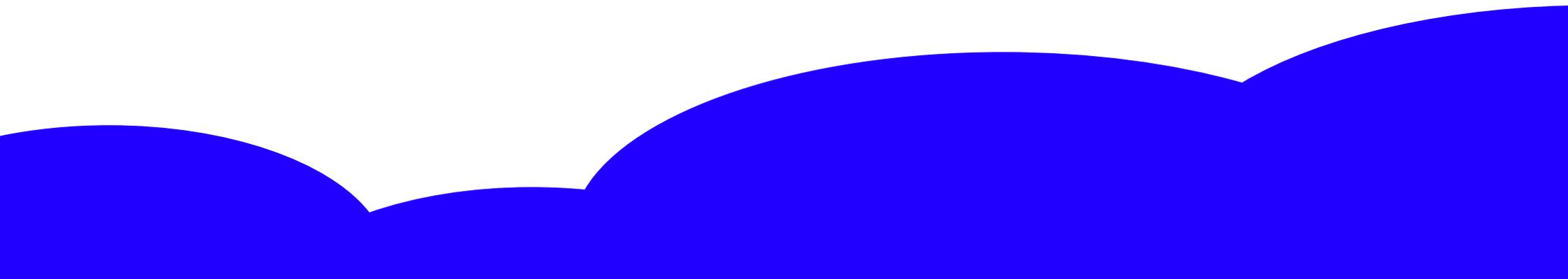




# EXPO2025

## 大型手荷物預かり・配送 サービス概要

ecbo・セイノーホールディングス共同企業体



# 提供サービス全体概要

## 手荷物預かり

- 金額 : 一律1,000円 / 個 (現金 / キャッシュレス決済)
- 荷物の預け入れ・受け取り時間 : 営業時間中はいつでも預け入れ・受け取り可能。翌日以降の受け取りは禁止。
- 預かり荷物の制限 : サイズの制限なし。スーツケース・カバン以外の手荷物 (ベビーカー等) の荷物も預入可能。生物・貴重品・危険物等の取り扱いはしない。

## 当日手荷物配送

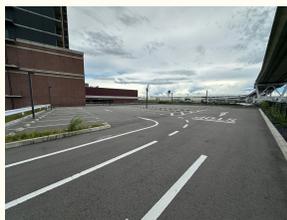
- 金額 : 1,500円～ / 個 (現金 / キャッシュレス決済)
- 配送受付時間 : 営業開始から15時までの受付で当日配送。当日20時までの配送 (交通状況等により変動あり)。
- 配送荷物の制限 : 全てのスーツケースの配送が可能。サイズ上限は長さ180cm以内。スーツケース・カバン以外の手荷物 (ベビーカー等) の配送も可能。預かり荷物同様、生物・貴重品・危険物等の取り扱いはしない。
- 配送場所・エリア : 大阪市全域 (1,500円) + その他中距離地域 (現在調整中)。

※当日配送以外に翌日以降配送のセイノーによる通常の全国宅配便サービスも提供予定

## 実施場所概要

- サービス受付場所 : (仮)桜島駅手荷物預かり所  
(仮)弁天町駅手荷物預かり所
- 荷物預かり個数 : 6,100個 (合計)
- 営業時間 : 午前7時～午後11時 (予定)
- 実施場所イメージ

・ 桜島駅手荷物預かり所



・ 弁天町駅手荷物預かり所



## MAP



桜島駅手荷物預かり所

至万博会場

# 手荷物預かりサービス

## サービスの特徴

- 『ecbo cloak』の活用：手荷物預かりサービス『ecbo cloak』を用いることで、利用者は事前に空き状況を把握することができ、事前予約・事前決済が可能。  
アプリ/Web上で万博公式預かり所を選択し、日付・預けたい荷物個数を選んで決済すれば、当日予約した預け場所で荷物を置くだけでスムーズに受付ができます。  
また、大阪駅など主要駅でも荷物預け場所を多数設けており、桜島・弁天町駅以外の荷物預け場所を利用することも可能です。

- 預かり可能個数のリアルタイム発信：ecbo cloakでは荷物預かりの可能状況をリアルタイムで確認することができます。



万博では、上記に加え、SNSや万博荷物預かり特設サイトで空き状況を発信することで、利用者は常に荷物の預かり状況を事前に把握することができます。



※画像はイメージです。

## 利用方法

当日利用・・・予約なし、当日Walk-inにて利用が可能。  
利用の際は手荷物預かり所へ直接行き、カウンターにて荷物を預ける。  
カウンターにて支払後、預かり証/引換券を受領し預け入れ完了。  
営業時間内の預かり証の提示で荷物の引き渡しを行う。

事前予約・・・Web/アプリ経由の事前予約。  
事前予約は予約時に決済を完了させるため、当日の支払は不要。  
カウンターにて(手荷物預かり所と同じ)事前予約・支払いの確認を行い、預かり証/引換券を受領し預け入れ完了。  
当日予約と同様に、営業時間内に預かり証の提示で荷物の引き渡しを行う。

- 預かり証/引換券イメージ：リストバンド型で無くしづらい。  
QRコードからの問い合わせ動線を設置。



## 利用の流れ

### 00 事前予約



場所・日時を選んで予約  
(事前予約の場合)

### 01 利用当日



予約した・利用したい場所に行き、荷物を預ける

### 02 手ぶらで万博



手ぶらで一日快適に！  
万博を楽しもう！

### 03 荷物受け取り



預けた場所に戻って  
荷物を受け取る

# 手荷物配送サービス

## サービスの特徴

- 『ecbo delivery』の活用：宿泊施設への当日配送を行う『ecbo delivery』のシステムを活用することで、利用者は事前予約・事前決済をWeb上で完結。  
事前予約をすれば、荷物預かり同様、当日は荷物のDrop場所に行って荷物を預けるだけでスムーズに受付ができます。  
現地でもWeb入力を用いて、煩わしい伝票記入をせずに受付が可能です。
- 配送状況の管理：配送している荷物の配送済み/未配送ステータスをシステムで管理。  
受付から配送完了まで、利用者の荷物状況をしっかりトラッキング・管理します。  
配送完了時には利用者へ自動通知をすることで安心して利用いただけます(予定)。

配送予約フォーム

名前

メールアドレス

ホテル名

ホテル住所

## 利用方法

当日利用・・・ 予約なし、当日Walk-inにて利用が可能。  
利用の際は手荷物預かり所へ直接行き、カウンターにて配送申し込み、支払いを行う。  
上記完了後、メールにて配送申込通知を受け取り、荷物を預ける。  
ホテル到着後、予約者名を伝えて荷物を受け取る。

事前予約・・・ Web/アプリ経由の事前予約。  
事前予約は予約時に決済を完了させるため、当日の支払は不要。  
カウンター(手荷物預かり所と同じ)にて事前予約の申告と予約者名を伝える。  
申し込み内容・支払いの確認後、当日予約と同様に荷物を預ける。  
ホテル到着後、予約者名を伝えて荷物を受け取る。

### 利用の流れ

