版）**が対応ブラウザですので、必ずこれらのブラウザからアクセスしてください。
非対応ブラウザでアクセスした場合、システムが正しく動作しない場合がございます。

対応ブラウザ

- **Google Chrome**
- **Microsoft Edge**
- **Safari**

非対応の例

- **Google**
- **Yahoo!**

※本サイトの非対応ブラウザをご利用の場合、
本人確認等でエラーが発生する可能性がございます。

ブラウザのご確認方法

iPhone(ホームボタン無)　　**iPhone(ホームボタン有)**

画面下端から上にスワイプし
途中で止める

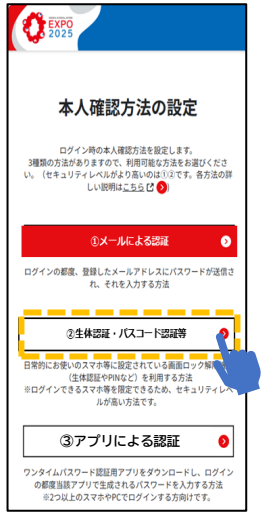
ホームボタンを２回押す

iPhone、iPad、iPod touch で App を切り替える

2.2-B: 生体認証・パスコード認証等＜Androidの場合＞

1. Google Chrome などの推奨ブラウザを選択

2. ログイン画面にアクセスし、万博IDとパスワードを入力してログイン

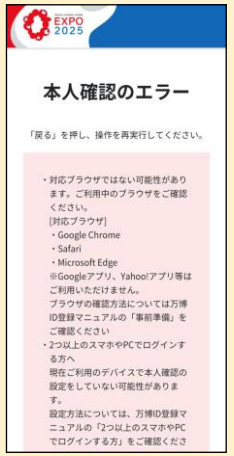


3. 「生体認証・パスコード認証等」を選択

4. 普段画面ロック解除に利用している方法を実施

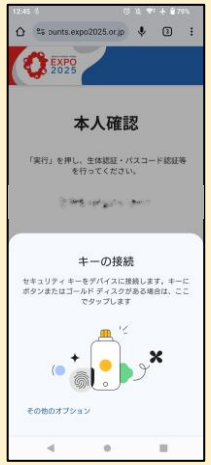
※画像はパスワードを利用した画面ロック解除の場合

【本人確認でエラーとなる場合】



Androidをご利用の場合は、**Google Chrome、Microsoft Edge、が推奨ブラウザ**です。
詳細は「ブラウザの確認」や「2.3 対応ブラウザの設定方法 ＜Androidの場合＞」をご確認ください。

生体認証・パスコードを利用した本人確認に失敗する場合は、「2.2-A:メールによる認証」または「2.2-C: アプリによる認証」をお試しください。



左の図のようにエラーが発生する場合は、**すでに別のスマホ等で本人確認方法の設定が完了している可能性がございます。**
お心当たりがある端末でログインを行ってください。

スマホの機種変更や、本人確認方法の設定以降に画面ロック解除機能を削除した場合等に左のエラーが発生します。
お手数ですが本人確認方法をリセットし、再度ご本人確認を設定してください。

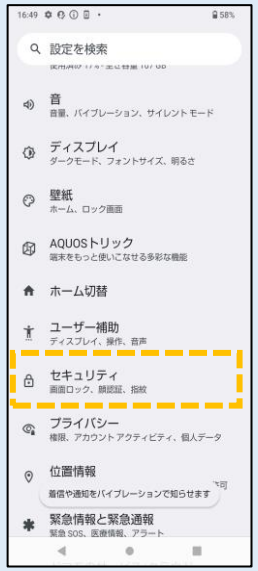
2.2-B: 生体認証・パスコード認証等＜Androidの場合＞

本人確認に必要な端末設定のご確認（Androidの場合のみ）

Androidをご利用の方は、パターン、PIN、パスワードまたは指紋認証による画面ロック機能を有効にする必要があります。
※ご利用の端末により画面イメージが異なる場合がございますので、ご注意ください。

