

【よくあるご質問 目次/FAQ Table of Contents】

カテゴリ大/Categories (1)	カテゴリ中/Categories (2)
①万博ID/ Expo ID	①万博IDについて/About Expo ID
②入場チケット/Tickets	①入場チケットについて/About Tickets ②購入した入場チケットの取扱いについて /About the handling of purchased admission tickets.
③イベント・展示/Events・Exhibition	①催事の観覧・予約について /About attending or participating in events ②パビリオンについて/About Pavilions ③空飛ぶクルマについて /About Advanced Air Mobility ④テーマウィーク/Theme Weeks ⑤「TEAM EXPO 2025」プログラムについて /About the TEAM EXPO 2025 programme
④会場内サービス/Visitor services	①会場内施設について/About on-site facilities ②キャッシュレスについて/About cashless payment
⑤バーチャル万博/Virtual Expo	①バーチャル万博アプリについて/About Virtual Expo App ②操作について/About Operation ③機能について/About Functions ④その他/Others
⑥公式アプリ/Official Apps	①EXPO 2025 Visitorsについて/About EXPO 2025 Visitors ②EXPO2025 Personal Agentについて /About EXPO2025 Personal Agent ③自動翻訳システムについて /About Automatic Translation System ④EXPOグリーンチャレンジアプリについて /About the EXPO Green Challenge App
⑦その他/Others	①当事者同士のトラブルについて /Compensation for Damage ②公式参加者について/About official participants ③会場整備について/About venue development ④安全対策について/About safety measures ⑤イメージ画像利用申請について /About application for the use of images ⑥来場者アンケート/About the visitor survey ⑦お問い合わせ先について /About contact details for enquiries ⑧協会の知的財産について /Regarding the Association's Intellectual Property

No.	FAQ用カテゴリ大	FAQ Categories (1)	FAQ用カテゴリ中	FAQ Categories (2)	FAQ用カテゴリ小	FAQ Categories (3)	質問	Questions	回答	Answers	URL	URL (English Version)	更新日 /Update Date
1	①万博ID	Expo ID	①万博IDについて	About Expo ID			万博IDは終了したのか	Has the Expo ID been discontinued?	2025年10月31日に「EXPO2025 大阪・関西万博公式Webサイト」のお知らせに掲載のとおり、2025年日本国際博覧会（大阪・関西万博）の閉館に伴い、万博IDサイトは2025年11月30日をもちまして、サービスを終了・閉鎖し、利用を停止しました。	As announced on the Expo 2025 Osaka, Kansai, Japan official website on 31 October 2025, following the closing of the Expo, the Expo ID site was taken off line and the service discontinued on 30 November 2025.	https://www.expo2025.or.jp/news/news-20251031-01/	https://www.expo2025.or.jp/en/news/news-20251031-01/	12/1追加 12/3英訳修正
2	①万博ID	Expo ID	①万博IDについて	About Expo ID			万博IDの登録情報を削除したい	I want to delete my Expo ID registration information.	万博IDの登録情報を削除したい場合は、「大阪・関西万博公式Webサイト」の「お問い合わせ」にある「個人情報の取り扱いに関するお問い合わせ」からお申込みください。	To delete your Expo ID registration information, please submit a request via the "Inquiries About the Handling of Personal Information" form on the inquiries page of the Expo 2025, Osaka, Kansai, Japan official website.	https://www.expo2025.or.jp/inquiry/form/	https://www.expo2025.or.jp/en/inquiry/form/	12/1追加
3	②入場チケット	Tickets	①入場チケットについて	About Tickets			【入場チケット】未使用のチケットは閉館後払い戻しできますか。	[Admission Tickets] Can unused tickets be refunded after the Expo has closed?	未使用の場合でもチケットの払い戻しは原則行いません。	As a general rule, refunds will not be issued for unused tickets.			
4	②入場チケット	Tickets	①入場チケットについて	About Tickets			【入場チケット】EXPO2025デジタルチケットサイトはいつまで表示されますか？	How long will the EXPO 2025 digital ticket site be viewable?	2025年日本国際博覧会（大阪・関西万博）の閉館に伴い、右記の関連サイトにつきましては2025年11月30日をもってサービスを終了・閉鎖し、利用を停止しました。閉鎖後は、当該サイトへのアクセスを含むすべての機能をご利用いただけなくなります。チケットの領収書など必要な情報の確認・保存等が必要な方は、お早めにご対応いただきますようお願い申し上げます。	After the closing of Expo 2025 Osaka, Kansai, Japan, the websites on the right were closed down on 30 November, 2025, and are no longer accessible. All functions, including access to these sites, are now unavailable.	https://www.expo2025.or.jp/news/news-20251031-01/	https://www.expo2025.or.jp/en/news/news-20251031-01/	11/18追加 12/3英訳修正
5	②入場チケット	Tickets	②購入した入場チケットの取扱いについて	About the handling of purchased admission tickets.			【入場チケット】購入履歴の表示について教えてください	[Admission Ticket] How can I view my purchase history?	お客様が本サイトで購入したチケットの購入履歴を表示するサービスです。チケットを購入した後に「チケットの受け渡し」を行った場合であっても、そのチケットを購入されたのはお客様ご自身となりますので、引き続き「購入履歴」に表示します。ただし、「チケットの追加登録」を使用して追加したチケットや、「チケットの受け渡し」で受け取ったチケットは、本サイトで購入いただいたチケットではないので、購入履歴には表示されません。 なお、当サービスは2025年11月30日をもって終了・閉鎖し、利用を停止しました。	This service displays the purchase history of tickets purchased by customers on the official ticketing site. Even if you transfer the ticket to someone else after purchasing, it continues to be displayed in your purchase history. However, tickets that you added using "Additional Ticket Registration" and/or received through transfer from someone else are not displayed in your purchase history. Please note that this service was terminated on 30 November 2025 and you are unable to access it after this date.			11/18更新 12/3英訳修正
