

【よくあるご質問 目次/FAQ Table of Contents】

| カテゴリ大/Categories (1) | カテゴリ中/Categories (2) |
|--|--|
| ①万博ID/ Expo ID | ①万博IDについて/About Expo ID |
| ②入場チケット/Tickets | ①入場チケットについて/About Tickets |
| | ②購入した入場チケットの取扱いについて /About the handling of purchased admission tickets. |
| ③イベント・展示/Events・Exhibition | ①催事の観覧・予約について /About attending or participating in events |
| | ②パビリオンについて/About Pavilions |
| | ③空飛ぶクルマについて /About Advanced Air Mobility |
| | ④テーマウィーク/Theme Weeks |
| | ⑤「TEAM EXPO 2025」プログラムについて /About the TEAM EXPO 2025 programme |
| ④会場内サービス/Visitor services | ①会場内施設について/About on-site facilities |
| | ②キャッシュレスについて/About cashless payment |
| ⑤バーチャル万博/Virtual Expo | ①バーチャル万博アプリについて/About Virtual Expo App |
| | ②操作について/About Operation |
| | ③機能について/About Functions |
| | ④その他/Others |
| ⑥公式アプリ/Official Apps | ①EXPO 2025 Visitorsについて/About EXPO 2025 Visitors |
| | ②EXPO2025 Personal Agentについて /About EXPO2025 Personal Agent |
| | ③自動翻訳システムについて /About Automatic Translation System |
| | ④EXPOグリーンチャレンジアプリについて /About the EXPO Green Challenge App |
| ⑦その他/Others | ①当事者同士のトラブルについて /Compensation for Damage |
| | ②公式参加者について/About official participants |
| | ③会場整備について/About venue development |
| | ④安全対策について/About safety measures |
| | ⑤イメージ画像利用申請について /About application for the use of images |
| | ⑥来場者アンケート/About the visitor survey |
| | ⑦お問い合わせ先について /About contact details for enquiries |
| | ⑧協会の知的財産について /Regarding the Association's Intellectual Property |
| | ⑨「大阪・関西万博360°View」について / |

| No. | FAQ用カテゴリ大 | FAQ Categories (1) | FAQ用カテゴリ中 | FAQ Categories (2) | FAQ用カテゴリ小 | FAQ Categories (3) | 質問 | Questions | 回答 | Answers | URL | URL (English Version) | 更新日 / Update Date |
|-----|-----------|------------------------|---------------------|--|--------------|---------------------|--|---|--|--|---|---|---------------------|
| 1 | ①万博ID | Expo ID | ①万博IDについて | About Expo ID | | | 万博IDは終了したのか | Has the Expo ID been discontinued? | 2025年10月31日に「EXPO2025 大阪・関西万博公式Webサイト」のお知らせに掲載のとおり、2025年日本国際博覧会（大阪・関西万博）の閉幕に伴い、万博IDサイトは2025年11月30日をもって、サービスを終了・閉鎖し、利用を停止しました。 | As announced on the Expo 2025 Osaka, Kansai, Japan official website on 31 October 2025, following the closing of the Expo, the Expo ID site was taken off line and the service discontinued on 30 November 2025. | https://www.expo2025.or.jp/news/news-20251031-01/ | https://www.expo2025.or.jp/en/news/news-20251031-01/ | 12/1追加 12/3英訳修正 |
| 2 | ①万博ID | Expo ID | ①万博IDについて | About Expo ID | | | 万博IDの登録情報を削除したい | I want to delete my Expo ID registration information. | 万博IDの登録情報を削除したい場合は、「大阪・関西万博公式Webサイト」の「お問い合わせ」にある「個人情報の取り扱いに関するお問い合わせ」からお申込みください。 | To delete your Expo ID registration information, please submit a request via the "Inquiries About the Handling of Personal Information" form on the inquiries page of the Expo 2025, Osaka, Kansai, Japan official website. | https://www.expo2025.or.jp/inquiry/form/ | https://www.expo2025.or.jp/en/inquiry/form/ | 12/1追加 |
| 3 | ②入場チケット | Tickets | ①入場チケットについて | About Tickets | | | 【入場チケット】未使用のチケットは閉幕後払い戻しできますか。 | [Admission Tickets] Can unused tickets be refunded after the Expo has closed? | 未使用の場合でもチケットの払い戻しは原則行いません。 | As a general rule, refunds will not be issued for unused tickets. | | | |
| 4 | ②入場チケット | Tickets | ①入場チケットについて | About Tickets | | | 【入場チケット】EXPO2025デジタルチケットサイトはいつまで表示されますか？ | How long will the EXPO 2025 digital ticket site be viewable? | 2025年日本国際博覧会（大阪・関西万博）の閉幕に伴い、右記の関連サイトにつきましては2025年11月30日をもってサービスを終了・閉鎖し、利用を停止しました。閉鎖後は、当該サイトへのアクセスを含むすべての機能をご利用いただけなくなります。チケットの領収書など必要な情報の確認・保存等が必要な方は、お早めにご対応いただきますようお願い申し上げます。 | After the closing of Expo 2025 Osaka, Kansai, Japan, the websites on the right were closed down on 30 November, 2025, and are no longer accessible. All functions, including access to these sites, are now unavailable. | https://www.expo2025.or.jp/news/news-20251031-01/ | https://www.expo2025.or.jp/en/news/news-20251031-01/ | 11/18追加 12/3英訳修正 |
| 5 | ②入場チケット | Tickets | ②購入した入場チケットの取扱いについて | About the handling of purchased admission tickets. | | | 【入場チケット】購入履歴の表示について教えてください | [Admission Ticket] How can I view my purchase history? | お客様が本サイトで購入したチケットの購入履歴を表示するサービスです。チケットを購入した後に「チケットの受け渡し」を行った場合であっても、そのチケットを購入されたのはお客様ご自身となりますので、引き続き「購入履歴」に表示します。ただし、「チケットの追加登録」を使用して追加したチケットや、「チケットの受け渡し」で受け取ったチケットは、本サイトで購入いただいたチケットではないので、購入履歴には表示されません。 なお、当サービスは2025年11月30日をもって終了・閉鎖し、利用を停止しました。 | This service displays the purchase history of tickets purchased by customers on the official ticketing site. Even if you transfer the ticket to someone else after purchasing, it continues to be displayed in your purchase history. However, tickets that you added using "Additional Ticket Registration" and/or received through transfer from someone else are not displayed in your purchase history. Please note that this service was terminated on 30 November 2025 and you are unable to access it after this date. | | | 11/18更新 12/3英訳修正 |
| 6 | ③イベント・展示 | Events and Exhibitions | ①催事の観覧・予約について | About attending or participating in events | | | 催事のスケジュールが知りたい。 | Where can I find the events schedule? | 会期中のイベントカレンダーを大阪・関西万博公式Webサイトに公表しております。 | A calendar of events during the Expo is available on the Expo 2025, Osaka, Kansai, Japan official website. | https://www.expo2025.or.jp/events/ | https://www.expo2025.or.jp/en/events/ | 12/3英訳修正 |