パターン、PIN、パスワードの場合

1. 「設定」を押す



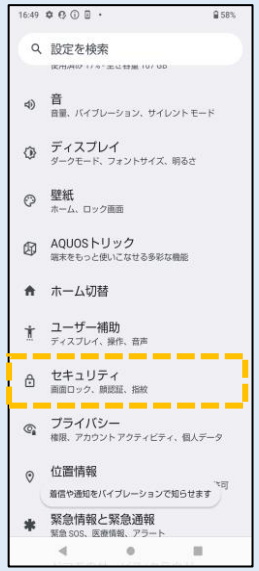
2. 設定メニューから「セキュリティ」を選択

3. 「画面ロック」が設定されているか確認。「なし」または「スワイプ」になっている場合は、「画面ロック」を選択

4. 「パターン」、「PIN」、「パスワード」のいずれかを設定

指紋認証の場合

1. 「設定」を押す



2. 設定メニューから「セキュリティ」を選択

3. 「指紋」を選択

4. 指紋を登録

2.2-B: 生体認証・パスコード認証等　＜Androidの場合＞

ブラウザの確認

万博ID登録サイトは、**Google Chrome、Microsoft Edge（Chromium版）**が対応ブラウザですので、必ずこれらのブラウザからアクセスしてください。
非対応ブラウザでアクセスした場合、システムが正しく動作しない場合がございます。

対応ブラウザ

- **Google　Chrome**
- **Microsoft Edge**

非対応の例

- **Google**
- **Yahoo!**

※本サイトの非対応ブラウザをご利用の場合、
本人確認等でエラーが発生する可能性がございます。

ブラウザのご確認方法

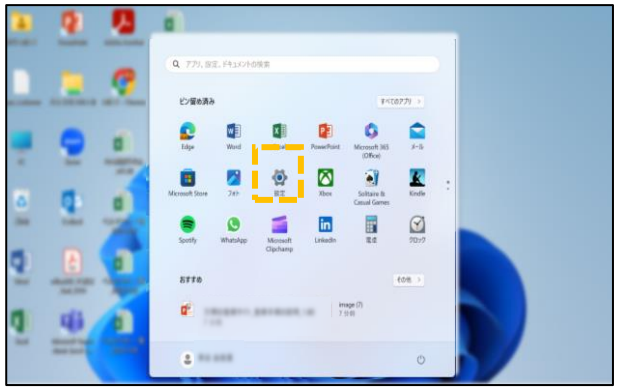
Android

右下の四角マークをタップ

2.2-B: 生体認証・パスコード認証等　<Windows PCの場合>

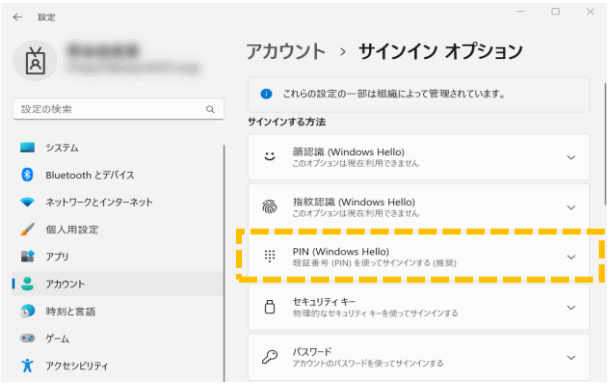
本人確認に必要な端末設定の方法

Windows PCで生体認証・パスコードを利用する場合、Windows Helloの設定が必要です。
以下の手順では、PINを利用した設定方法をご案内します。



1.「設定」をクリック

2.「アカウント」、「サインイン　オプション」の順番で選択



3. PIN（Windows Hello）を選択

4.「セットアップ」を選択

5.「新しいPIN」に任意の数字を入力し、
入力した値を「PINの確認」に入力して「OK」をクリック

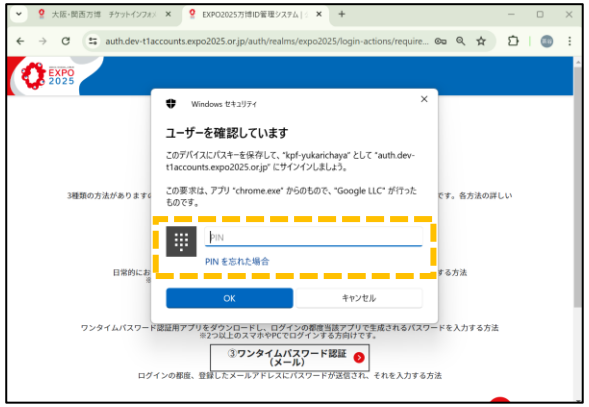
次頁で**ログインまで実施してみましょう**！
Windows Helloについてご不明点がある場合、
Microsoft サポートの案内をご確認してください