6	③イベント・展示	Events and Exhibitions	①催事の観覧・予約について	About attending or participating in events			催事のスケジュールが知りたい	Where can I find the events schedule?	会期中のイベントカレンダーを大阪・関西万博公式Webサイトに公表しております。	A calendar of events during the Expo is available on the Expo 2025, Osaka, Kansai, Japan official website.	https://www.expo2025.or.jp/events/	https://www.expo2025.or.jp/en/events/	12/3英訳修正
7	③イベント・展示	Events and Exhibitions	②パビリオンについて	About Pavilions	①シグネチャーパビリオン	Signature Pavilions	シグネチャーパビリオンとは何ですか。	What are the Signature Pavilions?	「シグネチャーパビリオン」は大阪・関西万博会場の真ん中に位置する8人のプロデューサーが主導するパビリオンです。全体で「シグネチャープロジェクト（いのちの輝きプロジェクト）」と呼ばれ、これらのパビリオンを「シグネチャーパビリオン」と命名しています。こちらのページで詳しくご紹介しています。	The Signature Pavilions were located at the centre of the Expo site and led by eight producers. The overall project was known as the "Signature Project (Brilliance of Life Project)", these pavilions were named the "Signature Pavilions." Please refer to this page for more information.	https://www.expo2025.or.jp/overview/project/	https://www.expo2025.or.jp/en/overview/project/	12/3英訳修正
8	③イベント・展示	Events and Exhibitions	②パビリオンについて	About Pavilions	②フューチャーライフ万博	Future Life Expo	Society 5.0とは何ですか。	What is Society 5.0?	日本政府が提唱している「Society 5.0」とはサイバー空間とフィジカル（現実）空間を高度に融合させたシステムにより、経済発展と社会的課題の解決を両立する、人間中心の社会（Society）のことです。	Society 5.0, as proposed by the Japanese government, refers to a human-centered society that balances economic development and the resolution of social issues through a system that highly integrates cyberspace and physical space.			
9	③イベント・展示	Events and Exhibitions	③空飛ぶクルマについて	About Advanced Air Mobility			空飛ぶクルマとは何ですか。	[Advanced Air Mobility] What is Advanced Air Mobility?	“空飛ぶクルマ”とは、「電動化、自動化といった航空技術や垂直離着陸などの運航形態によって実現される、利用しやすく持続可能な次世代の空の移動手段」です。実現すれば、中山間地域での移動をはじめとする自由な空の移動が可能になることが期待されていることから、「空の移動革命」とも言われています。	Advanced Air Mobility is an easy-to-use, sustainable, next-generation form of air transportation that will be realised through electrification, automation, and other aeronautical technologies including vertical takeoff and landing etc. Once realised, it is expected to enable freedom of air travel, including in mountainous areas, therefore it is referred to as "a revolution in air mobility."			

No.	FAQ用カテゴリ大	FAQ Categories (1)	FAQ用カテゴリ中	FAQ Categories (2)	FAQ用カテゴリ小	FAQ Categories (3)	質問	Questions	回答	Answers	URL	URL (English Version)	更新日 /Update Date
10	①イベント・展示	Events and Exhibitions	④テーマウィーク	Theme Weeks	①テーマウィークプログラム	Theme weeks programme	テーマウィークのプログラム内容について質問・意見を言いたい。	I would like to ask questions and give my opinion on the programme content of the theme weeks.	テーマウィークのプログラム内容は、各実施者が企画しているため、テーマウィーク特設Webに掲載されている実施者を確認していただき、その問合せ先を調べていただき、そちらへ問合せをお願いします。	As the programme content of Theme Weeks is organised by the individual organisers, please check the organisers listed on the Theme Weeks website, find out their contact details and contact them for further information.	https://theme-weeks.expo2025.or.jp/	https://theme-weeks.expo2025.or.jp/en/	
11	①イベント・展示	Events and Exhibitions	④テーマウィーク	Theme Weeks	①テーマウィークプログラム	Theme weeks programme	テーマウィークについて知りたい。	I would like to know about the theme week.	テーマウィーク特設Webにて掲載しております。	This information is available on the Theme Weeks website.	https://theme-weeks.expo2025.or.jp/	https://theme-weeks.expo2025.or.jp/en/	
12	①イベント・展示	Events and Exhibitions	⑤「TEAM EXPO 2025」プログラムについて	About the TEAM EXPO 2025 programme			ベストプラクティスとは何ですか。	What is "Best Practices"?	ベストプラクティスとは、世界の重要な課題を解決する良質なプロジェクトを発信するプログラムです。大阪・関西万博のテーマは「いのち輝く未来社会のデザイン」です。大阪・関西万博のベストプラクティスには、このテーマを体現するプロジェクトが選ばれました。	"Best Practices" is a programme that disseminates high-quality projects that solve important global issues. The theme of Expo 2025 Osaka, Kansai, Japan is "Designing Future Society for Our Lives". Projects that embody this theme were chosen selected as Best Practices for Expo 2025 Osaka, Kansai, Japan.			
