

【よくあるご質問 目次/FAQ Table of Contents】

カテゴリ大/Categories (1)	カテゴリ中/Categories (2)
①万博ID/ Expo ID	①万博IDについて/Acces to Expo ID
②入場チケット/Tickets	①入場チケットについて/Acces to Tickets ②購入した入場チケットの取扱いについて /About the handling of purchased admission tickets.
③イベント・展示/Events · Exhibition	①催事の観覧・予約について /About attending or participating in events ②パビリオンについて/Acces to Pavilions ③空飛ぶクルマについて /About Advanced Air Mobility ④テーマウィーク/Theme Weeks ⑤「TEAM EXPO 2025」プログラムについて /About the TEAM EXPO 2025 programme
④会場内サービス/Visitor services	①会場内施設について/Acces to on-site facilities ②キャッシュレスについて/Acces to cashless payment
⑤バーチャル万博/Virtual Expo	①バーチャル万博アプリについて/Acces to Virtual Expo App ②操作について/Acces to Operation ③機能について/Acces to Functions ④その他/Others
⑥公式アプリ/Official Apps	①EXPO 2025 Visitorsについて/Acces to EXPO 2025 Visitors ②EXPO2025 Personal Agentについて /About EXPO2025 Personal Agent ③自動翻訳システムについて /About Automatic Translation System ④EXPOグリーンチャレンジアプリについて /About the EXPO Green Challenge App
⑦その他/Others	①当事者同士のトラブルについて /Compensation for Damage ②公式参加者について/Acces to official participants ③会場整備について/Acces to venue development ④安全対策について/Acces to safety measures ⑤来場者アンケート/Acces to the visitor survey ⑥お問い合わせ先について /About contact details for enquiries ⑦万博敷地内の落とし物・忘れ物について /About lost and found items

No.	FAQ用カテゴリ大	FAQ Categories (1)	FAQ用カテゴリ中	FAQ Categories (2)	FAQ用カテゴリ小	FAQ Categories (3)	質問	Questions	回答	Answers	URL	URL (English Version)	更新日 /Update Date
1	①万博ID	Expo ID	④万博IDについて	About Expo ID			万博IDは終了したのか	Has the Expo ID been discontinued?	2025年10月31日に「EXPO2025 大阪・関西万博公式Webサイト」のお知らせに掲載のとおり、2025年日本国際博覧会（大阪・関西万博）の閉幕に伴い、万博IDサイトは2025年11月30日をもちまして、サービスを終了・閉鎖し、利用を停止しました。	As announced on the Expo 2025 Osaka, Kansai, Japan official website on 31 October 2025, following the closing of the Expo, the Expo ID site was taken off line and the service discontinued on 30 November 2025.	https://www.expo2025.or.jp/news-news-20251031-01/	https://www.expo2025.or.jp/en/news-news-20251031-01/	12/1追加
2	①万博ID	Expo ID	④万博IDについて	About Expo ID			万博IDの登録情報を削除したい	I want to delete my Expo ID registration information.	万博IDの登録情報を削除したい場合は、「大阪・関西万博公式Webサイト」の「お問い合わせ」にある「個人情報の取り扱いに関するお問い合わせ」からお申込みください。	To delete your Expo ID registration information, please submit a request via the "Inquiries About the Handling of Personal Information" form on the inquiries page of the Expo 2025, Osaka, Kansai, Japan official website.	https://www.expo2025.or.jp/inquiry/form/	https://www.expo2025.or.jp/en/inquiry/form/	12/1追加
3	②入場チケット	Tickets	①入場チケットについて	About Tickets			【入場チケット】未使用的チケットは閉幕後払い戻しありますか。	[Admission Tickets] Can unused tickets be refunded after the Expo has closed?	未使用の場合でもチケットの払い戻しは原則行いません。	As a general rule, refunds will not be issued for unused tickets.			
4	②入場チケット	Tickets	①入場チケットについて	About Tickets			【入場チケット】EXPO2025デジタルチケットサイトはいつまで表示されますか？	How long will the EXPO 2025 digital ticket site be viewable?	2025年日本国際博覧会（大阪・関西万博）の閉幕に伴い、右記の関連サイトにつきましては2025年11月30日をもってサービスを終了・閉鎖し、利用を停止しました。閉鎖後は、当該サイトへのアクセスを含むすべての機能をご利用いただけなくなります。チケットの領収書など必要な情報の確認・保存等が必要な方は、お早めにご対応いただきますようお願い申し上げます。	After the closing of Expo 2025 Osaka, Kansai, Japan, the websites on the right were closed down on 30 November, 2025, and are no longer accessible. All functions, including access to these sites, are now unavailable.	https://www.expo2025.or.jp/news-news-20251031-01/	https://www.expo2025.or.jp/en/news-news-20251031-01/	11/18追加
5	②入場チケット	Tickets	②購入した入場チケットの取扱いについて	About the handling of purchased admission tickets.			【入場チケット】購入履歴の表示について教えてください	[Admission Ticket] How can I view my purchase history?	お客様が本サイトで購入したチケットの購入履歴を表示するサービスです。チケットを購入した後に「チケットの受け渡し」を行った場合であっても、そのチケットを購入されたのはお客様ご自身となりますので、引き続き「購入履歴」に表示します。ただし、「チケットの追加登録」を使用して追加したチケットや、「チケットの受け渡し」で受け取ったチケットは、本サイトで購入いただいたチケットではないので、購入履歴には表示されません。	This service displays the purchase history of tickets purchased by customers on the official ticketing site. Even if you transfer the ticket to someone else after purchasing, it continues to be displayed in your purchase history. However, tickets that you added using "Additional Ticket Registration" and or received through transfer from someone else are not displayed in your purchase history.	Please note that this service was terminated on 30 November 2025 and you are unable to access it after this date.		11/18更新
6	③イベント・展示	Events and Exhibitions	①催事の観覧・予約について	About attending or participating in events			催事のスケジュールが知りたい。	Where can I find the events schedule?	会期中のイベントカレンダーを大阪・関西万博公式Webサイトにて公表しております。	A calendar of events during the Expo is available on the Expo 2025, Osaka, Kansai, Japan official website.	https://www.expo2025.or.jp/events/	https://www.expo2025.or.jp/en/events/	12/9修正
7	③イベント・展示	Events and Exhibitions	②パビリオンについて	About Pavilions	①シグネットチャーバビリオン	Signature Pavilions	シグネットチャーバビリオンとは何ですか。	What are the Signature Pavilions?	「シグネットチャーバビリオン」は大阪・関西万博会場の真ん中に位置する8人のプロデューサーが主導するバビリオンです。全体で「シグネットチャーバビリオン（いのちの輝きプロジェクト）」と呼ばれ、これらのバビリオンを「シグネットチャーバビリオン」と命名しています。	The Signature Pavilions were located at the centre of the Expo site and led by eight producers. The overall project was known as the "Signature Project (Brilliance of Life Project)", these pavilions were named the "Signature Pavilions." Please refer to this page for more information.			
8	③イベント・展示	Events and Exhibitions	②パビリオンについて	About Pavilions	②フューチャーライフ万博	Future Life Expo	Society 5.0とは何ですか。	What is Society 5.0?	日本国政府が提唱している「Society 5.0」とはサイバー空間とフィジカル（現実）空間を高度に融合させたシステムにより、経済発展と社会的課題の解決を両立する、人間中心の社会（Society）のことです。	Society 5.0, as proposed by the Japanese government, refers to a human-centered society that balances economic development and the resolution of social issues through a system that highly integrates cyberspace and physical space.			
9	③イベント・展示	Events and Exhibitions	③空飛ぶクルマについて	About Advanced Air Mobility			【空飛ぶクルマ】空飛ぶクルマとは何ですか。	[Advanced Air Mobility] What is Advanced Air Mobility?	「空飛ぶクルマ」とは、「電動化、自動化といった航空技術や垂直離着陸などの運航形態によって実現される、利用しやすく持続可能な次世代の空の移動手段」です。実現すれば、中山間地域での移動をはじめとする自由な空の移動が可能になることが期待されていることから、「空の移動革命」とも言われています。	Advanced Air Mobility is an easy-to-use, sustainable, next-generation form of air transportation that will be realised through electrification, automation, and other aeronautical technologies including vertical takeoff and landing etc. Once realised, it is expected to enable freedom of air travel, including in mountainous areas, therefore it is referred to as "a revolution in air mobility."			