[Windows のサインイン オプションとアカウント保護 – Microsoft サポート]

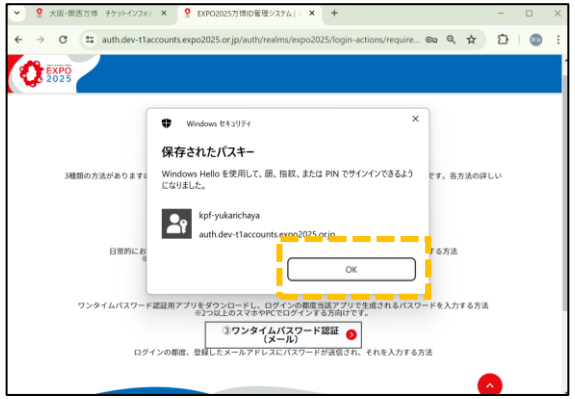
2.2-B: 生体認証・パスコード認証等　<Windows PCの場合>

6. 万博ID、パスワードを入力

7.「生体認証・パスコード認証等」を選択

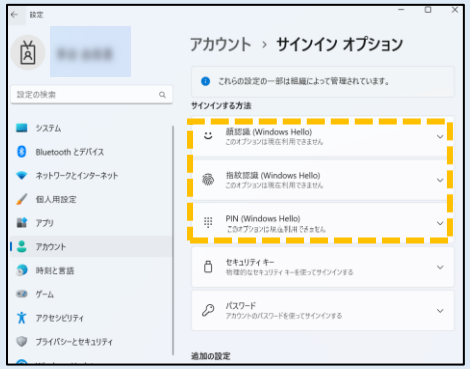


8. 前頁で設定したPINを入力



9.「保存されたパスキー」の画面が表示された場合は、「OK」をクリック

? Windows Helloの設定ができない



Windows Helloがすべて「このオプションは現在利用できません」と表示される場合や、Windowsのバージョンが古い場合は、生体認証・パスコードを利用した本人確認がご利用いただけない可能性がございます。
メールや認証アプリを利用したワンタイムパスワード認証の設定をお願いします。

設定方法は以下をご確認ください。

- 2.2-A: メールによる認証
- 2.2-C: アプリによる認証

? Windows Helloを設定しているが、本人確認になる

Windows　Helloの設定しているにも関わらず、本人確認がうまくできない場合は、
ブラウザを「Microsoft Edge」等ほかのブラウザに切り替えて、お試しください。
ブラウザを切り替えても、本人確認ができない場合は、認証アプリやメールを利用したワンタイムパスワード認証の設定をお願いします。

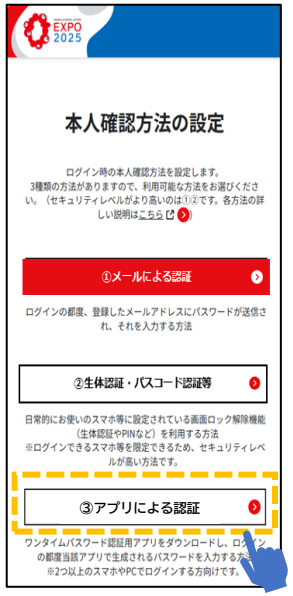
2.2-C: アプリによる認証

「Google Authenticator」や「Free OTP」のような認証アプリを利用して、アプリに表示されるワンタイムパスワードを入力して本人確認を行います。
ここでは、「Google　Authenticator」を例に登録方法をご説明します。

1. 認証アプリをインストールして開く

2. 認証アプリを開く
※Googleアカウントをお持ちの場合は、Googleのアカウントが表示されます。「アカウントなしでAuthenticatorを使用」を選択しても本システムへの影響はございません。