| 7 | ③イベント・展示 | Events and Exhibitions | ②パビリオンについて | About Pavilions | ①シグネチャーパビリオン | Signature Pavilions | シグネチャーパビリオンとは何ですか。 | What are the Signature Pavilions? | 「シグネチャーパビリオン」は大阪・関西万博会場の真ん中に位置する8人のプロデューサーが主導するパビリオンです。全体で「シグネチャープロジェクト（いのちの輝きプロジェクト）」と呼ばれ、これらのパビリオンを「シグネチャーパビリオン」と命名しています。こちらのページで詳しくご紹介しています。 | The Signature Pavilions were located at the centre of the Expo site and led by eight producers. The overall project was known as the "Signature Project (Brilliance of Life Project)", these pavilions were named the "Signature Pavilions." Please refer to this page for more information. | https://www.expo2025.or.jp/overview/project/ | https://www.expo2025.or.jp/en/overview/project/ | 12/3英訳修正 |
| 8 | ③イベント・展示 | Events and Exhibitions | ②パビリオンについて | About Pavilions | ②フューチャーライフ万博 | Future Life Expo | Society 5.0とは何ですか。 | What is Society 5.0? | 日本政府が提唱している「Society 5.0」とはサイバー空間とフィジカル（現実）空間を高度に融合させたシステムにより、経済発展と社会的課題の解決を両立する、人間中心の社会（Society）のことです。 | Society 5.0, as proposed by the Japanese government, refers to a human-centered society that balances economic development and the resolution of social issues through a system that highly integrates cyberspace and physical space. | | | |
| 9 | ③イベント・展示 | Events and Exhibitions | ③空飛ぶクルマについて | About Advanced Air Mobility | | | 空飛ぶクルマとは何ですか。 | [Advanced Air Mobility] What is Advanced Air Mobility? | “空飛ぶクルマ”とは、「電動化、自動化といった航空技術や垂直離着陸などの運航形態によって実現される、利用しやすく持続可能な次世代の空の移動手段」です。実現すれば、中山間地域での移動をはじめとする自由な空の移動が可能になることが期待されていることから、「空の移動革命」とも言われています。 | Advanced Air Mobility is an easy-to-use, sustainable, next-generation form of air transportation that will be realised through electrification, automation, and other aeronautical technologies including vertical takeoff and landing etc. Once realised, it is expected to enable freedom of air travel, including in mountainous areas, therefore it is referred to as "a revolution in air mobility." | | | |

| No. | FAQ用カテゴリ大 | FAQ用カテゴリ(1) | FAQ用カテゴリ中 | FAQ用カテゴリ(2) | FAQ用カテゴリ小 | FAQ用カテゴリ(3) | 質問 | Questions | 回答 | Answers | URL | URL (English Version) | 更新日 /Update Date |
|-----|-----------|------------------------|----------------------------|------------------------------------|---------------|------------------------------|--|---|---|---|---|---|------------------|
| 10 | ①イベント・展示 | Events and Exhibitions | ④テーマウィーク | Theme Weeks | ①テーマウィークプログラム | Theme weeks programme | テーマウィークのプログラム内容について質問・意見を言いたい。 | I would like to ask questions and give my opinion on the programme content of the theme weeks. | テーマウィークのプログラム内容は、各実施者が企画しているため、テーマウィーク特設Webに掲載されている実施者を確認していただき、その問合せ先を調べていただき、そちらへ問合せをお願いします。 | As the programme content of Theme Weeks is organised by the individual organisers, please check the organisers listed on the Theme Weeks website, find out their contact details and contact them for further information. | https://theme-weeks.expo2025.or.jp/ | https://theme-weeks.expo2025.or.jp/en/ | |
| 11 | ①イベント・展示 | Events and Exhibitions | ④テーマウィーク | Theme Weeks | ①テーマウィークプログラム | Theme weeks programme | テーマウィークについて知りたい。 | I would like to know about the theme week. | テーマウィーク特設Webにて掲載しております。 | This information is available on the Theme Weeks website. | https://theme-weeks.expo2025.or.jp/ | https://theme-weeks.expo2025.or.jp/en/ | |
| 12 | ①イベント・展示 | Events and Exhibitions | ⑤「TEAM EXPO 2025」プログラムについて | About the TEAM EXPO 2025 programme | | | ベストプラクティスとは何ですか。 | What is "Best Practices"? | ベストプラクティスとは、世界の重要な課題を解決する良質なプロジェクトを発信するプログラムです。大阪・関西万博のテーマは「いのち輝く未来社会のデザイン」です。大阪・関西万博のベストプラクティスには、このテーマを体現するプロジェクトが選ばれました。 | "Best Practices" is a programme that disseminates high-quality projects that solve important global issues. The theme of Expo 2025 Osaka, Kansai, Japan is "Designing Future Society for Our Lives". Projects that embody this theme were chosen selected as Best Practices for Expo 2025 Osaka, Kansai, Japan. | | | |
| 13 | ①イベント・展示 | Events and Exhibitions | ⑤「TEAM EXPO 2025」プログラムについて | About the TEAM EXPO 2025 programme | | | 「TEAM EXPO 2025」プログラム(会員登録、共創チャレンジ、共創パートナー、みんなの投稿)に関する質問をFAQサイトで見るにはどこから見ればよいのか。 | Where can I find questions about the TEAM EXPO 2025 programme (membership registration, co-creation challenge, co-creation partners, everyone's contributions,) on the FAQ site? | 「TEAM EXPO 2025」プログラム(会員登録、共創チャレンジ、共創パートナー、みんなの投稿)に関するよくあるお問い合わせは、以下リンク先に掲載しております。 https://www.expo2025.or.jp/news/team-expo-2025-01/ | FAQs about the TEAM EXPO 2025 programme (membership registration, co-creation challenge, co-creation partners, everyone's contribution) are available at the link below. https://www.expo2025.or.jp/en/news/team-expo-2025-01/ | https://www.expo2025.or.jp/news/team-expo-2025-01/ | https://www.expo2025.or.jp/en/news/team-expo-2025-01/ | 1/27更新 |