10	③イベント・展示	Events and Exhibitions	④テーマパーク	Theme Weeks	①テーマパークプログラム	Theme weeks programme	テーマパークのプログラム内容について質問・意見を下さい。	I would like to ask questions and give my opinion on the programme content of the theme weeks.	テーマパークのプログラム内容は、各実施者が企画しているため、テーマパーク特設Webに掲載されている実施者を確認していただき、その問合せ先を調べていただき、そちらへ問合せをお願いします。	As the programme content of Theme Weeks is organised by the individual organisers, please check the organisers listed on the Theme Weeks website, find out their contact details and contact them for further information.	https://theme-weeks.expo2025.or.jp/	https://theme-weeks.expo2025.or.jp/en/	

No.	FAQ用カテゴリ大	FAQ Categories (1)	FAQ用カテゴリ中	FAQ Categories (2)	FAQ用カテゴリ小	FAQ Categories (3)	質問	Questions	回答	Answers	URL	URL (English Version)	更新日 /Update Date
11	③イベント・展示	Events and Exhibitions	④テーマ ウィーク	Theme Weeks	①テーマ ウィーク プログラム	Theme weeks programme	テーマについて知りたい。	I would like to know about the theme week.	テーマについて詳しく特設Webにて掲載しております。	This information is available on the Theme Weeks website.	https://theme-weeks.expo2025.or.jp/	https://theme-weeks.expo2025.or.jp/en/	
12	③イベント・展示	Events and Exhibitions	⑤「TEAM EXPO 2025」プログラムについて	About the TEAM EXPO 2025 programme			ベストプラクティスとは何ですか。	What is "Best Practices"?	ベストプラクティスとは、世界の重要な課題を解決する良質なプロジェクトを発信するプログラムです。大阪・関西万博のテーマは「いのち輝く未来社会のデザイン」です。大阪・関西万博のベストプラクティスには、このテーマを体現するプロジェクトが選ばされました。	"Best Practices" is a programme that disseminates high-quality projects that solve important global issues. The theme of Expo 2025 Osaka, Kansai, Japan is "Designing Future Society for Our Lives". Projects that embody this theme were chosen selected as Best Practices for Expo 2025 Osaka, Kansai, Japan.			
13	③イベント・展示	Events and Exhibitions	⑤「TEAM EXPO 2025」プログラムについて	About the TEAM EXPO 2025 programme			「TEAM EXPO 2025」プログラム（会員登録、共創チャレンジ、共創パートナー、みんなの投稿、サイト操作、TEAM EXPO パビリオン関連）に関する質問をFAQサイトで見るにはどこから見ればよいのか。	Where can I find questions about the TEAM EXPO 2025 programme (membership registration, co-creation challenge, co-creation partners, everyone's contribution, site operation, and TEAM EXPO pavilion-related matters)?	「TEAM EXPO 2025」プログラム（会員登録、共創チャレンジ、共創パートナー、みんなの投稿、サイト操作、TEAM EXPO パビリオン関連）に関するよくあるお問い合わせは、以下リンク先に掲載しております。 https://team.expo2025.or.jp/ja/article/A10004	FAQs about the TEAM EXPO 2025 programme (membership registration, co-creation challenge, co-creation partners, everyone's contribution, site operation, and TEAM EXPO pavilion-related matters) are available at the link below. https://team.expo2025.or.jp/en/article/A10014	https://team.expo2025.or.jp/ja/article/A10004	https://team.expo2025.or.jp/en/article/A10014	
14	④会場内サービス	Visitor services	①会場内施設について	About on-site facilities	①会場内オフィシャルストア	Official stores at the venue	購入した商品とレシートの内容が異なる	The product I purchased and the receipt are not the same.	レシートに記載の電話番号より、購入店舗に直接お問い合わせください。 【各店舗連絡先】 (東ゲート) MARUZEN: 06-4300-6970 丸松坂屋: 070-1414-2333 (西ゲート) 近鉄百貨店: 06-6616-8366 JR西日本: 06-6456-7208	Please contact the shop where you purchased the item directly via the telephone number on the receipt. [Store Contact Information] (East Gate) MARUZEN: 06-4300-6970 Daimaru Matsukaya: 070-1414-2333 (West Gate) Kintetsu Department Store: 06-6616-8366 JR West: 06-6456-7208	https://expo2025ml0.jp/wp-content/themes/expo-2025/assets/file/officialstore_list.pdf		
15	④会場内サービス	Visitor services	①会場内施設について	About on-site facilities	①会場内オフィシャルストア	Official stores at the venue	購入した商品が破損している。交換、返品してほしい。	The product I purchased was damaged. I would like to exchange or return it.	レシートに記載の電話番号より、購入店舗に直接お問い合わせください。 【各店舗連絡先】 (東ゲート) MARUZEN: 06-4300-6970 丸松坂屋: 070-1414-2333 (西ゲート) 近鉄百貨店: 06-6616-8366 JR西日本: 06-6456-7208	Please contact the shop where you purchased the item directly via the telephone number on the receipt. [Store Contact Information] (East Gate) MARUZEN: 06-4300-6970 Daimaru Matsukaya: 070-1414-2333 (West Gate) Kintetsu Department Store: 06-6616-8366 JR West: 06-6456-7208	https://expo2025ml0.jp/wp-content/themes/expo-2025/assets/file/officialstore_list.pdf		
16	④会場内サービス	Visitor services	①会場内施設について	About on-site facilities	①会場内オフィシャルストア	Official stores at the venue	購入した商品を交換、返品してほしい。	I would like to exchange or return the product I purchased.	レシートに記載の電話番号より、購入店舗に直接お問い合わせください。 【各店舗連絡先】 (東ゲート) MARUZEN: 06-4300-6970 丸松坂屋: 070-1414-2333 (西ゲート) 近鉄百貨店: 06-6616-8366 JR西日本: 06-6456-7208	Please contact the shop where you purchased the item directly via the telephone number on the receipt. [Store Contact Information] (East Gate) MARUZEN: 06-4300-6970 Daimaru Matsukaya: 070-1414-2333 (West Gate) Kintetsu Department Store: 06-6616-8366 JR West: 06-6456-7208	https://expo2025ml0.jp/wp-content/themes/expo-2025/assets/file/officialstore_list.pdf		
17	④会場内サービス	Visitor services	①会場内施設について	About on-site facilities	①会場内オフィシャルストア	Official stores at the venue	商品の在庫を知りたい。	I want to know if a product is in stock.	商品の販売の状況は日々変わっておりますので、会場内の店舗にてご確認ください。 【各店舗連絡先】 (東ゲート) MARUZEN: 06-4300-6970 丸松坂屋: 070-1414-2333 (西ゲート) 近鉄百貨店: 06-6616-8366 JR西日本: 06-6456-7208	The availability of products changes daily, so please check with the stores at the Expo site. [Store Contact Information] (East Gate) MARUZEN: 06-4300-6970 Daimaru Matsukaya: 070-1414-2333 (West Gate) Kintetsu Department Store: 06-6616-8366 JR West: 06-6456-7208	https://expo2025ml0.jp/wp-content/themes/expo-2025/assets/file/officialstore_list.pdf		
18	④会場内サービス	Visitor services	①会場内施設について	About on-site facilities	①会場内オフィシャルストア	Official stores at the venue	(特定の商品を)販売している店舗を知りたい。	I want to know which stores sell a specific product.	取り扱い商品、在庫状況は会場内の店舗にてご確認ください。 【各店舗連絡先】 (東ゲート) MARUZEN: 06-4300-6970 丸松坂屋: 070-1414-2333 (西ゲート) 近鉄百貨店: 06-6616-8366 JR西日本: 06-6456-7208	Please check with the stores at the Expo site for product availability and inventory status. [Store Contact Information] (East Gate) MARUZEN: 06-4300-6970 Daimaru Matsukaya: 070-1414-2333 (West Gate) Kintetsu Department Store: 06-6616-8366 JR West: 06-6456-7208	https://expo2025ml0.jp/wp-content/themes/expo-2025/assets/file/officialstore_list.pdf		
19	④会場内サービス	Visitor services	①会場内施設について	About on-site facilities	①会場内オフィシャルストア	Official stores at the venue	来場者向けオンラインストアについて聞きたい。	I would like to ask about the online store for visitors.	来場者向けオンラインストアを行っている店舗に直接ご確認ください。 【各店舗連絡先】 (東ゲート) MARUZEN: 06-4300-6970 丸松坂屋: 070-1414-2333 (西ゲート) JR西日本: 06-6456-7208 ※近鉄はオンライン販売を行っておりません	Please directly contact the shops that have online stores for visitors. [Store Contact Information] (East gate) MARUZEN: 06-4300-6970 Daimaru Matsukaya: 070-1414-2333 (West gate) JR West: 06-6456-7208 *Kintetsu does not sell online.	https://www.expovisitors.expo2025.or.jp/service-support/a6cbced4-bf65-4470-a409-325279e87189_gi=1*12xg24y_gcl.au*MTU4MTQwODk4Nj4xNzQ5NjO2NjMy		

No.	FAQ用カテゴリ大	FAQ Categories (1)	FAQ用カテゴリ中	FAQ Categories (2)	FAQ用カテゴリ小	FAQ Categories (3)	質問	Questions	回答	Answers	URL	URL (English Version)	更新日 /Update Date
20	④会場内サービス	Visitor services	①会場内施設について	About on-site facilities	①会場内オフィシャルストア	Official stores at the venue	来場者向けオンラインストアのパスコードを入力したが、登録できなかった。	I entered the passcode for the online store for visitors but couldn't access the site.	来場者向けオンラインストアのアクセス期限は、来場日翌日の6:59までとなっております。 その他パスコードに関するお問い合わせは、パスコードをお受け取りになった店舗に直接ご確認ください。 【各店舗連絡先】 (東ゲート) MARUZEN : 06-4300-6970 丸松仮屋 : 070-1414-2333 (西ゲート) Daimaru Matsuzakaya : 070-1414-2333 JR西日本 : 06-6456-7208 ※近鉄はオンライン販売を行っておりません	The deadline for access to the online store for visitors is 6:59 on the day after your visit. For other enquiries regarding passcodes, please contact the shop where you received your passcode. [Store Contact Information] (East gate) MARUZEN: 06-4300-6970 丸松仮屋: 070-1414-2333 (West gate) Daimaru Matsuzakaya: 070-1414-2333 JR West: 06-6456-7208 *Kintetsu does not sell online	https://www.expovisitors.expo2025.or.jp/service-support/a6cbced4-bf65-4470-a409-325298e871897_g1=1*12xe24*gcl.au*MTU4MTQwOlk4Nj4xNzQ5NjO2NjMy		
21	④会場内サービス	Visitor services	①会場内施設について	About on-site facilities	①会場内オフィシャルストア	Official stores at the venue	「ミヤクミヤクぬいぐるみ」について聞きたい	I would like to enquire about the MYAKU-MYAKU plush toy lottery.	店舗に直接お問い合わせください。 【店舗連絡先】 オフィシャルストア MARUZEN JUNKUDO : 06-4300-6970	Please contact the store directly. [Store Contact Information] Official Store MARUZEN JUNKUDO: 06-4300-6970			
22	④会場内サービス	Visitor services	②キャッシュレスについて	About cashless payment			会期後のキャッシュレスサービスについて教えて	About Cashless Services After the Expo	会場内の全面的キャッシュレスは万博の会期を持って終了いたしました	The full cashless payment system implemented throughout the Expo 2025 Osaka, Kansai venue has ended with the conclusion of the Expo's official period.	https://www.expo2025.or.jp/cashless/	https://www.expo2025.or.jp/en/cashless/	
23	④会場内サービス	Visitor services	②キャッシュレスについて	About cashless payment			会期中に会場でキャッシュレス決済をしたが店舗名・店舗番号が記載がない場合は、店舗名が分からず、レシートが無い場合は、協会で店舗の連絡先を調べてお預ぎいたします。	Regarding Refunds, Cancellations, or Corrections of Payments	決済に係る返品、取消、修正についてはお客様と店舗と直接やり取りをしていただきます。白色のレシートの上段に店舗名及び店舗番号がある場合はそちらにお電話をお願いします。 レシートに店舗番号の記載がない、青色のレシートしか知らない場合は、協会で店舗の連絡先を調べてお預ぎいたします。 なお、店舗名が分からず、レシートが無い場合はお預りすることができませんのでご了承いただきますようお願いします。	For any refunds, cancellations, or corrections related to your payment, please contact the store directly. If the white receipt you received shows the store name and store number at the top, please call the phone number listed there. If your receipt does not include a store number, or if you only have a blue receipt, the Expo Association can look up the store's contact information and connect you accordingly. Please note that if the store name cannot be identified or if you do not have a receipt, we will be unable to assist in connecting you with the store.			
