

案件名称	2025年日本国際博覧会 大型荷物等一時預かり及び配送業務委託	2024年7月26日掲載
------	---------------------------------	--------------

質問項目	管理番号	質問内容	回答内容
輸送の再委託	1	大型荷物等の輸送にあたり再委託は可能でしょうか。	原則は禁止となります。ただし、利用者満足度を高めるなど、一部再委託を行うことが必要である場合は、あらかじめ、書面により協会の承諾を得る必要があります。
輸送の再委託先の条件や求めるもの	2	輸送の再委託にあたり必要とされる条件や求めるものをお教え下さい。	仕様書に定める主たる業務の再委託は禁止ですが、あらかじめ書面により協会の承諾を得た場合、一部認めることがあります。業務の一部を再委託する場合は、再委託先の名称、再委託する理由、再委託して処理する内容、再委託先において取り扱う情報、再委託先における安全性及び信頼性を確保する対策並びに再委託先に対する管理及び監督の方法を明確にさせていただきます。また、その場合、事業者は、再委託先に本契約に基づく一切の義務を遵守させるとともに、協会に対して、再委託先の全ての行為及びその結果について責任を負うものとします。事業者は、再委託先に対して本委託業務の一部を委託した場合は、その履行状況を管理・監督するとともに、協会の求めに応じて、管理・監督の状況を報告させていただきます。
光熱水費等	3	受注者負担となっている光熱水費等の目安となる指標があればお教え下さい。	荷物の受け入れ、保管、配送において、いかなる方法、設備を準備するかを提案していただくもので、必要となる電力等は各提案で異なっているものと考えられ、協会が目安となる指標はありません。
一時預かりと配送業務の比率	4	1日あたり最大2万個と見込まれる大型荷物等のうち、一時預かりとホテル等への輸送の比率はどう予測しておられますか。	本業務を実施するそれぞれの手荷物預かり所において、利用者が、手元の荷物を預けるか、配送を依頼するかは、利用料、配送の対応範囲、対応する時間等、サービスの条件が前提となります。今回の提案募集にあたっては、それぞれの事業者が得意とする方法での受け入れが多くなるよう比率を企画するものと考えており、協会では一時預かりと配送の比率はあらかじめ予測、設定はしておりません。
会期中の預かり個数の変動予測	5	会期中の大型荷物等の預かり個数について変動予測をお持ちでしたら、ご教示下さい。	会期中の大型荷物の預かり個数にかかる変動予測はありません。なお、事業者において、「大阪・関西万博来場者輸送具体方針（アクションプラン）第4版（2024年7月19日）」等で示す協会が想定する日來場者数等を基に各手荷物一時預り所の想定利用数を算出するものとします。
企画提案書作成に関して	6	公募要領11.(2)の、業務実施体制に記載の「業務推進方針」と、実施計画書における配慮事項に記載の「業務の実施方針」の違いを教えてください。別々の審査基準になると思いますが、その基準は何になりますでしょうか。	業務推進方針とは、本業務の推進にあたって管理人員の配置等の実施体制にかかる方針についての提案内容を指します。 一方で、業務の実施方針とは、本業務の目的を理解し、実際の運営、オペレーションやサービスの意義と課題を踏まえた、本業務の実施に係る方針についての提案内容を指します。
プレゼンテーション内容について	7	プレゼンテーションは、今回提出する企画提案書を元に行うのか。別途資料を準備しても良いのかご教示ください。	プレゼンテーション審査においては、提案書のみでのご説明をお願いします。追加で資料を準備することは認めていませんので、あらかじめ資料編や補足資料の形で提出をお願いします。

案件名称	2025年日本国際博覧会 大型荷物等一時預かり及び配送業務委託	2024年7月26日掲載
------	---------------------------------	--------------