| 14 | ④会場内サービス | Visitor services | ①会場内施設について | About on-site facilities | ①会場内オフィシャルストア | Official stores at the venue | 購入した商品とレシートの内容が異なる | The product I purchased and the receipt are not the same. | レシートに記載の電話番号より、購入店舗に直接お問い合わせください。 【各店舗連絡先】 (東ゲート) MARUZEN: 06-4799-1090 大丸松坂屋: 070-1414-2333 (西ゲート) 近鉄百貨店: 06-6616-8366 JR西日本: 06-4960-9817 | Please contact the shop where you purchased the item directly via the telephone number on the receipt. [Store Contact Information] (East Gate) MARUZEN: 06-4799-1090 Daimaru Matsuzakaya: 070-1414-2333 (West Gate) Kintetsu Department Store: 06-6616-8366 JR West: 06-4960-9817 | https://expo2025.mlo.jp/wp-content/themes/expo-2025/assets/file/officialstore_list.pdf | | 1/6更新 |
| 15 | ④会場内サービス | Visitor services | ①会場内施設について | About on-site facilities | ①会場内オフィシャルストア | Official stores at the venue | 購入した商品が破損していた。交換、返品してほしい。 | The product I purchased was damaged. I would like to exchange or return it. | レシートに記載の電話番号より、購入店舗に直接お問い合わせください。 【各店舗連絡先】 (東ゲート) MARUZEN: 06-4799-1090 大丸松坂屋: 070-1414-2333 (西ゲート) 近鉄百貨店: 06-6616-8366 JR西日本: 06-4960-9817 | Please contact the shop where you purchased the item directly via the telephone number on the receipt. [Store Contact Information] (East Gate) MARUZEN: 06-4799-1090 Daimaru Matsuzakaya: 070-1414-2333 (West Gate) Kintetsu Department Store: 06-6616-8366 JR West: 06-4960-9817 | https://expo2025.mlo.jp/wp-content/themes/expo-2025/assets/file/officialstore_list.pdf | | 1/6更新 |
| 16 | ④会場内サービス | Visitor services | ①会場内施設について | About on-site facilities | ①会場内オフィシャルストア | Official stores at the venue | 購入した商品を交換、返品してほしい。 | I would like to exchange or return the product I purchased. | レシートに記載の電話番号より、購入店舗に直接お問い合わせください。 【各店舗連絡先】 (東ゲート) MARUZEN: 06-4799-1090 大丸松坂屋: 070-1414-2333 (西ゲート) 近鉄百貨店: 06-6616-8366 JR西日本: 06-4960-9817 | Please contact the shop where you purchased the item directly via the telephone number on the receipt. [Store Contact Information] (East Gate) MARUZEN: 06-4799-1090 Daimaru Matsuzakaya: 070-1414-2333 (West Gate) Kintetsu Department Store: 06-6616-8366 JR West: 06-4960-9817 | https://expo2025.mlo.jp/wp-content/themes/expo-2025/assets/file/officialstore_list.pdf | | 1/6更新 |
| 17 | ④会場内サービス | Visitor services | ①会場内施設について | About on-site facilities | ①会場内オフィシャルストア | Official stores at the venue | 商品の在庫を知りたい。 | I want to know if a product is in stock. | 商品の販売の状況は日々変わっておりますので、会場内の店舗にてご確認ください。 【各店舗連絡先】 (東ゲート) MARUZEN: 06-4799-1090 大丸松坂屋: 070-1414-2333 (西ゲート) 近鉄百貨店: 06-6616-8366 JR西日本: 06-4960-9817 | The availability of products changes daily, so please check with the stores at the Expo site. [Store Contact Information] (East Gate) MARUZEN: 06-4799-1090 Daimaru Matsuzakaya: 070-1414-2333 (West Gate) Kintetsu Department Store: 06-6616-8366 JR West: 06-4960-9817 | https://expo2025.mlo.jp/wp-content/themes/expo-2025/assets/file/officialstore_list.pdf | | 1/6更新 |
| 18 | ④会場内サービス | Visitor services | ①会場内施設について | About on-site facilities | ①会場内オフィシャルストア | Official stores at the venue | (特定の商品を)販売している店舗を知りたい。 | I want to know which stores sell a specific product. | 取扱い商品、在庫状況は会場内の店舗にてご確認ください。 【各店舗連絡先】 (東ゲート) MARUZEN: 06-4799-1090 大丸松坂屋: 070-1414-2333 (西ゲート) 近鉄百貨店: 06-6616-8366 JR西日本: 06-4960-9817 | Please check with the stores at the Expo site for product availability and inventory status. [Store Contact Information] (East Gate) MARUZEN: 06-4799-1090 Daimaru Matsuzakaya: 070-1414-2333 (West Gate) Kintetsu Department Store: 06-6616-8366 JR West: 06-4960-9817 | https://expo2025.mlo.jp/wp-content/themes/expo-2025/assets/file/officialstore_list.pdf | | 1/6更新 |

| No. | FAQ用カテゴリ大 | FAQ Categories (1) | FAQ用カテゴリ中 | FAQ Categories (2) | FAQ用カテゴリ小 | FAQ Categories (3) | 質問 | Questions | 回答 | Answers | URL | URL (English Version) | 更新日 /Update Date |
|-----|-----------|--------------------|-----------------|--------------------------|---------------|------------------------------|---|--|---|--|---|---|------------------|
| 19 | ④会場内サービス | Visitor services | ①会場内施設について | About on-site facilities | ①会場内オフィシャルストア | Official stores at the venue | 来場者向けオンラインストアについて聞きたい。 | I would like to ask about the online store for visitors. | 来場者向けオンラインストアを行っている店舗に直接ご確認ください。 【各店舗連絡先】 (東ゲート) MARUZEN : 06-4799-1090 大丸松坂屋 : 070-1414-2333 (西ゲート) JR西日本 : 06-4960-9817 ※近鉄はオンライン販売を行っておりません | Please directly contact the shops that have online stores for visitors. [Store Contact Information] (East gate) MARUZEN: 06-4799-1090 Daimaru Matsuzakaya: 070-1414-2333 (West gate) JR West: 06-4960-9817 *Kintetsu does not sell online. | https://www.expo2025.or.jp/service-support/a6cbced4-b165-4470-a409-325279e87189?pl=1*12,a24y*gd_au*MTU4MTQwODk4Nz05Nj02NjMy | | 1/6更新 |
| 20 | ④会場内サービス | Visitor services | ①会場内施設について | About on-site facilities | ①会場内オフィシャルストア | Official stores at the venue | 「ミヤクミヤクぬいぐるみくじ」について聞きたい | I would like to enquire about the MYAKU-MYAKU plush toy lottery. | 店舗に直接お問い合わせください。 【店舗連絡先】 オフィシャルストアMARUZEN JUNKUDO : 06-4799-1090 | Please contact the store directly. [Store Contact Information] Official Store MARUZEN JUNKUDO:06-4799-1090 | | | 1/6更新 |
| 21 | ④会場内サービス | Visitor services | ②キャッシュレスについて | About cashless payment | | | 会期後のキャッシュレスサービスについて教えて | About Cashless Services After the Expo | 会場内の全面的キャッシュレスは万博の会期を持って終了いたしました | The full cashless payment system implemented throughout the Expo 2025 Osaka, Kansai venue has ended with the conclusion of the Expo's official period. | https://www.expo2025.or.jp/cashless/ | https://www.expo2025.or.jp/en/cashless/ | |