3. 万博ID・パスワードを入力



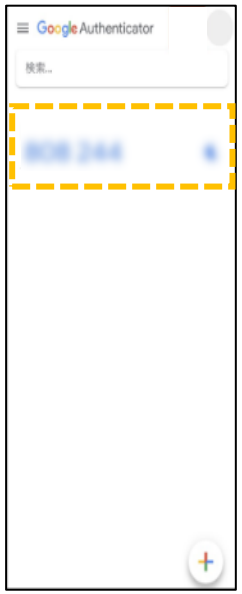
4. 「アプリによる認証」を選択

5. 「キーをコピー」を選択

6. 「コードを追加」を押す

2.2-C: アプリによる認証

7. 以下の通り入力して、
「追加」ボタンを選択
アカウント：任意の値を入力
キー：手順5 でコピーしたキーを
貼り付け



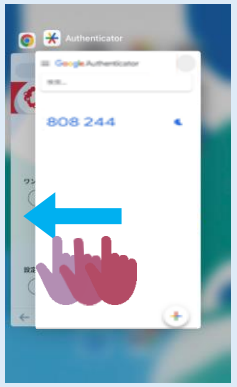
8. 認証アプリで表示された値を覚え、
万博ID登録サイトの画面に切り替える

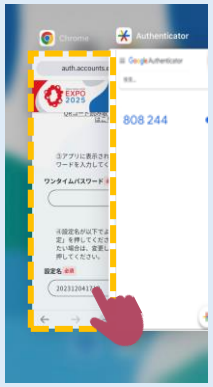
9. ワンタイムパスワードの欄に覚
えた6桁を記載し、「設定」
ボタンを選択

※認証アプリと万博ID登録サイト画面の切り替え方法

認証アプリと万博ID登録サイト画面の切り替え方法は以下で実施してください。

iPhone

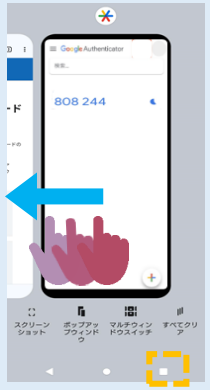




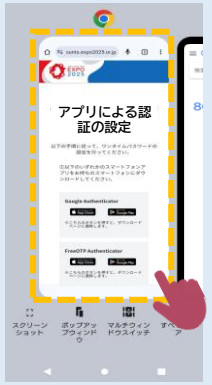
1. タブを表示し、左にスワイプ
- ホームボタンがある場合：ホームボタンを２回押す
- ホームボタンがない場合：上にスワイプして止める

2.万博ID登録サイトの
画面をタップ

Android



1. 画面下の四角いボタンを押して左にス
ワイプ.



2.万博ID登録サイトの
画面をタップ

困ったときは：
本人確認の生体認証やメールによる認証が設定できない方へ
（iPhone、Androidをお使いの方）

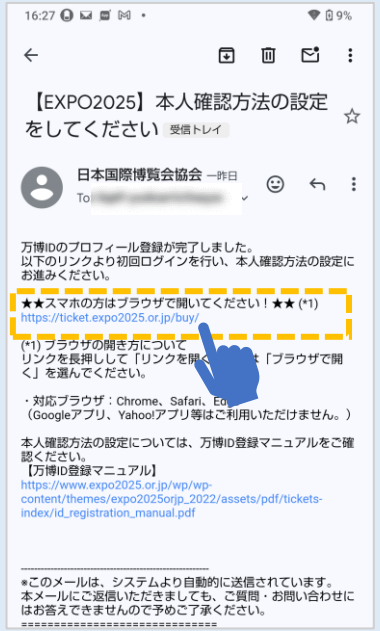
2.3 対応ブラウザの設定方法　<iPhoneの場合>

【注意！】 iPhoneで「Yahoo！メール」や「Gmail」で操作している場合、意図せず非対応ブラウザを起動して本人確認方法の設定ができないことがあります。
設定ができない場合は下記 (1)から(2)、次ページの(3) を参考に、対応ブラウザで本人確認方法の設定をしてください。

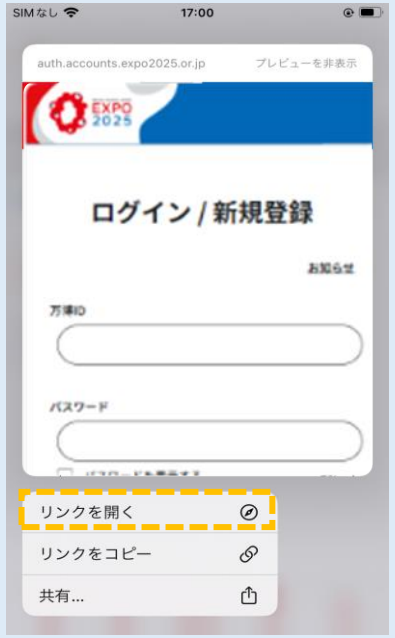
対応ブラウザ：Google Chrome、Microsoft Edge、Safari