質問項目	管理番号	質問内容	回答内容
電源に関して	8	電源引き込みに関して、桜島駅は用地付近までの引きこみは協会が行うと記載がありましたが、弁天町駅（もと高校および43号高架下）は電源から所要地付近までの距離はどの程度になりますか。また、電源から所要地付近までの障害物などはございますか。	必要電源設備の位置および障害物の有無については、事業者にて現地確認をお願いします。（現地内の下見は令和6年7月25日現場説明会実施済み） なお、桜島駅バスターミナル内については、電源設備から大型荷物預かり所位置まで、直線で20mを想定しています。（迂回含まず）
電源に関して	9	電源引き込みに関して、桜島駅は低圧電源の確保を協会が行うと記載がありましたが、弁天町駅（もと高校および43号高架下）はどのようにになりますか。分電盤からの工事の認識でよろしいでしょうか。	必要電源設備については、事業者にて現地確認をお願いします。（現地内の下見は令和6年7月25日現場説明会実施済み） なお、もと市岡商業高等学校、国道43号高架下については、分電盤はなく、敷地外の電柱等からの引き込みが必要となります。また、桜島駅バスターミナル内の電源確保は、協会が整備する近接する別施設までとなっています。
現場に関して	10	全3区画について、それぞれの引き渡し状態はどのようにになりますか。（更地の状態、コンクリートが敷かれた状態等）	桜島駅バスターミナル内：アスファルト舗装 もと市岡商業高等学校内：更地 国道43号高架下：アスファルト舗装 業務実施場所については、現状引渡しとなるため、必要な整備（除草等を含む）は、事業者にて実施いただけます。なお、協会で実施する内容は仕様書のとおりです。
2-4（様式5、6）共同企業体について	11	共同企業体として記載する企業について、企画・運営を行うホールディングス名で登録すべきか運送事業者として免許があり、実際の業務窓口対応を行うグループ会社を登録すべきかご教示いただけますと幸甚に存じます。	一般貨物自動車運送事業における許可事業者が構成員であることが応募要件になりますので、企画・運営を行うホールディングス名で応募される場合、許可を受けているグループ会社を構成員としてご応募ください。
応募の手続きについて	12	公募要領P2、『応募書類の受け付け』記載の電子媒体での提出について、CD-R等とありますが、ディスク形状のもの以外にもUSBやSDカードなどでも問題ないでしょうか。媒体として認められない形状の記録媒体などあればご教示いただきたく。	記録媒体の制約はありません。USBメモリー、SDカードでの提出も可能です。
プレゼンテーションについて	13	公募要領P5・11「審査の方法」について、『プレゼンテーション審査にはプロジェクター等の機材は使用できない。』とありますが、こちらはモニター利用などもなく、紙媒体をご参加の方へ配布し実施するようなイメージでしょうか。	プレゼンテーション審査はオンライン（Teams）を予定しています。審査する委員は提出された提案書を参照しつつ、説明者は画面共有での資料提供が可能です。ただし、投影が可能な資料は、応募時に提出のあった資料のみとなります。
審査基準について	14	公募要領P5記載「審査基準」の「実施体制」の箇所について、『総括管理責任者及び担当責任者の主な実績』と記載ありますが、こちらの加点対象になる実績は本業務に関わる「荷物預かり」及び「配送」に関わりのある実績という理解でよろしいでしょうか。また、『業務推進方針(各業務に対する取り組み)』は、上記実績に記載する業務を実施した際の取り組み内容を記載するもの、という理解でよろしいでしょうか。	総括管理責任者及び担当責任者の実績のうち、直接的に加点対象となるのは、「荷物預かり」と「配送」に関係のあるものですが、合理性、関連性が認められれば間接的な実績についても評価しますので、幅広く実績として提出してください。 業務推進方針とは、本業務の推進にあたって管理人員の配置等の実施体制にかかる方針についての提案内容を指します。

案件名称	2025年日本国際博覧会 大型荷物等一時預かり及び配送業務委託	2024年7月26日掲載
------	---------------------------------	--------------