| 22 | ④会場内サービス | Visitor services | ②キャッシュレスについて | About cashless payment | | | 会期中に会場でキャッシュレス決済をしたが店舗に返品、取消、修正対応をして欲しい | Regarding Refunds, Cancellations, or Corrections of Payments | 決済に係る返品、取消、修正についてはお客様と店舗と直接やり取りをしていただけます。白色のレシートの上段に店舗名及び店舗番号がある場合はそちらにお電話をお願いします。 レシートに店舗番号の記載がない、青色のレシートしかない場合は、協会で店舗の連絡先を調べてお繋ぎいたします。 なお、店舗名が分からない、レシートが無い場合はお繋ぎすることができませんのでご了承くださいませようお願いします。 | For any refunds, cancellations, or corrections related to your payment, please contact the store directly. If the white receipt you received shows the store name and store number at the top, please call the phone number listed there. If your receipt does not include a store number, or if you only have a blue receipt, the Expo Association can look up the store's contact information and connect you accordingly. Please note that if the store name cannot be identified or if you do not have a receipt, we will be unable to assist in connecting you with the store. | | | |
| 23 | ④会場内サービス | Official Apps | ②キャッシュレスについて | About the digital wallet | | | 会期後のデジタルウォレットサービスはどうなるのか | What Will Happen to the Digital Wallet Service After the Expo? | 「EXPO2025デジタルウォレット」アプリサービス（ミヤクペ！、ミヤクポ！、ミヤクーン！、事業連携サービス（SBT））について、2025年10月13日の大阪・関西万博会期終了をもって協賛企業各社のサービスへと順次移行を開始します。移行手続きおよびスケジュールについては、9月3日の協会のプレスリリースをご確認ください。 なお、会期終了後のサービスについてのお問い合わせは、それぞれのサービスの窓口で対応しています。 協会ではお取次ぎできませんので、直接各サービス窓口までご連絡ください。 https://www.expo2025.or.jp/news/news-20250903-03/ | The "EXPO2025 Digital Wallet" app services—including MyakuPe!, MyakuPo!, Myaku-ni, and the Business Collaboration Service (SBT)—will begin a phased transition to the services of participating partner companies following the conclusion of Expo 2025 Osaka, Kansai on Monday, October 13, 2025. For details on the transition procedures and schedule, please refer to the Association's press release issued on September 3, 2025. After the Expo, inquiries regarding each core service will be handled directly by the respective service providers. Please note that the Expo Association does not act as an intermediary; for assistance, please contact each service provider directly. https://www.expo2025.or.jp/news/news-20250903-03/ | https://www.expo2025.or.jp/news/news-20250903-03/ | https://www.expo2025.or.jp/en/news/news-20250903-03/ | |
| 24 | ⑤バーチャル万博 | Virtual Expo | ①バーチャル万博アプリについて | About Virtual Expo App | ①イベント | Events | ナショナルデーのアーカイブ映像はどこでも公開されないですか？ | Will the archived videos of the National Day ceremonies be made available anywhere? | バーチャル万博アプリとしてのアーカイブ配信は予定しておりません。 協会公式Youtubeでの配信は未定です。 | There are no plans to stream the archived content through the Virtual Expo App. The distribution via the official YouTube channel has not yet been decided. | | | |
| 25 | ⑤バーチャル万博 | Virtual Expo | ①バーチャル万博アプリについて | About Virtual Expo App | | | アプリはいつまで使用できますか？ | Until what date can I use the App? | 2025年10月13日の23時でサービスは終了いたしました。 | The Virtual Expo contact centre permanently closed at 22:00 on 13 October, 2025. | | | 12/3英訳修正 |
| 26 | ⑤バーチャル万博 | Virtual Expo | ①バーチャル万博アプリについて | About Virtual Expo App | | | アカウント情報はどうなりますか？ | What will happen to my account information after Expo ends? | 博覧会協会ではアカウント情報を取得しておりません。なお、サービス終了後、アプリ配信事業者（NTTコネクキュー）の提示する利用規約等に基づいて、全アカウント情報は安全に削除されます。 | Japan Association for the 2025 World Exposition does not collect any account information. After the service ends, all account data will be securely deleted in accordance with the terms and conditions provided by the App provider, NTT QONOQ. | | | |
| 27 | ⑤バーチャル万博 | Virtual Expo | ①バーチャル万博アプリについて | About Virtual Expo App | | | バーチャル万博アプリ提供終了後はプレイもできなくなりますか？ | Will I still be able to play Virtual Expo App after the service ends? | アプリ提供終了後はプレイいただけません。ご了承ください。 | Unfortunately, the app will no longer be playable after the service ends. | | | |
| 28 | ⑤バーチャル万博 | Virtual Expo | ①バーチャル万博アプリについて | About Virtual Expo App | | | 10月13日(月)にプレイ中23時になった場合は強制的に終了となりますか？ | Will the App automatically shut down if I am playing at 23:00 on Monday, 13th October? | 23時にサービス終了案内画面が表示され、以後サービスを利用できません。ご了承ください。 | At 23:00 on Monday, 13th October, a service termination notice screen will appear, after which the App will no longer be available. Thank you for your understanding. | | | |

| No. | FAQ用カテゴリ大 | FAQ用カテゴリ(1) | FAQ用カテゴリ中 | FAQ用カテゴリ(2) | FAQ用カテゴリ小 | FAQ用カテゴリ(3) | 質問 | Questions | 回答 | Answers | URL | URL (English Version) | 更新日 /Update Date |
|-----|-----------|--------------|-----------------|------------------------|-----------|-----------------|--|--|--|--|-----|-----------------------|------------------|
| 29 | ⑤バーチャル万博 | Virtual Expo | ①バーチャル万博アプリについて | About Virtual Expo App | | | アプリ終了後もスクリーンショットなどをSNSに投稿しても良いですか？ | Can I post my screenshots from the App after the App service ends? | 「動作端末の画面キャプチャ機能によって撮影した静止画」および「プロフィールカード」の2種類はSNS投稿を行っていただくことは問題ありません。ただし、撮影できる静止画は撮影禁止マークがない場所のみとなります。 | The following two types of images are allowed to be posted on social media platforms: ・ Still images captured using your device's screen capture function. ・ Your profile card. Please note that images can only be captured in areas where "No Photo/No Video" mark are not displayed. | | | |
