第5回移動・案内・誘導に関する検討会の議事概要について

移動·案内·誘導⑤

会議概要

日 時 2024年2月26日(月) 16時05分から17時40分まで 場所 ATC 2階メインゲート及び博覧会協会ATC 12階会議室H+WEB 委員出席者 三星昭宏[近畿大学理工学部 名誉教授]、内田敬[大阪公立大学大学院工学研究科 教授]、石塚裕子[東北福 (順不同、敬称略) 祉大学総合マネジメント学部産業福祉マネジメント学科 教授]、北川博巳[近畿大学総合社会学部総合社 会学科 准教授]、室﨑千重[奈良女子大学生活環境学部住環境学科 准教授]、前野奨[特定非営利活動法人 滋賀県脊髄損傷者協会 理事長]、岡田多栄子[公益社団法人 京都府視覚障害者協会 主席副会長]、小尾隆 一[社会福祉法人 大阪手をつなぐ育成会 常務理事]、六條友聡[ちゅうぶ 理事]、鈴木千春[障害者の自立 と完全参加を目指す大阪連絡会議 運営委員]、渡部安世[特定非営利活動法人 兵庫県難聴者福祉協会 バリ アフリー部長]、神徳佳子[特定非営利活動法人 WACわかやま 副理事長]、濱崎遥[新設Cチーム企画]、 西村秀樹[滋賀県視覚障害者福祉協会]、岸本慶子[自立生活夢宙センター 交通アクセス担当]、海老澤弥 生[きんきビジョンサポート]、伊良原淳也[関西STS連絡会 代表]、尾上浩二[DPI日本会議 副議長]、堀 篤子[ちゅうぶ 障害者の自立と完全参加を目指す大阪連絡会議 スタッフ交通部会担当]、橋口亜希子[橋口 亜希子個人事務所 代表]、矢倉紀[大阪盲ろう者友の会 代表理事] 検討対象施設 会場全体(園路・広場など) 検討テーマ ①サインのサンプル確認

主なご意見

サイン全般について

- 前回から見ると細かいところに手を入れていただき、格段に良 くなったと思う。特に色覚に対応していただき、かなり良いも **のになってきた**と思う。
- •情報が多い分、地図では高さ2メートル、誘導サインが2.9メー トルと、大阪府福祉のまちづくり条例ガイドラインで推奨推奨 している触知案内板の高さ1.2メートルに比べてかなり高いので、 <u>見えにくいのではないか</u>。後ろに下がって見ることになり、文 字を大きくしないといけない。
- サインは内照式か。照明との関係も考えないといけない。

全体案内地図について

- 施設のイラスト化がとてもわかりやすい。実際の建物、外観の 画像も一緒に載せてもらうともっと分かりやすくなる。
- キーマップが追加されてありがたい。今自分がいる場所が全体 のどこかわからず迷子になる人がいる。表示されている地図が 全体のどこかがわかるのが、とても大事。
- 高木を表現する緑のちょぼちょぼは無いほうがすっきり見える。
- ・東ゲート、西ゲートの文字のデザインが、白文字を赤で囲む袋 文字になっており、弱視者には非常に見えにくい。特に目立た せる必要がある箇所なので、袋文字は避けて、赤色に塗りつぶ した中に白で文字を書いてわかりやすくしていただきたい。
- ミャクミャクの目玉の色とEゾーンと色が似ているので見つけ にくい。ミャクミャクそのもののほうがわかりやすい。

全体案内地図のQRコードについて

- 高すぎたり低すぎる位置にあると、スマホのカメラで読み込み にくい。<u>設置する高さを低くしてほしい</u>。<u>マップの右下(左</u> <u>下)に付いているなどの決まりがあると良い</u>。QRコードで読み 込んだマップで現在地がわかるのか。
- スマホや説明アプリを入れにくい (利用しづらい) 場合もある ので、万博会場で使える端末の貸し出しがあるといい。
- ・地図だけではなく、休憩施設など、目立つところや協会が管理 する場所に、地図とリンクしたQRコードがあれば非常に助かる。 • QRコードがどこにあるのかがわかりにくいので、可能であれば、
- 別途QRコードだけの工作物を設置してもらうとわかりやすい。
- ・距離表示によって自分の周辺に何があるかとてもわかりやすい。

