



万博ID登録マニュアル

2024年2月19日改訂

ご説明内容

1. 万博ID登録の流れ

2. 事前準備編

共通

iPhone・iPadをご利用の方

Androidをご利用の方

Windows PCをご利用の方

3. 登録手順

(参考)Androidで本人確認時に「キーの接続」というメッセージが表示される

4. 2つ以上のスマホやPCでログインする方

複数デバイスご利用時の概要手順

A. パソコンに加え、スマホでもログインしたい

B. スマホに加え、パソコンでもログインしたい

5. FAQのご案内

本資料に掲載している画面イメージは、ご利用の端末とは異なる場合がございますのでご注意ください。

1. 万博ID登録の流れ



1. 万博ID登録の流れ



万博ID登録を開始する前に

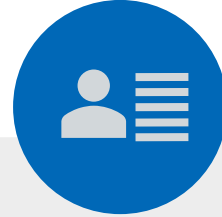
万博ID登録のために事前に以下をご準備ください。

- ・メールアドレスまたはSNSアカウント
- ・生体認証やパスコード、パターンやPINなどの画面ロック解除機能を設定済みの端末※



1. 仮登録

メールアドレスまたはLINE、GoogleなどのSNSアカウントを利用して仮登録を行います。



2. プロフィール登録

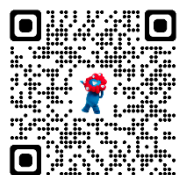
仮登録後に届いたメールのURLを押し、ログイン時に必要なID・パスワードに加えて、氏名などのプロフィール登録を行います。



3. 初回ログイン

初回ログインを行います。なりすましを防ぐために、初回ログイン時に、本人確認の設定をしていただきます。

※会社で配布されるスマートフォンやPCは機能が制限されている場合があります。個人のスマートフォンやPCをご利用することをお勧めします。



早速、万博IDの新規登録をしてみましょう！

[EXPO2025万博ID管理システム](#) | [公益社団法人2025年日本国際博覧会協会](#)

左の二次元コードをスキャンしても登録サイトにアクセスいただけます。



2. 事前準備編



2. 事前準備 共通



事前準備

「重要設定メモ」にあらかじめ設定内容を記載してください。
こちらを準備しておくことで以降の登録作業をよりスムーズに進めることができます。

重要設定メモ

万博IDを登録するためには、以下の情報が必要となります。事前に設定内容を決定することで、よりスムーズな登録ができます。

- 設定した重要な情報をメモしましょう
- 自分だけが見られる場所に大切に保管しましょう

メールアドレス

博覧会協会からの登録手続きに必要なメールを受信できるように、有効なメールアドレスを設定しましょう。

_____@_____

万博ID

万博IDは、半角英字（小文字のみ）、数字、記号で、**8文字以上**で設定しましょう。生年月日、住所、電話番号など、第三者から推測されやすい文字は使用しないでください。

パスワード

パスワードは、以下の2つのルールを守って決めましょう。

- ①半角英字（大文字）、半角英字（小文字）、数字、記号のうち**3種類以上**を使用しましょう。
- ②**10文字以上**で設定しましょう。

その他の設定

万博ID登録には以下の項目の設定も必要です。

言語設定 日本語 ※その他の言語も選択いただけます。	性別 男性 / 女性 / その他 / 回答しない
氏名 姓 _____ 名 _____	居住国 居住国：日本 ※その他の国も選択いただけます。
セイ _____ メイ _____	居住地域 部・道 _____ 府・県 _____
電話番号 日本 (+81) _____	メール配信希望 <input type="checkbox"/> 希望する
生年月日 西暦 _____ 年 _____ 月 _____ 日	博覧会協会からイベント情報などのお知らせを受信できるようになります。

本人確認として利用するため、パスコード、パターンやPINなど画面ロック解除機能をご利用の端末に設定してください。
※すでに画面ロック解除機能を設定済みの方はこちらの手順は不要です。
※画面スワイプでのロック解除は本人確認にご利用いただけません。