24	④会場内サービス	Official Apps	②キャッシュレスについて	About the digital wallet			会期後のデジタルウォレットサービスはどうなるのか	What Will Happen to the Digital Wallet Service After the Expo?	「EXPO2025デジタルウォレット」アプリサービス（ミヤクボ！、ミヤクポ！、ミヤクーン！、事業連携サービス（SBT））について、2025年10月13日の大阪・関西万博会期終了をもって協賛企業各社のサービスへ順次移行を開始します。移行手続きおよびスケジュールについては、9月3日の協会のプレスリリースをご確認ください。 なお、会期終了後の核サービスについてのお問い合わせは、それぞのサービスの窓口で対応しています。 協会ではお取次できませんので、直接各サービス窓口までご連絡ください。 https://www.expo2025.or.jp/news/news-20250903-03/	The "EXPO2025 Digital Wallet" app services—including MyakuPei, MyakuPo!, Myaku-n!, and the Business Collaboration Service (SBT)—will begin a phased transition to the services of participating partner companies following the conclusion of Expo 2025 Osaka, Kansai on Monday, October 13, 2025. For details on the transition procedures and schedule, please refer to the Association's press release issued on September 3, 2025. After the Expo, inquiries regarding each core service will be handled directly by the respective service providers. Please note that the Expo Association does not act as an intermediary; for assistance, please contact each service provider directly. https://www.expo2025.or.jp/news/news-20250903-03/	https://www.expo2025.or.jp/news/news-20250903-03/	https://www.expo2025.or.jp/en/news/news-20250903-03/	
25	⑤バーチャル万博	Virtual Expo	①バーチャル万博アプリについて	About Virtual Expo App	①イベント	Events	ナショナルデーのアーカイブ映像はどこででも公開されますが、いつですか？	Will the archived videos of the National Day ceremonies be made available anywhere?	ナショナルデーのアーカイブ映像はどこででも公開されますが、いつですか？ バーチャル万博アプリとしてのアーカイブ配信は予定しておりません。 協会公式YouTubeでの配信は未定です。	There are no plans to stream the archived content through the Virtual Expo App. The distribution via the official YouTube channel has not yet been decided.			
26	⑤バーチャル万博	Virtual Expo	①バーチャル万博アプリについて	About Virtual Expo App			アプリはいつまで使用できますか？	Until what date can I use the App?	アプリはいつまで使用できますか？ 2025年10月13日の23時でサービスは終了いたしました。	The Virtual Expo contact centre permanently closed at 22:00 on 13 October, 2025.			12/9修正
27	⑤バーチャル万博	Virtual Expo	①バーチャル万博アプリについて	About Virtual Expo App			アカウント情報はどうなりますか？	What will happen to my account information after Expo ends?	アカウント情報はどうなりますか？ 博覧会協会ではアカウント情報を取得しておりません。なお、サービス終了後、アプリ配信事業者（NTTコノキュー）の提示する利用規約等に基づいて、全アカウント情報は安全に削除されます。	Japan Association for the 2025 World Exposition does not collect any account information. After the service ends, all account data will be securely deleted in accordance with the terms and conditions provided by the App provider, NTT QONOQ.			
28	⑤バーチャル万博	Virtual Expo	①バーチャル万博アプリについて	About Virtual Expo App			バーチャル万博アプリ提供終了後はプレイもできなくなりますか？	Will I still be able to play Virtual Expo App after the service ends?	バーチャル万博アプリ提供終了後はプレイもできなくなりますか？ アプリ提供終了後はプレイいただけません。ご了承ください。	Unfortunately, the app will no longer be playable after the service ends.			
29	⑤バーチャル万博	Virtual Expo	①バーチャル万博アプリについて	About Virtual Expo App			10月13日(月)にプレイ中23時になった場合は強制的に終了となりますか？	Will the App automatically shut down if I am playing at 23:00 on Monday, 13th October?	10月13日(月)にプレイ中23時になった場合は強制的に終了となりますか？ 23時にサービス終了案内画面が表示され、以後サービスを利用できません。ご了承ください。	At 23:00 on Monday, 13th October, a service termination notice screen will appear, after which the App will no longer be available. Thank you for your understanding.			

No.	FAQ用カテゴリ大	FAQ Categories (1)	FAQ用カテゴリ中	FAQ Categories (2)	FAQ用カテゴリ小	FAQ Categories (3)	質問	Questions	回答	Answers	URL	URL (English Version)	更新日 /Update Date
30	⑤バーチャル万博	Virtual Expo	①バーチャル万博アプリについて	About Virtual Expo App			アプリ終了後もスクリーンショットなどをSNSに投稿しても良いですか？	Can I post my screenshots from the App after the App service ends?	「動作端末の画面キャプチャ機能によって撮影した静止画」および「プロフィールカード」の2種類はSNS投稿を行っていただくことは問題ありません。ただし、撮影できる静止画は撮影禁止マークがない場所のみとなります。	The following two types of images are allowed to be posted on social media platforms: • Still images captured using your device's screen capture function. • Your profile card. Please note that images can only be captured in areas where "No Photo/No Video" mark are not displayed.			
31	⑤バーチャル万博	Virtual Expo	①バーチャル万博アプリについて	About Virtual Expo App			アプリのアンインストール方法を教えてください。	How do I uninstall the App?	アプリをアンインストール後は、再度アプリの入手はできかねますので、ご了承ください。 ○スマートフォンの場合 <Android>ホーム画面のアプリアイコンを長押しし、アプリ情報から「アンインストール」「削除」をタップします。 <iPhone>ホーム画面のアプリアイコンを長押しし、「アプリを削除」または「Appを削除」を選択し、「アプリを削除」をタップします。 ○PCの場合 アプリインストール時のRead meにも記載がございますので、ご確認ください。 ただし、環境によってアンインストール時に管理者権限が求められる場合があります。その場合は管理者アカウントで認証を行ってください。 <Windows PC>アンインストールを使用して、アンインストールの実施してください。 1. Users<ユーザー名>\AppData\Local\Programs\VIRTUAL EXPO 2025 APPへ移動 2. アンインストーラ(unins000.exe)を実行 <Mac PC>①アプリケーション本体ファイルの削除を実施してください。 1. Application (/Applications/) フォルダに移動 2. Virtual Expo 2025.app を削除 ②本体ファイル削除後、不要ファイルの削除 1. アンインストーラ (Virtual Expo 2025 Uninstaller.app) を実行 ○Meta Questの場合 <VR版>コニバーサルメニューを開き、「アブリライブフリ」を選択してください。 対象アプリのオプションより「アンインストールして削除」を選択してください。 <PCVR版>アンインストールを使用して、アンインストールの実施してください。 1. Users<ユーザー名>\AppData\Local\Programs\VIRTUAL EXPO 2025 APPへ移動 2. アンインストーラ(unins000.exe)を実行	Please note that once you uninstall the App, you will not be able to install it again. We appreciate your understanding. ○For Smartphones <Android>Long-press the App icon on the Home screen, then select "App info" and tap "Uninstall" or "Delete." <iPhone>Long-press the App icon on the Home screen, then select "Delete App" to uninstall the App. ○For PCs Refer to the "Readme" file provided during App installation. Depending on your system environment, administrator privileges may be required. In that case, please authenticate with an administrator account. <Windows PC>Use the uninstaller to uninstall the App. 1. Move to Users<UserName>\AppData\Local\Programs\VIRTUAL EXPO 2025 APP. 2. Run the uninstaller(unins000.exe). <Mac PC>① Delete the main application files. 1. Move to the Applications folder. 2. Delete Virtual Expo 2025.app. ② After deleting the main files, please delete any unnecessary files. 1. Run the uninstaller (Virtual Expo 2025 Uninstaller.app). ○For Meta Quest <VR Version>Open the Universal Menu and select "App Library." From the options for the App, select "Uninstall and Delete." <PCVR Version>Use the uninstaller to uninstall the App. 1. Move to Users<UserName>\AppData\Local\Programs\VIRTUAL EXPO 2025 APP. 2. Run the uninstaller (unins000.exe).			