13	①イベント・展示	Events and Exhibitions	⑤「TEAM EXPO 2025」プログラムについて	About the TEAM EXPO 2025 programme			「TEAM EXPO 2025」プログラム(会員登録、共創チャレンジ、共創パートナー、みんなの投稿)に関する質問をFAQサイトで見るにはどこから見ればよいのか。	Where can I find questions about the TEAM EXPO 2025 programme (membership registration, co-creation challenge, co-creation partners, everyone's contributions,) on the FAQ site?	「TEAM EXPO 2025」プログラム(会員登録、共創チャレンジ、共創パートナー、みんなの投稿)に関するよくあるお問い合わせは、以下リンク先に掲載しております。 https://www.expo2025.or.jp/news/team-expo-2025-01/	FAQs about the TEAM EXPO 2025 programme (membership registration, co-creation challenge, co-creation partners, everyone's contribution) are available at the link below. https://www.expo2025.or.jp/en/news/team-expo-2025-01/	https://www.expo2025.or.jp/news/team-expo-2025-01/	https://www.expo2025.or.jp/en/news/team-expo-2025-01/	1/27更新
14	④会場内サービス	Visitor services	①会場内施設について	About on-site facilities	①会場内オフィシャルストア	Official stores at the venue	購入した商品とレシートの内容が異なる	The product I purchased and the receipt are not the same.	レシートに記載の電話番号より、購入店舗に直接お問い合わせください。 【各店舗連絡先】 (東ゲート) MARUZEN: 06-4799-1090 大丸松坂屋: 070-1414-2333 (西ゲート) 近鉄百貨店: 06-6616-8366 JR西日本: 06-4960-9817	Please contact the shop where you purchased the item directly via the telephone number on the receipt. [Store Contact Information] (East Gate) MARUZEN: 06-4799-1090 Daimaru Matsuzakaya: 070-1414-2333 (West Gate) Kintetsu Department Store: 06-6616-8366 JR West: 06-4960-9817	https://expo2025.mlo.jp/wp-content/themes/expo-2025/assets/file/officialstore_list.pdf		1/6更新
15	④会場内サービス	Visitor services	①会場内施設について	About on-site facilities	①会場内オフィシャルストア	Official stores at the venue	購入した商品が破損していた。交換、返品してほしい。	The product I purchased was damaged. I would like to exchange or return it.	レシートに記載の電話番号より、購入店舗に直接お問い合わせください。 【各店舗連絡先】 (東ゲート) MARUZEN: 06-4799-1090 大丸松坂屋: 070-1414-2333 (西ゲート) 近鉄百貨店: 06-6616-8366 JR西日本: 06-4960-9817	Please contact the shop where you purchased the item directly via the telephone number on the receipt. [Store Contact Information] (East Gate) MARUZEN: 06-4799-1090 Daimaru Matsuzakaya: 070-1414-2333 (West Gate) Kintetsu Department Store: 06-6616-8366 JR West: 06-4960-9817	https://expo2025.mlo.jp/wp-content/themes/expo-2025/assets/file/officialstore_list.pdf		1/6更新
16	④会場内サービス	Visitor services	①会場内施設について	About on-site facilities	①会場内オフィシャルストア	Official stores at the venue	購入した商品を交換、返品してほしい。	I would like to exchange or return the product I purchased.	レシートに記載の電話番号より、購入店舗に直接お問い合わせください。 【各店舗連絡先】 (東ゲート) MARUZEN: 06-4799-1090 大丸松坂屋: 070-1414-2333 (西ゲート) 近鉄百貨店: 06-6616-8366 JR西日本: 06-4960-9817	Please contact the shop where you purchased the item directly via the telephone number on the receipt. [Store Contact Information] (East Gate) MARUZEN: 06-4799-1090 Daimaru Matsuzakaya: 070-1414-2333 (West Gate) Kintetsu Department Store: 06-6616-8366 JR West: 06-4960-9817	https://expo2025.mlo.jp/wp-content/themes/expo-2025/assets/file/officialstore_list.pdf		1/6更新
17	④会場内サービス	Visitor services	①会場内施設について	About on-site facilities	①会場内オフィシャルストア	Official stores at the venue	商品の在庫を知りたい。	I want to know if a product is in stock.	商品の販売の状況は日々変わっておりますので、会場内の店舗にてご確認ください。 【各店舗連絡先】 (東ゲート) MARUZEN: 06-4799-1090 大丸松坂屋: 070-1414-2333 (西ゲート) 近鉄百貨店: 06-6616-8366 JR西日本: 06-4960-9817	The availability of products changes daily, so please check with the stores at the Expo site. [Store Contact Information] (East Gate) MARUZEN: 06-4799-1090 Daimaru Matsuzakaya: 070-1414-2333 (West Gate) Kintetsu Department Store: 06-6616-8366 JR West: 06-4960-9817	https://expo2025.mlo.jp/wp-content/themes/expo-2025/assets/file/officialstore_list.pdf		1/6更新
18	④会場内サービス	Visitor services	①会場内施設について	About on-site facilities	①会場内オフィシャルストア	Official stores at the venue	(特定の商品を)販売している店舗を知りたい。	I want to know which stores sell a specific product.	取扱い商品、在庫状況は会場内の店舗にてご確認ください。 【各店舗連絡先】 (東ゲート) MARUZEN: 06-4799-1090 大丸松坂屋: 070-1414-2333 (西ゲート) 近鉄百貨店: 06-6616-8366 JR西日本: 06-4960-9817	Please check with the stores at the Expo site for product availability and inventory status. [Store Contact Information] (East Gate) MARUZEN: 06-4799-1090 Daimaru Matsuzakaya: 070-1414-2333 (West Gate) Kintetsu Department Store: 06-6616-8366 JR West: 06-4960-9817	https://expo2025.mlo.jp/wp-content/themes/expo-2025/assets/file/officialstore_list.pdf		1/6更新

No.	FAQ用カテゴリ大	FAQ Categories (1)	FAQ用カテゴリ中	FAQ Categories (2)	FAQ用カテゴリ小	FAQ Categories (3)	質問	Questions	回答	Answers	URL	URL (English Version)	更新日 /Update Date
19	④会場内サービス	Visitor services	①会場内施設について	About on-site facilities	①会場内オフィシャルストア	Official stores at the venue	来場者向けオンラインストアについて聞きたい。	I would like to ask about the online store for visitors.	来場者向けオンラインストアを行っている店舗に直接ご確認ください。 【各店舗連絡先】 (東ゲート) MARUZEN : 06-4799-1090 大丸松坂屋 : 070-1414-2333 (西ゲート) JR西日本 : 06-4960-9817 ※近鉄はオンライン販売を行っておりません	Please directly contact the shops that have online stores for visitors. [Store Contact Information] (East gate) MARUZEN: 06-4799-1090 Daimaru Matsuzakaya: 070-1414-2333 (West gate) JR West: 06-4960-9817 *Kintetsu does not sell online.	https://www.expo2025.or.jp/service-support/a6cbced4-b165-4470-a409-325279e87189?pl=1*12_a24y*_gcl_au*MTU14MTQwODk4NzQ5Nz05Nj02NjMy		1/6更新