質問項目	管理番号	質問内容	回答内容
審査基準について	15	公募要領P5記載「審査基準」の「実施計画書における配慮事項」の箇所について、提示するスケジュールに組み込むべきことは何かありますでしょうか。 例えば、『配送・荷物預かり事業の運営オペレーションのデモ』など、スケジュール内で実施すべき必須事項についてももしあればお伺いしたく。	「実施計画書における配慮事項」は提案内容において、本事業の特性を踏まえると付加しておくサービス、フォローアップのことを指します。 「配送・荷物預かり事業の運営オペレーションのデモ」が、必要である場合には提案内容に盛り込んでください。実施すべき必須事項は、仕様書「9. 業務内容」のとおりとなります。
売上・報酬について	16	今回の採択によって実施する荷物預かり・配送事業の実施によって発生した売り上げについては、運営をした企業、もしくは企業体に全て帰属するという考えで相違ないでしょうか。(発生する費用についても同様に運営する企業・共同体の負担となる)	お見込みのとおりです。
現場での稼働人員について	17	万博開催に向けて、ボランティアの方々を募集している旨の記事を拝見しましたが、今回の荷物預かり・配送事業の実施人員については、ボランティアの方の関与はなく、スタッフ含めて自前での手配という理解でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
現場の電源について	18	説明会にて配布いただいた『大型荷物等一時預かり及び配送業務委託概要 - 資料3-2』に記載している各預かり実施場所での電源について、桜島駅バスターミナル以外の預かり場所は外から電源引き込む必要があると記載ありますが、電源の引き込み元を確保するところから事業者にて用意が必要である、という理解でよろしいでしょうか（つまり電源場所の目処が全く立っていない0からの状態で検討を開始する必要がある）。	お見込みのとおりです。
仕様書 9.業務内容(提供サービス) (1)事前準備	19	協会が想定する日来場者数とありますが、各拠点（弁天町・桜島）に乗り換えする移動者数の日別或いは月別のデータはいただけますでしょうか。	大阪・関西万博 来場者輸送具体方針（アクションプラン）にて日来場者数を公表しており、2024年7月19日には第4版を公表しておりますので、ご参照ください。 なお、各拠点（弁天町・桜島）に乗り換えする移動者数の日別、月別のデータは公表しておりませんので、上記日来場者数をもとに、事業者において、各手荷物一時預かり所の想定利用数を算出してください。
仕様書 9.業務内容(提供サービス) (5)大型荷物等一時預かり及び配送業務等	20	大型荷物等一時預かり業務 預かりの期限の想定はありますでしょうか。当社側で様々な条件を付して良いのでしょうか	預かりの期限は設定していませんので、条件を複数用意する場合にはご提案内容に含めてください。 なお、提案の有無に関わらず、契約後、実施にあたっての詳細条件について協会と協議の上、承認を受けるものとします。
仕様書 9.業務内容(提供サービス) (5)大型荷物等一時預かり及び配送業務等	21	大型荷物等一時預かり業務 預かり証の書式に規定はありますでしょうか、当社側で条件設定して良いのでしょうか	預かり証の書式は設定しておりませんので、様式、方法ともご提案ください。 なお、提案の有無に関わらず、契約後、実施にあたっての詳細条件について協会と協議の上、承認を受けるものとします。
仕様書 9.業務内容(提供サービス) (5)大型荷物等一時預かり及び配送業務等	22	大型荷物等一時預かり業務 大型とはMAXサイズの規定はありますでしょうか、当社側で条件設定して良いのでしょうか	荷物の大きさの制限については事業者で決めるものとします。なお、提案の有無に関わらず、契約後、実施にあたっての詳細条件について協会と協議の上、承認を受けるものとします。

案件名称	2025年日本国際博覧会 大型荷物等一時預かり及び配送業務委託	2024年7月26日掲載
------	---------------------------------	--------------

