

各説明会の質疑応答で寄せられたご質問と回答

① 各説明会において回答した事前に受付けた質問	
ご質問	ご回答
修学旅行や校外学習向け入場チケットやパビリオン見学等の予約方法を教えてください。希望日時が取れない場合もあるのか。	学校団体割引券の申込、パビリオンやイベントの予約、バス乗降場・待機場の予約などは、基本的に旅行会社を経由して行うこととなりますので、旅行会社にご依頼ください。 比較的空いている日程・時間帯もありますが、可能な限り希望日程で調整できるよう、旅行会社に相談ください。 (なお、自治体招待事業については、各自治体窓口やその委託を受けた旅行会社とご相談ください。)
半日や数時間の滞在でも、修学旅行や課外学習として訪問する価値があるか。	あらかじめパビリオンやイベントを予約することができるほか、大屋根リングに上がる、予約不要なパビリオンを訪問するなど、短時間の滞在でも有意義な時間を過ごすことができると考えています。 ただし、万博の会場は大変広く(155ha、(参考USJ55ha))、混雑も予想されるため、あらかじめ旅行会社に、時間に余裕を持った計画をご相談するようお願いいたします。
児童・生徒の事前学習に使うことができる資料はあるか。	テキストや映像など、当協会編集の専用教材を用い、総合的な学習の時間を使って、万博やSDGsに対する理解を深めていただけるようにしています。 小・中学校向けには「ジュニアEXPO教育プログラム」を用意しています。学校のカリキュラムに応じて取り組めるよう10時間程度の「通常版」、3時間程度の「短縮版」の教材があり、その一部は当協会のホームページで公開しておりますので、御確認ください。 また、高校生向けには、大阪府・市制作の「EXPO教育プログラム」を用意しています。
キャッシュレス決済と聞いているが、生徒でも簡単に決済やチャージできるのか。	会場内の営業店舗の決済端末機において、約60種類の決済手段をご使用いただけます。また、会場内のレストランや物販店舗等には、プリペイドカード販売機や現金チャージ機を設置することとしています。 この現金チャージ機でご使用いただけるプリペイドカードのブランドは、①交通系電子マネー(Kitaca、Suica、PASMO、TOICA、manaca/マナカ、ICOCA、SUGOCA、nimoca、はやかけん)、②楽天E d y、③nanaco、④WAONの4つです。国内で流通しているプリペイドカード型の主要なブランドにチャージできます。あらかじめ一括してプリペイドカードの準備等を希望する場合には、旅行会社にご相談ください。 <b>(補足) 質疑応答の際には、「飲料自販機は現金も使用可能」と回答申し上げましたが、その後の検討の結果、博覧会会場におけるキャッシュレスを巡る方針やウォーターサーバー・給水機の拡充等による暑熱対策を講じる予定であることなどに鑑み、「飲料自販機は全てキャッシュレス型を採用する」ことに変更させていただくことになりましたので、その旨お詫びして訂正申し上げます。</b>
台風等で警報が出た場合、会場は閉鎖になるのか。また、飛行機や船が欠航していけなくなった場合に取消料はかかるのか。予約代替日は設定されるのか。	天災地変や災害など、不測の事態が起きた場合には閉園となり、取消料も不要です。また、公共交通機関の欠航・運休などで入場が難しくなった場合、事前にご連絡いただいた場合には取消料は不要とする予定です。代替入場日については、ご要望に応じられるよう、可能な限り対応いたします。
どんなケースだと閉園になるのか、閉園基準があるのか。	具体的な閉園基準については検討中です。
大勢に人が集まる空間になるが、テロや不審者への対策をどうなっているのか。	入場ゲート付近にて手荷物検査の実施するほか、会場内には警備員の配置などの必要な対策を講じます。(なお、警備に万全を期す観点から、詳細についての説明は控えさせていただきます。)
② 7月17日の説明会実施時のQ&A一覧	
ご質問	ご回答
昼食をレストランで食べる場合、団体予約を取ることができますか。団体向けの食事、アレルギー表なども公表されますか。	レストランについては現在募集している段階であり、団体予約の可否は出店する事業者が決定してから検討することになります。アレルギー対応については、レストランを募集する際に、特定原材料8品目に関してはメニューなどに文字・ピクトグラム等で表示することを強く推奨しており、また特定原材料に準ずる20品目はメニュー等の表示を推奨と、来場者の求めに応じていつでも提示可能とします。
レストランは、ペースト食や再調理、アレルギーの対応は可能ですか。	レストランの出店事業者が決定してから検討します。また、アレルギー対応食やペースト食の持ち込みは可能です。
もし、修学旅行で行くことになれば生徒数が少ないため、教員と生徒合わせて14人以下となるかと思いますが、その場合、「団体予約」というのは不可なのでしょうか。「団体予約」と「小グループでの予約」で大きな違いが出てきてしまうのでしょうか？よろしくお願ひします。	学校教育団体については、14人かどうかは関係なく団体予約が可能です。
アレルギー対応の生徒のみ弁当の持ち込みは可能でしょうか。	アレルギー対応のみならず、弁当の持ち込みは可能です。
クラス単位での写真撮影場所について、雨天時も含めて教えていただけますでしょうか。撮影指定業者がありますか？	写真屋については現在検討中です。
団体予約が可能なパビリオンはいつ頃発表になりますか。	➡資料P58でご説明したとおり、10月13日です。 ※なお、予約の確定については12月中旬以降に学校団体の来場日順に行い、順次回答予定。 <参考> <a href="https://ticket.expo2025.or.jp/basic/?id=6">https://ticket.expo2025.or.jp/basic/?id=6</a> (団体申込を受け付けているパビリオン・イベント (2024.10.13現在)   EXPO2025デジタルチケット   公益社団法人2025年日本国際博覧会協会)
300名で行く予定ですが、パビリオン予約はできるか？	パビリオンのキャパシティを精査する必要があるが、300名が一気にパビリオンに入場することは難しいかもしれません。2班などに分けて入場いただくなど、やり方は旅行会社を介しながら各学校で検討ください。
給水機については、ペットボトルや水筒でも給水可能でしょうか？その場合、容器を洗浄するような場所または機器が設置されていますか？	会場全体にマイボトル給水機やマイボトル洗浄機を設置するよう検討中です。

生徒に事前学習をさせる上で、生徒が主体的に考えた作品や提案などフィードバックできる環境はありますか？	生徒に事前学習を行ってもらう場として、内閣官房の今年度事業で出前授業を行っています。また、協会HPにてご案内している、ジュニアEXPO教育プログラムもご参照ください。また、共創チャレンジプログラムもご用意しています。