20	④会場内サービス	Visitor services	①会場内施設について	About on-site facilities	①会場内オフィシャルストア	Official stores at the venue	「ミヤクミヤクぬいぐるみくじ」について聞きたい	I would like to enquire about the MYAKU-MYAKU plush toy lottery.	店舗に直接お問い合わせください。 【店舗連絡先】 オフィシャルストアMARUZEN JUNKUDO : 06-4799-1090	Please contact the store directly. [Store Contact Information] Official Store MARUZEN JUNKUDO:06-4799-1090			1/6更新
21	④会場内サービス	Visitor services	②キャッシュレスについて	About cashless payment			会期後のキャッシュレスサービスについて教えて	About Cashless Services After the Expo	会場内の全面的キャッシュレスは万博の会期を持って終了いたしました	The full cashless payment system implemented throughout the Expo 2025 Osaka, Kansai venue has ended with the conclusion of the Expo's official period.	https://www.expo2025.or.jp/cashless/	https://www.expo2025.or.jp/en/cashless/	
22	④会場内サービス	Visitor services	②キャッシュレスについて	About cashless payment			会期中に会場でキャッシュレス決済をしたが店舗に返品、取消、修正対応をして欲しい	Regarding Refunds, Cancellations, or Corrections of Payments	決済に係る返品、取消、修正についてはお客様と店舗と直接やり取りをしていただけます。白色のレシートの上段に店舗名及び店舗番号がある場合はそちらにお電話をお願いします。 レシートに店舗番号の記載がない、青色のレシートしかない場合は、協会で店舗の連絡先を調べてお繋ぎいたします。 なお、店舗名が分からない、レシートが無い場合はお繋ぎすることができませんのでご了承くださいませようお願いします。	For any refunds, cancellations, or corrections related to your payment, please contact the store directly. If the white receipt you received shows the store name and store number at the top, please call the phone number listed there. If your receipt does not include a store number, or if you only have a blue receipt, the Expo Association can look up the store's contact information and connect you accordingly. Please note that if the store name cannot be identified or if you do not have a receipt, we will be unable to assist in connecting you with the store.			
23	④会場内サービス	Official Apps	②キャッシュレスについて	About the digital wallet			会期後のデジタルウォレットサービスはどうなるのか	What Will Happen to the Digital Wallet Service After the Expo?	「EXPO2025デジタルウォレット」アプリサービス（ミヤクペ！、ミヤクポ！、ミヤクーン！、事業連携サービス（SBT））について、2025年10月13日の大阪・関西万博会期終了をもって協賛企業各社のサービスへと順次移行を開始します。移行手続きおよびスケジュールについては、9月3日の協会のプレスリリースをご確認ください。 なお、会期終了後のサービスについてのお問い合わせは、それぞれのサービスの窓口に対応しています。 協会ではお取次ぎできませんので、直接各サービス窓口までご連絡ください。 https://www.expo2025.or.jp/news/news-20250903-03/	The "EXPO2025 Digital Wallet" app services—including MyakuPe!, MyakuPo!, Myaku-ni, and the Business Collaboration Service (SBT)—will begin a phased transition to the services of participating partner companies following the conclusion of Expo 2025 Osaka, Kansai on Monday, October 13, 2025. For details on the transition procedures and schedule, please refer to the Association's press release issued on September 3, 2025. After the Expo, inquiries regarding each core service will be handled directly by the respective service providers. Please note that the Expo Association does not act as an intermediary; for assistance, please contact each service provider directly. https://www.expo2025.or.jp/news/news-20250903-03/	https://www.expo2025.or.jp/news/news-20250903-03/	https://www.expo2025.or.jp/en/news/news-20250903-03/	
24	⑤バーチャル万博	Virtual Expo	①バーチャル万博アプリについて	About Virtual Expo App	①イベント	Events	ナショナルデーのアーカイブ映像はどこでも公開されないですか？	Will the archived videos of the National Day ceremonies be made available anywhere?	バーチャル万博アプリとしてのアーカイブ配信は予定しておりません。 協会公式Youtubeでの配信は未定です。	There are no plans to stream the archived content through the Virtual Expo App. The distribution via the official YouTube channel has not yet been decided.			
25	⑤バーチャル万博	Virtual Expo	①バーチャル万博アプリについて	About Virtual Expo App			アプリはいつまで使用できますか？	Until what date can I use the App?	2025年10月13日の23時でサービスは終了いたしました。	The Virtual Expo contact centre permanently closed at 22:00 on 13 October, 2025.			12/3英訳修正
26	⑤バーチャル万博	Virtual Expo	①バーチャル万博アプリについて	About Virtual Expo App			アカウント情報はどうなりますか？	What will happen to my account information after Expo ends?	博覧会協会ではアカウント情報を取得しておりません。なお、サービス終了後、アプリ配信事業者（NTTコミュニケーションズ）の提示する利用規約等に基づいて、全アカウント情報は安全に削除されます。	Japan Association for the 2025 World Exposition does not collect any account information. After the service ends, all account data will be securely deleted in accordance with the terms and conditions provided by the App provider, NTT QONQO.			
27	⑤バーチャル万博	Virtual Expo	①バーチャル万博アプリについて	About Virtual Expo App			バーチャル万博アプリ提供終了後はプレイもできなくなりますか？	Will I still be able to play Virtual Expo App after the service ends?	アプリ提供終了後はプレイいただけません。ご了承ください。	Unfortunately, the app will no longer be playable after the service ends.			
28	⑤バーチャル万博	Virtual Expo	①バーチャル万博アプリについて	About Virtual Expo App			10月13日(月)にプレイ中23時になった場合は強制的に終了となりますか？	Will the App automatically shut down if I am playing at 23:00 on Monday, 13th October?	23時にサービス終了案内画面が表示され、以後サービスを利用できません。ご了承ください。	At 23:00 on Monday, 13th October, a service termination notice screen will appear, after which the App will no longer be available. Thank you for your understanding.			