| 30 | ⑤バーチャル万博 | Virtual Expo | ①バーチャル万博アプリについて | About Virtual Expo App | | | アプリのアンインストール方法を教えてください。 | How do I uninstall the App? | アプリをアンインストール後は、再度アプリの入手はできかねますので、ご了承ください。 ○スマートフォンの場合 <Android>ホーム画面のアプリアイコンを長押しし、アプリ情報から「アンインストール」「削除」をタップします。 <iPhone>ホーム画面のアプリアイコンを長押しし、「アプリを削除」または「Appを削除」を選択し、「アプリを削除」をタップします。 ○PCの場合 アプリインストール時のRead meにも記載がございますので、ご確認ください。 ただし、環境によってアンインストール時に管理者権限が求められる場合があります。その場合は管理者アカウントで認証を行ってください。 <WindowsPC>アンインストーラを使用して、アンインストールの実施してください。 1. Users<ユーザ名>%AppData%Local\Programs\Virtual Expo 2025 APP へ移動 2. アンインストーラ(unins000.exe)を実行 <MacPC>①アプリケーション本体ファイルの削除を実施してください。 1. Application (/Applications/) フォルダに移動 2. Virtual Expo 2025.app を削除 ②本体ファイル削除後、不要ファイルの削除 1. アンインストーラ (Virtual Expo 2025 Uninstaller.app) を実行 ○Meta Questの場合 <VR版>ユニバーサルメニューを開き、「アプリライブラリ」を選択してください。 対象アプリのオプションより「アンインストールして削除」を選択してください。 <PCVR版>アンインストーラを使用して、アンインストールの実施してください。 1. Users<ユーザ名>%AppData%Local\Programs\Virtual Expo 2025 APP へ移動 2. アンインストーラ(unins000.exe)を実行 | Please note that once you uninstall the App, you will not be able to install it again. We appreciate your understanding. ○For Smartphones <Android>Long-press the App icon on the Home screen, then select "App info" and tap "Uninstall" or "Delete." <iPhone>Long-press the App icon on the Home screen, then select "Delete App" to uninstall the App. ○For PCs Refer to the "Readme" file provided during App installation. Depending on your system environment, administrator privileges may be required. In that case, please authenticate with an administrator account. <Windows PC>Use the uninstaller to uninstall the App. 1. Move to Users<UserName>%AppData%Local\Programs\Virtual Expo 2025 APP. 2. Run the uninstaller(unins000.exe). <Mac PC>① Delete the main application files. 1. Move to the %Applications% folder. 2. Delete Virtual Expo 2025.app. ② After deleting the main files, please delete any unnecessary files. <Meta Quest> 1. Run the uninstaller (Virtual Expo 2025 Uninstaller.app). ○ For Meta Quest <VR Version>Open the Universal Menu and select "App Library." From the options for the App, select "Uninstall and Delete." <PCVR Version>Use the uninstaller to uninstall the App. 1. Move to Users<UserName>%AppData%Local\Programs\Virtual Expo 2025 APP. 2. Run the uninstaller (unins000.exe). | | | |
| 31 | ⑤バーチャル万博 | Virtual Expo | ①バーチャル万博アプリについて | About Virtual Expo App | | | アプリをアンインストールしなかった場合、何か不具合はありますか？ | Will there be any issues if I do not uninstall the App after the service ends? | 不具合等はありませんが、アプリは自動ではアンインストールされないため、端末の容量が利用され続けますので、アンインストールしていただくことを推奨いたします。 | There will be no issues if you do not to uninstall the App. However, the App would not be uninstalled automatically and will continue to occupy storage space on your device. Therefore, we recommend uninstalling the App. | | | |
| 32 | ⑤バーチャル万博 | Virtual Expo | ②操作について | About Operation | ①アカウント設定 | Account setting | 入手したアイテムやコーデ、パビリオン図鑑の特典はどうなりますか？ | What will happen to the items, outfits, and the Pavilion Guide I've collected? | サービス終了に伴い、アイテム・コーデ・パビリオン図鑑などを全て閲覧等ができない状況となります。 | Following the end of the service, users will no longer be able to access any content, including items, outfits, and the Pavilion Guide. | | | |
| 33 | ⑤バーチャル万博 | Virtual Expo | ②操作について | About Operation | ①アカウント設定 | Account setting | アプリにログインの際に使用している万博IDを削除した場合、個人情報も削除されますか？ | If I delete my ExpoID used to log in to the App, will my personal information also be deleted? | バーチャル万博アプリとしては、万博IDに付帯する情報は保持しておらず、また、サービス終了後に操作ログ等も削除いたします。 | The Virtual Expo App does not store any information related to your ExpoID, and all operational logs and related data will be deleted after the service ends. | | | 12/9更新 |
| 34 | ⑤バーチャル万博 | Virtual Expo | ②操作について | About Operation | ②問合せ | Inquiry | バーチャル万博お問い合わせ窓口の終了はいつですか？ | When will the Virtual Expo contact center close? | 2025年10月13日の22時でバーチャル万博お問い合わせ窓口は終了いたしました。 | The Virtual Expo contact centre permanently closed at 22:00 on 13 October, 2025. | | | 12/3英訳修正 |
| 35 | ⑤バーチャル万博 | Virtual Expo | ②操作について | About Operation | ②問合せ | Inquiry | アプリ終了後のサポート窓口などがありますか？ | Will there be a support desk available after the App service ends? | 万博に関する質問は、総合コンタクトセンターにて承ります。ただし、アプリケーションの動作に関する質問にはサービス終了後はお答えいたしかねます。 | For enquiries regarding Expo 2025, please contact the General Contact Centre. Please note, however, that we will not be able to respond to enquiries related to the App after the service ends. | | | |
| 36 | ⑤バーチャル万博 | Virtual Expo | ③機能について | About Functions | ①パビリオン図鑑 | Pavilion field | パビリオン図鑑やコーデ・アイテムなどを終了後確認することはできますか？ | Can I still view my pavilion guide, outfits, items, etc. after the Expo closes? | 申し訳ございませんが、アプリの提供は終了しておりますので、ご確認ください。 | Unfortunately, the app is no longer available, so you are unable to view your pavilion guide, outfits, items, etc. | | | 1/20更新 |
| 37 | ⑤バーチャル万博 | Virtual Expo | ④その他 | Others | | | オフライン版でプレイすることはできますか？ | Is there an offline version of the App and play it? | 誠に申し訳ございません。 バーチャル万博のオフライン版の公開リリース予定はありません。 | There are no plans to release an offline version of the Virtual Expo App. | | | |

| No. | FAQ用カテゴリ大 | FAQ Categories (1) | FAQ用カテゴリ中 | FAQ Categories (2) | FAQ用カテゴリ小 | FAQ Categories (3) | 質問 | Questions | 回答 | Answers | URL | URL (English Version) | 更新日 / Update Date |