営業時間は決まっていますでしょうか？	会場全体は朝9時から夜10時までとなっています。個別のレストランやパビリオンでは、閉会前に閉まる場所が出てくるかもしれません。
交通系のカードがない場合は、ミールクーポンみたいなものがあるか？	ミールクーポンを用意する予定はありません。どちらかというと交通系のカードのようなものを旅行会社に一律に用意していただくイメージになります。
レストラン・アレルギー対応や写真撮影など、後日回答となった内容は、いつまでに回答をいただけますでしょうか？	現時点でいつまでとお伝えすることは難しい状態です。できるだけ早いうちにお示ししたいと考えています。
バスの駐車場、乗降場の予約が必要かと思いますが、交通の状況により予約時間から遅れた場合はどうなりますか。	交通の状況により早着・遅着された場合については、現場の判断により柔軟に運用させていただきます。現地係員の指示に従ってください。
万博P&R駐車場予約システムはいつ稼働するのか。	10/13より稼働しております。 <参考> <a href="https://parking-reserve.expo2025.or.jp/">https://parking-reserve.expo2025.or.jp/</a> (万博P&R駐車場予約システム) <a href="https://busparking-reserve.expo2025.or.jp/">https://busparking-reserve.expo2025.or.jp/</a> (バスターミナル入退場予約システム)
USJから万博までのアクセスを教えてください。	ユニバーサルスタジオ駅の隣の桜島駅から、万博会場までバスが運行されますので、個人やグループの移動であれば、そちらを活用いただけます。
平均的な滞在時間を教えてください	開会時間は、朝9時から夜10時になります。パビリオン、イベントともに数多くのプログラムを予定していますので、全部見ようとすると、1日で回りきれないボリュームではありません。説明会でもご説明させていただきましたが、モデルケースはありますが、来場いただく方の時間と目的に合わせて、取捨選択して、計画いただくのがよいと思います。
教師生徒合わせて6名での修学旅行です(どこの旅行会社でも対応していただけますか。当校小規模校で、大手旅行会社は修学旅行の対応をしていただけません。個人業者でも購入できるのでしょうか。	全国旅行業協会の会員であれば、チケットの購入が可能です。 公式WEBサイトに団体予約可能な旅行会社を掲載しています。 <参考> <a href="https://ticket.expo2025.or.jp/basic/?id=1">https://ticket.expo2025.or.jp/basic/?id=1</a> (販売事業者一覧   EXPO2025デジタルチケット   公益社団法人2025年日本国際博覧会協会)
テレロボを万博会場に持ち込み、学校とつなぐことは可能ですか。	ご質問ありがとうございます。回答検討の上、後日、博覧会協会HPのQ&Aで回答させていただきます。
リモートでの参加はできますか。その場合入場料はどうなりますか。	バーチャル会場は無料で参加いただける予定です。
集合写真を撮影するのにオススメの場所はありますか。	現在、検討中です。
レストランでのアレルギー対応は可能ですか？	特定原材料の8品目に関してはメニューなどに文字・ピクトグラム等で表示することを強く推奨しており、また特定原材料に準ずる20品目はメニュー等の表示を推奨と、来場者の求めに応じていつでも提示可能とします。
企業とタイアップした体験活動はありますか？	協会HPに、関西経済同友会「企業版教育コンテンツ」のご案内を掲載しています。
昼食用のレストランは団体予約ができますか。	営業出店事業者と協議の上、検討します。
パビリオンに入るにはどれぐらいの時間の行列が想定されますか？	日時、曜日や時間帯、混雑状況等にもよりますので予想が困難です。尚、予約可能なパビリオン、イベントもございます。
どこの旅行会社でも対応していただけるのですか。当校小規模校で、大手旅行会社は修学旅行の対応をしていただけません。個人業者でも購入できるのでしょうか。	協会HPに契約旅行会社を掲載しています。 全国旅行業協会加盟の会員であればチケット購入は可能です。 公式WEBサイトに団体予約可能な旅行会社を掲載しています。 <参考> <a href="https://ticket.expo2025.or.jp/basic/?id=1">https://ticket.expo2025.or.jp/basic/?id=1</a> (販売事業者一覧   EXPO2025デジタルチケット   公益社団法人2025年日本国際博覧会協会)
生徒に事前学習をさせる上で、生徒が主体的に考えた作品や提案などフィードバックできる環境はありますか？	協会HPにてご案内している、ジュニアEXPO教育プログラムをご参照ください。また、共創チャレンジプログラムもご用意しています。
生徒向けプログラムやクイズラリーはいつ頃決まりますか。	事前学習に活用できる「ジュニアEXPO2025教育プログラム」はHPで案内中です。クイズラリーについては、詳細が決まり次第、協会HPにて案内予定です。
プリペイドカードの事前申し込みについて、あらかじめいくらかチャージしていただくにあたり。手数料などはありますか。また後日清算は可能でしょうかまた申込枚数は何枚以上からなどの制約はありますか。	会場内で使用できるプリペイドカードは、4つのブランド (Suica等の交通系電子マネー、楽天E d y、nanaco、WAON) であるため、事前に各社と協議の上でご準備頂きますようお願い致します。 ※問い合わせ先は、以下の通り □交通系電子マネー (Kitaca、Suica、PASMO、TOICA、manaca/マナカ、ICOCA、SUGOCA、nimoca、はやかけん) なお、各交通系ICカードのお申し込み先につきましては、エリアによって異なりますので改めてご案内いたします。 ≪学校関連の団体様向けのICOCA販売について≫ 万博会場内の店舗等でお支払いや会場内での現金チャージが可能な交通系電子マネーのうち、「ICOCA」については、以下に記載のエリア内にある学校関連の団体様向けに、ICOCA販売専用の申込受付サイトからお申込みいただけます。学校関係者の他、旅行代理店のご担当者様もお申込み可能ですが、万博会場への修学旅行や教育旅行以外の目的での販売はできかねますのでご了承ください。詳しくは下記のICOCA専用受付サイトをご確認ください。 