画面スワイプのみでは
利用いただけません。



パターン、PINなどご自身のみが
わかる解除設定が必要です。

画面ロック解除機能の詳細は次ページ以降の「iPhone・iPadをご利用の方」、「Androidをご利用の方」、「Windows PCをご利用の方」をご確認ください。
また、万博IDは最新のOSバージョンに対応しているため事前にアップデートすることをお勧めします。



2. 事前準備 iPhone・iPadをご利用の方 ①



本人確認に必要な端末設定のご確認（iPhone・iPadの場合のみ）

iPhoneにおける本人確認として、Face IDまたはTouch IDの設定を確認してください。
以下の「パスコードをオフにする」が表示されていれば、パスコードの設定は完了しています。

ホームボタン無



1. 「設定」を押す



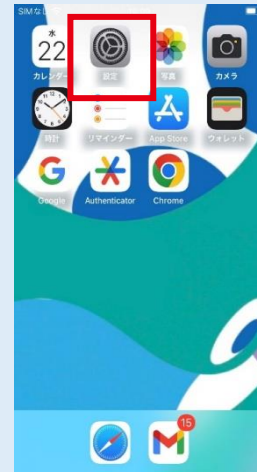
2. 設定のメニューから「Face IDとパスコード」を選択



3. 「パスコードをオフにする」が表示されているか確認※

※「パスコードをオン」にするが表示される場合、パスコードが未設定ですので、押してオンにしてください。

ホームボタン有



1. 「設定」を押す



2. 設定のメニューから「Touch IDとパスコード」を選択



3. 「パスコードをオフにする」が表示されているか確認※

※「パスコードをオン」にするが表示される場合、パスコードが未設定ですので、押してオンにしてください。

2. 事前準備 iPhone・iPadをご利用の方 ②



本人確認に必要な端末設定のご確認（iPhone・iPadの場合のみ）

iPhone・iPadをご利用の方はiCloudの利用が必要となります。以下の設定についてご確認をお願いします。

箇所① Apple IDのサインイン



1. 「設定」を押す
2. Apple IDでサインインしていることを確認。サインイン済みの場合は、お名前が表示されます。

箇所② iCloudのパスワードとキーチェーンの同期



1. 「設定」を押す
2. Apple IDでサインインしていることを確認。サインイン済みの場合は、お名前が表示されます。
3. iCloudを選択
4. パスワードとキーチェーンを選択
5. 「このiPhoneを同期」をオンにしてください。

設定方法

各設定方法については、詳しくはこちらをご覧ください。

- [Apple ID でサインインする](#)
- [iCloudキーチェーンを設定する](#)

