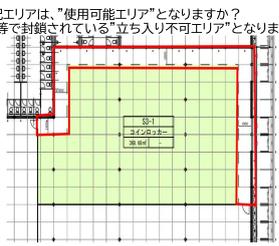


案件名称	案件名称	2025年日本国際博覧会 営業参加 サービス事業公募について
------	------	--------------------------------

整理番号	事業種類	質問内容	回答内容
1	コインロッカー	施設の内装工事は事業者が負担するのか。もしそうなら、施設の高さを理解するために施設の断面図を提供してください。	施設の内装工事は事業者様がご負担いただきます。営業参加店舗資料集P.3「営業参加公募区画一覧(サービス施設)」に記載の通り、S4-1の天井高はCH=2700となりますが、S3-1の天井高はスケルトン天井渡しです。支払い方法については、協会指定の決済ネットワーク、売り上げ管理手法の利用を前提としますが、内定後の協議とします。
2	コインロッカー	Web決済を基本としているため、リアル店舗における決済端末は不要となりますが、今回の要件として、指定の決済端末の導入が必須となる可能性がございますでしょうか？	
3	コインロッカー	図面上の下記エリアは、「使用可能エリア」となりますか？ それとも、壁等で封鎖されている「立ち入り不可エリア」となりますか？ 	共用部エリアですが、壁等で封鎖されておりません。ただし、使用することはできません。
4	コインロッカー	全体スケジュールの工期ですが、現状ですと会場工期期間が、年末(12月下旬)～年始(1月中旬)に該当しているようです。(実質2週間)。こちら、工期完了のめどが「2月中旬」のお間違いではないでしょうか？	工期については、事業者決定後、協議します。
5	コインロッカー	提出書類の13.納税証明書 ※直近2年分の「国税」=法人税に関する質問です。令和6年10月取得の、納税証明書(その3) 未納税額のない証明用)で宜しいでしょうか。 [納税証明書(その3、その3の2、その3の3)については、国税の年度を指定することはできません]とされております。	税金の未納がないことの証明ができる納税証明書であれば、指定はしていません。直近に取得された納税証明書(その3の3)をご提出ください。
6	コインロッカー	コインロッカー以外のサービスとして、宿泊地等への配達受付の提案を考えているが、車両の一時停車位置は決められていますか。または近隣の宅配集荷用の駐車場を利用するのでしょうか。	決定した事業者にお知らせいたします。
7	コインロッカー	コインロッカー施設の進入口(入り口)は、扉等はあるのでしょうか。	コインロッカー区画の入口に扉はございません。
8	コインロッカー	コインロッカー(S3-1、S4-1)POS設備に関する質問です。協会様より貸与予定のPOSシステムですが、事業者負担のPOS設備で考えられるものを御教示いただけますでしょうか。	当区画には通信設備がございませんので、別区画より通信設備を新たに引いていただく必要がございます。詳細については、決定した事業者にお知らせします。
9	コインロッカー	コインロッカー場所のピクトやサイン、看板等による表示は事業者負担で準備しなければならないのでしょうか。事業者準備であれば、大きさ等の規制はあるのでしょうか。また、取付するにあたり壁面の大きさ等をご教示頂けますでしょうか。	事業者負担でご準備いただく必要がございます。取付場所等については、決定した事業者にお知らせします。
10	コインロッカー	コインロッカーの耐震対応のため、L字フック等を壁に取り付ける予定ですが、他スペースで使用する間仕切り部分(壁側)に取り付けても強度的に問題はありませんでしょうか。	強度的に問題ございません。
11	コインロッカー	キャッシュレス決済利用の決済手数料が何%なのでしょうか。	決済手数料については、営業参加契約締結後にご案内する加盟店申請により開示いたします。
12	宅配・手荷物預かり	「営業参加申込書」(様式4)は有りませんか？ 「営業提案書」(様式5-a~5-m)は有りませんか？	(来場者向け・会場内)宅配・手荷物預かり「募集要領」下の「提出様式集」よりダウンロードをお願いします。
