

株式会社電通

・取り組み名称

Team for Social Design

・取り組み概要

SDGs の理念や行動目標は、素晴らしいものです。しかし、良いアイデアや素晴らしい技術があっても、変わらない現実世界があり、また誰かが享受できるメリットは、時として他の誰かにとって許容できないデメリットとなることもしばしばです。こうした現実に向き合うとき、人々に行動変容を促し、社会を動かし、世界に新しいパラダイムを定着させるためには、統合的なコミュニケーションのデザイン力と、異なる強みを持つ様々なアクターのパワーを結集させるプロデュース力が欠かせません。

例えば、コロナ禍において自宅療養を余儀なく強いられている患者の方がたくさんいらっしゃいます。彼らが少しでも健康的で前向きに暮らせるようなアイデアを生み出し、それを正しく周囲に理解していただけるよう表現し、多くの方が賛同・支援してくれるよう世間に伝え、その仕組みが当たり前のインフラや行動規範として社会実装されていく。こうした新しいパラダイムは、個々の部分最適化された取り組みだけでは困難であり、Integrated Communication Design^{※1}の方法論のもと、全体包括的なソーシャル・デザインのリーダーシップがあって、はじめて実現できるものと言えます。

電通の「Team for Social Design」プログラムでは、様々な複合問題が絡み合って解決できずにいるSDGs 社会課題解決に関心を持つ事業者を募集し、SDGs の「17. パートナーシップで目標を達成しよう」のもと、弊社の経験豊かなソーシャル・デザイナーが、民間企業、公的セクター、NPO、アカデミア、メディアといった多様な強みを持つメンバーとチームを組み、コミュニケーション・デザインの力をもって、「いのち輝く未来社会のデザイン」の実現に向け、チャレンジしてまいります。

・未来への宣言

"Team for Social Design"では、様々なプレイヤーが One Teamとなって未来社会に向けて活動を行います。ひとつでも多くの社会課題を解決することで、SDGs ゴールの達成や大阪・関西万博の掲げるテーマ「いのち輝く未来社会のデザイン」に貢献してまいります。

・提供できるリソース

| リソース | 内容 |
|---------|--|
| 技術・ノウハウ | 「共感性の高いコミュニケーション力」と「不可能を可能にする三方良しのプロジェクト・プロデュース力」。さまざまな業務で培ってきたこうしたスキルと経験を、社会課題の解決に向けて活かしていきます。 |
| 人材 | 「事業開発プロデューサー」・「マーケティング・プランナー」・「クリエイティブ・ディレクター」など、豊富な専門知識と経験を持つ私たちのメンバーが、“Team for Social Design”の仲間として加わります。 |
| ネットワーク | あらゆる業種業態の民間企業、自治体や公共団体、メディアやコンテンツホルダーなど、これまでに培ってきた私たちのリレーションを最大限活用することで、それぞれの社会課題に応じた最適なチーム編成を行います。 |

・創出・支援したい共創チャレンジの取り組み

VUCA^{※2}の時代にあって、世界はますます混迷を深めています。こうしたなか、「いのち輝く未来社会」の実現やSDGs 社会課題の解決に向け、人間中心の社会（Society5.0）を通じた社会変革への期待

が高まっています。

私たちは、ひとりひとり、あるいは1社1社だけの努力では、なかなか解決に至らない複雑なSDGs社会課題に取り組んでいる事業者、Society5.0実現や新たなソーシャル・グッドな社会規範の普及に向け、意欲的に取り組んでいる事業者に対し、電通ならではのネットワーク力を活かし、多様な強みを持つメンバーから構成される共創チャレンジを創出していきます。とりわけ、コミュニケーションの力によって解決可能な社会課題に対しては、おおいに注力していきたいと考えています。

・今後取り組みを展開したい地域・方法

活動の初年度においては、まずは国内から始めます。段階的にその展開地域を拡大していき、大阪・関西万博が開催される2025年までには、私たちの持つグローバルネットワークも活かしながら、海外からの“共創チャレンジ”も取り込んでいきたいと考えています。

・共創していきたい方々

民間企業やアカデミア、メディアだけに限らず、より良い社会を実現していこうという志を共にすることができるような団体・個人を、“Team for Social Design”の仲間（メンバー）として希望します。

※1 Integrated Communication Design

コミュニケーションの領域を中核として課題の解決・マーケティング等のすべてを事業領域とした統合的なソリューションを提供するという弊社の考え方。

<https://www.dentsu.co.jp/vision/business.html>

※2 VUCA

Volatility（変動性）、Uncertainty（不確実性）、Complexity（複雑性）、Ambiguity（曖昧性）の頭文字を並べた造語で、あらゆるものを取り巻く環境が目まぐるしく変化し、将来の予測が困難な状態を意味する用語。