

案件名称	2025年日本国際博覧会 マルビル大阪・関西万博バスターミナルの運営に関する業務委託	2024年10月11日回答
------	--	---------------

質問項目	管理番号	質問内容	回答内容
仕様書 6.業務内容 (2) 万博期間中の運営 管理者の配置	1	バスの運行は、道路運送法第21条による運行事業者が、決められたダイヤで運行を実施すると認識しています。運行上の責任は各バス事業者ということで認識しますが、間違いないでしょうか？ 本事業の運営管理者は、運行に関してバス事業者と連携し、バスの運休、遅延などの状況を把握、来場輸送センターに報告、利用者への適切な案内を実施するという業務ということで間違いないでしょうか？	バス運用上の責任については、お見込みのとおりです。 なお、本事業の運営管理者としての業務は、仕様書の業務内容に記載のとおりです。
仕様書 6.業務内容 (2) 万博期間中の運営 管理者の配置	2	梅田南ターミナルは、京阪バス様が連絡窓口と認識していますが、京阪バス様は他のバス事業者の運行状況も統括把握されるということで間違いないでしょうか？ その場合、連絡窓口会社と連絡調整を行うということでよろしいでしょうか？	本バスターミナルでは、複数のバス事業者が運行する場合があります。その場合は、受託者において各事業者と連絡調整を行っていただき、運行状況の把握を実施いただけます。
運営	3	スタッフ人員数精査の為、時間ごとの現状の運行予定数をご教示ください。 バス運行会社でご予定されている場合、こちらから運行会社に問合せしても良いでしょうか。	現時点で具体的なダイヤはお示しできませんが、2024年7月に公表した来場者輸送具体方針（第4版）では、日（最大）1,400人/30便、時間（最大）315人/7便の運行を計画しております。随時公表可能な情報を発信しておりますので、博覧会協会HPをご確認ください。 現時点で連絡窓口会社へのご連絡はお控えください。
その他	4	バスの運行スケジュールをご教授ください。（少なくとも、始発および最終便の時間）	現時点で具体的なダイヤはお示しできませんが、お伝えできる状況が整った時点で受託者へ共有いたします。なお、ターミナルの運営時間は最大7時30分～23時30分を想定しています。
仕様書 6.業務内容 (2) 万博期間中の運営 管理者の配置	5	梅田からのシャトルバスは、完全予約制ということで認識しています。「予約確認→乗車確認」はバス事業者（バス事業者スタッフまたはバス運転手）が行うという認識で間違いないでしょうか？	本バスターミナルにて発着する駅シャトルバスは全便事前予約制で、予約確認及び乗車確認はバス事業者において行います。
バス運行	6	バス乗車されるお客様は予約制となるのか。 また、当日の予約及び乗車受付はおこなう予定なのか。 予約方法などスタッフが案内する必要はあるのか。	本バスターミナルにて発着する駅シャトルバスは全便事前予約制で、予約確認及び乗車確認はバス事業者において行います。
運営	7	別紙4待合スペース部分にチケットカウンターがあるが、当日のチケット販売があるのか？またチケット売買がある場合は本業務に含まれるのか。もしくは運行バス会社のスタッフが販売に来るのかご教示ください。	本バスターミナルにて発着する駅シャトルバスは全便事前予約制で、予約確認及び乗車確認はバス事業者において行います。
別紙 4 施設配置図	8	図面にはチケットカウンターが設置されているが本委託と別に運行事業者などによりスタッフが配置される予定でしょうか。	本バスターミナルにて発着する駅シャトルバスは全便事前予約制で、予約確認及び乗車確認はバス事業者において行います。

案件名称	2025年日本国際博覧会 マルビル大阪・関西万博バスターミナルの運営に関する業務委託	2024年10月11日回答
------	--	---------------