13	宅配・手荷物預かり	・施設使用料(宅配・手荷物預かり施設)は、10万円×263.74㎡(東側)+10万円×217.98㎡(西側)となりますか？ ・保証金は、2万円×263.74㎡(東側)+2万円×217.98㎡(西側)となりますか？ ・用益費はいくらですか？(ガイドラインを頂けませんか？) ・共益費はいくらですか？(ガイドラインを頂けませんか？)	募集要領に記載の通り、1㎡あたり100,000円となります。 ※上記の施設使用料に消費税は含まれません。別途消費税がかかります。 ※面積は芯々計算で小数第二位以下を除く。 よって、施設使用料は10万円×(263.7㎡(東側)+217.9㎡(西側))×1.1(消費税)、保証金は消費税がかかります。用益費・共益費については決定した事業者にお知らせいたします。
14	宅配・手荷物預かり	・内装工事(床、壁、天井仕上げ、設備)ではどの範囲までを想定したら良いですか？ ・望ましい完成姿(イメージ)をご教示ください。	・床/壁面 → C工事対応にて仕上げまで ・天井 → スケルトンのままで可 ・空調/換気/照明器具/コンセント → C工事対応にて各機器取付まで 詳細は工事区分をご確認ください。
15	宅配・手荷物預かり	・キャッシュレス決済での決済代行事業者との精算方法はどのようになりますか？ ・協会への売上納付金の支払方法をご教示ください。	決定した事業者にお知らせいたします。
16	宅配・手荷物預かり	・Wi-Fiの設置は事業者負担になりますか？	ご認識の通りです。
17	宅配・手荷物預かり	・「宅配サービス事業」に関して、荷物を引取る車両の会場への出入りと駐車場についてはどのような運用となるか？	決定した事業者にお知らせいたします。
18	宅配・手荷物預かり	・お客様出入口(正面入り口?)と裏側(?)から見た側面図は有りませんか？ ・S2棟とS7棟の外観図(側面図)をご教示ください。	追加資料1・2を参照してください。
19	宅配・手荷物預かり	会場警備のほか、出店施設に対し個別警備は必要でしょうか。もしくは出店者の判断で個別警備を行うことは可能でしょうか。※その場合、警備会社の指定はありますか。	決定した事業者にお知らせいたします。
20	宅配・手荷物預かり	施設の一部分を使用しないという選択は可能でしょうか。S7の一部。	原則、すべて使用していただきます。
21	宅配・手荷物預かり	宅配便の発送にかかる集約車両の停車位置は定められているのでしょうか。定められていれば、その場所をご教示願えますでしょうか。	決定した事業者にお知らせいたします。
22	宅配・手荷物預かり	宅配便・手荷物預かり場所のピクトやサイン、看板等による表示は事業者負担で準備しなければならないのでしょうか。事業者準備であれば、大きさ等の規制はあるのでしょうか。	ご認識の通りです。大きさ等の規制については、決定した事業者にお知らせいたします。
23	宅配・手荷物預かり	営業参加者の社名及びロゴの看板(サイン)につきまして、屋外・屋内設置可能でしょうか。例)のほり、横断幕など	屋内に限ります。
24	宅配・手荷物預かり	現状回復の程度を教えてください。	工事区分表をご確認ください。
25	宅配・手荷物預かり	関西万博開催期間中に計画停電などの予定はございますか。	現時点では未定です。計画停電を実施する場合は事前にお知らせいたします。
26	宅配・手荷物預かり	宅配・手荷物預かり所(S2-1)空調・換気工事:空調 冷媒設備 A工事「内機まで」に関する質問です。現状室内に想定されるファンコイルの代表品番を御教示いただけますでしょうか。	決定した事業者にお知らせいたします。
27	宅配・手荷物預かり	宅配・手荷物預かり所(S2-1)電気・通信工事「電気設備・幹線(単相・三相)」に関する質問です。C工事区分にA工事以外全工事と記載がありますが、建屋付近に分電盤とある程度の電力量は確保されていますでしょうか。	決定した事業者にお知らせいたします。
28	宅配・手荷物預かり	宅配・手荷物預かり所(S7-1)電気・通信工事「電気設備・幹線(単相・三相)」に関する質問です。店舗区画内主幹閉路器止めまでと記載が御座いますが電力量について御教示いただけますでしょうか。	決定した事業者にお知らせいたします。