質問項目	管理番号	質問内容	回答内容
仕様書 6.履行場所	23	桜島バスターミナル及び弁天町臨時バスターミナルの運行計画 ・バスターミナルごとの1日当りのバスの運行本数 ・バスターミナルごとの曜日別時刻表 ・バスターミナルごとのバスの想定利用者数 以上のデータはいただけますでしょうか	桜島駅バスターミナルの1日当たりバス運行本数は約4,000本です。想定利用者数は約1.6万人です。弁天町臨時バスターミナルは緊急時の開設を予定しており、定期運行の予定はありません。 なお、詳細な運行計画については、「大阪・関西万博来場者輸送具体方針（アクションプラン）第4版（2024年7月19日）」をご参照ください。具体的な運行計画にかかる必要なデータについては、契約後に協会と協議の上、提供します。
仕様書 9.業務内容(提供サービス) (5)大型荷物等一時預かり及び配送業務等	24	料金設定 料金の収受方法についての規定はありますでしょうか、当社側で条件設定して良いでしょうか	料金収受の方法の制限はありません。ただし、本事業の性質上、荷物をお預かりすることが優先されますので、現金も含めた幅広い対応を提案いただきたいと思います。なお、契約後、実施にあたっての詳細条件について協会と協議の上、承認を受けるものとします。
仕様書 6.履行場所	25	履行場所の下見はいつでも可能でしょうか	協会が主催する履行場所の下見は令和6年7月25日現場説明会実施済みです。
1 公募要領 7.応募の手続き (2) 応募書類の受付け 【評価委員会による審査後、資格審査に必要な書	26	「ソ 統括責任者及び担当責任者が元請けと直接的な雇用関係を証するもの」の様式をお教え頂けますでしょうか。 ※任意様式の「在職証明書」で良いのでしょうか。	健康保険、厚生年金、雇用保険等の公的資格証明書を想定しております。合理的な理由があれば、雇用期間が明示された在職証明書でも可とします。
7.応募の手続き (2) 応募書類の受付け 【評価委員会による審査後、資格審査に必要な書類（契約候補者のみ提	27	「ク 法人登記簿謄本（1部）」ですが、下記3種類の内、 ・履歴事項全部証明書でしょうか？ ・現在事項全部証明書でしょうか？ ・代表者事項証明書でしょうか？	履歴事項全部証明書をご用意ください。
仕様書 9.業務内容(提供サービス) (5)大型荷物等一時預かり及び配送業務等	28	預入れできない物の条件は当社側で条件設定しても良いでしょうか。	本事業で「大型荷物等」はキャスター付き荷物を指しますので、この預かりを拒否することは基本的に不可です。提案には約款を含めていただきますが、それ以外に拒否する条件を設定する場合、その条件をご提案ください。 また荷物預かりを拒否する場合に、利用者への代替案があれば併せてご提案ください。なお、契約後、実施にあたっての詳細条件について協会と協議の上、承認を受けるものとします。
仕様書 9.業務内容(提供サービス) (5)大型荷物等一時預かり及び配送業務等	29	一時預かりサービスを実施する上で預入品の点検の条件については、当社側で条件設定しても良いのでしょうか。例えば 当社の保管中に預入品に「預入れできないもの」に規定する 物品が入っている疑いがあると当社が判断した場合、その他当社が合理的と判断する理由がある場合は、当社はお客様の同意を得ず、預入品を開封・点検することを想定している。	あらかじめ約款で、不適合品の開封について利用者と合意をしているのであれば、同意を得ない開封・点検は存在しないと考えます。

案件名称	2025年日本国際博覧会 大型荷物等一時預かり及び配送業務委託	2024年7月26日掲載
------	---------------------------------	--------------