受付対象エリア：北陸、近畿、中国、四国エリアにある学校関連の団体様 お申込み可能な交通系電子マネー：「ICOCA」 専用受付サイトURL： <a href="https://va.apollon.nta.co.jp/expo2025_icoca/">https://va.apollon.nta.co.jp/expo2025_icoca/</a> (大阪・関西万博に来場される学校関連の団体様向けのICOCA販売) 受付期間：2024年11月1日 (予定)～入場予約日の90日前まで (最終申込は2025年6～7月頃を予定)  □楽天E d y 問い合わせ先 (Mail)： <a href="mailto:edy-expo2025@mail.rakuten.com">edy-expo2025@mail.rakuten.com</a> □nanaco問い合わせ先 (HP)： <a href="https://www.7card.co.jp/company/bs/">https://www.7card.co.jp/company/bs/</a> (事業概要：株式会社セブン・カードサービス) □WAON問い合わせ先 (TEL)：0570-064-375 (WAONコールセンター)

③ 7月22日の説明会実施時のQ&A一覧	
ご質問	ご回答
資料P47、学校団体割引券の対象には、フリースクールも学校の承認があれば対象となるのでしょうか？	フリースクールについては、実際の事業内容によって対象となるかが異なるため、旅行会社経由でご相談ください。
団体予約が可能な旅行会社は、現段階で決定していますか？	対応できる旅行会社は、HIS、クラブツーリズム、JTB、T-LIFEホールディングス、東武トップツアーズ、トラベル・フォーティワン、日本旅行、ユニオン、阪急交通社、読売旅行。（最新情報は10/13更新） 公式WEBサイト最新の団体予約可能な旅行会社を掲載しています。 《参考》 <a href="https://ticket.expo2025.or.jp/basic/?id=1">https://ticket.expo2025.or.jp/basic/?id=1</a> （販売事業者一覧   EXP02025 デジタルチケット   公益社団法人2025年日本国際博覧会協会）
同じ学校でも、学年単位で行く日が異なっても問題ないですか。	問題ありません。
10月13日以降に旅行会社経由で団体予約した場合、あくまでも仮予約であって、3日前からでないとう入場自体の予約も確定しないのか。	仮予約だからといって、こちら側の事情で予約が確定されないことはありません。10/13日以降でも、入場の予約確定は可能です。
安全対策について、ガス検知器を設置されるようですが、来場中に基準値を超えるガスが検知された場合は、どのような対応を実施されるのでしょうか。	開場前に基準値を超えた場合、その建物には入れないようにします。開場中に基準値を超えた場合、速やかにその建物から避難いただき、換気対応を行います。
バスの駐車場や待機場の費用が非常に高いが、バス代も高騰しているの、学校団体の割引はありませんか。	バスの乗降場・待機場の費用について、協会として特別な割引等はありませんが、閑散期・閑散時間・高速道路の迂回利用を行った場合において割安となる、ダイナミックプライシングを採用しておりますので、ぜひご利用ください。
4月20日頃に行く場合、13日前後に下見に行くことは可能か。	個別に旅行会社経由でご相談ください。また、下見については、開幕日の1週間ほど前に実施予定のテストランで、開幕後すぐに教育旅行を実施する予定（4、5月を想定）の学校を対象に下見を行うことができるよう検討を行っています。
事前に生徒に計画を立てさせるための詳細な会場図やパビリオンの予約の要・不要が分かる物はありますか。	10月以降に教育ナビに情報を掲載していきます。
警報は発令しているが、交通機関はストップしていない場合のキャンセルはどうなりますか。	台風が来ていれば基本的に事前に閉場する判断になります。協会とJRやメトロなど交通機関と連絡をとりながら、急遽ではなく事前に閉場の判断を行うようにします。
下見の際、1団体当たり3名までとなっていたが、学年ごとに予約をとった場合、学年で3名まで入場可能でしょうか。	3名というのは予約単位であるので、学校でいくつかに分かれている場合は各学校×3名という計算になります。
学年単位での来場を予定しているが、大規模校であるためにパビリオンの予約はクラス単位で行うことは可能でしょうか。	大人数で同じパビリオンに入るの難しいと思うので、クラス単位で予約するなど旅行会社と相談していただきたい。
児童の体調不良等のために、学校との協議の元で保護者が個別に送迎を行う場合の駐車場や入場料は免除されますか。	非常時なので個別に対応することとなります。
万博開幕前の会場の下見は（大阪府の教育庁が申し入れているはずですが）可能ですか？ 4月13日以降は可能であっても、4月や5月は学校業務が逼迫しているため下見に行くのは困難であるので、その対応はどのようにお考えですか？4月や5月に引率するのであれば、3月中の下見は必須です。	建築は順調であるが、道路の舗装等の工事が3月一杯まで続いており、パビリオン等も開園していないため、3月中に下見を行うことは難しい状態です。ただし、開幕日の1週間ほど前に実施予定のテストランで、開幕後すぐに教育旅行を実施する予定（4、5月を想定）の学校を対象に下見を行うことができますよう検討を行っています。
参加途中で体調不良となり、保護者に車で迎えに来てもらうときの受け渡し場所は近くになりますか？	自家用車は観光外周道路をはじめ、会場周辺の道路・交通ターミナルには乗入れできません。タクシーでの来場については、西ゲートに近い第一交通ターミナルを利用いただけます。
下見に行ける職員の数を増やしていただくことはできますか？	1団体3名まで無料であるため、学年毎やクラス毎での登録をされる等での運用をお願いします。また、特別支援学級等については、各学校の諸事情を踏まえた様々なご意見をいただいていることから、改めて検討を行っています。
下見が3名までなのはなぜですか？	団体規約で制定しています。下見は1団体3名まで無料であるため、学年毎やクラス毎での登録をされる等での運用をお願いします。また、特別支援学級等については、各学校の諸事情を踏まえた様々なご意見をいただいていることから、改めて検討を行っています。
見学当日、シャトルバスを使わせていただくことはできますか？	予約制となります。予約確保となれば問題ありません。
団体単位でキャンセルする場合のキャンセル料は発生するか。発生する場合、災害や集団感染症の発生によりキャンセルすることがやむを得ない場合の補償はあるのか。	教育団体における取消料は不要ですが、（10日前までの）確定後は全額必要となります。天災地変・災害等の場合など不測の事態が起きた場合には閉園となり、取消料も不要です。
旅行会社ではなく直接学校が予約等を行うことは可能か。	教育団体は旅行会社からの申込みを基本としています。 また、自治体招待事業としてご契約自治体は、学校からも予約可能となります。