質問項目	管理番号	質問内容	回答内容
運営	9	従業員駐車場は、本業務受注者も使用してよいのか。	ご利用可能です。ただし、会場整備協賛において、施設の点検、清掃等を実施いただくため、複数の関係事業者の従業員も利用することが想定されます。関係事業者との調整は受託者においてお願いいたします。
6.業務内容1. (2) ① 駅シャトルバスの運行状況及びバスターミナルの混雑状況の把握、来場者輸送情報の把握、来場者輸送情報	10	来場者輸送情報センター、夢洲バスターミナルへの報告・連絡に必要な機器（P C・電話等）の支給はございますでしょうか。	パソコンや通信設備は受託者にてご準備ください。
仕様書 6.業務内容 2. マルビル万博バスターミナルにおける施設の日常管理（2）万博会期中の運営管理者の配置①来場者輸送情報センターへの報告	11	来場者輸送情報センターへの報告手段はどのような方法を想定でしょうか？	来場者輸送情報センターは、来場者輸送に関する輸送情報等を収集・適宜提供し、来場者の安全かつ円滑な輸送を確保することを目的として設置いたします。本目的を踏まえ、駅シャトルバスの運行情報及びバスターミナルの混雑状況等、来場者輸送情報センターへの報告方法についてはご提案ください。
6.業務内容1. (2) ① 駅シャトルバスの運行状況及びバスターミナルの混雑状況の把握、来場者輸送情報センターへの報告	12	駅シャトルの運行状況についての情報共有は、バス運行事業者の責任にて行うこととなっている認識であるが、どのような情報共有を想定されているのでしょうか。	来場者輸送情報センターは、来場者輸送に関する輸送情報等を収集・適宜提供し、来場者の安全かつ円滑な輸送を確保することを目的として設置いたします。本目的を踏まえ、駅シャトルバスの運行情報はバス運行事業者より、バスターミナルの混雑状況等は受注者より来場者輸送情報センターへ報告いただくことを想定しております。
6.業務内容1. (2) ② バスターミナル利用者への万博情報の提供	13	デジタルサイネージに表示される各開催イベントの案内等の情報変更は博覧会協会様で行っていただける認識でよろしいでしょうか。また、こちら側で管理する場合はどれぐらいの頻度で表示情報の変更がありますでしょうか。	各開催イベント等、必要な万博関連情報については、博覧会協会より提供いたします。デジタルサイネージの管理は受託者において行っていただくため、表示情報の更新頻度等についてはご提案ください。
バスターミナル利用者への万博関連情報の提供	14	デジタルサイネージについて、番組作成、送稿作業、器機不良などのトラブル対応などは含まれるか。	各開催イベント等、必要な万博関連情報については、博覧会協会より提供いたします。デジタルサイネージの管理（番組作成、送稿作業）は受託者において行ってください。また、機器不良などのトラブル発生時の対応は会場整備協賛内容に含まれておりますので、協賛者窓口にご連絡ください。
6.業務内容1. (2) ② バスターミナル利用者への万博情報の提供	15	デジタルサイネージは屋外用で防水や、強風などにも耐えうる仕様のものになりますでしょうか。	お見込みのとおりです。会場整備協賛により、屋外でも対応できる仕様のデジタルサイネージが設置される予定です。

案件名称	2025年日本国際博覧会 マルビル大阪・関西万博バスターミナルの運営に関する業務委託	2024年10月11日回答
------	--	---------------

質問項目	管理番号	質問内容	回答内容
6.業務内容1.(2)②バスターミナル利用者への万博情報の提供	16	デジタルサイネージ等を利用し、バスターミナル利用者に対して、各開催イベントの案内や会場内誘導等の万博関連情報を発信し、利便性や安全性を高めること。と書かれているが、「デジタルサイネージ」の設備については協会側が手配されると言う理解でよろしいでしょうか。用意される場合、表示システム・管理用のPC等不随する物品について準備いただける範囲を教えてください。	・会場整備協賛により、デジタルサイネージが設置される予定です。 ・デジタルサイネージへ送稿するためのシステムはございますが、パソコンや通信設備は受託者にてご準備ください。
バスターミナル利用者への万博関連情報の提供	17	デジタルサイネージ等とあるが、他に想定されているものはあるか。(ポスター、音声など)	バスターミナル利用者へ万博関連情報を提供するにあたり、より良い方法があればご提案ください。
6.業務内容1.(2)③バスターミナル内における急病人・忘れ物等の対応	18	利用者の急な病気、けが等に対応できるよう、簡易な医療品等を用意するの「簡易な医療品等」の具体的な品目は定められておりますでしょうか。医療行為とみなされない範囲をご提示いただけますか。	備え置く医療品等の具体的な品目は定めておりません。 医療行為の範囲は法に定められるところであり、本業務では、利用者の急な病気、けが等が発生した場合、適切な応急手当を実施できるよう医療品等をご準備いただくとともに、緊急時に対応いただくことを想定しております。
運営	19	設置されるEV充電器は、使用状況等がわかる充電管理システム等を提供いただけるのか。	EV充電器の設置のみで、充電管理システム等はございません。記録簿を作成する等の運用をお願いいたします。
6.業務内容1.(2)⑤EV充電器の運用管理（使用状況の確認）	20	設置されたEV充電設備の使用状況について確認を行う。なお、使用状況については、供給時間及び供給量、機器異常・システムエラーを把握するものとし、EVバスの運行に必要な充電が実施できているか管理することとする。と管理面をとわれておりますが、責任はあくまでも運行事業者であると考えてよろしいでしょうか。	受託者においては、EV充電設備が設置されているバスターミナル管理者として、EV充電設備が適切に使用されているかの確認を行うとともに、EVバスの運行に必要な充電が実施できているかの管理を行っていただきます。また、機器不良などのトラブル発生時の対応は会場整備協賛内容に含まれておりますので、協賛者窓口にご連絡ください。
誘導サイン関係	21	ミヤクミヤクバルーンのサイズや材質等の諸元をご教示ください 通常時は固定されているが台風等の災害時は安易に外せる仕様となっているのでしょうか。	空気を抜いたうえで、架台への固定ができる仕様になっています。具体的な諸元・作業方法は受託者にご連絡いたします。
6.業務内容1.(2)⑦異常発生時及び非常時対応	22	台風接近時の対応としてミヤクミヤクバルーンの固定について記述があるが、どこに設置されるものなのか固定作業は容易でしょうか。	ミヤクミヤクバルーンはエレベーター棟の屋根部分に設置いたします。台風接近時等、必要に応じて、空気を抜いたうえで架台への固定ができる仕様になっています。具体的な作業方法は受託者にご連絡いたします。
仕様書6.業務内容(4)教育訓練の実施	23	防火管理者講習の受けるべき講習をお示しください。	不特定多数の人が出入りする用途（特定用途）であり、延べ面積が300㎡以上のため、甲種防火管理者の資格が必要となっております。甲種防火管理者の資格は2日間の講習修了することで取得できます。講習内容については、講習を実施している団体のホームページをご覧ください。