質問項目	管理番号	質問内容	回答内容
仕様書 9.業務内容(提供サービス) (5)大型荷物等一時預かり及び配送業務等	30	免責事項については当社側で設定しても良いのでしょうか。	問題ありませんが、利用者との免責事項について約款で合意することを前提とします。なお、契約後、実施にあたっての詳細条件について協会と協議の上、承認を受けるものとします。
仕様書 9.業務内容(提供サービス) (4)必要資機材の調達及び業務実施場所の整備	31	トイレについては、近くの公共トイレを利用するのでしょうか。また、近くになれば、受注者が設置しなければならぬのでしょうか。	桜島駅バスターミナルについては協会がトイレの設置をします。もと市岡商業高等学校及び国道43号高架下については設置がありませんので、近隣の公共トイレを利用いただくか、事業者によって設置することになります。 なお、事業者において設置する場合は、実施にあたっての詳細条件について協会と協議の上、承認を受けるものとします。
仕様書 9.業務内容(提供サービス) (4)必要資機材の調達及び業務実施場所の整備	32	電気の配線状況につきまして、「ターミナル内別施設までの低圧電源」から「桜島駅大型荷物等一時預かり所」までの距離はどのくらいを想定されていますでしょうか。	必要電源設備については、事業者にて現地確認をお願いします。(現地内の下見は令和6年7月25日現場説明会実施済み) 協会が整備する電源設備から大型荷物預かり所位置まで、直線で20mを想定しています。(迂回含まず)
仕様書 9.業務内容(提供サービス) (4)必要資機材の調達及び業務実施場所の整備	33	もと市岡商業地高等学校外から弁天町駅大型荷物等一時預かり所その1までの電源引き込み距離はどのくらいを想定されていますでしょうか。	必要電源設備については、事業者にて現地確認をお願いします。(現地内の下見は令和6年7月25日現場説明会実施済み)
仕様書 9.業務内容(提供サービス) (4)必要資機材の調達及び業務実施場所の整備	34	高架下外から弁天町駅大型荷物等一時預かり所その2までの電源引き込み距離はどのくらいを想定されていますでしょうか。	必要電源設備については、事業者にて現地確認をお願いします。(現地内の下見は令和6年7月25日現場説明会実施済み)
仕様書 9.業務内容(提供サービス) (4)必要資機材の調達及び業務実施場所の整備	35	3拠点毎の使用可能な電気容量を御教示願います。	桜島駅バスターミナルにおいては、照明、ルームエアコン程度の電気容量の供給は可能ですが、となります。それ以上必要であれば、別途協議が必要となります。 もと市岡商業高等学校、国道43号高架下については、使用可能な電源がありません。敷地外の電柱等からの引き込みが必要となります。必要電源設備については、事業者にて現地確認をお願いします。(現地内の下見は令和6年7月25日現場説明会実施済み)
仕様書 9.業務内容(提供サービス) (5)大型荷物等一時預かり及び配送業務等 6)安全対策	36	3拠点の路面(地面)の舗装状況につきまして、御教示願います。	桜島駅バスターミナル内：アスファルト舗装 もと市岡商業高等学校内：更地 国道43号高架下：アスファルト舗装 業務実施場所については、現状引渡しとなるため、必要な整備（除草等を含む）は、事業者にて実施いただきます。なお、協会が実施する内容は仕様書のとおりです。

案件名称	2025年日本国際博覧会 大型荷物等一時預かり及び配送業務委託	2024年7月26日掲載
------	---------------------------------	--------------