32	⑤バーチャル万博	Virtual Expo	①バーチャル万博アプリについて	About Virtual Expo App			アプリをアンインストールしない場合、何か不具合がありますか？	Will there be any issues if I do not uninstall the App after the service ends?	不具合等はございませんが、アプリは自動ではアンインストールされないため、端末の容量が利用され続けますので、アンインストールしていただくことを推奨いたします。	There will be no issues if you do not to uninstall the App. However, the App would not be uninstalled automatically and will continue to occupy storage space on your device. Therefore, we recommend uninstalling the App.			
33	⑤バーチャル万博	Virtual Expo	②操作について	About Operation	④アカウント設定	Account setting	入手したアイテムやコード、バビリオン図鑑の特典はどうなりますか？	What will happen to the items, outfits, and the Pavilion Guide I've collected?	サービス終了に伴い、アイテム・コード・バビリオン図鑑など全て閲覧等ができない状況となります。	Following the end of the service, users will no longer be able to access any content, including items, outfits, and the Pavilion Guide.			
34	⑤バーチャル万博	Virtual Expo	②操作について	About Operation	④アカウント設定	Account setting	アプリにログインの際に使っている万博IDを削除した場合、個人情報も削除されますが？	If I delete my Expo ID used to log in to the App, will my personal information also be deleted?	バーチャル万博アプリとしては、万博IDに付帯する情報は保持しておらず、また、サービス終了後に操作ログ等も削除いたします。	The Virtual Expo App does not store any information related to your Expo ID, and all operational logs and related data will be deleted after the service ends.			12/9修正
35	⑤バーチャル万博	Virtual Expo	②操作について	About Operation	②問合せ	Inquiry	バーチャル万博お問い合わせ窓口の終了はいつですか？	When will the Virtual Expo contact center close?	2025年10月13日の22時でバーチャル万博お問い合わせ窓口は終了いたしました。	The Virtual Expo contact centre permanently closed at 22:00 on 13 October, 2025.			12/9修正
36	⑤バーチャル万博	Virtual Expo	②操作について	About Operation	②問合せ	Inquiry	アプリ終了後のサポート窓口などはありますか？	Will there be a support desk available after the App service ends?	万博に関する質問は、総合コンタクトセンターにて承ります。ただし、アプリケーションの動作に関する質問にはサービス終了後はお答えいたしかねます。	For enquiries regarding Expo 2025, please contact the General Contact Centre. Please note, however, that we will not be able to respond to enquiries related to the App after the service ends.			
37	⑤バーチャル万博	Virtual Expo	③機能について	About Functions	①バビリオン図鑑	Pavilion field	バビリオン図鑑やコード、アイテムなどを終了後確認することはできますか？	Is it possible to view my Pavilion Guide, Appearance, and Item after Expo ends?	申し訳ございませんが、アプリ提供終了後はご確認いただくことはできかねます。サービス終了前までにスクリーンショットなどにより記録いただくことをお勧めします。	Once the App service ends, you will no longer be able to review those items. We recommend that you take screenshots or keep other records before the service ends.			
38	⑤バーチャル万博	Virtual Expo	④その他	Others			オンライン版でプレイすることができませんか？	Is there an offline version of the App and play it?	誠に申し訳ございません。 バーチャル万博のオンライン版の公開リリース予定はありません。	There are no plans to release an offline version of the Virtual Expo App.			

No.	FAQ用カテゴリ大	FAQ Categories (1)	FAQ用カテゴリ中	FAQ Categories (2)	FAQ用カテゴリ小	FAQ Categories (3)	質問	Questions	回答	Answers	URL	URL (English Version)	更新日 /Update Date
39	⑤バーチャル万博	Virtual Expo	④その他	Others			NFTスタンプも消えてしましますか？	Will the NFT stamps be deleted as well?	「ミヤクーン！」として獲得したNFTスタンプの取扱いは以下をご確認ください。	Please see the information below regarding the handling of NFT stamps you acquired in your role as "MYAKU-N!".	https://www.expo2025.or.jp/news/news-20250903_03/	https://www.expo2025.or.jp/en/news/news-20250903-03/	
40	⑥公式アプリ	Official Apps	①EXPO 2025 Visitorsについて	About EXPO 2025 Visitors			[EXPO 2025 Visitors] 多言語対応していますか？	[EXPO 2025 Visitors] Is EXPO 2025 Visitors available in multiple languages?	EXPO 2025 Visitorsは6言語「日本語、英語、中国語（繁体字・簡体字）、韓国語、フランス語」に対応をしています。	EXPO 2025 Visitors is available in six languages: Japanese, English, Chinese (traditional and simplified), Korean, and French.			
41	⑥公式アプリ	Official Apps	①EXPO 2025 Visitorsについて	About EXPO 2025 Visitors			[EXPO 2025 Visitors] 利用にあたり料金は発生しますか？	[EXPO 2025 Visitors] Is there a fee for using EXPO 2025 Visitors?	アプリのダウンロードおよび利用は無料ですが、ダウンロードやご利用時にかかるパケット通信料はお客様の負担となります。	Downloading and using the app is free of charge, but customers are responsible for any data, roaming, and network fees incurred during download and use.			
42	⑥公式アプリ	Official Apps	①EXPO 2025 Visitorsについて	About EXPO 2025 Visitors			[EXPO 2025 Visitors] EXPO 2025 Visitors アプリはお年寄りや小学生も利用できますか？	[EXPO 2025 Visitors] Can the EXPO 2025 Visitors app be used by seniors and children?	年齢問わず利用できます。	EXPO 2025 Visitors can be used by all ages.			
43	⑥公式アプリ	Official Apps	①EXPO 2025 Visitorsについて	About EXPO 2025 Visitors			[EXPO 2025 Visitors] 万博ID連携機能に関して	[EXPO 2025 Visitors] Can I still use the Expo ID Linkage Feature?	会期終了に伴い万博ID連携機能はサービス終了しました。	The Expo ID linkage function was discontinued after the Expo closed.			11/18更新
44	⑥公式アプリ	Official Apps	①EXPO 2025 Visitorsについて	About EXPO 2025 Visitors			[EXPO 2025 Visitors] オフラインでも使える機能はありますか、インターネット環境が必須ですか。	[EXPO 2025 Visitors] Does EXPO 2025 Visitors have any offline features? Is an internet connection required?	オフラインでは使用できません。インターネット環境でご利用ください。	EXPO 2025 Visitors cannot be used offline. Please use it in an environment with an internet connection.			
45	⑥公式アプリ	Official Apps	①EXPO 2025 Visitorsについて	About EXPO 2025 Visitors			[EXPO 2025 Visitors] アプリ版とブラウザ版は何が違うのですか？	[EXPO 2025 Visitors] What is the difference between the app and browser versions?	EXPO 2025 Visitorsのアプリ版とブラウザ版で表示されるコンテンツや内容に違いはありません。 ご注意いただきたい点として、AndroidのEdgeブラウザ、iPhoneの各種ブラウザ、MacのSafariブラウザはEXPO2025 Visitorsの通知機能に対応しておりません。 Androidご利用の方はEXPO2025 Visitors アプリまたはChromeブラウザを、iPhoneご利用の方はEXPO2025 Visitors アプリを、Macご利用の方はChromeブラウザをご利用頂くことで通知機能を使用することができます。	There is no difference in the content displayed in the app and browser versions of EXPO 2025 Visitors. Please note that Android Edge, iPhone browsers, and Mac Safari do not support the EXPO 2025 Visitors notification function. To be able to use the notification function, Android users should use the EXPO2025 Visitors app or Chrome, iPhone users should use the EXPO2025 Visitors app, and Mac users should use Chrome.			
46	⑥公式アプリ	Official Apps	①EXPO 2025 Visitorsについて	About EXPO 2025 Visitors			[EXPO 2025 Visitors] 画面上面に「メインコンテンツへジャンプ」や「フッターヘンディキャップ」と表示されてしまいます。	[EXPO 2025 Visitors] 'Jump to main content' or 'Jump to footer' is displayed at the top of the screen.	ハンディキャップのある方へ向けた機能となっております。TABキーを押した際に表示され、EXPO 2025 Visitors画面の任意の場所をクリックして頂くことで非表示となります。	This feature is aimed at handicapped users and is displayed when the TAB key is pressed and can be hidden by clicking anywhere on the EXPO 2025 Visitors screen.			
