

2023年8月22日

報道関係者各位

大阪商工会議所
公益社団法人関西経済連合会
一般社団法人関西経済同友会
公益社団法人2025年日本国際博覧会協会

～「大阪・関西万博の水上航路に関する説明会」参加者アンケート調査結果～
説明会情報を活用し参画等を検討したいとの回答者は過半数
うち、水上航路を活用した夢洲ツアー造成に関心は約6割

- 大阪商工会議所(大商)、公益社団法人関西経済連合会、一般社団法人関西経済同友会、公益社団法人2025年日本国際博覧会協会(協会)は、7月19日に開催した「大阪・関西万博の水上航路に関する説明会」の参加者アンケートの調査結果を取りまとめた。
- 説明会で提供した情報を活用し参画等を検討したいとの回答は過半数に上った。そのうち、水上航路を活用した夢洲ツアー造成への関心者は約6割(旅行会社は全回答者)、夢洲浮棧橋の利用への関心者は約4割だった。夢洲浮棧橋の利用関心者に頻度を尋ねたところ、毎日利用が約2割、週1～2回が約1割だった。
- 本アンケート調査の結果等を踏まえ、大商と協会が連携して事業者ヒアリング等を行うとともに、万博会場への水上航路について具体化に向けた検討を進めていく。

<調査概要>

- 調査期間:2023年7月19日(水)～26日(水)
- 調査対象:「大阪・関西万博の水上航路に関する説明会」参加者 273名
 - ※同説明会には、船舶事業者・旅行会社・自治体等の担当者等が参加
 - ※同説明会は、会場(大阪商工会議所)とオンラインのハイブリッドで開催
- 調査方法:会場参加者は用紙に回答、オンライン参加者はウェブフォームから回答
- 有効回答数:192名(有効回答率 70.3%)

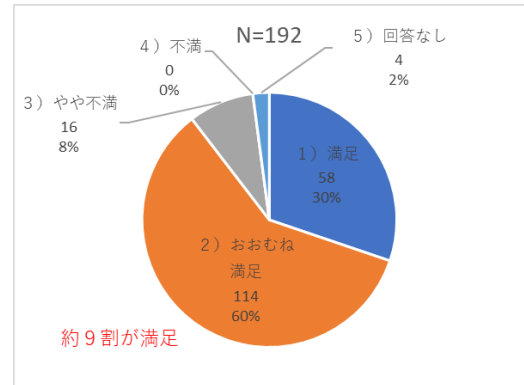
<調査結果のポイント>

1. 満足度

- 説明会については、約9割が満足（「満足」(30.2%)、「おおむね満足」(59.4%)）と回答。

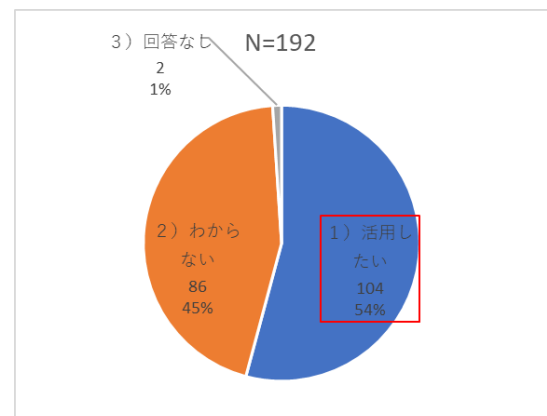
(主な意見)

- ・ 万博時の水上航路に関する情報が不足していたが、こうして情報発信が行われたことは有益（「満足」との回答者）
- ・ 万博会場の栈橋の規模が公表されたことで、舟運事業者が事業計画を立てやすくなったが、運航を検討する上では、ターミナルの仕様・運営方法等も含め計画段階から共有いただきたい（「おおむね満足」との回答者）
- ・ 栈橋利用の予約完了時期(当日でも可能か)や接岸料をある程度示してほしい（「やや不満」との回答者）