開場時間と閉場時間を教えてください。	09:00～22:00が開園時間となります。
レストランは高校生が躊躇せずに食べられる程度の価格帯の物があるか。	会場内の飲食店に関しては、プリペイドカードに入金いただく単位（1000円、1500円など）で提供できるような学生団体メニューを作成するよう飲食店へ依頼していきたいと考えています。
団体で入場しても、小グループでパビリオンの予約はできますか。それは各自ネットで予約するのでしょうか。	旅行会社が入手したチケット番号を、学校側からあらかじめ各自に配布して、Webサイトにて、代表者又は個人毎に、予約の抽選申請をすることができます。（説明資料P58参照）
中学生高校生の持ち込んだ弁当はどこで食べることができますか。	園内のベンチや芝生広場などにてお召し上がりいただけます。
「来場者向けパーソナルエージェント」を児童に配付されている学習用端末を持ち込んで利用することはできますか。	可能な予定です。
学校機関で警報が発令されると臨時休校となる場合があります。しかし、本校と会場は離れており、臨時休校となっても会場は予定通り会場している場合も考えられます。また、交通機関が平常通り運行されていたということもありました。その場合も無料のキャンセルや代替に対応していただけますか。	天災地変、災害など不測の事態や公共交通機関の運休・欠航等、入場が困難となった場合、事前にご連絡いただいた場合には取消料は不要とする予定です。代替入場日については、ご要望に応じられるよう、可能な限り対応いたします。
344億円を投じた建物は閉幕後、どうするのでしょうか。	大阪府・市では、万博閉幕後の会場跡地（大屋根リング含む）の開発案を民間事業者から募集するにあたり概要を発表され、11月より提案を受付予定です。
「学校団体は、1団体あたり添乗員を含め最大3名」とありますが、これは「各校3名まで」ということでしょうか。	1団体3名まで無料であるため、学年毎やクラス毎での登録をされる等での運用をお願いします。また、特別支援学級等については、各学校の諸事情を踏まえた様々なご意見をいただいていることから、改めて検討を行っています。

本校がどのパビリオンに見学に行けるかということは、いつわかりますか？中学校なので、訪問前には事前学習をしたと考えております。事前学習の準備をするためにも、直前ではなく、少なくとも訪問する2か月前までには教えていただきたいです。	2024年10月13日より旅行会社から受付を開始。なお、予約の確定については、12月中旬以降に学校団体の来場日順に行い、順次回答予定。
お弁当を食べる団体休憩所は、小学生以下の園児・児童を優先の予定とありますが、中学校で団体休憩所の予約を取れる可能性は低いということでしょうか？本校の校則でスマートフォンを持って来ることは禁じられているため、中学生が班活動で電子決済をすることは難しいです。会場内にプリペイドカード販売機や現金チャージ機を設置予定とありますが、何台ぐらい設置予定ですか？あらかじめ一括してプリペイドカードの準備をする場合、旅行会社と相談してくださいますとありますが、相談して事前に用意してもらえないこともありますか？	現状、団体休憩所における昼食場所に関しては、その席数に制約があることから、小学生以下の児童を優先することでの運営を考えており、中学生に関しては、会場内のベンチ、飲食店舗での対応を検討ください。
団体休憩所（3800席）の約半分（1800席）の西休憩所は、メタンガス爆発事故のあったグリーンワールド工区内ですが、他の休憩所の席を増やし、西休憩所を減らすことは可能ですか？保護者の中には、事故のあったエリアに子どもを連れて行くことに大変ナーバスになられている方もいます。例えば、万博協会から保護者に直接、説明していただくことなどは可能ですか？	西側の団体休憩所は会場全体の団体休憩所の中で最大のものであり、その数を制限することは、団体休憩所（昼食場所）の減少となるため、その制限することは不可能です。但し、同エリアではメタンガス対応には万全の対策を講じる他、同団体休憩所は（屋根付きの）屋外スペースであり、風通しが良いことから、その場所自体は安全性が高いと考えます。
学校単位訪問の意向変更について、希望の取り下げはいつまで可能ですか？また、下見のあとに希望を取り下げた場合、教員の入場料を事後徴収となると、希望を取り下げにくい現実があります。実際に下見をしてプランが立てられなければ、行き先を変更したり、再度下見に行つすることはよくあります。基本的に下見をしたら実施予定になりますが、稀にキャンセルになることもあります。それを学校やましてや当該教員に請求するのは不当だと思われま	下見後に来場を取りやめた際の下見の入場料については、改めて検討した結果、これをいただかないことになりました。来場希望の取り下げの期限については、契約している旅行会社等に個別にご相談願います。
<b>④ 8月5日の説明会実施時のQ&amp;A一覧</b>	
ご質問	ご回答
団体休憩所の予約は旅行会社が行うことだが、教員の待機場所として団体休憩所を使用したい場合も、予約が必要か。	11時～14時過ぎまでは予約が必要になります。それ以降は一般の方に開放するので、先生方も自由にご活用いただけます。
弁当を事前注文して、団体休憩所（団体食事場所）で受け取るというようなサービスを実施する予定はあるか。	会場内の営業店舗を選定中であり、店舗が決まればサービスが対応可能か確認します。また、決まり次第、ご紹介させていただきます。
会場内でのパビリオンやイベントへの入場に追加料金はかからないとのことだが、逆に言うと、追加の有料で体験できるイベント等はないということか。	EVバス乗車は有料となります。それ以外で追加料金を払って体験いただくものはありません。
10月2日に万博研修を行う予定だが、その時期に団体休憩所はないということか。その場合、出場時の集合場所はどのようにすればよいか。	個別に調整させていただきたいと思います。集合場所の設置については、現在検討中です。
シャトルバスの予約について、本校は生徒数210名ほどであるが、一度に移動する形で予約可能なキャパが確保されるか。	現在バス事業者に運航便数やダイヤを検討中です。内容が固まってくれば情報を発出していきます。
団体休憩所が何箇所か設置してあるが、食事場所としての使用時間（11:00～14:00頃）は団体食事場所として予約が必要。それ以外の時間は、団体休憩所として予約なしで利用できるという認識でよいか。	14:20以降は自由にご利用いただけます。ただし、11時以前は場所確保のため、閉鎖することを検討しています。
聴覚障害者に対する支援を教えてください。	入場ゲート前にアクセシビリティセンターが2か所あり、タブレットを使用した筆談での対応を行います。入場後も案内所などでタブレットでの筆談対応を検討しています。パビリオンについては、ユニバーサルサービスガイドラインを発出しており、音声解説やヒアリンググループを使用していただくなど様々な対応を検討いただくこととしています。