29	宅配・手荷物預かり	C工事(費用)を検討するにあたり、電気設備図、天井伏図、消防設備図等の図面を提示していただくことは可能でしょうか。	S2-1は、天井、床、壁については仕上がっています。コンセント、照明器具、空調設備も備わっています。S7-1は、スケルトン渡しになりますが、決定した事業者にお知らせいたします。
30	宅配・手荷物預かり	契約に係る代表者権限の委任にあたり、「委任状」は任意様式でよろしいでしょうか	任意様式で結構です。
31	宅配・手荷物預かり	(2)利用対象者想定 について、来場者以外に出展者からの荷扱いも想定されますが、宅配カウンターへの持ち込み対応のほか、場内貨物取扱指定事業者に集荷を依頼することも可能でしょうか。	事業者決定後の協議とします。
32	宅配・手荷物預かり	指定支払い方法以外の決済も可能でしょうか。(一般利用顧客に当社独自の割引サービス・キャッシュレス決済を導入しており国内利用者が多数いらっしゃいます。)	協会指定のPOS端末・決済端末をご使用いただきます。
33	宅配・手荷物預かり	(2)衛生保持 弊社のユニフォームを着用予定ですが、ユニフォームの指定はありますか。	ユニフォームの指定はございません。
34	宅配・手荷物預かり	POS端末・システムが稼働するために必要なものは電源以外にありますでしょうか。(例:機器と連動するPC / 単独でのネットワーク接続ができないためのwifiなどのインターネット環境が必要等)	有線の通信設備を整えて頂く必要がございます。
35	宅配・手荷物預かり	プリンター等是有償オプションとありますが、自社で持ち込める場合はレンタル不要となりますでしょうか。また、レンタルの場合の費用をお教えください。	プリンターの持ち込みは決定後の協議といたします。レンタルの費用については、決定した事業者にお知らせいたします。
36	宅配・手荷物預かり	各予定場所(S2とS7)は完全屋内でしょうか。半屋外等ありましたらお教えください。イメージ図等もあればいただければと思います。	S2-1及びS7-1区画は、入口に扉を設置しており閉め切ることができます。
37	宅配・手荷物預かり	事業者が工事する際に、特段行政の許可申請等は必要なく、協会との協議・許諾があれば進められるものであるという理解でいいでしょうか。	ご認識の通りです。

38	宅配・手荷物預かり	S2-1、及びS7の利用者の入口は赤矢印が示している壁前面が可動式で開くという、という理解でいいでしょうか。それとも赤矢印が指している一点のみが開くということでしょうか。 各入口扉のイメージがあれば頂戴したく。	S2-1及びS7の入り口は赤矢印が指している両開きの引き戸(手動)です。
39	宅配・手荷物預かり	各場所の入り口に段差などはない、という認識でいいでしょうか。	ご認識の通りです。
40	宅配・手荷物預かり	S2-1の電気設備のA工事がなしとありますが、コンセントについては「壁面コンセント有り」と記載あります。こちらは今回のS2-1/S7の荷物預かり・配送サービス提供区画内の壁面に事業運営の際にコンセントがある、という理解でよろしいでしょうか。 また、S7ではコンセントが「なし」とあり、電気設備も「店頭区画内主幹閉鎖止めまで」と記載あります。これはS7の事業運営場所までは電源を延伸させる必要があるという理解でいいでしょうか。加え、その場合、「店頭区画内主幹閉鎖止め」からS7までの距離はどれくらいありますでしょうか。電源は必要になりますので、それぞれの場所で電源獲得にどういった作業が必要なのか具体的にご教示いただけますと幸いです。	S2-1は、壁面にコンセントがございます。S7は、A工事で主幹閉鎖盤がございます。C工事で分電盤からコンセントの供給をお願い致します。総合図は決定した事業者にお知らせします。
41	宅配・手荷物預かり	空調の冷暖設備の記載について、「内機まで」とありますが、これはどういう意味でしょうか。冷暖機能はついていないという理解でいいでしょうか。	S2-1は、空調設備はすべてA工事で完了しています。
42	宅配・手荷物預かり	インターネットの箇所はS2-1なら「機器収納BOX」店舗内「ルンボク」までの空配管、S7なら「機器収納BOX」まで「A工事」とありますが、インターネットが必要で使った際はC工事ではどのような工事が必要かご想定されますでしょうか。あとは契約作業等で使えるようになるもの、など可能な限り具体的に教えていただくと幸いです。	S2-1及びS7は、区画には機器収納BOXはなく、隣接区画にありますので、引き込んでいただく必要がございます。