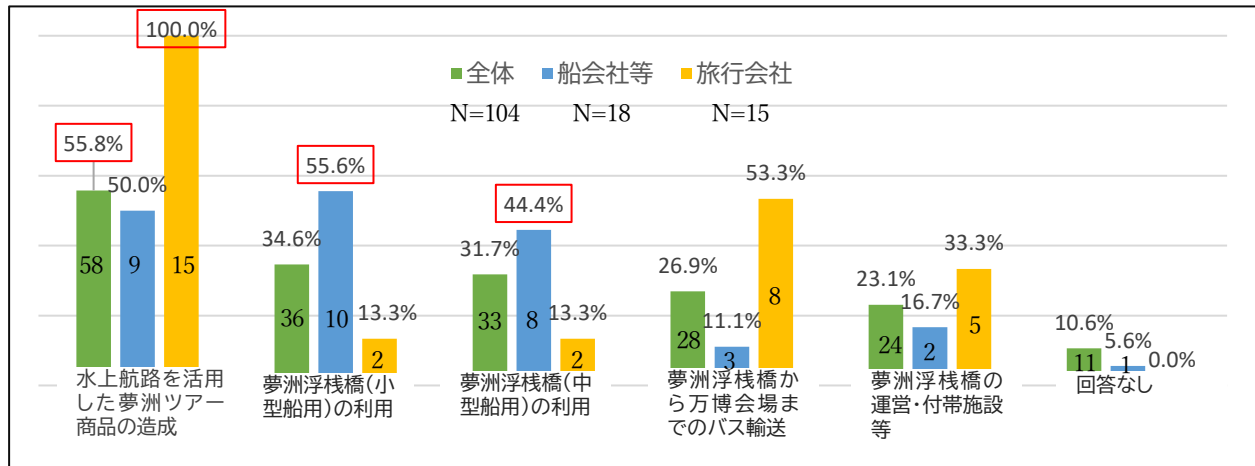
2. 万博参画の検討に向けた情報活用

- 説明会では、万博会場となる夢洲における浮栈橋の整備計画やシャトルバスの運行予定、水上航路を活用した観光商品造成に向けた国への予算要望の状況などを説明した。
- 万博への参画を検討するにあたり、説明会で提供した情報を「活用したい」と回答した参加者の割合は、過半数(54.1%)に上った。



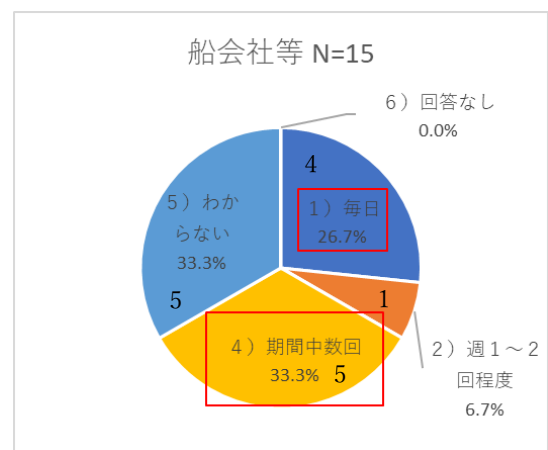
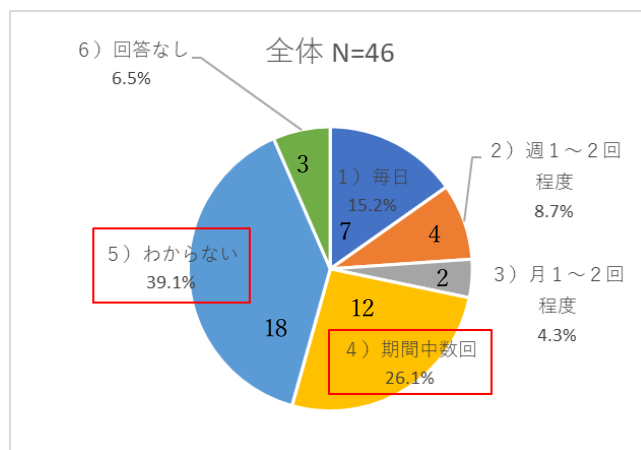
3. 関心を持った内容

- 万博参画の検討にあたり、説明会で提供した情報を「活用したい」と回答した参加者(104名)を対象に、関心を持った内容を尋ねたところ(複数回答可)、全回答者では「水上航路を活用した夢洲ツアーの造成」が最多(55.8%)で、旅行会社の回答者(15名)ではその割合が100%となった。
- また、船会社の回答者(18名)では、「夢洲浮栈橋(小型船用)の利用」(55.6%)、「夢洲浮栈橋(中型船用)の利用」(44.4%)の回答割合が高かった。



4. 夢洲浮棧橋の利用頻度

- 「夢洲浮棧橋(小型船用、中型船用)の利用」に関心があると回答した参加者(46 名)を対象に、夢洲浮棧橋の利用頻度を尋ねたところ、「わからない」が最多(39.1%)で、「期間中数回」(26.1%)と続いた。
- 船会社の回答者(15 名)では、「毎日」が 26.7%、「期間中数回」が 33.3%で、旅行会社の回答者(2 名)は、「毎日」が 100%だった。