小グループの予約の抽選期日はいつになるのか。	3か月前～2か月前、1週間前、3日前と機会はいくつかあり、当日予約も可能です。
下見をする場合は添乗員の同行が必須か。	どちらでも大丈夫ですので、学校側の判断になります。
メタンガスの測定値が高い場合、一部のエリアで入場規制が入る可能性はあるか。	ガスがたまった場合に強制的に換気をするなど、ガス濃度が高まらないやり方を考えています。万が一測定値が高くなった場合、その施設については一時的に入場規制し、安全が確保されてから入場可能とする形も考えられます。
レストランを利用させることを予定している。持参させるお小遣いの金額を検討するため、おおよその金額を教えてください。	会場内の飲食店に対しては、プリペイドカードに入金いただく単位（1000円、1500円など）で提供できるようなメニューを作成するよう依頼していきたいと考えています。
日曜日に行く予定だが、その際団体休憩所は使用できないのか。個別に相談して対応いただくことは可能か。	団体休憩所の利用は個別での相談は可能です。但し、現時点で使用可能との回答はできません。
旅行会社と打ち合わせしたところ、現地付近のバスはもう予約ができないといわれた。この先、貸し切りバスは予約ができるようになるのか。	協会では、全国各社の貸切バスの予約状況は把握しておりません。バス手配可能日での商談や公共交通機関、タクシー利用との相談も含め、旅行会社にご相談をお願いします。
プリペイドカードを購入すると思うが、使用して余った場合は、換金等戻してもらえるのか。	会場内で使用できる4つのブランド（Suica等の交通系電子マネー、楽天Edy、nanaco、WAON）については、会場外で流通しているブランドであるため、プリペイドカードの残金は会場外のコンビニ等で使用いただけます（会場内の換金処理は行いません）。
生徒同士がはぐれた際や、生徒への緊急連絡が必要になった際の対応として、会場内ページング、指定の教職員待機場所や迷子センター、公衆電話などはあるか。	場内での案内は出来ません。会場内に案内センターを8ヶ所設置、迷子情報に関しては、申し出を受けた後、速やかに会場内のサービススタッフや警備隊と無線にて情報共有します。公衆電話設置は検討していませんが、上記案内所やスタッフにご相談ください。また、東西ゲート付近に迷子センターも設置します。
下見のために、会場内は入れないのはいいが、夢洲駅周辺までは行けるのか。	大阪メトロ延伸（コスモスクエア～夢洲）区間は2025年1月19日に開通予定です。また、会場のある夢洲を走行することは可能です。（通行規制区間等には注意） 《参考》 <a href="https://subway.osakametro.co.jp/news/news_release/20240905_chuo_line_enshin.php">https://subway.osakametro.co.jp/news/news_release/20240905_chuo_line_enshin.php</a> (Osaka Metro 中央線延伸部（コスモスクエア駅から夢洲駅間）が2025年1月19日（日曜日）に開業します   Osaka Metro)
レストラン等のランチメニューと金額はいつ頃公開されるか。事前に旅行会社にプリペイドカードを申し込むために金額の目安が必要。	レストランについては現在募集している段階です。会場内の飲食店に対しては、プリペイドカードに入金いただく単位（1000円、1500円など）で提供できるような学生団体向けメニューを作成するよう依頼していきたいと考えています。

食事にかかる平均費用はどのくらいを想定すればよいか。メニューや飲食施設の情報はいつ頃発表されるか。食物アレルギーに関する情報はどのように提供していただけるか	営業出店事業者と協議の上、検討いたします。アレルギー表示をメニューに追記するなどの対応に努めます。アレルギー8品目については、メニューなどに追記することを強く推奨し、20品目については推奨しています。ただし、来場者の求めに応じて、いつでも開示可能な状態とすることとしています。
いのちの万博ということで、世界各国のパビリオンや旅行者が訪れと思います。テロ対策としてどのようなことを計画されているか。	テロ等を防止するため、危険物の持込を防止する観点から入場ゲートで手荷物検査を実施します。不審者対策としては、会場内に最大1,700人の警備員（警備スタッフ）が配置されるほか、200人以上の警察官が常駐し、会場の安全を確保します。
何時まで開場しているのか、食事施設は何時まで営業しているのか。また、各所で現金払いは可能か。	開場時間09:00～22:00、食事施設10:00～21:00が営業コア時間を予定（ラストオーダーは未定）。
事前に旅行会社から予約した10日前の人数から、体調不良等で欠席が出た場合のキャンセル料はかかるのか。	不要です。
1日あたりの校外学習の学校数の受け入れ制限はあるか。	制限はありません。予約可能人員まで受付いたします。
お弁当はミキサー食の対応は可能か。	営業出店事業者と協議の上、検討いたします。
会場内のレストランは予約できるか。	会場内レストランについては、現在業者選定中です。予約可否についても業者選定後に調整することになるため、現時点では未定です。
夕食も施設内で食べる想定で行程を組んでいるが、食事施設は夜の時間帯まで利用できるか。	食事施設10:00～21:00が営業コア時間です。（ラストオーダーは未定）
各パビリオンの見学に要する時間や具体的な体験内容などはいつ頃分かるか。パビリオン等の予約は「当日でないといけないもの」や「生徒の携帯などを使わないといけないもの」はあるか。	各パビリオンの体験内容など詳細な情報や予約の可否については、順次公開予定です。パビリオンの団体予約については、2024年10月13日より旅行会社経由で受付を開始。なお、予約の確定については、12月中旬以降に学校団体の来場日順に行い、順次回答予定。 <参考> <a href="https://ticket.expo2025.or.jp/basic/?id=6">https://ticket.expo2025.or.jp/basic/?id=6</a> （団体申込を受け付けているパビリオン・イベント（2024.10.13現在）   EXPO2025デジタルチケット   公益社団法人2025年日本国際博覧会協会）
会場内施設の昼食会場でミールクーポンの利用などは出来るか（旅行会社が発行などの想定）	協会ではミールクーポンの対応を行う予定はありません。