|-----|-----------|--------------------|-----------------|---|-----------|--------------------|---|---|--|--|---|---|-------------------|
| 47 | ⑦その他 | Other | ②公式参加者について | About official participants | | | 参加国の契約内容を知りたい。 | I would like to know the details of the contracts with the participating countries. | 大阪・関西万博公式WEBサイトをご確認ください。 | Please check the Expo 2025, Osaka, Kansai, Japan official website. (Please note that this page is only available in Japanese) | https://www.expo2025.or.jp/association/maintenance/category/contract-information/ | https://www.expo2025.or.jp/association/maintenance/category/contract-information/ | 12/3英語修正 |
| 48 | ⑦その他 | Other | ③会場整備について | About venue development | | | 環境影響評価の内容を知りたい。 | I would like to know the details of the environmental impact assessment. | 大阪・関西万博公式WEBサイトをご確認ください。 | Please check the Expo 2025, Osaka, Kansai, Japan official website. (Please note that this page is only available in Japanese) | https://www.expo2025.or.jp/association/maintenance/category/environment/ | https://www.expo2025.or.jp/association/maintenance/category/environment/ | 12/3英語修正 |
| 49 | ⑦その他 | Other | ④安全対策について | About safety measures | | | ユスリカ対策のために使用している忌避剤や殺虫剤は何をどこどの程度使用しているのですか。健康への影響はないのでしょうか。 | What repellents and insecticides are being used to control the chironomid midges? Where are they being used? And are there any health impacts? | ○これまで、ユスリカの飛来が多く確認された会場内の建物において、ユスリカが侵入しないようにするために忌避剤等を使用しております。 ○また、大屋根リング上の植栽帯（フェンスの外側の人が近づけない場所）に、忌避剤を来場者が退場後の夜間に2回散布しております。 ○現在使用している忌避剤等は、関連法規に従い、一般的に製造販売されているものを採用しております。これらの忌避剤は、市街地や公園等の公共の場や、一般家庭で使用されている、安全性の高いものであり、喘息をお持ちの方や妊婦の方も含め、皆さまに安心してご来場いただける環境を整えております。 ○使用に当たっては、人体に影響がないよう、製品ごとに定められた用法・用量を守って使用するようにしております。 | Repellents have been used to prevent chironomid midges entering buildings at the Expo site where large numbers were observed. Repellents are sprayed on the planting zone on top of the Grand Ring (behind the fence where people cannot enter) twice a night after visitors have left the Expo site. The repellents currently being used are manufactured and sold in accordance with the relevant regulations. These repellents are highly safe and are used in public places such as urban areas and parks, as well as in ordinary households, so everyone including those with asthma and pregnant women can visit with peace of mind. When using these products, we ensure that they are used in accordance with the usage and dosage stipulated for each product to ensure that they do not affect the human body. | https://www.expo2025.or.jp/news/news-20250527-02/ | https://www.expo2025.or.jp/en/news/news-20250527-02/ | |
| 50 | ⑦その他 | Other | ④安全対策について | About safety measures | | | ユスリカ対策のために使用している成長抑制剤とは何ですか。人体・環境に影響はないですか。 | What growth inhibitors are used to control the chironomid midges? Do they have any impact on human health or the environment? | ○ユスリカの幼虫は水たまりや排水溝に発生するとされていることから、これまで雨水が流れ込む雨水側に、ユスリカの幼虫が孵化して飛翔することを防ぐ目的で成長抑制剤を投入しております。成長抑制剤は、人体が触れる場所には投入しておりません。 ○成長抑制剤は、安全性が確認された市中に販売されている製品であり、人体・環境に悪影響がないように、製品に定められた用法・用量を守って投入しております。 | As Chironomidae larvae are believed to spawn in puddles and drains, growth inhibitors have been applied to rainwater catch basins with the aim of preventing Chironomidae larvae from hatching and flying out. Growth inhibitors have not been applied to areas where people are likely to come into contact with them. The growth inhibitors are products sold on the market that have been confirmed as safe and are applied in accordance with the dosage and method stipulated for the product to ensure that there are no adverse effects on the human body or the environment. | https://www.expo2025.or.jp/news/news-20250527-02/ | https://www.expo2025.or.jp/en/news/news-20250527-02/ | |
| 51 | ⑦その他 | Other | ④安全対策について | About safety measures | | | ユスリカ対策のために雨水側に投入した成長抑制剤は、ウォータープラザやつながりの海に流れでいていないのですか。人体や環境に悪影響はありませんか。 | Do the rainwater catch basins where chironomid growth inhibitor was sprayed flow into the Water Plaza or the Sea of Connections? Is there any negative impact on human health or the environment? | ○雨水側に投入した成長抑制剤は、雨が降れば、会場内の雨水排水系統からつながりの海等を經由して外海に流出しますが、その際には希釈され、効果がほぼなくなつた状態での流出になります。そのため、人体や環境への悪影響はないものと考えております。 ○成長抑制剤はウォータープラザやつながりの海には投入しておりません。 | Growth inhibitor put into rainwater catch basins will, when it rains, flow out of the rainwater drainage system into the open sea via the Sea of Connections, etc., but by that point they will be diluted to the point of no longer being effective. Therefore, it is considered that there are no adverse effects on the human body or the environment. Growth inhibitors have not been put into the Water Plaza or the Sea of Connections. | https://www.expo2025.or.jp/news/news-20250527-02/ | https://www.expo2025.or.jp/en/news/news-20250527-02/ | |
| 52 | ⑦その他 | Other | ④安全対策について | About safety measures | | | 会場内で静けさの森の水盤以外でレジオネラ菌は検出されていませんか。 | Have legionella bacteria been detected at the Expo site anywhere other than in the Forest of Tranquility water basins? | これまで、静けさの森の水盤以外で、「レジオネラ菌防止指針」の指針値以上のレジオネラ菌は検出されておりません。 | To date, Legionella bacteria levels above the limit set by the Guidelines for the Prevention of Legionnaires' Disease have not been detected anywhere aside from the water basins in the Forest of Tranquility. | https://www.expo2025.or.jp/news/news-20250527-02/ | https://www.expo2025.or.jp/en/news/news-20250527-02/ | |