5. 本説明会に関する質問・感想など

- 定期的な開催及び情報発信をお願いしたい。
- 舟運は道路、鉄道の来場者輸送を補完する目的もあると思われるが、輸送能力・安全輸送が十分なのか心配。小型・中型船のみでは不安。バスも含め、ターミナルの混雑が容易に予想できる。
- 実現に向けた具体的な数値面も表現出来れば、さらに興味ある説明会になったと思う。

＜今後の進め方＞

- アンケート回答者のうち、一部の事業者に対して大商と協会ではアリング等を行うとともに、万博会場への水上航路について具体化に向けた検討を進めていく。
- 9月下旬を目途に、協会において浮棧橋使用に関する意向調査を改めて実施予定。

以上

【添付資料】資料1:「大阪・関西万博の水上航路に関する説明会」開催概要

資料2:「大阪・関西万博の水上航路に関する説明会」参加者アンケート調査 集計結果

(問合せ先)

■事業者・自治体の方等の問い合わせ先

・本説明会に関する事、アンケート結果に関する事

大阪商工会議所 地域振興部 万博協力推進室

TEL:06-6944-6323

・大阪・関西万博の水上航路に関する事

公益社団法人2025年日本国際博覧会協会 交通部 輸送企画課

TEL:06-6625-8675

■報道関係者の方の問い合わせ先

・本説明会に関する事、アンケート結果に関する事

大阪商工会議所 地域振興部 万博協力推進室

TEL:06-6944-6323

・大阪・関西万博に関する事

公益社団法人2025年日本国際博覧会協会 広報部

TEL:06-6625-8654

「大阪・関西万博の水上航路に関する説明会」開催概要

日 時:2023年7月19日(水)16:00～17:00

場 所:会場:大阪商工会議所 6階 白鳳の間／オンライン:Zoom ウェビナー

主 催:大阪商工会議所、公益社団法人関西経済連合会、一般社団法人関西経済同友会、
公益社団法人2025年日本国際博覧会協会

協 力:水都大阪コンソーシアム、公益財団法人大阪観光局、一般財団法人関西観光本部、
関西商工会議所連合会・機運醸成WG

内 容:①「来場者輸送具体方針における水上航路の検討状況について」

「運航実現に向けた協会における準備状況について」

公益社団法人2025年日本国際博覧会協会 運営事業局 交通部長 淡中 泰雄

②「夢洲の既存棧橋(小型船用)の整備状況について」

大阪港湾局 計画整備部 計画課長 田中 一也 氏

③「安治川左岸中之島 GATE ターミナル整備・管理運営事業について」

大阪府 府民文化部 都市魅力創造局魅力づくり推進課 参事 中舛 健也 氏

④「万博会場への水上航路実現に向けた要望活動の状況について」

大阪商工会議所 地域振興部長 兼 万博協力推進室長 玉川 弘子

⑤質疑応答

<当日の様子>



以 上

大阪商工会議所、(公社)関西経済連合会、(一社)関西経済同友会、(公社)2025年日本国際博覧会協会
「大阪・関西万博の水上航路に関する説明会」参加者アンケート調査 集計結果

【調査概要】

○調査期間: 2023年7月19日(水)～7月26日(水)

○調査対象: 「大阪・関西万博の水上航路に関する説明会」参加者 273名

※同説明会は、会場(大阪商工会議所)とオンラインのハイブリッドで開催

○調査方法: 会場参加者は用紙に回答、オンライン参加者はウェブフォームから回答

○有効回答数: 192名(有効回答率 70.3%)

【回答者の所属】

船会社等	14.6%(28)
旅行会社	9.4%(18)
官公庁等	31.3%(60)
その他	44.8%(86)
合計	100%(192)

【質問1-1. 本説明会の満足度】	全体				
		船会社等	旅行会社	官公庁等	その他
1) 満足	30.2% (58)	21.4% (6)	44.4% (8)	33.3% (20)	27.9% (24)
2) おおむね満足	59.4% (114)	50.0% (14)	44.4% (8)	58.3% (35)	66.3% (57)
3) やや不満	8.3% (16)	21.4% (6)	11.1% (2)	6.7% (4)	4.7% (4)
4) 不満	— (—)	— (—)	— (—)	— (—)	— (—)
5) 回答なし	2.1% (4)	7.1% (2)	— (—)	1.7% (1)	1.2% (1)
合計	100% (192)	100% (28)	100% (18)	100% (60)	100% (86)