43	宅配・手荷物預かり	【(仮称)支払い手続きに関するガイドライン】を参照とあるが、このガイドラインはどこにあるでしょうか。用費費については分担金として使用した分額以外で支払う可能性があると思いますが、その支払い規模等が事業計画にも関わってくるため、この部分が不明だと事業内容の作成ができないと認識しております。 共益費についても同様の認識です。ガイドラインが未策定であれば、上記それぞれの規模感をお教えください。	【(仮称)支払い手続きに関するガイドライン】は決定した事業者にお知らせいたしますが、共益費の詳細は現時点では未定です。
44	宅配・手荷物預かり	両方の費用について支払いのタイミングと支払い方法についてご教示ください。	決定した事業者にお知らせいたします。
45	宅配・手荷物預かり	内装・デザインに関する明確なルール等ありますでしょうか。また、万博IPなどをデザインに盛り込むことは可能でしょうか。	決定した事業者にお知らせいたします。
46	宅配・手荷物預かり	POSを追加で貸与いただきたい場合有料とありますが、一台あたりの金額はいくらでしょうか。	決定した事業者にお知らせいたします。
47	宅配・手荷物預かり	保険ガイドラインはどこにありますでしょうか。また、占有面積等に応じた按分の保険料との記載ありますが、こちらは今回の荷物預かり・配送の場合どれほどの規模感になりますでしょうか(ガイドラインに記載がある場合、ガイドラインの場所をお教えください)	【保険ガイドライン】については、決定した事業者に開示いたします。
48	宅配・手荷物預かり	今回、複数の企業の共同事業体にて応募する予定ですが、応募書類の構成員届出書は参加企業のコピーでいい押印が必要でしょうか。募集から締め切りの期間が短いこと、共同事業者として協議している企業が物理的に遠いため、代表企業以外の押印はスキャンなどの電子コピーで対応させていただけないでしょうか。もしくは別の手法など指定があればご指示ください。	参加企業については、電子コピーで対応いただいても差し支えございません。事業者として決定した場合には、押印したものと差し替えをお願いいたします。
49	宅配・手荷物預かり	共同事業体として複数で提出する際、誓約書の代表者の欄等の代表者記入欄は共同事業体の代表企業の代表者が記入する、という理解でよろしいでしょうか。様式4の営業参加申込書等も同様です。	ご認識の通りです。
50	宅配・手荷物預かり	様式6は共同事業体で応募する場合、それぞれで提出が必要でしょうか。様式8の様式6チェックシートへの誓約書も同様にそれぞれ提出が必要でしょうか。	ご認識の通り、それぞれ提出が必要です。
51	通信自販機	モバイルバッテリーはレンタルだけでなく販売も必須でしょうか	公募要領4.2 各種サービス施設の概要(5)通信関係自動販売機取扱い必須品目表に記載の通りです。
52	通信自販機	弊社独自の決済システムを利用した場合、実績報告はどのタイミングで報告が必要でしょうか。日別か週別かなどをご教示をお願いいたします。	支払い方法については、協会指定の決済ネットワーク、売り上げ管理手法の利用を前提としますが、内定後の協議とします。また、公募要領「8.1 売上額の管理・方法について」に記載の通り、営業参加者は、協会により定められた方法で、設定された期限内に、自身の商業活動に係る売上額を記録し、定期的に報告するものとします。報告の時期、頻度は今後の協議とさせていただきます。
53	通信自販機	WiFiBOX(モバイルバッテリーとルーター一体型レンタルサービスの支払い方法についてはネットでクレジット決済のみとなりますが、可能でしょうか。	支払い方法については、協会指定の決済ネットワーク、売り上げ管理手法の利用を前提としますが、内定後の協議とします。