2. 事前準備 iPhone・iPadをご利用の方 ③



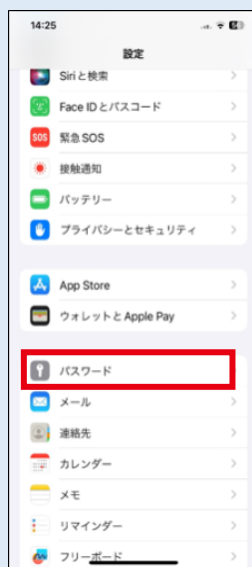
本人確認に必要な端末設定のご確認（iPhone・iPadの場合のみ）

iPhoneまたはiPadをご利用の方は以下の設定についてご確認をお願いします。

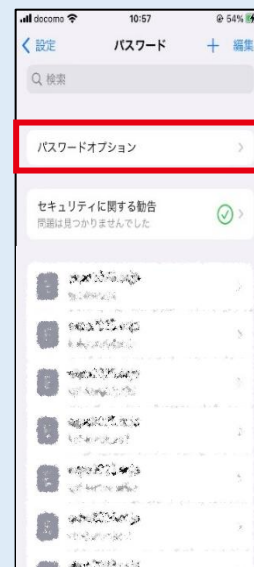
箇所③ iCloudパスワードとキーチェーン設定



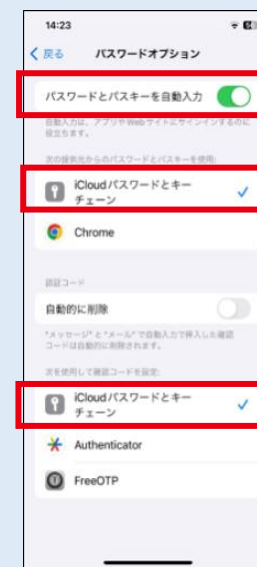
1. 「設定」を押す



2. 設定のメニューから「パスワード」を選択



3. 「パスワードオプション」を選択



4. 「パスワードとパスキーを自動入力」をオンにし、iCloudパスワードとキーチェーンをチェック

※端末によっては図のように2か所ある場合があります。

設定方法

各設定方法については、詳しくはこちらをご覧ください。

- [Apple ID でサインインする](#)
- [iCloudキーチェーンを設定する](#)

①～③の設定ができない場合や、設定をしているにも関わらず本人確認がエラーになる場合は、ご利用の端末固有の事象の可能性がございます。お手数ですが、Appleまたはご購入した店舗のサポート窓口へのお問い合わせください。

2. 事前準備 iPhone・iPadをご利用の方 ④



ブラウザの確認

万博ID登録サイトは、**Google Chrome、Safari、Microsoft Edge（Chromium版）**が対応ブラウザですので、必ずこれらのブラウザからアクセスしてください。非対応ブラウザでアクセスした場合、システムが正しく動作しない場合がございます。

対応ブラウザ

- Google Chrome
- Microsoft Edge
- Safari

非対応の例

- Google
- Yahoo!

※本サイトの非対応ブラウザをご利用の場合、本人確認等でエラーが発生する場合がございます。

ブラウザのご確認方法

iPhone(ホームボタン無)

iPhone(ホームボタン有)



画面下端から上にスワイプし
途中で止める

ホームボタンを2回押す

[iPhone、iPad、iPod touch で App を切り替える](#)

2. 事前準備 Androidご利用の方 ①



本人確認に必要な端末設定のご確認 (Androidの場合のみ)

Androidをご利用の方は、パターン、PIN、パスワードまたは指紋認証による画面ロック機能を有効にする必要があります。
※ご利用の端末により画面イメージが異なる場合がございますので、ご注意ください。

パターン、PIN、パスワードの場合



1. 「設定」を押す
2. 設定メニューから「セキュリティ」を選択
3. 「画面ロック」が設定されているか確認。「なし」または「スワイプ」になっている場合は、「画面ロック」を選択
4. 「パターン」、「PIN」、「パスワード」のいずれかを設定

指紋認証の場合



1. 「設定」を押す
2. 設定メニューから「セキュリティ」を選択
3. 「指紋」を選択
4. 指紋を登録

2. 事前準備 Androidご利用の方 ②



ブラウザの確認

万博ID登録サイトは、**Google Chrome**、**Microsoft Edge (Chromium版)** が対応ブラウザですので、必ずこれらのブラウザからアクセスしてください。非対応ブラウザでアクセスした場合、システムが正しく動作しない場合がございます。

対応ブラウザ

- Google Chrome
- Microsoft Edge

非対応の例

- Google
- Yahoo!