質問項目	管理番号	質問内容	回答内容
仕様書 9.業務内容(提供サービス) (4)必要資機材の調達及び 業務実施場所の整備	37	光熱水費等は受注者負担とのことですが、給排水の引き込みに関しましても受注者負担でしょうか。	お見込みのとおりです。
3-1 仕様書 9. 業務内容 (4) 必要資機材の調達 及び業務実施場所の整備	38	①【雨風対策】はどの程度のレベルを要求されるのか。雨風＝台風・線状降水帯発生に伴う、「大雨、洪水、暴風、川の氾濫、床下床上浸水等。」の対策まで想定しているのか。 ②【防犯対策】は、常時、手荷物預り等の対応人員による巡回等で事足りるのか。	①【雨風対策】については、現場状況を踏まえ、荷物を預かる事業者の責において判断してください。 ②【防犯対策】については、荷物の預かりにおいて求められる管理義務の範囲内で対策を行ってください。 なお、①、②のいずれも、利用者の荷物に損害があった場合に、その損害賠償について、協会は負担いたしません。
電源の確保について	39	『桜島駅大型荷物等一時預かり所用地用地付近までの電源は協会が整備、用地までの引き込みについては受注者が実施』と記載されていますが、もと市岡商業高等学校内および国道43号高架下については、電源の引き込みについては受注者が実施としか記載がありません。 もと市岡商業高等学校内および国道43号高架下については、受注者が電源整備（工事）と用地までの電源引き込みが必要となるのでしょうか？	もと市岡商業高等学校、国道43号高架下については、電源整備（工事）と用地までの電源引き込みが必要となります。
仕様書の9.業務内容の (5)～5)について	40	『Webを活用し、来場者に対してリアルタイムで荷受け余力の発信を行うこと。』と記載されていますが、受注者のHP等での発信が必須なのでしょうか？ 協会様のHP等から情報発信していただくために、受注者が保持している余力情報（データなど）を提供することで当該項目がクリアされるというご判断をいただけるのでしょうか？	HP等のwebを活用した情報発信を想定しています。そのほかの手段として、広く本事業の利用者が利用している媒体で、事業者が管理する発信手段において荷受け余力を周知する場合は、提案の有無に関わらず、契約後、実施にあたっての詳細条件について協会と協議の上、承認を受けるものとします。 なお、協会のHP等との連携については、利用者の利便性向上、大型荷物持込対策として、業務内容に含まれるとご理解ください。 提供いただいた余力情報をもとに、協会がHP、SNSに発信することは考えておりません。
提出書類について	41	複数の提出が必要な書類について、副本は企業名、社章等応募者が特定できる内容の記入を削除することとありますが、原本は企業名、社章等応募者が特定できる内容になっていても良いのでしょうか？	お見込みのとおりです。
共同企業体について	42	共同企業体の定義をご教示ください。また、グループ会社との合同参加についても共同企業体に該当するのでしょうか？	共同企業体の定義については、公募要領「6. 公募参加資格」の要件に該当するものです。グループ会社においても同様にお考えください。なお、仕様書に定める主たる業務について、原則再委託は認められないことから、分担して業務する必要がある場合は、共同企業体として応募してください。
光熱水費等について	43	預かり施設運営に必要な光熱水費等の費用についてはどのように計算され、受注者への請求額が確定するのでしょうか？	事業に必要な水道、電気等については事業者において直接契約してください。 なお、桜島駅バスターミナルの電気については、協会と調整を行ってください。

案件名称	2025年日本国際博覧会 大型荷物等一時預かり及び配送業務委託	2024年7月26日掲載
------	---------------------------------	--------------

質問項目	管理番号	質問内容	回答内容
金員の支払について	44	契約書第19条に記載されている、受注者が本契約に定める金員とは何を指すのでしょうか？	第22条に定める損害賠償等、何らかの事情により支払いを行う必要が生じた際にこれを適用する考えで設定しています。
通信設備について	45	協会様側でバスターミナルまたは臨時バスターミナルにFree Wifiは設置されるのでしょうか？	設置の予定はありません。
仕様書の6.履行場所について	46	国道43号高架下の使用可否はいつ頃正式に決まりますでしょうか？	2024年9月頃を予定しています。
その他	47	設営ブースやチケットホルダーなどにミyakミyakのキャラクターデザインを使用できますでしょうか？	キャラクターデザインの使用に際しては、マスターライセンスオフィスへの申請、確認が必要となります。提案時においては、提案内容に含めていただき、採択されましたら申請後に可否を判断することとなります。
その他	48	電源障害対応のため、発電機等の設置は可能ですか？	可能ですが、使用する機器の排出音等周辺関係者との調整が必要となりますので、調達前に別途協議を実施してください。
イメージカラーについて	49	受付スペースやブース等の配色やカラーコード等に指定はありますか？ 青ベースにする必要がある やカラーコード#xxxxxを使う必要がある 等	カラーコードの設定はありません。
その他	50	仕入先や再委託先を通知する必要はありますか？	仕様書に定める主たる業務の再委託に際しては、再委託の承認申請を行ってください。
その他	51	建築物が発生する場合、築許可申請はどのルートで申請になりますでしょうか？	建築物を設置する場合の建築許可申請は、契約後、事業者において申請を行ってください。