| 53 | ⑦その他 | Other | ⑤イメージ画像利用申請について | About application for the use of images | | | 万博会場のイメージ画像を使用したいがどのようにすればよいか。 | I want to use some images from the Expo website. What should I do? | 大阪・関西万博公式WEBサイトのフォームから申請してください。なお、注意事項に反する利用を発見した場合は、修正や掲載の取り下げ等を依頼する場合もございますので、利用上の注意・禁止事項をよく確認の上、申請をお願いします。 | Please submit an application via the form on the Expo 2025, Osaka, Kansai, Japan official website. Please note that if we find any use in violation of the precautions, we may ask you to revise or withdraw the publication, so please check the precautions and prohibitions carefully before applying. | https://www.expo2025.or.jp/overview/masterplan/ | https://www.expo2025.or.jp/en/overview/masterplan/ | 12/1削除 1/20更新 |
| 54 | ⑦その他 | Other | ⑥来場者アンケート | About the visitor survey | | | 来場者アンケートは必ず回答が必要でしょうか。いつまでに回答すればいいですか。 | Is it necessary to respond to the visitor survey? When is the deadline for responding? | アンケートは任意回答です。回答いただける場合は、来場後1週間程度を目安に入力いただければ幸いです。 | The survey is optional. If you would like to respond, please do so within a week of your visit. | | | |
| 55 | ⑦その他 | Other | ⑦お問い合わせ先について | About contact details for enquiries | | | 電話やメールでお問い合わせしたい。 | I would like to contact you by phone or email. | 大阪・関西万博 総合コンタクトセンターの連絡先は以下のリンク先をご確認ください。 | For contact details of the Expo 2025 Osaka, Kansai, Japan General Contact Centre, see the link below. | https://www.expo2025.or.jp/inquiry/form/ | https://www.expo2025.or.jp/en/inquiry/form/ | |

| No. | FAQ用カテゴリ大 | FAQ Categories (1) | FAQ用カテゴリ中 | FAQ Categories (2) | FAQ用カテゴリ小 | FAQ Categories (3) | 質問 | Questions | 回答 | Answers | URL | URL (English Version) | 更新日 / Update Date |
|-----|-----------|--------------------|--------------------------|---|-----------|--------------------|---|---|---|---------|---|-----------------------|-------------------|
| 56 | ⑦その他 | Other | ⑥協会の知的財産について | Regarding the Association's Intellectual Property | | | ミヤクミヤクに手紙を出したい。 | I want to send a letter to MYAKU-MYAKU. | ミヤクミヤクあての手紙や年賀状等については、下記の宛先にてお受けいたしますので、ご案内します。 〒559-0034 大阪市住之江区南港北1丁目14-16 大阪府枚方市守倉43番 公益社団法人2025年日本国際博覧会協会 キャラクター事務局 あて | | https://www.expo2025.or.jp/ovrview/character/ | | 1/6追加 4/7更新 |
| 57 | ⑦その他 | Other | ⑥協会の知的財産について | Regarding the Association's Intellectual Property | | | 協会の知的財産 (IP) (名称、ロゴマーク、キャラクター、デザインシステム) を使用したい (自治体) | | 2 0 2 5 大阪・関西万博マスターライセンスオフィスにお問い合わせください。 | | https://expo2025mlo.jp/ | | 4/7追加 |
| 58 | ⑦その他 | Other | ⑥協会の知的財産について | Regarding the Association's Intellectual Property | | | 協会の知的財産 (IP) (名称、ロゴマーク、キャラクター、デザインシステム) を使用したい (一般企業、個人等) | | 2 0 2 5 大阪・関西万博マスターライセンスオフィスにお問い合わせください。 | | https://expo2025mlo.jp/ | | 4/7追加 |
| 59 | ⑦その他 | Other | ⑥協会の知的財産について | Regarding the Association's Intellectual Property | | | 共創デザインシステムを使用したい | | 協会HPの申請フォームよりご申請ください。 | | https://www.expo2025.or.jp/news/news-20260330-01-2/ | | 4/7追加 |
| 60 | ⑦その他 | Other | ⑥協会の知的財産について | Regarding the Association's Intellectual Property | | | デザインシステム (ID) の二次創作について問い合わせたい | | デザインシステム「ID」二次創作ガイドラインをご確認ください。 不明点やご質問については、2 0 2 5 大阪・関西万博マスターライセンスオフィスにお問い合わせください。 | | https://www.expo2025.or.jp/news/news-20260330-01/ | | 4/7追加 |
| 61 | ⑦その他 | Other | ⑧「大阪・関西万博 360° View」について | | | | どのような方法で視聴できますか？ | | スマートフォン、タブレット、パソコンのWebブラウザ、またはインターネット接続可能なVRゴーグル (HMD) のブラウザから視聴できます。 | | | | 4/14追加 |
| 62 | ⑦その他 | Other | ⑧「大阪・関西万博 360° View」について | | | | 視聴のためにアプリのダウンロードは必要ですか？ | | 通常の視聴には、専用アプリのダウンロードは不要です。お使いのブラウザからそのままご利用いただけます。なお、ミニ体験プログラム (約5分) を視聴する場合は、YouTubeアプリ、VRゴーグルをご利用の場合はYouTube VRアプリをご利用ください。 | | | | 4/14追加 |
| 63 | ⑦その他 | Other | ⑧「大阪・関西万博 360° View」について | | | | 見たいパビリオンにはどうやって移動しますか？ | | 画面内の検索窓、全体マップ、パビリオンリストから選択して移動できます。 | | | | 4/14追加 |

| No. | FAQ用カテゴリ大 | FAQ Categories (1) | FAQ用カテゴリ中 | FAQ Categories (2) | FAQ用カテゴリ小 | FAQ Categories (3) | 質問 | Questions | 回答 | Answers | URL | URL (English Version) | 更新日 / Update Date |
|-----|-----------|--------------------|--------------------------|--------------------|-----------------------------|--------------------|---------------------------|-----------|--|---------|-----|-----------------------|-------------------|
| 64 | ⑦その他 | Other | ⑥「大阪・関西万博 360° View」について | | | | 映像がぼやけています／画質が悪いです。 | | 通信環境に応じて画質が自動調整される場合があります。安定したWi-Fi環境での視聴をおすすめします。VRゴーグルをご利用の場合は、レンズの曇りやピント調整もご確認ください。 | | | | 4/14追加 |
| 65 | ⑦その他 | Other | ⑥「大阪・関西万博 360° View」について | | | | 映像がカクカクします／読み込みが遅いです。 | | 高画質な360度コンテンツのため、通信環境や端末性能により動作が遅くなる場合があります。しばらく待っても改善しない場合は、ページの再読み込み（リロード）やブラウザの再起動をお試しください。 | | | | 4/14追加 |
| 66 | ⑦その他 | Other | ⑥「大阪・関西万博 360° View」について | | | | 音が出ません。 | | まず、コンテンツ内の音声設定がOFFになっていないかご確認ください。あわせて、お使いの端末またはVRゴーグル本体の音量設定、ブラウザのミュート設定もご確認ください。 | | | | 4/14追加 |
| 67 | ⑦その他 | Other | ⑥「大阪・関西万博 360° View」について | | | | 通信量はどのくらいかかりますか？ | | 高画質な360度映像のため、多くのデータ通信量を消費します。Wi-Fi環境でのご利用を推奨します。 | | | | 4/14追加 |
| 68 | ⑦その他 | Other | ⑥「大阪・関西万博 360° View」について | | | | 長時間視聴しても問題ありませんか？ | | 長時間の視聴は目や体に負担がかかる場合があります。適度に休憩を取りながらご利用ください。 | | | | 4/14追加 |