54	通信自販機	【貨物の取扱いに関するガイドライン】「車両入場に関するガイドライン」の詳細をご教示をお願いいたします。また、専用カウンターを設けた場合カウンター宛に運送会社を利用して商品を郵送することは可能でしょうか。自販機のみの場合は運送会社を利用して会場内のどこかに納品させていただくことは可能でしょうか。	【貨物の取扱いに関するガイドライン】「車両入場に関するガイドライン」については、決定した事業者にお知らせいたします。カウンターを設置(有人販売)される場合、カウンター宛てに運送会社を利用して商品を郵送すること可能です。自販機のみ(無人販売)の納品先は事業者決定後の協議とします。
55	通信自販機	万博期間中に出入りする従業員が追加・変更となった場合、いつまでに報告が必要でしょうか。	大阪・関西万博開催期間中に従業員が入場するには関係者入場証(AD証)の発行が必要となります。AD証の発行には時間を要するため、入場する可能性のある従業員(適正な数量)のAD証発行をお願いします。詳細は決定した事業者にお知らせいたします。
56	通信自販機	モバイルバッテリーの販売は中古品でもよろしいでしょうか。	中古品の販売は想定しておりません。
57	通信自販機	東側と西側両方のスペースでフルラインナップで用意することが必須でしょうか。片方のみフルラインナップ、もう片方は一部の商品のみ取り扱いは可能でしょうか。	原則、東側・西側両方の区画でフルラインナップの販売をお願いします。
58	通信自販機	納付金の歩率は商品ごとに設定することは可能でしょうか	商品ごとに設定することはできません。
59	クリーニング	“有人での店舗運営を想定していますが、会場内に店舗を構えず集荷・配達による運営を行うことも可能です。”と記載がありますが、店舗を構えない場合もS8様S8-1の区画(部屋)は使用できるのでしょうか。	S8様S8-1の区画(部屋)はご使用できます。
60	クリーニング	“有人での店舗運営を想定していますが、会場内に店舗を構えず集荷・配達による運営を行うことも可能です。”と記載がありますが、6ページ記載の“開店9:00～閉店22:00”の内の一部時間のみ有人での店舗運営を行う形にすることは可能でしょうか。	募集要領「3.3 営業期間・営業時間」に記載の通り、営業時間は9時～22時を目安に、今後協議して決定いたします。
61	クリーニング	“ただし医療関連のクリーニングは除きます”と記載されていますが、診療所のリネン類の調達及び、リネンとユニフォームのクリーニングはどのような方法をとられるのでしょうか。	本公募の提供サービスの範囲外の質問となりますので、回答を差し控させていただきます。
62	クリーニング	“1、2025年日本国際博覧会(大阪・関西万博)提出チェックシート(様式1)”と記載されていますが、配信された提出様式集の中に該当しないのですが、どのように入手すればよいでしょうか。	(従業員向け・会場内)クリーニングの下方にある「提出様式集」をクリックしていただき、ダウンロードしてください。
63	クリーニング	自由書らの提案資料について、14ページの「上から6行目」※A4 10ページ 両面可とありますが、36ページの12提出書類一覧の5に「※上限5ページ」と記載されています。どのように解釈すればよいのでしょうか。	営業概要、コンセプト・内装イメージパース・平面プラン・商品イメージ、貴社ならではのサービス等については、A4サイズ10ページで記載していただくことが可能です。そのうち、平面プラン・商品イメージについては、A4サイズ5ページ以内で記載して頂きますようお願いいたします。
64	クリーニング	(様式5-1)8.危機管理体制の①～③の質問が漠然としており掘りきれないで、具体的に何を質問され、どのような回答を記入すればよいか、参考例を教えてください。	危機管理体制は審査基準の一つになります。コンプライアンス体制・リスク防止策が計画されているか・事故防止や防災・防犯・クレーム発生時の対応等の安全管理体制が整っているか。分かるように記入して頂きますようお願いいたします。
65	クリーニング	メール送付時の各書類のデータ形式について、様式6のみにExcel形式の指定がありますが、他の書類については指定がありません。PDF形式でよいのでしょうか。特に、9、10、11、12の書類についてはPDF形式でお願いいたします。	募集要領「12 提出書類一覧」の表の提出書式・メールに記載の通り、6、7についてはExcelでのご提出をお願いします。それ以外の書類については、PDFでご提出をお願いします。また、郵送で提出する書類のうち、「原本」と記載のあるものは原本の提出をお願いします。(12 提出書類一覧)参照)