47	⑥公式アプリ	Official Apps	①EXPO 2025 Visitorsについて	About EXPO 2025 Visitors			[EXPO 2025 Visitors] 正常に動作しない場合は、どうすればよいですか。	[EXPO 2025 Visitors] What should I do if EXPO 2025 Visitors is not working properly?	EXPO 2025 Visitorsが正常に動作しない場合、以下をお試しください。 ・Wi-Fiを接続している場合、Wi-Fiを切って動作を確認する ・端末を再起動し、動作を確認する お試しいただいても正常動作しない場合は、以下をご確認の上、お問い合わせをお願いします。 ・どの画面で正常に動作しないか ・端末の再起動をしても直らないか ・現時点でのどのような動作になっているか（エラーが出てるか） ・通信環境（Wi-Fiをオフにしても変わらないか） ・使用している端末/ブラウザ情報 ・その他（上記以外のこと）	If EXPO 2025 Visitors is not working properly, please try the following. - If you are connected to Wi-Fi, turn off Wi-Fi and check if it works. - Restart the device and check if it works. If it does not work properly after trying the above, please check the following and contact us. - Which screen is not working properly? - If the problem persists even after restarting the device, please contact us. - How is it behaving at the moment (is there an error?) - Signal/connectivity (does the problem persist even if Wi-Fi is switched off?) - What device and browser are you using? - Other (other than the above)			

No.	FAQ用カテゴリ大	FAQ Categories (1)	FAQ用カテゴリ中	FAQ Categories (2)	FAQ用カテゴリ小	FAQ Categories (3)	質問	Questions	回答	Answers	URL	URL (English Version)	更新日 /Update Date	
48	⑥公式アプリ	Official Apps	①EXPO 2025 Visitorsについて	About EXPO 2025 Visitors			[EXPO 2025 Visitors]	お知らせ通知設定を行った際に、「このブラウザはサポートされていません」というメッセージが出ます。	[EXPO 2025 Visitors] When setting up notification notifications, the message 'This browser is not supported' appears.	AndroidのEdgeブラウザ、iPhoneの各種ブラウザ、MacのsafariブラウザはEXPO 2025 Visitorsの通知機能に対応していません。Androidご利用の方はEXPO2025 Visitors アプリまたはChromeブラウザを、iPhoneご利用の方はEXPO2025 Visitors アプリを、Macご利用の方はChromeブラウザをご利用頂くことで通知機能を使用することができます。	Android Edge, iPhone browsers, and Mac Safari do not support the EXPO 2025 Visitors notification function. To be able to use the notification function, Android users should use the EXPO2025 Visitors app or Chrome, iPhone users should use the EXPO2025 Visitors app, and Mac users should use Chrome.			
49	⑥公式アプリ	Official Apps	①EXPO 2025 Visitorsについて	About EXPO 2025 Visitors			[EXPO 2025 Visitors]	EXPO2025 VisitorsWEB/アプリのサポート環境を教えて下さい。	[EXPO 2025 Visitors] What are the system requirements for the EXPO 2025 Visitors website and app?	EXPO 2025 VisitorsWEB/アプリのサポート環境 VisitorsWEB : -Windows: 「Microsoft Edge」または「Google Chrome」をサポートしています。 -macOS: 「Microsoft Edge」、「Google Chrome」、「Safari」をサポートしています。 Visitorsアプリ : - iOSデバイスの場合、サポートされるOSバージョンは15~17までです。 - Androidデバイスの場合、サポートされるOSバージョンは9~14までです。 環境に適したブラウザやバージョンを使用してください。	The system requirements for the EXPO 2025 Visitors website and app are as follows: EXPO 2025 Visitors website: -Windows: Microsoft Edge or Google Chrome. -macOS: Microsoft Edge, Google Chrome, or Safari. EXPO 2025 Visitors app: - iOS: Versions 15 - 17. - Android: Versions 9 - 14. Please use the browser and OS version appropriate for your device.			
50	⑥公式アプリ	Official Apps	①EXPO 2025 Visitorsについて	About EXPO 2025 Visitors			[EXPO 2025 Visitors]	EXPO 2025 Visitorsとは何ですか。	[EXPO 2025 Visitors] What is EXPO 2025 Visitors?	EXPO 2025 Visitorsとは来場者向け公式アプリです。	EXPO 2025 Visitors is the official app for visitors to the Expo.			
51	⑥公式アプリ	Official Apps	①EXPO 2025 Visitorsについて	About EXPO 2025 Visitors			[EXPO 2025 Visitors]	EXPO 2025 Visitorsでは何ができますか。	[EXPO 2025 Visitors] What can I do on EXPO 2025 Visitors?	会場のマップ、パビリオンやイベント・グルメ情報など万博関連情報を閲覧できます。	You can find information related to the Expo, such as a map of the site, information on pavilions, events, and food.		11/18更新	
52	⑥公式アプリ	Official Apps	①EXPO 2025 Visitorsについて	About EXPO 2025 Visitors			[EXPO 2025 Visitors]	プッシュ通知をオフにする方法を教えて下さい。	[EXPO 2025 Visitors] How can I switch off push notifications?	トップページ上部「個人設定・情報」から「お知らせ通知設定」をクリックし、お知らせ通知設定のボタンをオフにします。通知の種類により、通知設定オンオフを切り替える場合は、受け取りたい通知をオフにします。設定が完了したら、「お知らせ通知設定を更新する」ボタンをクリックし、完了です。	Click on 'Personal settings and information' at the top of the home page, click on 'Notification settings' and switch off the button for notifications. If you wish to switch notifications on or off depending on the type of notification, switch on the notification type you wish to receive. When you have completed the settings, click the 'Update notification settings' button to finish.			
53	⑥公式アプリ	Official Apps	①EXPO 2025 Visitorsについて	About EXPO 2025 Visitors			[EXPO 2025 Visitors]	万博IDをデータ連携すると何ができるですか。	[EXPO 2025 Visitors] What can I do if I link my Expo ID to my data?	会期終了に伴い万博ID連携機能はサービス終了しました。	The Expo ID linkage function was discontinued after the Expo closed.		11/18更新	
54	⑥公式アプリ	Official Apps	①EXPO 2025 Visitorsについて	About EXPO 2025 Visitors			[EXPO 2025 Visitors]	EXPO 2025 Visitorsの利用マニュアルはありますか。	[EXPO 2025 Visitors] Is there a user manual for EXPO 2025 Visitors?	来場者向けのEXPO 2025 Visitorsの利用マニュアルはありません。	There is no user manual for EXPO 2025 Visitors.			
55	⑥公式アプリ	Official Apps	①EXPO 2025 Visitorsについて	About EXPO 2025 Visitors			[EXPO 2025 Visitors]	会場マップをキーボードで操作したいのですが、地図の拡大縮小・上下左右移動ができません。	[EXPO 2025 Visitors] I want to operate the venue map using my keyboard, but I cannot zoom in or out or move the map up, down, left or right.	現在の仕様では、キーボード操作による地図の拡大縮小・上下左右移動はできません。	The current specification does not allow the zooming in and out, up, down, left and right movement of the map by keyboard operation.			
56	⑥公式アプリ	Official Apps	①EXPO 2025 Visitorsについて	About EXPO 2025 Visitors			[EXPO 2025 Visitors]	このアプリ(EXPO 2025 Visitors アプリ)はいつまで使えますか。	[EXPO 2025 Visitors] When can I use the EXPO 2025 Visitors app until?	2025年12月31日まで利用可能です。 ただし、万博IDサービスの終了に伴い、2025年10月14日に万博IDデータ連携機能のみ利用終了いたしました。	The app will be available until 31 December, 2025. However, due to the termination of the Expo ID service, the Expo ID data linkage function was discontinued on 14 October, 2025.		11/18更新	

No.	FAQ用カテゴリ ゴリ大	FAQ Categories (1)	FAQ用カテゴリ ゴリ中	FAQ Categories (2)	FAQ用カテゴリ ゴリ小	FAQ Categories (3)	質問	Questions	回答	Answers	URL	URL (English Version)	更新日 /Update Date
57	⑥公式アプリ	Official Apps	①EXPO 2025 Visitorsについて	About EXPO 2025 Visitors			[EXPO 2025 Visitors] iPhone X でもアプリは動きますか。	[EXPO 2025 Visitors] Will the app work on the iPhone X?	iPhone では、機種制限はありません。iOSのバージョン15 以上で、ご利用ください。	For iPhone, there are no model restrictions. Please use iOS version 15 or higher.			
58	⑥公式アプリ	Official Apps	①EXPO 2025 Visitorsについて	About EXPO 2025 Visitors			[EXPO 2025 Visitors] アプリはストレージの空き容量はどれくらい必要ですか。	[EXPO 2025 Visitors] How much storage space does the application require?	100MBほどの空き容量が必要となります。ご利用環境や利用状況により使用するストレージ容量が前後します。	About 100 MB of free space is required. The storage space used may vary depending on your operating environment and usage conditions.			