パビリオンは予約しないと基本入場が難しいものにとらえてもよろしいか。	予約なしでも入場可能なパビリオン等もございます。 <参考> <a href="https://ticket.expo2025.or.jp/basic/?id=6">https://ticket.expo2025.or.jp/basic/?id=6</a> （団体申込を受け付けているパビリオン・イベント（2024.10.13現在）   EXPO2025デジタルチケット   公益社団法人2025年日本国際博覧会協会）
下見の申し込みはいつから始まるか、料金は通常料金がかかるのか。	下見の申込みは10/13より団体予約WEBより申込み受付開始しました。下見は1団体3名まで無料であるため、学年毎やクラス毎での登録をされる等での運用をお願いしています。
小グループでのパビリオン当日予約はスマートフォンなどの端末がなくても予約ができる仕組み、運用はあるか。	予約不要のパビリオン等もございます。
貸し切りバスの予約やパビリオンの予約のすべてにおいて旅行会社を経由しなければならぬのか。学校や教育委員会で予約はできないか。	旅行会社へご相談ください。また自治体招待事業としてご契約の自治体は学校予約可能となります。
旅行会社のもですが、教育旅行予約システムはどちらにあるのか。	博覧会協会と契約の旅行会社より、団体予約システムを操作いただきます。
昼食会場の学校団体事前予約、旅行会社を介した事前クーポン清算などは可能か。	営業出店事業者と協議の上、検討いたします。
生徒はスマートフォンがなくても、万博内を見学するときに困らないのか。	入場時QRコード提示は、QR印字をプリントアウトにて対応可。万博アプリについては、タブレット持参などで対応可。会場内キャッシュレスでの支払いは、交通系カードやWAON、nanaco、楽天エディなどで対応可。大屋根リングや予約不要のパビリオン等もございます。
パビリオンの予約方法・入場方法について、団体とクラス別の違い（メリットデメリットなど）を一覧にさせていただけますと幸いです。	資料P58をご参考ください。
16時から18時頃を予定しているが、無理な計画か。	予めパビリオンやイベントを予約できる他、大屋根リングに上がるなど短時間の滞在でも有意義な時間を過ごせると考えます。ただし、会場は大変広く（155ha、USJは55ha）、混雑も予想される為余裕を持った計画をお勧めします。
使い残したプリペイドカードの残金は、払い戻しできるのか。	会場内で使用できるプリペイドカードの4つのブランド（Suica等の交通系電子マネー、楽天Edy、nanaco、WAON）については、会場外で流通しているブランドであるため、プリペイドカードの残金は会場外のコンビニ等で使用いただけます（会場内の換金処理は行いません）。
学校団体割引チケットの場合、出場時間は17:00厳守か。その時間以降の滞在は可能か。	開場時間09:00～22:00です。自由に滞在いただけます。
会場内では現金は使用不可か。	会場内で全面的なキャッシュレス決済を運用するため、現金は使用できません。このため、事前にプリペイドカードをご購入頂き、ご来場いただきますようお願いいたします。また、従来、熱中症対策として自販機については現金も使用可能なタイプを設置する旨を回答してきましたが、会場内において給水機が飲料自販機周辺に設置される方向となった為、会場内の飲料自販機は現金不使用のキャッシュレスタイプを設置する形に変更予定です。 （注）質疑応答の際には、「飲料自販機は現金も使用可能」と回答申し上げましたが、その後の検討の結果、博覧会会場におけるキャッシュレスを巡る方針やウォーターサーバー・給水機の拡充等による暑熱対策を講じる予定であることなどに鑑み、「飲料自販機は全てキャッシュレス型を採用する」ことに変更させていただくことになりましたので、その旨お詫びして訂正申し上げます。
<b>㊦ 8月6日説明会実施時のQ&amp;A一覧</b>	
ご質問	ご回答
パビリオンは選択できるのか。	博覧会協会において、修学旅行団体を受入可能なパビリオンについて取りまとめの上、各旅行会社に割り振る予定です。テーマ等について、各学校の希望に沿う形を検討しているが、特定のパビリオンについて、希望通りに割り振るのは難しい状態です。

建築が順調なのであれば、プレオープンなどを利用して、4月5月等の早期に訪れる予定の学校だけでも下見を3月中にさせていただきませんか？3月ごろに動画を公開されるとのことですが、やはり、現地で集合場所やパビリオン、トイレ、休憩場所等々確認しなければわからないことが多くあります。引率する教員が行ってみたいとわからない状況では、保護者にも安心していただけないと思っています。ご検討お願いします。	建築は順調であるが、道路の舗装等の工事が3月一杯まで続いており、パビリオン等も開園していないため、3月中に下見を行うことは難しい状態です。ただし、開幕日の1週間ほど前に実施予定のデストランで、開幕後すぐに教育旅行を実施する予定（4、5月を想定）の学校を対象に下見を行うことができるよう検討を行っています。
各国パビリオンが自前で構成などしているとのことですが、中は日本語になっているのですか。	パビリオン内部については、日本語及び英語表記に対応済みです。
EVバスは小・中学生も乗れるのか。	EVバスは小・中学生でも乗車可能。料金体系については、現在検討中です。
ウィーン少年合唱団コンサートの開始時間の目安を教えてください。未定の場合、いつ頃に決定するか教えていただければと思います。	開始時間は未定。年末までの決定を想定しています。決定した情報については協会のHP等で公表を予定しています。
ヘルスケアパビリオン等、パビリオンによっては、個人情報を入力する必要があるのか。	パビリオンによっては、個人のパーソナルデータを入力するうえ、サービスを受ける内容も存在します。ただし、パーソナルデータがないと全てのサービスが受けられない訳ではないため、サービス内については個々の判断で選択いただきたい。
主要駅からのシャトルバスは、団体予約ができるのでしょうか？	団体予約の可否については、現在検討中です。今後、各民間事業者が検討を進めて行くため、時期等についても、現時点では未定です。 《参考》 <a href="https://www.expo2025.or.jp/news/news-20241015-04/">https://www.expo2025.or.jp/news/news-20241015-04/</a> （駅シャトルバス、中長距離直行バス及び空港直行バスによる会場アクセス方法についてお知らせします   EXPO 2025 大阪・関西万博公式Webサイト）