No.	FAQ用カテゴリ大	FAQ Categories (1)	FAQ用カテゴリ中	FAQ Categories (2)	FAQ用カテゴリ小	FAQ Categories (3)	質問	Questions	回答	Answers	URL	URL (English Version)	更新日 /Update Date
29	⑤バーチャル万博	Virtual Expo	①バーチャル万博アプリについて	About Virtual Expo App			アプリ終了後もスクリーンショットなどをSNSに投稿しても良いですか？	Can I post my screenshots from the App after the App service ends?	「動作端末の画面キャプチャ機能によって撮影した静止画」および「プロフィールカード」の2種類はSNS投稿を行っていただくことは問題ありません。ただし、撮影できる静止画は撮影禁止マークがない場所のみとなります。	The following two types of images are allowed to be posted on social media platforms: ・ Still images captured using your device's screen capture function. ・ Your profile card. Please note that images can only be captured in areas where "No Photo/No Video" mark are not displayed.			
30	⑤バーチャル万博	Virtual Expo	①バーチャル万博アプリについて	About Virtual Expo App			アプリのアンインストール方法を教えてください。	How do I uninstall the App?	アプリをアンインストール後は、再度アプリの入手はできかねますので、ご了承ください。 ○スマートフォンの場合 <Android>ホーム画面のアプリアイコンを長押しし、アプリ情報から「アンインストール」「削除」をタップします。 <iPhone>ホーム画面のアプリアイコンを長押しし、「アプリを削除」または「Appを削除」を選択し、「アプリを削除」をタップします。 ○PCの場合 アプリインストール時のRead meにも記載がございますので、ご確認ください。 ただし、環境によってアンインストール時に管理者権限が求められる場合があります。その場合は管理者アカウントで認証を行ってください。 <WindowsPC>アンインストーラを使用して、アンインストールの実施してください。 1. Users¥<ユーザ名>¥AppData¥Local¥Programs¥VIRTUAL EXPO 2025 APPへ移動 2. アンインストーラ(unins000.exe)を実行 <MacPC>①アプリケーション本体ファイルの削除を実施してください。 1. Application (/Applications/) フォルダに移動 2. Virtual Expo 2025.app を削除 ②本体ファイル削除後、不要ファイルの削除 1. アンインストーラ (Virtual Expo 2025 Uninstaller.app) を実行 ○Meta Questの場合 <VR版>ユニバーサルメニューを開き、「アプリライブラリ」を選択してください。 対象アプリのオプションより「アンインストールして削除」を選択してください。 <PCVR版>アンインストーラを使用して、アンインストールの実施してください。 1. Users¥<ユーザ名>¥AppData¥Local¥Programs¥VIRTUAL EXPO 2025 APPへ移動 2. アンインストーラ(unins000.exe)を実行	Please note that once you uninstall the App, you will not be able to install it again. We appreciate your understanding. ○For Smartphones <Android>Long-press the App icon on the Home screen, then select "App info" and tap "Uninstall" or "Delete." <iPhone>Long-press the App icon on the Home screen, then select "Delete App" to uninstall the App. ○For PCs Refer to the "Readme" file provided during App installation. Depending on your system environment, administrator privileges may be required. In that case, please authenticate with an administrator account. <Windows PC>Use the uninstaller to uninstall the App. 1. Move to Users¥<UserName>¥AppData¥Local¥Programs¥VIRTUAL EXPO 2025 APP. 2. Run the uninstaller(unins000.exe). <Mac PC>① Delete the main application files. 1. Move to the ¥Applications¥ folder. 2. Delete Virtual Expo 2025.app. ② After deleting the main files, please delete any unnecessary files. <Meta Quest> 1. Run the uninstaller (Virtual Expo 2025 Uninstaller.app). ○ For Meta Quest <VR Version>Open the Universal Menu and select "App Library." From the options for the App, select "Uninstall and Delete." <PCVR Version>Use the uninstaller to uninstall the App. 1. Move to Users¥<UserName>¥AppData¥Local¥Programs¥VIRTUAL EXPO 2025 APP. 2. Run the uninstaller (unins000.exe).			
31	⑤バーチャル万博	Virtual Expo	①バーチャル万博アプリについて	About Virtual Expo App			アプリをアンインストールしなかった場合、何か不具合はありますか？	Will there be any issues if I do not uninstall the App after the service ends?	不具合等はありませんが、アプリは自動ではアンインストールされないため、端末の容量が利用され続けますので、アンインストールしていただくことを推奨いたします。	There will be no issues if you do not to uninstall the App. However, the App would not be uninstalled automatically and will continue to occupy storage space on your device. Therefore, we recommend uninstalling the App.			
32	⑤バーチャル万博	Virtual Expo	②操作について	About Operation	①アカウント設定	Account setting	入手したアイテムやコーデ、パビリオン図鑑の特典はどうなりますか？	What will happen to the items, outfits, and the Pavilion Guide I've collected?	サービス終了に伴い、アイテム・コーデ・パビリオン図鑑などを全て閲覧等ができなくなる状況となります。	Following the end of the service, users will no longer be able to access any content, including items, outfits, and the Pavilion Guide.			
33	⑤バーチャル万博	Virtual Expo	②操作について	About Operation	①アカウント設定	Account setting	アプリにログインの際に使用している万博IDを削除した場合、個人情報も削除されますか？	If I delete my ExpoID used to log in to the App, will my personal information also be deleted?	バーチャル万博アプリとしては、万博IDに付帯する情報は保持しておらず、また、サービス終了後に操作ログ等も削除いたします。	The Virtual Expo App does not store any information related to your ExpoID, and all operational logs and related data will be deleted after the service ends.			12/9更新
34	⑤バーチャル万博	Virtual Expo	②操作について	About Operation	②問合せ	Inquiry	バーチャル万博お問い合わせ窓口の終了はいつですか？	When will the Virtual Expo contact center close?	2025年10月13日の22時でバーチャル万博お問い合わせ窓口は終了いたしました。	The Virtual Expo contact centre permanently closed at 22:00 on 13 October, 2025.			12/3英訳修正
35	⑤バーチャル万博	Virtual Expo	②操作について	About Operation	②問合せ	Inquiry	アプリ終了後のサポート窓口などがありますか？	Will there be a support desk available after the App service ends?	万博に関する質問は、総合コンタクトセンターにて承ります。ただし、アプリケーションの動作に関する質問にはサービス終了後はお答えいたしかねます。	For enquiries regarding Expo 2025, please contact the General Contact Centre. Please note, however, that we will not be able to respond to enquiries related to the App after the service ends.			