59	⑥公式アプリ	Official Apps	①EXPO 2025 Visitorsについて	About EXPO 2025 Visitors			[EXPO 2025 Visitors] iPadでEXPO 2025 Visitorsアプリをダウンロードしましたが、ホーム画面等が表示されません。	[EXPO 2025 Visitors] I downloaded the EXPO 2025 Visitors app to my iPad, but the home screen etc. is not displayed	使用性の向上により、iPadもアプリにてご利用いただけるようになりました。	Improved usability means that the app is now available on iPad.			
60	⑥公式アプリ	Official Apps	①EXPO 2025 Visitorsについて	About EXPO 2025 Visitors			[EXPO 2025 Visitors] アプリを開くと「EXPO 2025 Visitors」が他のアプリやWebサイトを横断してあなたのアクティビティをトラッキングすることを許しますか？」と表示されていますが、許可をしなくてもアプリは利用できますか。	[EXPO 2025 Visitors] When I open the app, it asks "Do you want to allow EXPO2025 Visitors to track your activity across other companies' apps and websites?" Can I still use the app without giving permission?	トラッキングを許可しないなくても、当アプリのサービスはご利用いただけます。	You can use our application's services even if you do not allow tracking.			
61	⑥公式アプリ	Official Apps	①EXPO 2025 Visitorsについて	About EXPO 2025 Visitors			[EXPO 2025 Visitors] Google Play から公式アプリ「EXPO 2025 Visitors」ダウンロードを試みると「お使いのデバイス」との表示が出来ないでいます。どうすればいいですか？	[EXPO 2025 Visitors] When I try to download the official EXPO 2025 Visitors app from Google Play, an error message appears. What should I do?	「EXPO 2025 Visitors」ダウンロードには、Android ver 11 以上でのご利用をお願いいたします。アプリをご利用できないVerの携帯端末などでも、Web版のEXPO 2025 Visitorsにて、同等機能をご利用いただくことは可能です。	To download EXPO 2025 Visitors, please use Android 11 or higher. Mobile devices and other devices that do not have access to the app can still use the web version of EXPO 2025 Visitors to access the same functions.	EXPO 2025 Visitors WEB https://www.expovisitors.expo2025.or.jp/	EXPO 2025 Visitors WEB https://www.expovisitors.expo2025.or.jp/	
62	⑥公式アプリ	Official Apps	①EXPO 2025 Visitorsについて	About EXPO 2025 Visitors			[EXPO 2025 Visitors] EXPO 2025 Visitorsアプリの対象年齢を教えてください。	[EXPO 2025 Visitors] What operating systems support the EXPO 2025 Visitors app?	Android製品をご利用の場合には、ver 11 以上 Apple製品をご利用の場合には、iPhoneではiOS 12.0以上、iPadではiPadOS 12.0以上、iPod touchではiOS 12.0以上のご利用ください。	On Android devices, please use Android 11 or higher. On Apple devices, please use iOS 12.0 or higher for iPhone, iPad OS 12.0 or higher for iPad, and iOS 12.0 or higher for iPod touch.	EXPO 2025 Visitors アプリダウンロード先の案内 https://www.expovisitors.expo2025.or.jp/service-support/about-related-app#expo-portal_app	EXPO 2025 Visitors アプリダウンロード先の案内 https://www.expovisitors.expo2025.or.jp/service-support/about-related-app#expo-portal_app	
63	⑥公式アプリ	Official Apps	①EXPO 2025 Visitorsについて	About EXPO 2025 Visitors			[EXPO 2025 Visitors] 画像の表示（画面取得）ができない。表示（取得）を失敗をする。	[EXPO 2025 Visitors] Images won't load. What should I do?	お客様のネットワーク環境の影響により一時的にVisitorsサイトが見えなくなる可能性があります。もし画像が表示されない場合、以下の事をお試しください。 1. ページの再読み込みを行なう。 2. MAPなど別のページに遷移し表示できるか確認する。 3. 通信環境を確認する（モバイル回線であればWiFi回線に切り替えるなど）。	Your network environment may temporarily prevent you from seeing the Visitors site. If the images do not appear, try the following. 1. Refresh the page. 2. Check if the images can be displayed by going to another page, such as the Map page. 3. Check the communication environment (e.g. if you are on a mobile connection, switch to a WiFi connection).	EXPO 2025 Visitors WEB https://www.expovisitors.expo2025.or.jp/	EXPO 2025 Visitors WEB https://www.expovisitors.expo2025.or.jp/	

No.	FAQ用カタゴリ大	FAQ Categories (1)	FAQ用カタゴリ中	FAQ Categories (2)	FAQ用カタゴリ小	FAQ Categories (3)	質問	Questions	回答	Answers	URL	URL (English Version)	更新日 /Update Date
64	⑥公式アプリ	Official Apps	①EXPO 2025 Visitorsについて	About EXPO 2025 Visitors			[EXPO 2025 Visitors]	[EXPO 2025 Visitors] On EXPO 2025 Visitors, the Expo ID login and ticket screens do not appear when I tap "Expo ID registration site", "Expo ID Data Integration", or "My Ticket" in the menu.	Please check the Expo ID FAQs. https://www.expo2025.or.jp/news/news-2025110-01	https://www.expo2025.or.jp/en/news/news-2025110-01			
65	⑥公式アプリ	Official Apps	①EXPO 2025 Visitorsについて	About EXPO2025 Personal Agent			[EXPO 2025 Visitors]	[EXPO 2025 Visitors] When will EXPO 2025 Visitors be available until?	2025年12月31日23:59でサービスを終了いたします。 その後はアプリケーション/WEBでの利用はできません。	Service will terminate at 23:59 on 31 December 2025. After that date, the app and website will no longer be available.			11/18追加
66	⑥公式アプリ	Official Apps	②EXPO2025 Personal Agentについて	About EXPO2025 Personal Agent			[EXPO 2025 Personal Agent]	[EXPO 2025 Personal Agent] Will EXPO 2025 Personal Agent still be available after the Expo closes?	EXPO2025 Personal Agentのサービスは、2025年10月13日をもちまして終了いたしました。そのため、閉幕後のご利用はできません。	The EXPO 2025 Personal Agent service ended on 13 October 2025. Therefore, it cannot be used after the Expo has closed.			11/18追加
67	⑥公式アプリ	Official Apps	③自動翻訳システムについて	About Automatic Translation System			EXPOホンヤクは閉幕後も利用できますか？	Can the EXPO Translation app be used after the Expo closes?	EXPOホンヤクのサービスは、2025年10月13日をもちまして終了いたしました。そのため、閉幕後のご利用はできません。	The EXPO Translation app service ended on 13 October, 2025. Therefore, it cannot be used after the Expo has closed.			11/18追加
68	⑥公式アプリ	Official Apps	④EXPOグリーンチャレンジアプリについて	About the EXPO Green Challenge App			EXPOグリーンチャレンジアプリの登録ができない/ログインができない。	I am unable to register/login to the EXPO Green Challenge App.	EXPOグリーンチャレンジアプリ運営事務局にお問い合わせください。 expo2025-gc@jazcaf.or.jp (Please note that this page is only available in Japanese)	Contact the EXPO Green Challenge App Management Office. expo2025-gc@jazcaf.or.jp (Please note that this page is only available in Japanese)	https://expo2025-greenchallenge.com/	https://expo2025-greenchallenge.com/	
69	⑥公式アプリ	Official Apps	④EXPOグリーンチャレンジアプリについて	About the EXPO Green Challenge App			EXPOグリーンチャレンジアプリのことで問い合わせをしたい。	I would like to make an enquiry about the EXPO Green Challenge App.	EXPOグリーンチャレンジアプリ運営事務局にお問い合わせください。 expo2025-gc@jazcaf.or.jp (Please note that this page is only available in Japanese)	Contact the EXPO Green Challenge App Management Office. expo2025-gc@jazcaf.or.jp (Please note that this page is only available in Japanese)	https://expo2025-greenchallenge.com/	https://expo2025-greenchallenge.com/	
70	⑥公式アプリ	Official Apps	④EXPOグリーンチャレンジアプリについて	About the EXPO Green Challenge App			EXPOグリーンチャレンジアプリのことを教えて欲しい。	I would like to learn more about the EXPO Green Challenge App.	内容については右記のホームページをご確認ください。	See the website on the right for more information. (Please note that this page is only available in Japanese)	https://expo2025-greenchallenge.com/	https://expo2025-greenchallenge.com/	12/9修正
71	⑦その他	Other	①当事者同士のトラブルについて	Compensation for Damage	①トラブル、事故、負傷	Accident	2025年日本国際博覧会 チケット購入・使用規約の14条をご確認下さい。 第14条(損害賠償等)	I sustained an injury by a third party in the site. Please compensate me.	Please see the link for Article 14 (Compensation for Damage, Etc.). Article 14 (Compensation for Damage, Etc.) 1. If a Guest violates these Terms and causes damage to this Association, this Association may claim compensation, etc. from the said Guest. 2. In the event that a dispute arises due to a Guest inflicting damage on another Guest or a third party, such dispute must be resolved between the involved Guests and third parties, and this Association shall not be involved in such dispute. 3. Even if a dispute arises between a Guest and a third party due to this Association having invalidated a ticket ID based on a violation of these Terms by the Guest, this Association shall not be involved in such dispute. https://ticket.expo2025.or.jp/basic/?id=51&_gl=1*1wnldon*_gcl_au*MTU1MjQ4Njk0MC4xNzQ5MDA2NjIw	https://ticket.expo2025.or.jp/basic/?id=51&_gl=1*1wnldon*_gcl_au*MTU1MjQ4Njk0MC4xNzQ5MDA2NjIw			