<自由記入欄の回答>※抜粋

1) 満足

- ・博覧会協会の現時点の検討状況が把握することができた
- ・港湾施設の整備状況について、各組織から具体的な説明であった
- ・万博時の水上航路に関する情報が不足していたが、こうして情報発信が行われたことは有益だった

2) おおむね満足

- ・中之島GATEの話も含め聞くことができて良かったが、夢洲の方の情報がまだまだ少なかった
- ・大型船の乗り入れ不可は残念
- ・来場者輸送具体方針で検討中だった航路がある程度絞られ、棧橋の整備状況や会場へのアクセスが分かった
- ・万博会場の棧橋の規模が公表されたことで、舟運事業者が事業計画を立てやすくなったが、運航を検討する上では、ターミナルの仕様・運営方法等も含め計画段階から共有いただきたい

3) やや不満

- ・水上交通の希望社数が判明しないと価格が算定できないとの見解で、具体的なスケジュール感が見えなかった
- ・棧橋利用の予約完了時期(当日でも可能か)や接岸料をある程度示してほしい

【質問2-1. 万博参画の検討に向けた情報活用】	全体				
	船会社等	旅行会社	官公庁等	その他	
1) 活用したい(本説明会の情報をもとに、できることから参画を検討したい)	16.1% (31)	21.4% (6)	44.4% (8)	10.0% (6)	12.8% (11)
2) 活用したい(本説明会の情報に加えて、さらに情報を収集し、具体的な参画方法を検討したい)	38.0% (73)	42.9% (12)	33.3% (6)	41.7% (25)	34.9% (30)
3) わからない	44.8% (86)	32.1% (9)	22.2% (4)	46.7% (28)	52.3% (45)
4) 回答なし	1.0% (2)	3.6% (1)	— (—)	1.7% (1)	— (—)
合計	100% (192)	100% (28)	100% (18)	100% (60)	100% (86)

【質問2-2. 関心を持った内容】

※質問2-1.で1)か2)の選択者のみが回答
※複数回答

	全体				
	船会社等	旅行会社	官公庁等	その他	
1) 水上航路を活用した夢洲ツアー商品の造成	55.8% (58)	50.0% (9)	100.0% (15)	48.4% (15)	48.8% (20)
2) 夢洲浮棧橋(小型船用)の利用	34.6% (36)	55.6% (10)	13.3% (2)	35.5% (11)	34.1% (14)
3) 夢洲浮棧橋(中型船用)の利用	31.7% (33)	44.4% (8)	13.3% (2)	41.9% (13)	26.8% (11)
4) 夢洲浮棧橋から万博会場までのバス輸送	26.9% (28)	11.1% (3)	53.3% (8)	29.0% (9)	22.0% (9)
5) 夢洲浮棧橋の運営・付帯施設等	23.1% (24)	16.7% (2)	33.3% (5)	12.9% (4)	29.3% (12)
6) 回答なし	10.6% (11)	5.6% (1)	— (—)	9.7% (3)	17.1% (7)
合計	— (104)	— (18)	— (15)	— (31)	— (41)

【質問2-3. 夢洲浮棧橋の利用頻度】

※質問2-2.で2)か3)の選択者のみが回答

	全体				
	船会社等	旅行会社	官公庁等	その他	
1) 毎日	15.2% (7)	26.7% (4)	100.0% (2)	— (—)	6.7% (1)
2) 週1～2回程度	8.7% (4)	6.7% (1)	— (—)	7.1% (1)	13.3% (2)
3) 月1～2回程度	4.3% (2)	— (—)	— (—)	— (—)	13.3% (2)
4) 期間中数回	26.1% (12)	33.3% (5)	— (—)	14.3% (2)	33.3% (5)
5) わからない	39.1% (18)	33.3% (5)	— (—)	71.4% (10)	20.0% (3)
6) 回答なし	6.5% (3)	— (—)	— (—)	7.1% (1)	13.3% (2)
合計	100% (46)	100% (15)	100% (2)	100% (14)	100% (15)

【質問3. 本説明会に関するご質問・ご感想など】 ※抜粋

・定期的な開催及び情報発信をお願いしたい

・舟運は道路、鉄道の来場者輸送を補完する目的もあると思われるが、輸送能力・安全輸送が十分なのか心配。小型・中型船のみでは不安。バスも含め、ターミナルの混雑が容易に予想できる

・実現に向けた具体的な数値面も表現出来れば、さらに興味ある説明会になったと思う

以 上