案件名称	2025年日本国際博覧会 マルビル大阪・関西万博バスターミナルの運営に関する業務委託	2024年10月11日回答
------	--	---------------

質問項目	管理番号	質問内容	回答内容
6.業務内容1.(4)教育訓練の実施	24	防火管理講習の必須種別をご教示いただけますでしょうか。	不特定多数の人が出入りする用途（特定用途）であり、延べ面積が300㎡以上のため、甲種防火管理者の資格が必要となっております。
別紙1 バスターミナル利用者及びバスに対する案内誘導	25	別紙1の想定するスタッフ人数には、隊長、副隊長、隊員とあるが、全員が警備員を想定しているのでしょうか？ 案内誘導員等としては、運営スタッフ（警備員以外）でも良いという認識でしょうか？	全員が警備員を想定しておりますが、警備員に限るものではございません。仕様書の業務内容2（2）に記載の業務を遂行できる人員を適材適所に配置するご提案をお願いいたします。
別紙1 想定するスタッフ人数	26	スタッフの人数を提示いただいておりますが、休憩に関しては、閑散時間に適宜交代で休憩を取る認識になりますでしょうか？	お見込みのとおりです。
参考 案内誘導員配置イメージ 別紙4	27	待合所に向かう導線は提示いただいておりますが、乗降場における乗車に関する導線は示されていません。提案者側で提示するという認識でしょうか？ 乗降場のサインにバスの出発時間が掲示され、待合所でのアナウンスは連動して自動で行われるのでしょうか？バスの遅れ等が発生した場合、自動的にシステムとして反映されて表示、案内されるのでしょうか？ 自動で行われない場合、誰が案内するのでしょうか？ 運行事業者（バス会社）の運行管理者が常駐して、バスの運行や予約乗車の管理をされるのでしょうか？ 乗車誘導・予約確認のイメージをご提示ください。 また、別紙4における乗車場の施設全体には屋根はございますか？	・乗降場における乗車に関する動線はご提案ください。 ・乗降場のサインと待合所でのアナウンスは連動して自動で行われるものではございません。運行情報の把握等、バス事業者と調整のうえ、受託者において待合所でのアナウンスを実施いただけます。 ・予約確認及び乗車確認はバス事業者において行います。バスターミナル利用者に対し、乗り場及び待合所等までの案内誘導、バス乗り場における行列整理が本業務にて実施いただく内容となります。
参考 案内誘導員配置イメージ	28	案内誘導員配置イメージについて、配置場所については事業者側で提案するという認識でよろしいでしょうか？	お見込みのとおりです。
サイン	29	地下街誘導サインについて大阪市街地開発株式会社へ連絡を取っても良いのか？	大阪市街地開発株式会社への直接のご連絡は控えていただきますようお願いいたします。
仕様書6.業務内容 2.バスターミナル利用者及びバスに対する誘導案内 (3)地下街部における案内誘導サインの設置 (現状復旧含む)	30	サインの制作・設置、撤去復旧等については、指定（既定）の事業者がおこなうこととなりますでしょうか？ サインデータは提供があり、それを受託事業者が制作設置するという考え方でしょか？	案内誘導サインのデザインデータについては、博覧会協会が大阪市街地開発株式会社より入手したうえで提供し、受託者において設置・撤去・原状復旧等行っていただくこととなります。