72	⑦その他	Other	②公式参加者について	About official participants			参加国の契約内容を知りたい。	I would like to know the details of the contracts with the participating countries.	大阪・関西万博公式WEBサイトをご確認ください。	Please check the Expo 2025, Osaka, Kansai, Japan official website. (Please note that this page is only available in Japanese)	https://www.expo2025.or.jp/association/maintenance/category/contract-information/	https://www.expo2025.or.jp/association/maintenance/category/contract-information/	12/9修正

No.	FAQ用カテゴリ大	FAQ Categories (1)	FAQ用カテゴリ中	FAQ Categories (2)	FAQ用カテゴリ小	FAQ Categories (3)	質問	Questions	回答	Answers	URL	URL (English Version)	更新日 /Update Date
73	⑦その他	Other	③会場整備について	About venue development			会場全体の施工ルールを確認したい。	I would like to confirm the construction rules for the overall site.	大阪・関西万博公式WEBサイトをご確認ください。	Please check the Expo 2025, Osaka, Kansai, Japan official website. (Please note that this page is only available in Japanese)	https://www.expo2025.or.jp/association/maintenance/	https://www.expo2025.or.jp/association/maintenance/guideline/	12/9修正
74	⑦その他	Other	③会場整備について	About venue development			パビリオン等の設計・建設について質問したい。	I would like to ask about the design and construction of the pavilions and other facilities.	パビリオン等の設計・建設に関するよくあるご質問 (FAQ)をご覧ください。	Please refer to the FAQs on the design and construction of pavilions and other structures. (Please note that this page is only available in Japanese)	https://www.expo2025.or.jp/association/maintenance/	https://www.expo2025.or.jp/association/maintenance/faqs/	
75	⑦その他	Other	③会場整備について	About venue development			環境影響評価の内容を知りたい。	I would like to know the details of the environmental impact assessment.	大阪・関西万博公式WEBサイトをご確認ください。	Please check the Expo 2025, Osaka, Kansai, Japan official website. (Please note that this page is only available in Japanese)	https://www.expo2025.or.jp/association/maintenance/	https://www.expo2025.or.jp/association/maintenance/environment/	12/9修正
76	⑦その他	Other	③会場整備について	About venue development			夢洲地区のボーリングデータを確認したい。	I would like to check the borehole data for the Yumeshima area.	大阪・関西万博公式WEBサイトをご確認ください。	Please check the Expo 2025, Osaka, Kansai, Japan official website. (Please note that this page is only available in Japanese)	https://www.expo2025.or.jp/association/maintenance/	https://www.expo2025.or.jp/association/maintenance/boring/	12/9修正
77	⑦その他	Other	③会場整備について	About venue development			夢洲等まちづくり事業調整会議とは何ですか。	What is the Yumeshima Urban Development Project Coordination Council?	大阪市(建設局臨海地域事業推進本部)ホームページをご確認ください。	Please check the website of Osaka City (Waterfront Area Project Promotion Division, Public Works Bureau). (Please note that this page is only available in Japanese)	https://www.city.osaka.jp/jp/kensetsu/page/00004787281.html	https://www.city.osaka.jp/jp/kensetsu/page/0000478281.html	
78	⑦その他	Other	③会場整備について	About venue development			可燃性ガス事故に関する大阪・関西万博公式WEBサイト「フレスリース」掲載の画像を使いたい。	I would like to use an image posted on an Expo 2025, Osaka, Kansai, Japan official website press release regarding the flammable gas accident.	画像の提供は行っておりませんが、大阪・関西万博公式WEBサイトの画像を、引用元明記の上、ご利用ください。	We do not provide images, but you may use images from the Expo 2025, Osaka, Kansai, Japan official website with a clear citation.	https://www.expo2025.or.jp/news-news-20240624-02/	https://www.expo2025.or.jp/news-news-20240624-02/	12/9修正
79	⑦その他	Other	④安全対策について	About safety measures			ユスリカ対策のために使用している忌避剤や殺虫剤は何をどこでどの程度使用しているのですか。健康への影響はありますか。	What repellents and insecticides are being used to control the chironomid midges? Where are they being used? And are there any health impacts?	○これまで、ユスリカの飛来が多く確認された会場内の建物において、ユスリカが侵入しないようにするために忌避剤等を使用しております。 ○また、大屋根上(フェンスの外側の人々近づけない場所)に、忌避剤を来場者が退場後の夜間に2回散布しております。 ○現在使用している忌避剤等は、関連法規に従い、一般的に製造販売されているものを採用しております。これらの忌避剤は、市街地や公園等の公共の場や、一般家庭で使用されている、安全性の高いものであり、喘息をお持ちの方や妊娠の方も含め、皆さまに安心してご来場いただける環境を整えております。 ○使用に当たっては、人体に影響がないよう、製品ごとに定められた用法・用量を守って使用するようにしております。	Repellents have been used to prevent chironomid midges entering buildings at the Expo site where large numbers were observed. Repellents are sprayed on the planting zone on top of the Grand Ring (behind the fence where people cannot enter) twice a night after visitors have left the Expo site. The repellents currently being used are manufactured and sold in accordance with the relevant regulations. These repellents are highly safe and are used in public places such as urban areas and parks, as well as in ordinary households, so everyone including those with asthma and pregnant women can visit with peace of mind. When using these products, we ensure that they are used in accordance with the usage and dosage stipulated for each product to ensure that they do not affect the human body.	https://www.expo2025.or.jp/news-news-20250527-02/	https://www.expo2025.or.jp/news-news-20250527-02/	
80	⑦その他	Other	④安全対策について	About safety measures			ユスリカ対策のために使用している成長抑制剤とは何ですか。人体・環境に影響はないですか。	What growth inhibitors are used to control the chironomid midges? Do they have any impact on human health or the environment?	○ユスリカの幼虫は水たまりや雨水溝に発生するとされていることから、これまで雨水が流れ込む雨水栓に、ユスリカの幼虫が羽化して飛翔することを防ぐ目的で成長抑制剤を投入しております。成長抑制剤は、人体が触れる場所には投入しておりません。 ○成長抑制剤は、安全性が確認された市中に販売されている製品であり、人体・環境に悪影響がないように、製品に定められた用法・用量を守って投入しております。	As Chironomidae larvae are believed to spawn in puddles and drains, growth inhibitors have been applied to rainwater catch basins with the aim of preventing Chironomidae larvae from hatching and flying out. Growth inhibitors have not been applied to areas where people are likely to come into contact with them. The growth inhibitors are products sold on the market that have been confirmed as safe and are applied in accordance with the dosage and method stipulated for the product to ensure that there are no adverse effects on the human body or the environment.	https://www.expo2025.or.jp/news-news-20250527-02/	https://www.expo2025.or.jp/news-news-20250527-02/	
81	⑦その他	Other	④安全対策について	About safety measures			ユスリカ対策のために雨水栓に投入した成長抑制剤は、ウォータープラザやつながりの海の間に流れていなっていますか。人体・環境に悪影響はありませんか。	Do the rainwater catch basins where chironomid growth inhibitor was sprayed flow into the Water Plaza or the Sea of Connections? Is there any negative impact on human health or the environment?	○雨水栓に投入した成長抑制剤は、雨が降れば、会場内の雨水排水系統からつながりの海等を経由して外海に流出しますが、その際には希釈され、効果がぼほなくなつた状態での流出になります。そのため、人体や環境への悪影響はないものと考えております。 ○成長抑制剤はウォータープラザやつながりの海には投入しておりません。	Growth inhibitor put into rainwater catch basins will, when it rains, flow out of the rainwater drainage system into the open sea via the Sea of Connections, etc., but by that point they will be diluted to the point of no longer being effective. Therefore, it is considered that there are no adverse effects on the human body or the environment. Growth inhibitors have not been put into the Water Plaza or the Sea of Connections.	https://www.expo2025.or.jp/news-news-20250527-02/	https://www.expo2025.or.jp/news-news-20250527-02/	

No.	FAQ用カテゴリ大	FAQ Categories (1)	FAQ用カテゴリ中	FAQ Categories (2)	FAQ用カテゴリ小	FAQ Categories (3)	質問	Questions	回答	Answers	URL	URL (English Version)	更新日 /Update Date
82	⑦その他	Other	④安全対策について	About safety measures			会場内で静けさの森の水盤以外でレジオネラ菌は検出されていませんか。	Have legionella bacteria been detected at the Expo site anywhere other than in the Forest of Tranquility water basins?	これまでに、静けさの森の水盤以外で、「レジオネラ症防止指針」の指針値以上のレジオネラ属菌は検出されておりません。	To date, Legionella bacteria levels above the limit set by the Guidelines for the Prevention of Legionnaires' Disease have not been detected anywhere aside from the water basins in the Forest of Tranquility.			