(1)URLを長押しして、対応ブラウザを起動

URLを長押しすることで、SafariやGoogle Chromeなどの対応ブラウザで開くことができます。
長押しせずに、対応ブラウザで開くように設定したい場合は次頁以降のご参照ください。



1. URLを長押しする。



2. 「リンクを開く」をタップ。

(2)対応ブラウザで開いているか確認

対応ブラウザ（Google Chrome、Microsoft Edge、Safari）で開いていることを確認し、
本人確認を実施してください。

【ホームボタン無し】
画面下端から上にスワイプし途中で止める

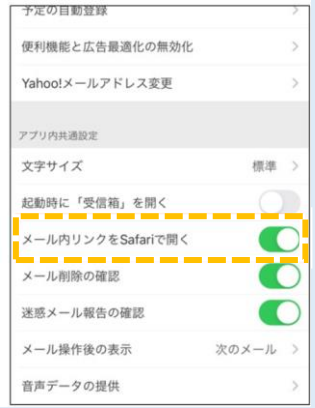
【ホームボタン有り】
ホームボタンを２回押す

iPhone、iPad、iPod touch で App を切り替える

2.3 対応ブラウザの設定方法 ＜iPhoneの場合＞

(3)Yahoo！メール ご利用の場合の設定

1.Yahoo!メールアプリの「設定」（歯車マーク）をタップ



2.「アプリ内共通設定」から「メール内リンクをSafariで開く」をONにする

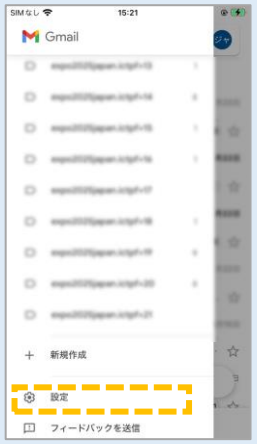
【「メール内リンクをSafariで開く」が見つからない場合】
アプリのバージョン等により表示が異なる場合があります。「メール内リンクをSafariで開く」が見つからない場合は、以下の手順をお試しください。

1.「表示設定」を選択する

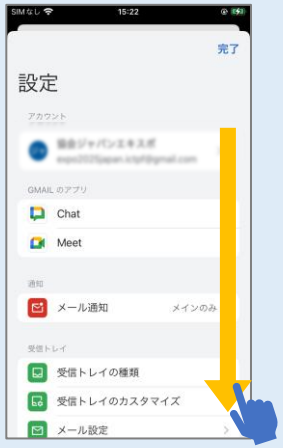
2.「メール内リンクを外部ブラウザーで開く」をONに変更する

(3)Gmail ご利用の場合の設定

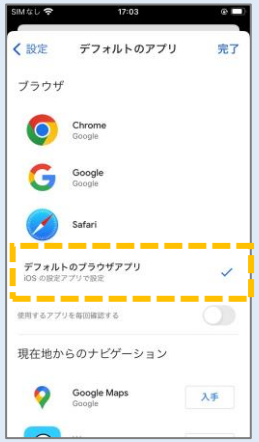
1.Gmailアプリの「設定」（「三」のマーク）をタップ



2.「設定」をタップ



3.「設定」の中から「デフォルトのアプリ」を選択する



4.「デフォルトのブラウザアプリ」にチェックを入れる

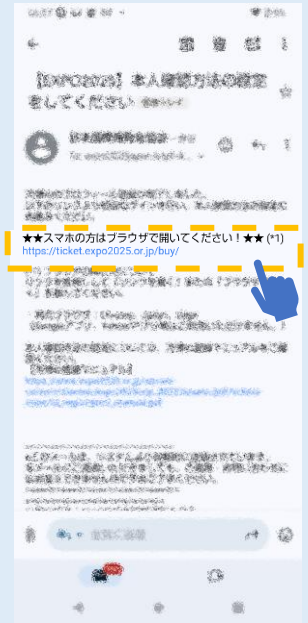
2.3 対応ブラウザの設定方法　＜Androidの場合＞

【注意！】 iPhoneで「Yahoo！メール」や「Gmail」で操作している場合、意図せず非対応ブラウザを起動して本人確認方法の設定ができないことがあります。
設定ができない場合は下記 (1)から(2)、次ページ以降の(3)から(4) を参考に、対応ブラウザで本人確認方法の設定をしてください。