36	⑤バーチャル万博	Virtual Expo	③機能について	About Functions	①パビリオン図鑑	Pavilion field	パビリオン図鑑やコーデ・アイテムなどを終了後確認することはできますか？	Can I still view my pavilion guide, outfits, items, etc. after the Expo closes?	申し訳ございませんが、アプリの提供は終了しておりますので、ご確認いただくことはできかねます。	Unfortunately, the app is no longer available, so you are unable to view your pavilion guide, outfits, items, etc.			1/20更新
37	⑤バーチャル万博	Virtual Expo	④その他	Others			オフライン版でプレイすることはできませんか？	Is there an offline version of the App and play it?	誠に申し訳ございません。 バーチャル万博のオフライン版の公開リリース予定はありません。	There are no plans to release an offline version of the Virtual Expo App.			

No.	FAQ用カテゴリ大	FAQ Categories (1)	FAQ用カテゴリ中	FAQ Categories (2)	FAQ用カテゴリ小	FAQ Categories (3)	質問	Questions	回答	Answers	URL	URL (English Version)	更新日 /Update Date
38	⑤バーチャル万博	Virtual Expo	④その他	Others			NFTスタンプも消えてしまいませんか？	Will the NFT stamps be deleted as well?	「ミヤクーン！」として獲得したNFTスタンプの取扱いは以下をご確認ください。	Please see the information below regarding the handling of NFT stamps you acquired in your role as "MYAKU-NI".	https://www.expo2025.or.jp/news/news-20250903-03/	https://www.expo2025.or.jp/en/news/news-20250903-03/	
39	⑥公式アプリ	Official Apps	①EXPO 2025 Visitorsについて	About EXPO2025 Personal Agent			[EXPO 2025 Visitors] EXPO2025Visitorsはいつまでサービス提供されるか	[EXPO 2025 Visitors]When will EXPO 2025 Visitors be available until?	EXPO 2025 Visitorsのサービスは、2025年12月31日（水）をもちまして終了いたしました。そのため、アプリケーション/WEBでのご利用はできません。	The EXPO 2025 Visitors service ended on Wednesday, 31 December, 2025. Therefore, both the app and website are no longer accessible.			11/18追加 1/14更新
40	⑥公式アプリ	Official Apps	①EXPO 2025 Visitorsについて	About EXPO2025 Personal Agent			[EXPO 2025 Visitors] Visitorsに掲載されていた情報は今後どこかに掲載されますか？	[EXPO 2025 Visitors] Will the information published on Visitors be published elsewhere in the future?	2026年2月2日より、EXPO 2025 Visitorsの掲載情報を大阪・関西万博公式Webサイトに再公開しました。アーカイブTOPページ： https://www.expo2025.or.jp/expo-archive/visitors/ 詳しくは以下の「お知らせ」をご覧ください。 https://www.expo2025.or.jp/news/news-20260202-01-2/	On 2 February 2026, some content from EXPO 2025 Visitors was republished on an archive page on the Expo 2025 Osaka, Kansai, Japan official website: https://www.expo2025.or.jp/en/expo-archive/visitors/ For further details, please see the following "What's New" https://www.expo2025.or.jp/en/news/news-20260202-01-2/	https://www.expo2025.or.jp/expo-archive/visitors/	https://www.expo2025.or.jp/en/expo-archive/visitors/	1/14追加 1/20英訳修正 2/17修正
41	⑥公式アプリ	Official Apps	② EXPO2025 Personal Agentについて	About EXPO2025 Personal Agent			[EXPO2025 Personal Agent] EXPO2025 Personal Agentは閉幕後も利用できますか？	[EXPO 2025 Personal Agent] Will EXPO 2025 Personal Agent still be available after the Expo closes?	EXPO2025 Personal Agentのサービスは、2025年10月13日をもちまして終了いたしました。そのため、閉幕後のご利用はできません。	The EXPO 2025 Personal Agent service ended on 13 October 2025. Therefore, it cannot be used after the Expo has closed.			11/18追加
42	⑥公式アプリ	Official Apps	③自動翻訳システムについて	About Automatic Translation System			EXPOホンヤクは閉幕後も利用できますか？	Can the EXPO Translation app be used after the Expo closes?	EXPOホンヤクのサービスは、2025年10月13日をもちまして終了いたしました。そのため、閉幕後のご利用はできません。	The EXPO Translation app service ended on 13 October, 2025. Therefore, it cannot be used after the Expo has closed.			11/18追加
43	⑥公式アプリ	Official Apps	④EXPOグリーンチャレンジアプリについて	About the EXPO Green Challenge App			EXPOグリーンチャレンジアプリの登録ができない/ログインができない。	I am unable to register/login to the EXPO Green Challenge App.	EXPOグリーンチャレンジアプリ運営事務局にお問い合わせください。 expo2025-gc@jazcaf.or.jp	Contact the EXPO Green Challenge App Management Office. expo2025-gc@jazcaf.or.jp (Please note that this page is only available in Japanese)	https://expo2025-greenchallenge.com/	https://expo2025-greenchallenge.com/	
44	⑥公式アプリ	Official Apps	④EXPOグリーンチャレンジアプリについて	About the EXPO Green Challenge App			EXPOグリーンチャレンジアプリのことで問い合わせをしたい。	I would like to make an enquiry about the EXPO Green Challenge App.	EXPOグリーンチャレンジアプリ運営事務局にお問い合わせください。 expo2025-gc@jazcaf.or.jp	Contact the EXPO Green Challenge App Management Office. expo2025-gc@jazcaf.or.jp (Please note that this page is only available in Japanese)	https://expo2025-greenchallenge.com/	https://expo2025-greenchallenge.com/	
45	⑥公式アプリ	Official Apps	④EXPOグリーンチャレンジアプリについて	About the EXPO Green Challenge App			EXPOグリーンチャレンジアプリのことを教えて欲しい。	I would like to learn more about the EXPO Green Challenge App.	内容については右記のホームページをご確認ください。	See the website on the right for more information. (Please note that this page is only available in Japanese)	https://expo2025-greenchallenge.com/	https://expo2025-greenchallenge.com/	12/3英訳修正