83	⑦その他	Other	④安全対策について	About safety measures			会場内で水やミストが吸わされている施設の水源はなんですか。	What is the source of water for the facilities at the Expo site that use water and mist?	建築物における冷却塔、加湿装置を含む空調設備、飲料設備は水道水を使用しています。会場内の園路に設置された冷却用のミスト発生装置は水道水を使用しています。水道水については、毎日開場前に供給施設の水源において、残留塩素濃度等の水質検査を実施しており、安全に使用していただける状態を確認しております。水便所や一部の水盤など、エアロソルを発生させず、直接水を吸引することを想定していない一部設備においては、水道水や雨水などを活用した循環水を使用しております。 なお、レジオネラ症には、エアロソルの吸入や汚染された水の吸入、誤嚥により感染するとされており、手や足に触れただけで感染するリスクは低いとされています。	Air-conditioning and drinking facilities inside buildings, including cooling towers and humidification systems, use tap water. The cooling mist generators in the plazas and pathways of the site use tap water. Water quality tests such as residual chlorine concentration tests are conducted on the tap water at the water source of each facility that uses water every day before the Expo opens to ensure that the water is safe to use. Some facilities, such as flush toilets and some water basins, which do not generate aerosols and are not expected to result in the direct inhalation of aerosols use recycled tap water or rainwater. Legionnaires' disease is said to be transmitted by inhalation of aerosols or aspiration of contaminated water. The risk of infection from touching contaminated water with hands or feet is considered low.	https://www.expo2025.or.jp/news/news-20250617-02/	https://www.expo2025.or.jp/en/news/news-20250617-02/	
84	⑦その他	Other	④安全対策について	About safety measures			会場内の飲料用設備やミスト発生装置はどのように維持管理をされていますか。	How are the drinking facilities and mist generators at the Expo site maintained and managed?	会場内の建物における冷却塔、加湿装置を含む空調設備、ウォーターコーナーなどの飲料用設備、園路に設置されたミスト発生装置等の設備については、「2025年日本国際博覧会における会場衛生実施計画」及び関連するガイドラインに基づき、点検、清掃、消毒等の適切な維持管理を行い、来場者及び関係従事者の健康の保護を図ることとしております。	Appropriate maintenance and management, including inspection, cleaning and disinfection is carried out on cooling towers, air-conditioning equipment, humidifiers, drinking equipment such as water coolers, mist generators installed on paths and plazas, and other equipment in buildings at the Expo site in accordance with the "Site Sanitation Implementation Plan for Expo 2025 Osaka, Kansai, Japan" and related guidelines to ensure the safety of visitors.	https://www.expo2025.or.jp/news/news-20250617-02/	https://www.expo2025.or.jp/en/news/news-20250617-02/	
85	⑦その他	Other	④安全対策について	About safety measures			いのちパークのミストの水盤と維持管理はどのようにしていますか。	What is the source of the water for the mist at the Inochi Park and what maintenance do you carry out on it?	いのちパークのミストは水道水を使用しています。水道水については、毎日開場前に供給施設の水源において、残留塩素濃度等の水質検査を実施しており、安全に使用していただける状態を確認しております。	The mist at the Inochi Park uses tap water. Water quality tests such as residual chlorine concentration tests are conducted on the tap water at the water source of each facility that uses water every day before the Expo opens to ensure that the water is safe to use.	https://www.expo2025.or.jp/news/news-20250617-02/	https://www.expo2025.or.jp/en/news/news-20250617-02/	
86	⑦その他	Other	④安全対策について	About safety measures			博覧会会場での感染によりレジオネラ症を発症した来場者やスタッフはいますか？	Have any visitors or staff developed Legionnaires' disease as a result of infection at the Expo site?	現時点では、保健所から、万博会場での感染によりレジオネラ症が発生したとの連絡は受けていません。	At present, the health authorities have not received any reports of any outbreaks of Legionnaires' disease as a result of infection at the Expo site.	https://www.expo2025.or.jp/news/news-20250617-02/	https://www.expo2025.or.jp/en/news/news-20250617-02/	
87	⑦その他	Other	④安全対策について	About safety measures			2025年6月4日に「ウォータープラザの海水から『レジオネラ症防止指針』の指針値以上にレジオネラ属菌が検出されたことが判明した」旨が表されていたが、結局ウォータープラザのレジオネラ属菌は検出されていないのですか？	On 4 June, 2025 , you announced that Legionella bacteria levels above the standard values set out in the "Guidelines for the Prevention of Legionnaires Disease" was detected in seawater at the Water Plaza. But now it turns out that there wasn't actually any Legionella bacteria in the Water Plaza?	その後に判明した培養法による検査の結果、ウォータープラザの海水中には、レジオネラ属菌は『レジオネラ症防止指針』の指針値を超えて存在していないことを確認しました。	Subsequent testing using the culture method confirmed that Legionella bacteria concentrations above the standard value set out in the "Guidelines for the Prevention of Legionnaires Disease" were not present in the seawater in the Water Plaza.	https://www.expo2025.or.jp/news/news-20250620-04/	https://www.expo2025.or.jp/en/news/news-20250620-04/	12/9修正
88	⑦その他	Other	④安全対策について	About safety measures			麻疹（はしか）発症者が利用した施設を来場しました。麻疹（はしか）発症を心配しております。どうしたらいいでしょうか。	I visited the same facility as a person who tested positive for measles . I am worried that I may have been infected with measles . What should I do?	麻疹（はしか）の潜伏期間は、約10日から12日（最大21日間）で、麻疹（はしか）患者と接触した場合には、接触後3週間（21日間）は注意が必要とされています。2025年6月21日に麻疹（はしか）患者が利用した施設を来場された方で、7月12日までに発熱・発疹等、麻疹（はしか）を疑う症状が現れた場合は、事前に医療機関に連絡の上、マスク着用し、公共交通機関の利用は避けいただき、速やかに受診してください。	The incubation period for measles is approximately 10 to 12 days (up to 21 days) and caution is required for three weeks (21 days) after contact with a measles patient. If you visited a facility used by the person infected with measles on 21 June, 2025, and if you develop symptoms such as a fever or rash by 12 July, please contact a medical institution, wear a mask, avoid using public transport, and seek medical attention immediately.			12/9修正
89	⑦その他	Other	④安全対策について	About safety measures			万博来場後に、麻疹（はしか）発症が不安で、病院を受診しました。その費用は支払っていただけるのでしょうか。	After visiting the Expo, I was worried about developing measles. Will you pay for this?	診察、検査、診断書に係る費用は、ご自身でご負担ください。	Costs associated with medical consultations, tests, and certificates are to be borne by the individual themselves.			
90	⑦その他	Other	④安全対策について	About safety measures			万博来場後に麻疹（はしか）と診断された場合、補償は行つていただけるのでしょうか。	If I am diagnosed with measles after visiting the Expo, will I be compensated?	麻疹（はしか）と診断した医師は直ちに最寄りの保健所に届け出を行うことになっております。その後、保健所の調査が行われることになっております。 感染経路については、保健所において調査が行われますが、麻疹（はしか）の感染は、万博会場内の施設・イベント等に起因するものではないことから、補償は致しかねますのでご了承ください。	Doctors are required to immediately notify the nearest public health centre after diagnosing measles. The public health centre will then conduct an investigation. The route of infection will be investigated by the public health center, but please note that the Expo Association cannot provide compensation as the measles infection was not directly caused by the facilities or events within the Expo site.			
91	⑦その他	Other	④安全対策について	About safety measures			感染予防対策として、会場内およびビビンの換気は実施されているのか。	Are the pavilions and Expo site being ventilated to prevent the spread of infectious disease?	博覧会協会から参加者に対して、感染対策として換気設備の適切な運転・点検や、定期的に外気を取り入れる換気を実施するよう推奨しています。	The Expo Association recommends that participants take measures to prevent infection in their facilities by properly operating and maintaining ventilation equipment or by regularly bringing in fresh air.			

No.	FAQ用カテゴリ大	FAQ Categories (1)	FAQ用カテゴリ中	FAQ Categories (2)	FAQ用カテゴリ小	FAQ Categories (3)	質問	Questions	回答	Answers	URL	URL (English Version)	更新日 /Update Date
92	⑦その他	Other	⑤来場者アンケート	About the visitor survey			来場者アンケートは必ず回答が必要でしょうか。いつまでに回答すればいいですか	Is it necessary to respond to the visitor survey? When is the deadline for responding?	アンケートは任意回答です。回答いただける場合は、来場後1週間程度を目安に入力いただければ幸いです。	The survey is optional. If you would like to respond, please do so within a week of your visit.			
93	⑦その他	Other	⑥お問い合わせ先について	About contact details for enquiries			電話やメールでお問い合わせをしたい。	I would like to contact you by phone or email.	大阪・関西万博 総合コンタクトセンターの連絡先は以下のリンク先をご確認ください。	For contact details of the Expo 2025 Osaka, Kansai, Japan General Contact Centre, see the link below.	https://www.expo2025.or.jp/inquiry/form/	https://www.expo2025.or.jp/en/inquiry/form/	
94	⑦その他	Other	⑦万博敷地内の落とし物・忘れ物について	About lost and found items			会場内で落とし物・忘れ物をしました。	I lost something at the Expo site.	2025年10月24日以降は、忘れ物の問い合わせ先が大阪府此花警察署へ移管されますので、大阪府此花警察署（電話：06-6466-1234）へお問い合わせいただきますよう、お願い申し上げます。	From 24 October 2025, enquiries regarding lost items will be transferred to and handled by Osaka Prefecture Konohana Police Station. Please contact the station directly with your enquiry. (Tel: 06-6466-1234).			