対応ブラウザ：Google Chrome、Microsoft Edge

(1)URLを長押しして、対応ブラウザを起動

URLを長押しすることで、Google Chromeなどの対応ブラウザで開くことができます。
長押しせずに、対応ブラウザで開くように設定したい場合は次頁以降のご参照ください。



1. URLを長押しする。

2. ブラウザで開くを選択する。

(2)対応ブラウザで開いているか確認

対応ブラウザ（Google Chrome、Microsoft Edge）で開いていることを確認し、
本人確認を実施してください。

右下の四角マークをタップ

2.3 対応ブラウザの設定方法　＜Androidの場合＞

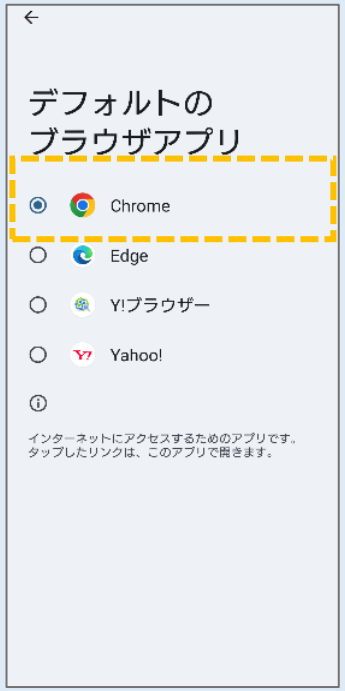
(3)共通設定のご確認

1.　スマートフォンの「設定」（歯車マーク）をタップ

2.「アプリ」をタップ

3.「標準のアプリ」をタップ

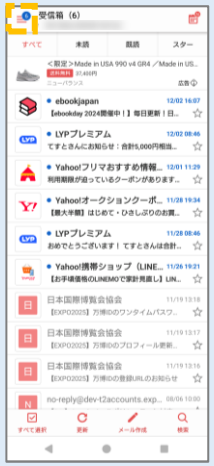
4.「ブラウザアプリ」をタップ



5.「Chrome」に設定

2.3 対応ブラウザの設定方法 ＜Androidの場合＞

(4)Yahoo！メール をご利用の場合の設定



1. Yahoo!メールアプリの「三」のマークをタップ

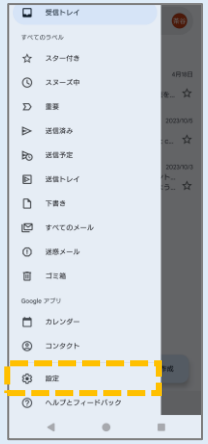
2. 「設定」をタップ

3. 「Yahoo!ブラウザを利用」まで下にスクロールする。

4. 「Yahoo!ブラウザを利用」をオフにする

(4)Gmail をご利用の場合の設定

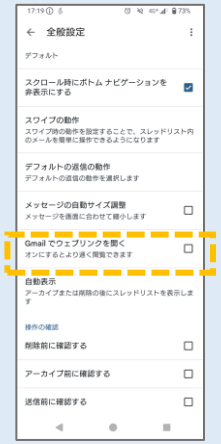
1.Gmailアプリの「設定」（「三」のマーク）をタップ



2. 下にスクロールして、「設定」を選択する。

3. 「全般設定」を選択する。

4. 「Gmailでウェブリンクを開く」まで下にスクロールする。



5． チェックがある場合はチェックを外す

3. ２つ以上のスマホやPCでログインする方