46	⑦その他	Other	①当事者同士のトラブルについて	Compensation for Damage	①トラブル、事故、負傷	Accident	場内で他の来場者から接触されてけがをしました。協会が補償してくれないのですか。	I sustained an injury by a third party in the site. Please compensate me.	2025年日本国際博覧会 チケット購入・使用規約の14条をご確認ください。 第14条（損害賠償等） 1. お客様が本規約に違反し協会に損害等を与えた場合、協会は、お客様に対し、賠償等を請求することができます。 2. お客様が他のお客様その他第三者に損害等を与える等してトラブルが発生した場合、お客様と第三者との間で解決するものとし、協会は、当該トラブルに関与しません。 3. お客様による本規約違反に基づき協会がチケットIDを無効にしたことに伴い、お客様と第三者との間で紛争が発生した場合であっても、協会が当該トラブルに関与しません。 https://ticket.expo2025.or.jp/basic/?id=51&_gl=1*1w1ldon*_gcl_au*MTU1MjQ4Njk0MC4xNzQ5MDA2NjIw	Please see the link for Article 14 (Compensation for Damage, Etc.). Article 14 (Compensation for Damage, Etc.) 1. If a Guest violates these Terms and causes damage to this Association, this Association may claim compensation, etc. from the said Guest. 2. In the event that a dispute arises due to a Guest inflicting damage on another Guest or a third party, such dispute must be resolved between the involved Guests and third parties, and this Association shall not be involved in such dispute. 3. Even if a dispute arises between a Guest and a third party due to this Association having invalidated a ticket ID based on a violation of these Terms by the Guest, this Association shall not be involved in such dispute. https://ticket.expo2025.or.jp/en/basic/?id=51&_gl=1*1w1ldon*_gcl_au*MTU1MjQ4Njk0MC4xNzQ5MDA2NjIw	https://ticket.expo2025.or.jp/basic/?id=51&_gl=1*1w1ldon*_gcl_au*MTU1MjQ4Njk0MC4xNzQ5MDA2NjIw	https://ticket.expo2025.or.jp/en/basic/?id=51&_gl=1*1w1ldon*_gcl_au*MTU1MjQ4Njk0MC4xNzQ5MDA2NjIw	

No.	FAQ用カテゴリ大	FAQ Categories (1)	FAQ用カテゴリ中	FAQ Categories (2)	FAQ用カテゴリ小	FAQ Categories (3)	質問	Questions	回答	Answers	URL	URL (English Version)	更新日 / Update Date
47	⑦その他	Other	②公式参加者について	About official participants			参加国の契約内容を知りたい。	I would like to know the details of the contracts with the participating countries.	大阪・関西万博公式WEBサイトをご確認ください。	Please check the Expo 2025, Osaka, Kansai, Japan official website. (Please note that this page is only available in Japanese)	https://www.expo2025.or.jp/association/maintenance/category/contract-information/	https://www.expo2025.or.jp/association/maintenance/category/contract-information/	12/3英訳修正
48	⑦その他	Other	③会場整備について	About venue development			環境影響評価の内容を知りたい。	I would like to know the details of the environmental impact assessment.	大阪・関西万博公式WEBサイトをご確認ください。	Please check the Expo 2025, Osaka, Kansai, Japan official website. (Please note that this page is only available in Japanese)	https://www.expo2025.or.jp/association/maintenance/category/environmental/	https://www.expo2025.or.jp/association/maintenance/category/environmental/	12/3英訳修正
49	⑦その他	Other	④安全対策について	About safety measures			ユスリカ対策のために使用している忌避剤や殺虫剤は何をどこどの程度使用しているのですか。健康への影響はないのでしょうか。	What repellents and insecticides are being used to control the chironomid midges? Where are they being used? And are there any health impacts?	○これまで、ユスリカの飛来が多く確認された会場内の建物において、ユスリカが侵入しないようにするために忌避剤等を使用しております。 ○また、大屋根リング上の植栽帯（フェンスの外側の人が近づけない場所）に、忌避剤を来場者が退場後の夜間に2回散布しております。 ○現在使用している忌避剤等は、関連法規に従い、一般的に製造販売されているものを採用しております。これらの忌避剤は、市街地や公園等の公共の場や、一般家庭で使用されている。安全性の高いものであり、喘息をお持ちの方や妊婦の方も含め、皆さまに安心してご来場いただける環境を整えております。 ○使用に当たっては、人体に影響がないよう、製品ごとに定められた用法・用量を守って使用するようにしております。	Repellents have been used to prevent chironomid midges entering buildings at the Expo site where large numbers were observed. Repellents are sprayed on the planting zone on top of the Grand Ring (behind the fence where people cannot enter) twice a night after visitors have left the Expo site. The repellents currently being used are manufactured and sold in accordance with the relevant regulations. These repellents are highly safe and are used in public places such as urban areas and parks, as well as in ordinary households, so everyone including those with asthma and pregnant women can visit with peace of mind. When using these products, we ensure that they are used in accordance with the usage and dosage stipulated for each product to ensure that they do not affect the human body.	https://www.expo2025.or.jp/news/news-20250527-02/	https://www.expo2025.or.jp/en/news/news-20250527-02/	
50	⑦その他	Other	④安全対策について	About safety measures			ユスリカ対策のために使用している成長抑制剤とは何ですか。人体・環境に影響はないですか。	What growth inhibitors are used to control the chironomid midges? Do they have any impact on human health or the environment?	○ユスリカの幼虫は水たまりや排水溝に発生するとされていることから、これまで雨が流れ込む雨水槽に、ユスリカの幼虫が孵化して飛翔することを防ぐ目的で成長抑制剤を投入しております。成長抑制剤は、人体が触れる場所には投入しておりません。 ○成長抑制剤は、安全性が確認された市中に販売されている製品であり、人体・環境に影響がないよう、製品に定められた用法・用量を守って投入しております。	As Chironomidae larvae are believed to spawn in puddles and drains, growth inhibitors have been applied to rainwater catch basins with the aim of preventing Chironomidae larvae from hatching and flying out. Growth inhibitors have not been applied to areas where people are likely to come into contact with them. The growth inhibitors are products sold on the market that have been confirmed as safe and are applied in accordance with the dosage and method stipulated for the product to ensure that there are no adverse effects on the human body or the environment.	https://www.expo2025.or.jp/news/news-20250527-02/	https://www.expo2025.or.jp/en/news/news-20250527-02/	