周辺案内地図について

- ・地番表記をより濃く表示して、建物の入り口を現地でも明記し てほしい。
- ・進行方向が上を向いているのが、わかりやすい。

- 全て塗りつぶして舗装とコントラストの良い色にしてほしい。 不可の場合は、5cmほどの太さで縁取りできればよい。
- ウォータープラザ付近と静けさの森は東西南北が全くわからな いので少しでも欲しい。
- 私は方向音痴だが、わかりやすいと思った。<u>トイレは何メート</u> ル先かが分かれば良い。サポートセンターのような施設やゲー <u>ト施設もどこにあるかが常に分かるようになれば良い。</u>
- 点字ブロックと合わせて床サインを入れるのは画期的。床サイ ンの背景が舗装とほぼ同色だったが、目立つように、コントラ ストを保った背景色にしてほしい。
- 工期はそんなにかからないはず。設置前に一度図面ベースで確 認して、この位置で良いのか、照明はこれで良いのか、その辺 の検証をして発注をかける手順があるとよい。

リング下の方面誘導サインについて

- 5メートル離れたところで「〇〇の森」や距離表示の文字が小 さく判別できなかったので、<u>もう少し文字を大きくしてほしい</u>。
- 色の濃い部分はわかりやすいが、淡い色は分かりにくい。縁取 りの色を変えるともう少しわかるようになるのではないか。

リング下の局地誘導サインについて

- モックアップで見た高さよりも実際はさらに2メートル高いの で文字が見えにくいのではないか。黒地に白抜き文字がよい。
- リングの柱の番号は大事。現在地がわからなくなったら、リン グの柱番号を基準に現在地を把握する。
- リングの柱番号は案内誘導システムから外れてしまっている。 マップでもなんとか活用できないか。

トイレのピクトグラムについて

- トイレのピクトが男女で色分けされており、オールジェンター トイレがないと思われる。<u>色に依存しないトイレマークを使う</u> べき。黒地に白で表記するのがいい。人のマークではなくWCは <u>どうか。</u>JIS規格に従うのでなく、工夫をしてほしい。
- 万博はすべてのトイレに車いすトイレがあるため車いすマーク は入れないとのことだが、世の中の常識は車いすトイレがない のが現実なので、本来は入れたほうがわかりやすい。不可の場 合、<u>万博にはすべてのトイレに車いすトイレがあることをどこ</u> かでしっかりと情報周知してほしい。

会場全体 黒地に白抜き文字がよい。 リング柱の番号は大事。 マップでも活用できないか。 ・床面誘導サインについては、縁取りを追加するなど舗装面との コントラストをさらに際立たせて、床サインだと識別しやすく なるようにする。 もう少し文字を大きくし ・今後は、サインの図面やサンプルの写真などをメールで共有し 表示サイズ900 てほしい。淡い色は分か てご意見を伺うこととする。 りにくい。 表示サイズ1700 <u>表示サイズ1700</u> 全体概略 X P B 案内地図 → 😩 【全体概略案内地図】 【周辺案内地図】 【誘導】 【局地誘導/方面誘導】 【床面誘導】 地番表記をより濃く表示し EXPO2025 リング柱(上下部)の誘導サインと て、建物の入り口を明記し 同様の情報を床面でも提供 てほしい。 設置する高さを 全体概略案内地図の主な変更内容 低くしてほしい。 袋文字は弱視者に とって非常に見え にくい。塗りつぶ リング内のゾー 主要施設を ラス 距離表示を追加 した中に白で文字 大催事場 ンにハッチ追加 ト化 (半径300m) を書いてほしい。 施設一覧表の主な変更内容 中央アフリカ リング下や静けさの森の周囲は目印となる施設が少ないため、 ゾーン記号の英数字に パビリオン名称の 分岐地点に床面誘導サインを設置する 明度差のある枠を追加 文字を太くする 会場構成を認識する手がかりとなる「ゾーン」「ゲート」情報 ゾーンごとのグループ化及びゾーン を誘導する カラーの帯を入れて見分けやすい 主要施設/設備を局地誘導する場合には行先施設/設備を表示する 周辺案内地図の主な変更内容 ※サインの配置は、⇔の向きを基準 に点字ブロックに対して左配置 C 01 - On → @ 各国 → 😂 パビリオン 全て塗りつぶして舗装とコント **D** • ラストの良い色にしてほしい。 ゾーンカラーの外 ゾーン記号の英数 距離表示を追加 不可の場合は、5cmほどの太さ 周にグラデーショ 字と外周及び施設 (半径150m) で縁取りできればよい。 ンの枠を追加 名称に明度差のあ A:トイレ誘導 B:EV誘導 る枠を追加