

「2025年日本国際博覧会 来場者サービス基本計画策定業務」 質問と回答

No.	該当箇所		内 容	回 答
1	契約関係	著作権に関する 特約条項	権利帰属について、通則に従い受託者または第三者が保有する権利については、権利者に留保されるという理解で相違ないでしょうか？	お見込みのとおりです。
2	契約関係	持続可能性の 確保	遵守状況の確認・モニタリングについて 調達コード等の順守状況の確認・モニタリング、又は監査については、事前通知・日程調整や協議の機会をいただき、受託者事務所内規則（セキュリティエリアへの立ち入りなど）に準じた確認等をいただけるという理解でよろしいでしょうか？	調達コードの遵守状況の確認・モニタリング、又は監査については、その案件の内容により異なると思いますので、都度受託者様と協会で協議させて頂くことになる想定しております。
3	公募要領	8 契約手続きに ついて	契約条件及び仕様の詳細については、受諾後に別途協議により定めるとの理解、また実態に即した条件案を私どもからご提案させていただけるという理解でよろしいでしょうか？	契約条件は、原則協会の契約書ひな形をお願いしております。 仕様については、公募時に協会が提示する仕様書をベースとし、ご提案内容を元に受注後協議させていただきます。
4	契約関係		本件業務で受託者が守秘する情報は秘密に該当する情報という理解でよろしいでしょうか？	お見込みのとおりです。 本件業務で知り得た情報は、契約書上の秘密保持に該当します。
5	契約関係		本件業務遂行につき、貴協会や第三者に損害が生じた場合、通則に従い、受託者の責任は、当然に受託者の責が及ぶ範囲かつ相当因果関係の範囲という理解でよろしいでしょうか？	契約書（ひな型）に定める損害の範囲としております。
6	契約関係		反社会的勢力排除の重要性は当社としても理解しております。受託者の再委託先が反社会的勢力に該当する恐れが契約後に万が一判明した場合、大阪府暴排条例第11条各号の主旨に沿い、受託者は再委託先との契約の解除その他暴力団の排除を図るために必要な措置を講じる理解でよろしいでしょうか？	お見込みのとおりです。
7	仕様書	5（3）ア ユニバーサル サービス全般の 整理	ユニバーサルサービスとはどのような定義でしょうか。 また、ユニバーサルサービス業務とは具体的にどのようなものを指しますでしょうか？	ユニバーサルサービスとは、大阪・関西万博に参加する誰もが安全で快適に楽しんでいただくためのサービスです。この実現に向けたハード整備との連携やICT導入の検討、ユニバーサルに関する理解促進など幅広い業務がユニバーサルサービス業務に該当します。

「2025年日本国際博覧会 来場者サービス基本計画策定業務」 質問と回答

No.	該当箇所		内 容	回 答
8	仕様書	5(3)ア ユニバーサル サービス全般の 整理	具体的な業務内容やアウトプットイメージ、ボリューム感をご教示いただけますことは可能でしょうか？可能であればご教示よろしくお願いたします。	No.7の回答にありますユニバーサルサービス業務全般について、受託者様からのご提案を基に議論し、その内容をドキュメント化していただきます。アウトプットイメージについて現時点でお示しできるものはありませんが、開示しました2021年度報告書をご参考ください。
9	仕様書	5(3)イ 来場者向けユニ バーサルサービ ス整理	具体的な業務内容やアウトプットイメージ、ボリューム感をご教示いただけますことは可能でしょうか？可能であればご教示よろしくお願いたします。	仕様書に定める来場者向けユニバーサルサービスの検討事項等について、受託者様からのご提案を基に議論し、その内容をドキュメント化していただきます。アウトプットイメージについて現時点でお示しできるものはありませんが、開示しました2021年度報告書をご参考ください。
10	仕様書	5(3)イ 来場者向けユニ バーサルサービ ス整理	「各対象者」はどこまでを指しますでしょうか？	これまでの検討内容について開示しました2021年度報告書をご参照いただいたうえで、ご提案ください。
11	仕様書	5(3)イ 来場者向けユニ バーサルサービ ス整理	ユニバーサルサービスで対応するサポートの範囲（会場内のみ、駅から会場内など）をご教示いただけますでしょうか。	万博会場内のみでお考え下さい。
12	仕様書	5(3)イ 来場者向けユニ バーサルサービ ス整理	ユニバーサルサービス検討会の中で、ユニバーサルサービスに対する整理は行われる想定でしょうか。また、協会からの素案などの提供はいただけますでしょうか。	検討会では協会が考えるユニバーサルサービスの項目についての協議を行っております。そのすべての項目について整理（結論出し）が行われているわけではございませんが、検討内容については受託者様決定後に共有いたします。
13	仕様書	5(3)ウ ユニバーサル関 連施設の運用の 検討	具体的な業務内容やアウトプットイメージ、ボリューム感をご教示いただけますと幸いです。	仕様書に定める各ユニバーサル関連施設の検討事項等について、受託者様からの提案を基に議論し、その内容をドキュメント化していただきます。アウトプットイメージについて現時点でお示しできるものはありませんが、開示しました2021年度報告書をご参考ください。
14	仕様書	5(3)ウ ユニバーサル関 連施設の運用の 検討	ユニバーサル関連施設の詳細をご教示ください。 (施設の種類、数、設置方法など)	現時点での想定では、カームダウン・クールダウン、休憩所、ケアセンター、託児所、祈祷室などです。