51	⑦その他	Other	④安全対策について	About safety measures			ユスリカ対策のために雨水槽に投入した成長抑制剤は、ウォータープラザやつながりの海に落ちていないですか。人体や環境に影響はありませんか。	Do the rainwater catch basins where chironomid growth inhibitor was sprayed flow into the Water Plaza or the Sea of Connections? Is there any negative impact on human health or the environment?	○雨水槽に投入した成長抑制剤は、雨が降れば、会場内の雨水排水系統からつながりの海等を經由して外海に流出しますが、その際には希釈され、効果がほぼなくなつた状態での流出になります。そのため、人体や環境への影響はないものと考えております。 ○成長抑制剤はウォータープラザやつながりの海には投入しておりません。	Growth inhibitor put into rainwater catch basins will, when it rains, flow out of the rainwater drainage system into the open sea via the Sea of Connections, etc., but by that point they will be diluted to the point of no longer being effective. Therefore, it is considered that there are no adverse effects on the human body or the environment. Growth inhibitors have not been put into the Water Plaza or the Sea of Connections.	https://www.expo2025.or.jp/news/news-20250527-02/	https://www.expo2025.or.jp/en/news/news-20250527-02/	
52	⑦その他	Other	④安全対策について	About safety measures			会場内で静けさの森の水盤以外でレジオネラ菌は検出されていませんか。	Have legionella bacteria been detected at the Expo site anywhere other than in the Forest of Tranquility water basins?	これまでに、静けさの森の水盤以外で、「レジオネラ菌防止指針」の指針値以上のレジオネラ菌は検出されておりません。	To date, Legionella bacteria levels above the limit set by the Guidelines for the Prevention of Legionnaires' Disease have not been detected anywhere aside from the water basins in the Forest of Tranquility.	https://www.expo2025.or.jp/news/news-20250527-02/	https://www.expo2025.or.jp/en/news/news-20250527-02/	
53	⑦その他	Other	④安全対策について	About safety measures			万博開催中にAEDで救命（蘇生）された方は何名いますか？	How many people were resuscitated using an AED during the Expo?	万博開催中にAEDにより救命（蘇生）された方は4名です。	Four people were resuscitated using an AED during the Expo.	https://www.expo2025.or.jp/wp/wp-content/uploads/20251224_rjikeisiryuu.pdf		3/31更新
54	⑦その他	Other	⑤イメージ画像利用申請について	About application for the use of images			万博会場のイメージ画像を使用したいがどのようにすればよいか。	I want to use some images from the Expo website. What should I do?	大阪・関西万博公式WEBサイトのフォームから申請してください。なお、注意事項に反する利用を発見した場合は、修正や掲載の取り下げ等を依頼する場合もございますので、利用上の注意・禁止事項をよくご確認ください。申請をお願いします。	Please submit an application via the form on the Expo 2025, Osaka, Kansai, Japan official website. Please note that if we find any use in violation of the precautions, we may ask you to revise or withdraw the publication, so please check the precautions and prohibitions carefully before applying.	https://www.expo2025.or.jp/overview/masterplan/	https://www.expo2025.or.jp/en/overview/masterplan/	12/1削除 1/20更新
55	⑦その他	Other	⑥来場者アンケート	About the visitor survey			来場者アンケートは必ず回答が必要でしょうか。いつまでに回答すればいいですか。	Is it necessary to respond to the visitor survey? When is the deadline for responding?	アンケートは任意回答です。回答いただける場合は、来場後1週間程度を目安に入力いただければ幸いです。	The survey is optional. If you would like to respond, please do so within a week of your visit.			

No.	FAQ用カテゴリ大	FAQ Categories (1)	FAQ用カテゴリ中	FAQ Categories (2)	FAQ用カテゴリ小	FAQ Categories (3)	質問	Questions	回答	Answers	URL	URL (English Version)	更新日 /Update Date
56	その他	Other	お問い合わせ先について	About contact details for enquiries			電話やメールでお問い合わせしたい。	I would like to contact you by phone or email.	大阪・関西万博 総合コンタクトセンターの連絡先は以下のリンク先をご確認ください。	For contact details of the Expo 2025 Osaka, Kansai, Japan General Contact Centre, see the link below.	https://www.expo2025.or.jp/inquiry/form/	https://www.expo2025.or.jp/en/inquiry/form/	
57	その他	Other	®協会の知的財産について	Regarding the Association's Intellectual Property			ミヤクミヤクに手紙を出したい。	I want to send a letter to MYAKU-MYAKU.	ミヤクミヤクあての手紙や年賀状等については、下記の宛先にてお受けいたしますので、ご案内します。 〒559-0034 大阪市住之江区南港北1丁目14-16 大阪府吹州庁舎43階 公益社団法人2025年日本国際博覧会協会 広報・プロモーション局（キャラクター事務局 担当）あて	For letters or New Year's cards addressed to MYAKU-MYAKU, please send them to the address below. Public Relations and Promotion Bureau (Character Office), Japan Association for the 2025 World Exposition, Osaka Prefectural Sakishima Government Building, 43rd Floor 1-14-16 Nanko-kita, Suminoe-ku, Osaka City 〒559-0034	https://www.expo2025.or.jp/overview/character/		1/6追加