66	クリーニング	保証金は、営業参加者が契約の事項を完全に履行した場合、営業参加契約に基づいて返還します。”とありますが、保証金の全部または、一部が返還されないケースはどんなケースでしょうか。具体例をあげていただくと幸いです。	会期終了後の原状回復が履行されていない、当協会に対して未払いの費用がある場合、保証金の全部または、一部が返還されない可能性があります。
67	クリーニング	クリーニングサービスの価格設定のため、用費の金額もしくは、設定単価を教えてください。	決定した事業者にお知らせいたします。
68	クリーニング	用費の請求に当たり、給排水、電気、空調用冷却水の営業参加者毎の個別のメーターは設置されていますか。	給水メーター・電気メーターは個別設置されております。空調用冷却水のメーターは建屋ごとに設置されております。
69	クリーニング	クリーニングサービスの価格設定のため、6行目から7行目記載されている分担金の金額を教えてください。	決定した事業者にお知らせいたしますが現時点では未定です。
70	クリーニング	クリーニングサービスの価格設定のため、共益費の金額を教えてください。	決定した事業者にお知らせいたしますが現時点では未定です。
71	クリーニング	※キャッシュレス決済利用に際しては、別途決済手数料が発生します。”と記載がありますが、クリーニングサービスの価格設定のため、決済手数料の金額もしくは、料率を教えてください。	決済手数料については、営業参加契約締結後にご案内する加盟店申請により開示いたします。
72	クリーニング	“専有面積等に応じて按分されたこれらの保険料をご負担(協会へ支払い)頂く予定”と記載がありますが、クリーニングサービスの価格設定のため、保険料の金額もしくは、算出方法を教えてください。協会発出の「保険ガイドライン」に記載があるのであれば、「保険ガイドライン」の入手方法を教えてください。	決定した事業者にお知らせいたします。
73	クリーニング	建物名58について、仕上り表の床の欄に“木床のまま(A+12t+4t)”と記載されていますが、この状態のまま使用することは可能でしょうか。	使用する事は可能ですが、床清掃の観点からも床貼が望ましいです。
74	クリーニング	建物名58について、仕上り表の天井の欄に“デッキ渡し(リップ鋼材有)”と記載されていますが、この状態のまま使用することは可能でしょうか。	使用することは可能ですが、会期終了後、損傷等がひどい場合は原状回復していただく場合がございます。
75	クリーニング	空調・換気工事欄について、空調(冷房)設備は設置されていますか。	設置されております。空調用冷水管、区画内バルブ止めにて引渡しとなる為、内機を含むそれ以降の工事は全てC工事対応となります。
76	クリーニング	給排水・ガス工事欄について、水道の蛇口及び、排水口は設置されていますか。	給水 → 25A/給水メーターバルブ止め(F+3000)にて引渡し 排水 → 65A/排水立上げにて引渡し それ以降の工事は全てC工事対応となります。
77	クリーニング	電気・通信工事欄について、電源(100V)のコンセント差込口は設置されていますか。	設置されております。
78	クリーニング	電気・通信工事欄について、エアコン用のコンセント差込口は設置されていますか。 ※空調設備が設置されていない場合	設置されていません。 空調は冷水式のFCUタイプとなります。
79	クリーニング	電気・通信工事欄について、室内照明器具は設置されていますか。	設置されております。 詳細は工事区分表をご確認ください。
80	クリーニング	郵送する書類をA4縦フラットファイルに綴る際、全ての書類に穴をあけてよいのでしょうか。(捺印原本、証明書原本含む) 穴あけ不可の場合は、穴あけクリアフォルダを使う方法がありますが、その場合フラットファイルの1辺の長辺からクリアフォルダがはみ出しますがよろしいでしょうか。	全ての書類に穴をあけていただいで構いません。