| 69 | ⑦その他 | Other | ⑥「大阪・関西万博 360° View」について | | ④/パソコン・スマートフォン・タブレットで視聴する場合 | | 対応しているブラウザは何ですか？ | | Google Chrome、Safari、Microsoft Edgeなどの最新版ブラウザでの視聴を推奨しています。 | | | | 4/14追加 |
| 70 | ⑦その他 | Other | ⑥「大阪・関西万博 360° View」について | | ④/パソコン・スマートフォン・タブレットで視聴する場合 | | 視点（見る方向）を変えるにはどうすればいいですか？ | | スマートフォン/タブレット：画面を指でスワイプしてください。パソコン：マウスでドラッグ操作してください。 | | | | 4/14追加 |
| 71 | ⑦その他 | Other | ⑥「大阪・関西万博 360° View」について | | ④/パソコン・スマートフォン・タブレットで視聴する場合 | | 画面を拡大・縮小できますか？ | | スマートフォンやタブレットではピンチ操作、パソコンではマウス操作で拡大・縮小が可能です。 | | | | 4/14追加 |

| No. | FAQ用カテゴリ大 | FAQ Categories (1) | FAQ用カテゴリ中 | FAQ Categories (2) | FAQ用カテゴリ小 | FAQ Categories (3) | 質問 | Questions | 回答 | Answers | URL | URL (English Version) | 更新日 / Update Date |
|-----|-----------|--------------------|--------------------------|--------------------|-----------------------------|--------------------|-----------------------------|-----------|---|---------|-----|-----------------------|-------------------|
| 72 | ⑦その他 | Other | ⑧「大阪・関西万博 360° View」について | | ④/パソコン・スマートフォン・タブレットで視聴する場合 | | 音声のON/OFF、音量の調整はどうすればよいですか？ | | 音声のON/OFFは、メニュー内の「Sound」で切り替えます。音量は、お使いの端末の音量設定で調整してください。 | | | | 4/14追加 |
| 73 | ⑦その他 | Other | ⑧「大阪・関西万博 360° View」について | | ④/パソコン・スマートフォン・タブレットで視聴する場合 | | 全画面表示にできますか？ | | 可能です。画面内の全画面ボタン、またはブラウザの全画面機能をご利用ください。 | | | | 4/14追加 |
| 74 | ⑦その他 | Other | ⑧「大阪・関西万博 360° View」について | | ④/パソコン・スマートフォン・タブレットで視聴する場合 | | 映像が表示されません。 | | ブラウザを最新版に更新のうえ、ページの再読み込み（リロード）をお試しください。あわせて、通信環境の良い場所で再度アクセスしてください。 | | | | 4/14追加 |
| 75 | ⑦その他 | Other | ⑧「大阪・関西万博 360° View」について | | ④/パソコン・スマートフォン・タブレットで視聴する場合 | | 操作がうまくできません。 | | ページを再読み込みすることで改善する場合があります。また、別のブラウザでのご利用もお試しください。 | | | | 4/14追加 |
| 76 | ⑦その他 | Other | ⑧「大阪・関西万博 360° View」について | | ④/パソコン・スマートフォン・タブレットで視聴する場合 | | 古いスマートフォンでも視聴できますか？ | | 視聴できる場合もありますが、端末の性能によっては動作が遅くなる、または正常に表示されない場合があります。 | | | | 4/14追加 |
| 77 | ⑦その他 | Other | ⑧「大阪・関西万博 360° View」について | | VRゴーグルで視聴する場合 | | どのVRゴーグル（HMD）に対応していますか？ | | Meta、PICO、DPVR、HTCなど、単体でインターネット接続可能なVRゴーグル（HMD）で視聴できます。なお、VRゴーグルに内蔵されている標準ブラウザ（例：Meta Quest Browserなど）での視聴を推奨しています。 | | | | 4/14追加 |
| 78 | ⑦その他 | Other | ⑧「大阪・関西万博 360° View」について | | VRゴーグルで視聴する場合 | | VRモードで見るにはどうすればよいですか？ | | VRゴーグルの標準ブラウザで当サイトにアクセスし、画面内にある「VRマーク（ゴーグルのアイコン）」をコントローラーで選択してください。360度のVRモードに切り替わります。 | | | | 4/14追加 |
| 79 | ⑦その他 | Other | ⑧「大阪・関西万博 360° View」について | | VRゴーグルで視聴する場合 | | 視点（見る方向）を変えるにはどうすればよいですか？ | | VRゴーグルを装着した状態で、頭を上下左右に動かすことで360度自由に見回すことができます。また、コンテンツ内の移動アイコンをコントローラーで選択すると、その場所の視点へ移動できます。 | | | | 4/14追加 |

| No. | FAQ用カテゴリ大 | FAQ Categories (1) | FAQ用カテゴリ中 | FAQ Categories (2) | FAQ用カテゴリ小 | FAQ Categories (3) | 質問 | Questions | 回答 | Answers | URL | URL (English Version) | 更新日 / Update Date |
|-----|-----------|--------------------|--------------------------|--------------------|---------------|--------------------|---------------------------------------|-----------|--|---------|-----|-----------------------|-------------------|
| 80 | ⑦その他 | Other | ⑧「大阪・関西万博 360° View」について | | VRゴーグルで視聴する場合 | | 空間内での移動や、メニューの選択はどのように操作しますか？ | | VRコントローラーから出るポインター（レーザー）を移動アイコンやメニューに合わせて選択してください。 | | | | 4/14追加 |
| 81 | ⑦その他 | Other | ⑧「大阪・関西万博 360° View」について | | VRゴーグルで視聴する場合 | | VRモードから元のブラウザ画面（2D画面）に戻るにはどうすればいいですか？ | | コンテンツ内の「戻る（Back）」ボタンを選択してください。 | | | | 4/14追加 |
| 82 | ⑦その他 | Other | ⑧「大阪・関西万博 360° View」について | | VRゴーグルで視聴する場合 | | 音量を変更するにはどうしたらよいですか？ | | お使いのVRゴーグル本体の音量ボタンで操作してください。 | | | | 4/14追加 |
| 83 | ⑦その他 | Other | ⑧「大阪・関西万博 360° View」について | | VRゴーグルで視聴する場合 | | メガネをかけたままでも視聴できますか？ | | 視聴可能です。ただし、お使いのVRゴーグルに収まるサイズのメガネに限ります。 | | | | 4/14追加 |
| 84 | ⑦その他 | Other | ⑧「大阪・関西万博 360° View」について | | VRゴーグルで視聴する場合 | | 視点の表示がずれた場合はどうしたらよいですか？ | | お使いのVRゴーグルのセンタリング機能（向いている正面に戻す機能）をご利用ください。それでも改善しない場合は、一度再起動をお試しください。 | | | | 4/14追加 |
| 85 | ⑦その他 | Other | ⑧「大阪・関西万博 360° View」について | | VRゴーグルで視聴する場合 | | 「VRボタン」を押してもVRモードに切り替わりません。 | | ご利用のブラウザがWebXRに対応していない可能性があります。VRゴーグル内の標準ブラウザをご利用ください。また、ブラウザが最新版かどうかご確認ください。 | | | | 4/14追加 |
| 86 | ⑦その他 | Other | ⑧「大阪・関西万博 360° View」について | | VRゴーグルで視聴する場合 | | VRゴーグルの電源が付きません。 | | 充電が不足している可能性があります。充電状況をご確認ください。それでも改善しない場合は、故障の可能性がありますので、機器の説明書をご確認のうえ、メーカーへお問い合わせください。 | | | | 4/14追加 |
| 87 | ⑦その他 | Other | ⑧「大阪・関西万博 360° View」について | | VRゴーグルで視聴する場合 | | VRゴーグルのコントローラーが反応しません。 | | 充電不足の可能性がありますので、ご確認ください。それでも改善しない場合は、機器の説明書をご確認のうえ、メーカーへお問い合わせください。 | | | | 4/14追加 |

| No. | FAQ用カテゴリ大 | FAQ Categories (1) | FAQ用カテゴリ中 | FAQ Categories (2) | FAQ用カテゴリ小 | FAQ Categories (3) | 質問 | Questions | 回答 | Answers | URL | URL (English Version) | 更新日 /Update Date |
|-----|-----------|--------------------|--------------------------|--------------------|----------------|--------------------|------------------------------------|-----------|--|---------|-----|-----------------------|------------------|
| 88 | ⑦その他 | Other | ⑥「大阪・関西万博 360° View」について | | VRゴーグルで視聴する場合 | | 視聴中に気分が悪くなった（VR酔いした）場合はどうすればいいですか？ | | すぐにVRゴーグルを外し、目を休めて十分に休憩してください。慣れないうちは、座った状態で、頭を急に動かさずゆっくり見回すことをおすすめします。 | | | | 4/14追加 |
| 89 | ⑦その他 | Other | ⑥「大阪・関西万博 360° View」について | | ②VRゴーグルで視聴する場合 | | 立ったまま視聴したほうがよいですか？座ったままでも楽しめますか？ | | どちらでも視聴可能ですが、座った状態での視聴を推奨しています。立った状態で視聴する場合は、転倒などを防ぐため、周囲に障害物のない安全な場所をご利用ください。 | | | | 4/14追加 |