場内レストランにおいて団体予約が取れる施設はありますか。	場内レストランについては、現在、業者選定中です。予約の可否についても、業者選定後に調整することになるため、現時点では未定です。 《参考》 <a href="https://www.expo2025.or.jp/news/news-20241018-02/">https://www.expo2025.or.jp/news/news-20241018-02/</a> （大阪・関西万博会場内営業施設《レストラン・ショップ》の店舗詳細情報（第1弾）を10月18日（金）より公開します   EXPO 2025 大阪・関西万博公式Webサイト）
マイボトル給水機とウォーターサーバーの違いはなにか。	マイボトル給水機は水道水から給し、ウォーターサーバーはタンクからの給水のため、水自体が異なります。
団体休憩所の予約は9月までとのことですが、10月に訪れる学校は予約できないのでしょうか？	原則は9月までです。事前に来場時期が決まっているのであれば、10月でも個別調整は可能だが、10月は混雑が予想されるため、予約の確約はできません。
大変広い会場かと思いますが、例えば集合時間に戻ってこない生徒がいた場合、会場内に呼び出しの放送はできますか？	会場内で個人名の呼び出しは不可です。迷子になった場合、案内所に用件をお伝えいただき、会場内のスタッフが、トランシーバーを用いて迷子の捜索を行う予定です。
午前に団体予約、午後にグループ予約のような過ごし方もできますか。	左記のような過ごし方は可能です。ただし、団体予約を行った場合、グループ予約については3日前からの空き枠先着予約・当日予約のみ可能です。
万博の営業時間は何時から何時までになりますか。	朝9時～夜10時まで。パビリオン・レストランの時間については、現在検討中です。
バスの乗降について質問です。障害がある等については事前申請ができると思いますが、急な怪我等で徒歩での移動が困難となった場合、直前または当日での申請はできますか。また、移動に配慮が必要な生徒がいた場合、近い場所で乗降できるのは当人のみですか、バスに乗っている全員ですか、その学校全員ですか。	難障がい者用乗降場は傷病等で車椅子又は歩行具を利用しないと移動が困難な方を含む団体を対象としていますので、急な怪我等でもこれらの対象となった方が同乗される場合は利用可能です。前日までは予約の変更（夢洲第2交通ターミナルをキャンセルし、新規に夢洲障がい者用乗降場を予約）が可能です。当日は予約の変更ができませんので、ご了承ください。夢洲障がい者用乗降場は同乗される方で、対象となる方の人数によらず、ご利用いただけます。
シャトルバスの団体予約についての詳細は、いつごろわかるのか。	団体予約の可否については、現在検討中です。今後、各民間事業者が検討を進めて行くため、時期等についても、現時点では未定です。 《参考》 <a href="https://www.expo2025.or.jp/news/news-20241015-04/">https://www.expo2025.or.jp/news/news-20241015-04/</a> （駅シャトルバス、中長距離直行バス及び空港直行バスによる会場アクセス方法についてお知らせします   EXPO 2025 大阪・関西万博公式Webサイト）
阪神高速指定出口を使用しない場合、料金が加算されるのはなぜなのか。	万博P&R駐車場の設置を認めていただいた自治体から、周辺一般道の混雑回避のために、高速道路への誘導を強く求められていることから、阪神高速指定出口を使用されない方には料金を加算し、周辺一般道の利用の抑制を図るものです。
パビリオン内の下見はできるのか。	未定です。
旅行会社を経由しない校外学習の場合は、キャッシュレスのプリペイドカードや15名以上のパビリオンの団体予約はどのようにすればいいですか。	教育団体は旅行会社からの申込みを基本としています。また、博覧会協会と契約の自治体は学校からの申込みも可能です。
プリペイドカードの再現金化はできますか？	会場内で使用できるプリペイドカードの4つのブランド（Suica等の交通系電子マネー、楽天E d y、nanaco、WAON）については、会場外で流通しているブランドであるため、プリペイドカードの残金は会場外のコンビニ等で使用いただけます（会場内の換金処理は行いません）
春休み中の下見が可能になるよう検討していただきたい。	建築は順調であるが、道路の舗装等の工事が3月一杯まで続いており、パビリオン等も開園していないため、3月中に下見を行うことは難しい状態です。ただし、開幕日の1週間ほど前に実施予定のデストランで、開幕後すぐに教育旅行を実施する予定（4、5月を想定）の学校を対象に下見を行うことができるよう検討を行っています。
救急車（万博救急車）と軽EV救急車の違いはなにか。	協会が整備する軽EV救急車は会場内の診療所等への搬送に使用するものです。会場外の医療機関への搬送が必要な場合は、会場内に常駐する大阪市消防局の救急車により搬送します。
下見後に団体入場を取り消した場合、下見の費用を請求されるということですが、下見をした結果をもって行かないという判断をすることはできないということですか。	下見後に来場を取りやめた際の下見の入場料については、改めて検討した結果、これをいただかないことになりました。
カムダウン、クールダウンスペースの場所は事前にマップ等でお示しいただけますか？また、公開映像でも紹介いただけますか。	カムダウン・クールダウンスペースの場所は、会場内に複数箇所用意する予定にあります。また、バリアフリー情報など記載のユニバーサル関連マップの作成を検討しており、そちらに表示する予定です。映像での紹介は現状予定に御座いません。
グリーンワールドは団体休憩所になっているとあるのですが、メタンガスによる入場規制などで当日使用できなくなることはありませんか？また、安全面や異臭などは大丈夫でしょうか？	近隣施設等でのメタンガス濃度等の関係で、入場規制等の可能性はありますが、団体休憩所自体は（屋根付き）屋外施設であり、風通しも良く、安全性は高い場所になります。また、異臭に関しても、記述の通りこもるような構造ではありません。

チケットやパビリオン予約について、旅行会社を通して、とありましたが、旅行会社を通さずに学校が手続きを進める場合、別途案内があるのでしょうか？	自治体窓口とご相談ください。
地下ピットやガス抜き管、マンホールは何か所あるのか。	GW工区には全体で40施設あり、そのうち10施設の建物に地下ピットがあります。また、ガス抜き管は26本あります。GW工区の電気・通信設備のマンホールは32か所あります。
下見はもうすこし早くしたいです。工事はいつ終わりますか。下見を工事終了後から開幕までの間にできないでしょうか。	建築は順調であるが、道路の舗装等の工事が3月一杯まで続いており、パビリオン等も開園していないため、3月中に下見を行うことは難しい状態です。ただし、開幕日の1週間ほど前に実施予定のテストランで、開幕後すぐに教育旅行を実施する予定（4、5月を想定）の学校を対象に下見を行うことができるよう検討を行っています。
パビリオン予約は、全てのパビリオンで可能なのか？	不要のパビリオンもあります。
