

2025年日本国際博覧会開幕レセプション運営業務の事業者選定結果について

標記の件について、公募型プロポーザル方式により事業者を募集し、下記のとおり最優秀提案事業者(契約の相手方候補者)を選定しましたので、お知らせします。

1. 選定手法

事業者(3者)から提案のあった内容について、選定委員会による審査を行い、最優秀提案事業者を選定いたしました。なお、審査にあたっては、2024年10月15日から2024年10月21日に事業予定者選定委員会による書面審査を実施(当該委員会委員による採点[100点満点])しました。

2. 審査結果

(1)最優秀提案事業者(契約候補者)

事業者 開幕レセプション運営業務株式会社電通・株式会社電通ライブ共同企業体(代表構成員:株式会社電通ライブ)
評価点 78.5点、提案金額 金 97,519,191円(消費税及び地方消費税を含む)

(2)提案事業者(3者)[50音順]

開幕レセプション運営業務株式会社電通・株式会社電通ライブ共同企業体(代表構成員:株式会社電通ライブ)
開幕レセプション運営業務共同企業体(代表構成員:株式会社コンベンションリンケージ関西支社)
株式会社コングレ

3. 最優秀提案事業者の選定理由(講評)

- 企画全般として、海外賓客対応の経験豊富で長けているなど賓客の多様性に応じたおもてなしの工夫が凝らされていて、会場設営計画において賓客の動線についても確立されている。
- 最賓客やダイバーシティへの対応も重要方針として企画全体に反映されていて、バス乗車前の整列などのオペレーション計画も、快適、スムーズな入退場による顧客満足度向上を図っている。
- 円滑な事業遂行のための人員配置など事業実施体制を構築して、実現性の向上にも秀でている。
- 招待者の動線やセットバックラインなど具体的に設定を検討したうえで、最賓客の臨席を踏まえつつ、会場を選定し、招待客の満足度をより高められる工夫を凝らした計画となっている。
- 開会式業務担当者との連携とともに、定例会に加え、個別協議を想定して分科会の開催を予定して協会との連絡調整体制の構築を工夫するなど、有機的・効率的な実施・運営体制を構築して本業務の円滑な施行を図る提案となっている。
- 経験豊富な責任者の配置と定期会議の開催など協会として事務局の動きを的確な把握や指示管理に資する実施体制構築を通して円滑な業務施行が期待できる。

- オリンピック・パラリンピックなど国際的大規模イベントに多くの業績を有しており、国内外の賓客の接遇に関して十分な経験を有していて、本業務の施行においてもこれらの知見が活用されると期待できる。

4. 選定委員会委員(50音順、敬称略)

氏名	所属・役職	選任理由
九之池 直美	大阪府・大阪市 万博推進局 総務企画部 儀典課長	大阪府・大阪市の万博推進における儀典業務の責任者であり、賓客接遇業務に精通していることから、提案内容の妥当性及び実現性の評価に適しているため
坂口 裕得子	独立行政法人中小企業基盤整備機構 近畿本部 企業支援部長	国際交流業務で海外賓客接遇や海外経営者などの接遇経験を含む国際業務経験豊富であることから、提案内容の妥当性及び実現性の評価に適しているため
森下 優彰	各務原市 産業活力部次長 兼産業政策課長	2005年日本国際博覧会協会の儀典室で開会式やレセプション等における賓客接遇業務を担当するなど、万博事業の賓客接遇全般に精通していて、提案内容の妥当性及び実現性の評価に適しているため

以上