「2025年日本国際博覧会 来場者サービス基本計画策定業務」 質問と回答

No.	該当箇所		内 容	回 答
15	仕様書	5(3)ウ ユニバーサル関連施設の運用の検討	「昨年度検討を進めたユニバーサル関連施設対応についての業務内容」とはどのようなものでしょうか？情報共有いただけますでしょうか？	昨年度は、No.14の回答にある各施設において想定される対応について整理しています。本計画では引き続き想定される対応の検討および業務内容についての具体化・詳細化を実施します。各ユニバーサル関連施設にて想定される対応については、開示しました2021年度報告書にてご確認ください。
16	仕様書	5(3)ウ ユニバーサル関連施設の運用の検討	「ユニバーサル関連施設の運用の検討」には設計業務も含まれますか？	設計業務は含まれておりませんが、諸室のレイアウト等については含まれません。
17	仕様書	5(3)ウ ユニバーサル関連施設の運用の検討	ユニバーサルサービス検討会の中で、ユニバーサル関連施設の運用の検討は行われる想定でしょうか？また、協会からの素案などの提供はいただけますでしょうか？	ユニバーサルサービス検討会において議論されることも想定されます。協会からの素案提供はございませんので、本業務ではユニバーサルサービス検討会での議論内容を踏まえた検討、ドキュメント化をしていただきます。
18	仕様書	5(3)エ ユニバーサルサービスガイドライン制作支援	編集業務とは、デザイン作成などのことを指しているのでしょうか？具体的な業務内容をご教示いただけますでしょうか？	協会が作成する素案を引き継ぎ、編集（校閲や参考所見の整理・調査など）を行い、3月の完成まで支援頂くことです。
19	仕様書	5(3)エ ユニバーサルサービスガイドライン制作支援	具体的なアウトプットイメージはお持ちでしょうか？お持ちでしたらご教示いただけますでしょうか？	現時点でお示しできるものはございませんが、過去の博覧会や大型スポーツイベント等でのガイドラインを参考に素案を作成する想定です。
20	仕様書	5(3)エ ユニバーサルサービスガイドライン制作支援	協会からの素案の提供はいつになるか決まっていますでしょうか？決まっている場合、時期を提示いただけますでしょうか？	12月頃には提供を予定しております。
21	仕様書	5(3)エ ユニバーサルサービスガイドライン制作支援	協会からの素案で想定されている内容やボリューム感を教示いただけますでしょうか？	現時点でお示しできるものはございませんが、過去の博覧会や大型スポーツイベント等でのガイドラインを参考に素案を作成する想定です。