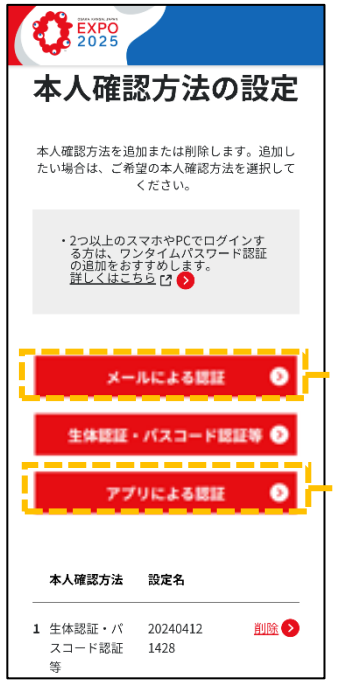
3. ２つ以上のスマホやPCでログインする方

初回ログイン時に生体認証・パスコードで本人確認方法の設定をした方は、万博IDメニューから「メールによる認証」または「アプリによる認証」を追加してください。

1. 万博ID・パスワードを入力

2. 生体認証・パスコードによる認証を実施

3. 「本人確認方法の設定」を選択



4. 「メールによる認証」または「アプリによる認証」を選択

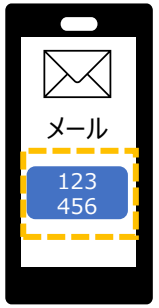
メールのご利用を希望される方は、万博IDにご登録のメールアドレスへ送信されるワンタイムパスワードを設定してご利用ください。
設定方法の詳細は「2.2-A: メールによる認証」をご参照ください。

認証アプリのご利用を希望される方は、専用のアプリをダウンロードしてご利用ください。
設定方法の詳細は「2.2-C: アプリによる認証」をご参照ください。

3. ２つ以上のスマホやPCでログインする方

アプリによる認証やメールによる認証を設定済みの方は、同じ方法で新たに万博IDをご利用したいスマホやPCなどの端末でも
万博IDにログインが可能です。

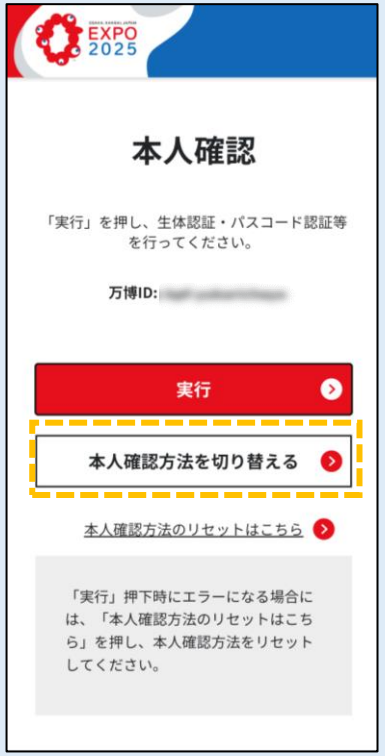
1. 万博IDにログイン

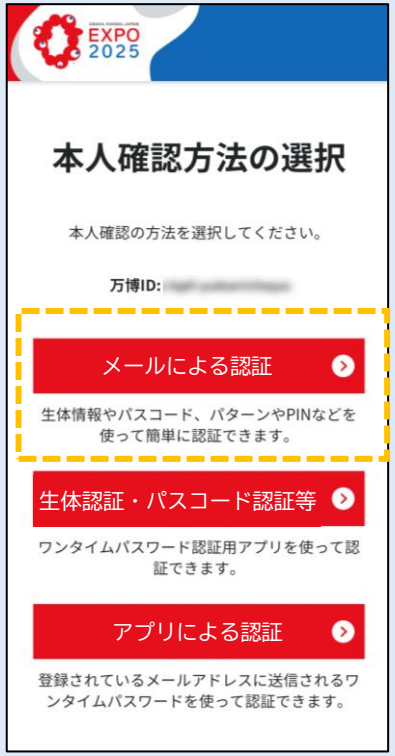


2. メール（またはアプリ）に表示された番号を入力し、「実行」ボタンを選択

? 本人確認でメールによる認証やアプリによる認証が表示されない

「メールによる認証」（または「アプリによる認証」）と「生体認証・パスコード認証」を設定された方は、生体認証・パスコードが優先的に表示されます。
本人確認画面で「本人確認方法を切り替える」を選択し、認証方法を選択してください。





4. FAQのご案内

その他の万博IDに関するよくあるご質問は、
FAQをご確認ください。
左の二次元コードをスキャンしても
FAQサイトにアクセスいただけます。