案件名称	2025年日本国際博覧会 マルビル大阪・関西万博バスターミナルの運営に関する業務委託	2024年10月11日回答
------	--	---------------

質問項目	管理番号	質問内容	回答内容
6.業務内容2.(3)地下街部における案内誘導サインの設置(原状復旧含む)	3 1	案内誘導サインの原状復帰について、元の案内誘導サインから変更が必要なものは簡易的な原状復帰(シール等で不必要な箇所を隠す)でもよろしいのでしょうか。また変更が必要ない案内誘導サインについては、万博期間中保管し元の位置に戻すという認識でよろしいでしょうか。	元の案内誘導サインから変更が必要なものについて、簡易的な原状復帰でよいかは、今後地下街部を所管する大阪市街地開発株式会社と協議を予定しておりますが、確約できるものではなく、詳細については協議により決定いたします。 変更が必要ない案内誘導サインの保管方法については、お見込みのとおりです。
6.業務内容2.(3)地下街部における案内誘導サインの設置(原状復旧含む)	3 2	案内誘導サインの素材指定はございますでしょうか。	原状相当を想定しております。詳細については、事業者選定後、地下街部を所管する大阪市街地開発株式会社と協議ください。
6.業務内容2.(3)地下街部における案内誘導サインの設置(原状復旧含む)	3 3	案内誘導サイン設置の施工期間は何日を想定されておられますでしょうか。	想定する案内サインの設置箇所は別紙2のとおりで、施工作業員の人数により変動しますが、5日程度を想定しています。
サイン	3 4	地上部の誘導および案内サインについてサインの統一性から考慮の必要はないか。	地上部の案内サイン設置については、会場整備協賛にて設置いただけます。追加で必要な場合は、事業者にて設置ください。
大型荷物	3 5	大型荷物に関し大きさ等の規定をご教示ください。 また、バスには絶対に大型荷物を乗せてはいけないのか。	公共交通機関への大型荷物持ち込みは、乗換経路や車内等における混雑の原因となるため、大型荷物の持ち込みは自粛いただき、鉄道駅等で実施されている一時荷物預かり、配送サービス、宿泊施設におけるフロント預かり等をご利用いただけるよう、利用者への周知が重要になります。また、ハードケース、スーツケース、物品を運ぶようなカート、キャリーケース等の大型荷物は、会場へ持ち込むことはできません。バスへ必ず大型荷物を持ち込んではいけないというものではございませんが、上記趣旨を踏まえ、大型荷物持ち込み抑制対策の方法についてご提案ください。
その他(大型荷物対策について)	3 6	バスターミナル内で桜島のように、荷物預りまたは配送受付を行う事は想定されておりますでしょうか。	想定しておりません。駅シャトルバスへの大型荷物持ち込み抑制対策として検討されていれば、ご提案ください。
保険	3 7	新設されるバスターミナルに係る施設賠償責任保険や火災保険等の加入は協会側で加入されるのでしょうか。	施設賠償責任保険については、博覧会協会にて加入いたします。また、総合火災保険については、会場整備協賛事業者にて加入いただけます。
その他(警備システムについて)	3 8	夜間警備システムや監視カメラ(録画機能付き)はありますか。	待合所の火災監視、設備監視、防犯監視は会場整備協賛にて準備いただけます。

案件名称	2025年日本国際博覧会 マルビル大阪・関西万博バスターミナルの運営に関する業務委託	2024年10月11日回答
------	--	---------------

質問項目	管理番号	質問内容	回答内容
7.委託費用の精算	39	万博来場者輸送以外の使用については、便数に応じた減額をし、精算を行う。 とあるが、総価契約ではないのか、具体的にどのような項目を削減予定でしょうか。 便数が減便した場合は配置人員を削減して問題ないのか また、会期中の全ての費用を立替なければならぬのでしょうか。月ごとの概算請求は可能でしょうか。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・本記載については削除いたします。</li> <li>・人員配置については、別紙1に記載の人数を想定しておりますが、仕様書に記載の業務内容を実施するにあたって必要と考える適切な人員配置をご提案ください。</li> <li>・毎月精算については、受託者から要請があれば検討します。</li> </ul>
8.成果品	40	2.運営管理業務実施報告書 4.案内誘導実施報告書 こちらは任意の様式でよろしいでしょうか。	お見込みのとおり、様式は指定していません。