「2025年日本国際博覧会 来場者サービス基本計画策定業務」 質問と回答

No.	該当箇所		内 容	回 答
22	仕様書	5(3)エ ユニバーサル サービスガイド ライン制作支援	ガイドラインに記載するサポートが必要な対象者をご教示いただけますでしょうか？	事業者様が考える「ユニバーサルサービスの対象者の方」でご提案ください。
23	仕様書	5(3)エ ユニバーサル サービスガイド ライン制作支援	ガイドラインには、基本のサポート方法などは掲載しますでしょうか？	どこまでの内容をガイドラインに記載するかも含めて、契約後に検討を予定しています。
24	仕様書	5(3)エ ユニバーサル サービスガイド ライン制作支援	ガイドラインには、ソフト面だけではなく、ハード面も含まれますでしょうか？	ハード面は含みません。
25	仕様書	5(3)エ ユニバーサル サービスガイド ライン制作支援	ユニバーサルサービス検討会では、サービス内容の検討及び整理等をされ、受託者はガイドライン作成にあたりそこで決まった内容を共有いただけるという理解でよろしいでしょうか？	全てではないかもしれませんが、必要に応じて検討会での協議内容は共有させていただきます。
26	仕様書	5(3)エ ユニバーサル サービスガイド ライン制作支援	作成したガイドラインをユニバーサルサービス検討会で議論する等は考えていますか？ ガイドライン作成におけるユニバーサルサービス検討会の関わり方を教えてください。	各種ガイドラインはユニバーサルサービス検討会において議論され、作成いたします。 本業務にて検討会でのご意見を反映させた完成版のレイアウト等の編集業務を行い、最終案は検討会にて確認いただくこととなります。
27	仕様書	5(4)イ 情報提供サー ビス計画	情報の整理とありますが、整理のもととなる資料はどのような資料が共有されるのでしょうか？	現時点では開示しました2021年度報告書以外の協会からの資料提供はなく、本業務の中で受託者様からの提案に基づき議論・整理します。
28	仕様書	5(4)イ 情報提供サー ビス計画	マップの仕様（紙面サイズや印刷の有無など）はどのようなものをご希望されているか決まっていますでしょうか？	現時点では決まっておりません。

「2025年日本国際博覧会 来場者サービス基本計画策定業務」 質問と回答

No.	該当箇所		内 容	回 答
29	仕様書	5 (5) ア スタッフ・関係 者入退場管理	①～③について、システム化は協会内製で進めるとあるが現時点での①～③のシステム想定仕様を教えてください。	現時点で仕様は固まっておりません。
30	公募要領	3 公募参加資格 (6) ①業務形態	「構成員の業務分担は協定書において明確にし、一の分担業務を複数の企業が共同して実施することがないようにすること」について、業務の責任者を協定書において明確にすることで理解しておりますが様式5の協定書のどの部分に記載すればよろしいでしょうか？	業務の分担については、【様式5】共同企業体協定書第8条に基づき、協定書とは別に定めてください。
31	公募要領	3 公募参加資格 (6) ②代表者要件	「代表者は指名を受けた企業」とは共同企業体の場合は幹事会社の意味でしょうか？	共同企業体における代表者については【様式5】共同企業体協定書第6条および第7条に記載のとおりです。
32	公募要領	4 応募の手続き (4) イ①企画提案書	・A3の折り込みは可能でしょうか？ ・A4両面印刷は可能でしょうか？	企画提案書はA4用紙で両面印刷とし、A3の折り込みは不可です。 ただし、全体概要についてはA3も可とします。
33	公募要領	4 応募の手続き (6) イ	企画書の原本のデータは不要でしょうか？	企画提案書の原本のデータは不要です。
34	公募要領	4 応募の手続き (6) ウ	副本の背表紙に社名は入れるのでしょうか？	副本については、表紙、背表紙及び内容のいずれにも事業者名、社章等提案事業者が特定できる内容の記入を削除してください。
35	公募要領	6 質問の受付 (2)	「応募にあたり留意すべき事項がある場合は～」とありますが、公平性を期すために全質問は公開頂けないでしょうか？	全質問を公開いたします。

「2025年日本国際博覧会 来場者サービス基本計画策定業務」 質問と回答

No.	該当箇所		内 容	回 答
36	公募要領	7 審査の方法 (2)	実績の審査内容に関して、「以下の順で」とありますが、上位に記載されている実績の方が配点が高いという意味でしょうか？	お見込みのとおりです。
37	仕様書	5 (2) ア 会場サービス スタッフ計画	「会場サービス施設」の詳細図面はご提供いただけますでしょうか？	現時点では提供出来かねます。ご契約後に提供可能です。
38	仕様書	5 (2) イ 会場サービス スタッフ計画	本業務に営業施設の公共部分（飲食スペース）やパビリオンに接する公共部分も含まれますでしょうか？	含まれておりません。
39	仕様書	5 (3) ユニバーサル サービス計画	ユニバーサル対応として、多言語の対応も含まれますか？	ユニバーサルサービスの対象には外国人も含まれると考えていますので、多言語対応も含まれます。
40	仕様書	5 (7) 予算の再検討	「現在の予算状況」は資料などでお示いただけますでしょうか？	現時点では提供出来かねます。ご契約後に提供可能です。
41	その他		現時点での最新会場図面および運営で使用する諸室の部屋割図のご提供は可能でしょうか？	現時点では提供出来かねます。ご契約後に提供可能です。
42	その他		来場サービスとして使用する施設のエリアなどをお示いただくことは可能でしょうか？	現時点では提供出来かねます。ご契約後に提供可能です。