少人数（班別）での見学を想定していますが、「いのち」を体感できるような、学びのあるワークシートのような資料は、当日ありますか？	事前学習に最適な、「ジュニアEXPO教育プログラム」を公式HPに公開しています。
火器を扱うような出店や子どもが触れられるような場所にガス抜き管等は配置されていないか。	来場者が直接触れることがないよう、容易に立ち入れないバックヤードや植栽の中にガス抜き管は移設しています。
中学生以上はレストランでの食事が想定されていますが、どのくらいの価格で食べられますか。	会場内の飲食店に対しては、プリペイドカードに入金いただく単位（1000円、1500円等）で提供できるようなメニューを作成するよう依頼していきたいと考えています。
一酸化炭素、硫化水素、二酸化炭素、アンモニアについての安全対策はどのようなになっているのか。	メタンガス以外のガスについても、強制換気等のメタンガス対策を基本とした対策を行うことにより、会期中の安全対策として妥当であると専門家に確認しています。
生徒各々で万博IDを登録する必要があるのか？引率者のみでよいのか？	資料P53、P58参考ください。
パビリオンの予約は旅行会社を通じてしかできませんか？	教育旅行受付窓口は旅行会社としています。また、博覧会協会と契約いただいた自治体（学校）からも予約可能です。
スライドP52のバスの利用料金について利用料金と基本料金はどちらもかかるのですか。	利用料金は基本料金に日・時間ごとの変動料金・高速道路インセンティブを加算・割引したものです。
11月から12月ぐらいまで校外学習に適したシーズンになるのですが、会期が延長される可能性はありますか。	会期は4/13～10/13となります。
シャトルバスの利用料金は公表されていますでしょうか。	10月の来場日時予約開始に向け、8～9月にバス事業者から運輸局へ申請する準備を進め、9月にはダイヤ・運賃を公表する予定です。 ※桜島駅シャトルバスは運賃350円です。 （参考） <a href="https://www.transport.expo2025.or.jp/pdf/3-1.pdf">https://www.transport.expo2025.or.jp/pdf/3-1.pdf</a> （桜島駅シャトルバス時刻表） <a href="https://www.expo2025.or.jp/news/news-20241015-04/">https://www.expo2025.or.jp/news/news-20241015-04/</a> （駅シャトルバス、中長距離直行バス及び空港直行バスによる会場アクセス方法についてお知らせ   EXPO 2025 大阪・関西万博公式Webサイト）
団体休憩所4月から9月ということですが、10月はないということでしょうか。	原則は9月までです。事前に来場時期が決まっているのであれば、10月でも個別調整は可能だが、10月は混雑が予想されるため、予約の確約はできません。
児童、生徒も手荷物検査はうけますか？	来場者に対し、手荷物検査は実施します。尚、引率者に引率された教育旅行団体に対しては免除する方向で検討中です。
EVバスが有料とのことですが、場内での飲食以外に有償提供となるサービスは他に何がありますか？各パビリオンは無料との認識で合っていますか？	各パビリオンについては、ご認識の通りです。会場内で有料となるのは、飲食を除き、EVバスになります。 《参考》 <a href="https://subway.osakametro.co.jp/news/news_release/20240925_expo_bus_route.php">https://subway.osakametro.co.jp/news/news_release/20240925_expo_bus_route.php</a> （2025年大阪・関西万博で運行する会場内・外周バスの運行ルートと乗車料金が決まりました～EVバスを用いてレベル4相当の自動運転走行や走行中給電を実施します～   Osaka Metro）
公共交通機関の遅延・運休時は事前に連絡をすればキャンセル料免除とのことですが、連絡先は協会ホームページに今後アップ予定になるのでしょうか？	契約旅行会社さまには連絡先が案内予定です。
公共交通機関の遅延・運休時は事前に連絡をすればキャンセル料免除とのことですが、連絡先は協会ホームページに今後アップ予定になるのでしょうか？有事の際は、電話が混雑する場合がございますが、繋がらない場合はどうすればよいのでしょうか？	契約旅行会社さまには連絡先が案内予定です。
屋内避難所について、詳しく教えてほしい。	協会では、災害時に帰宅困難者が発生した際には、会場内のリング下、催事施設、パビリオン等を一時滞在施設として使用することを予定しております。会場のレイアウトが確定していないため、現状における仮の試算になりますが、10万人程度を収容できる見込みです。
災害時の備蓄倉庫は何人分の何日分を想定しているのか。	会期中、繁忙期においては、会場内に15万人程度が滞留すると想定しています。滞留者に対して最大3日間（72時間）分の備蓄を確保するため、会場内の飲食店等の食料活用するほか、60万食分の備蓄を確保することを予定しています（協会の準備に加え、大阪府・市に対しては、備蓄数量の積み増しを要請しております。）。
救急車（万博消防隊）、軽EV救急車、救護カートはそれぞれ何台あるのか。	大阪市消防局の救急車は、万博の来場者数や大阪市内の救急需要に応じて、会場内に常時1台以上を配備して頂くこととしています。これに加え、協会では、会場内の搬送のため軽EV救急車を2台、救護カートを8台配備します。
救急車（万博消防隊）、軽EV救急車、救護カートを呼ぶ方法を教えてほしい。	体調不良の場合、近くの警備員や会場スタッフにお声かけください。移動が困難な場合や病状に応じて、会場内の救護隊による搬送や大阪市消防局への救急要請を行います。
医師及び看護師は何人配置されるのか。	3か所の診療所にそれぞれ医師1～2名、看護師2～4名、5か所の応急手当所にそれぞれ看護師1名を配置いたします。
6月16日に行きます。バスも予約しました。そのバス会社も大手ではありませんが旅行代理店の登録をしています。すべての旅行代理店がパビリオンの予約もできるのでしょうか。	契約旅行会社を通じて可能です。また、博覧会協会と契約いただいた自治体（学校）からも予約可能です。 《参考》 <a href="https://ticket.expo2025.or.jp/basic/?id=1">https://ticket.expo2025.or.jp/basic/?id=1</a>
救護車として自家用車がバスの後ろについて行くことは可能でしょうか。	自家用車（救護車を含む）は観光外周道路をはじめ、会場周辺の道路・交通ターミナルには乗入れできません。