※本サイトの非対応ブラウザをご利用の場合、本人確認等でエラーが発生する可能性があります。

ブラウザのご確認方法

Android



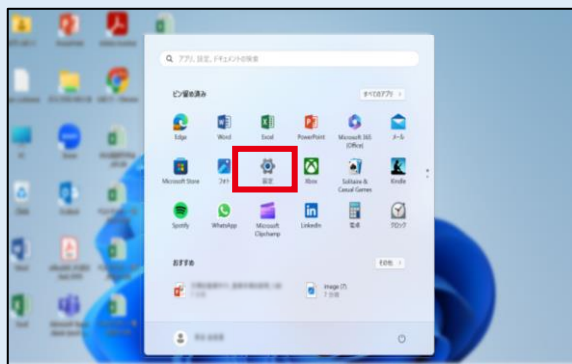
右下の四角マークをタップ

2. 事前準備 Windows PCご利用の方

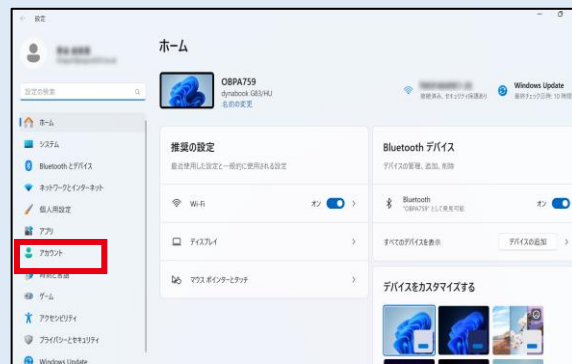


本人確認に必要な端末設定のご確認

Windows PCの場合



1. 「設定」をクリック



2. 左側のメニューから「アカウント」をクリック



3. 「サインインオプション」を選択



4. Windows Helloのいずれかが有効になっていることを確認
右側の「v」マークを押すと設定の詳細が表示され、「セットアップ」の場合はWindows Helloが未設定です。「変更」が表示される場合は、Windows Helloの設定が完了しています。

[Windows のサインイン オプションとアカウント保護 - Microsoft サポート](#)



Windows Helloが設定されている場合、左の図のように「本人確認の設定」で「設定」ボタンを押した際に、「Windowsセキュリティ」画面が表示されます。

Windowsセキュリティの画面が立ち上がらない場合や、Windows Helloがすべて「このオプションは現在利用できません」と表示される場合、Windows PCの本人確認がご利用いただけない可能性があります。

万博IDの登録やチケット購入をお急ぎの方は、ワンタイムパスワードの認証アプリを利用したご設定をお願いします。

3. 登録手順



3. 万博ID登録の手順 ①



仮登録



万博ID登録サイトにアクセスし、「新規登録はこちら」を選択

利用規約等を確認し、「同意して進む」を選択

メールアドレスを入力し、「メールを送信する」を選択

新規登録で設定したメールアドレスに届いたメール内のURLを選択



プロフィール登録



プロフィール入力画面でID、パスワードや氏名等の基本情報を入力

入力後、「確認する」を押し、入力情報を確認・登録

SNSアカウントを利用した新規登録



新規登録画面を下にスクロールすると、SNSアカウントを利用して万博IDの登録手続きが可能です。

3. 万博ID登録の手順 ②



初回ログイン



ログイン画面にアクセスし、設定したIDとパスワードを入力してログイン



「設定」ボタンを選択し、本人確認を設定

PIN解除イメージ



ご利用の端末に設定しているロック解除と同じ方法で本人確認を実施※

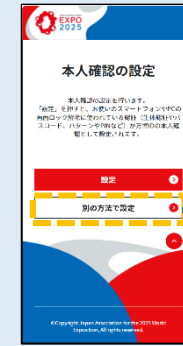
※本人確認ができない場合は端末の設定をご確認ください。詳細は、「2.事前準備」をご覧ください。

これで
初期設定
完了です!!



認証アプリによる本人確認

複数端末で利用したい方、端末でのロック解除が設定ができない場合は、認証アプリを用いた本人確認の設定ができます。



本人確認の設定画面で「別の方法で設定」選択し、認証アプリのダウンロード・設定を行います。



ワンタイムパスワード認証アプリに表示された6桁の数字を入力することで、認証アプリによる本人確認は完了です。

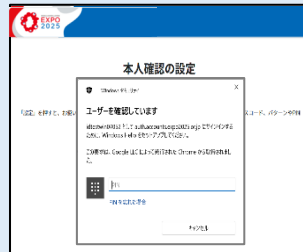
複数端末でのご利用方法の詳細は、「2つ以上のスマホやPCでログインする方」をご確認ください。

端末ごとの本人確認画面イメージ

iPhone・iPadの場合



Windowsの場合

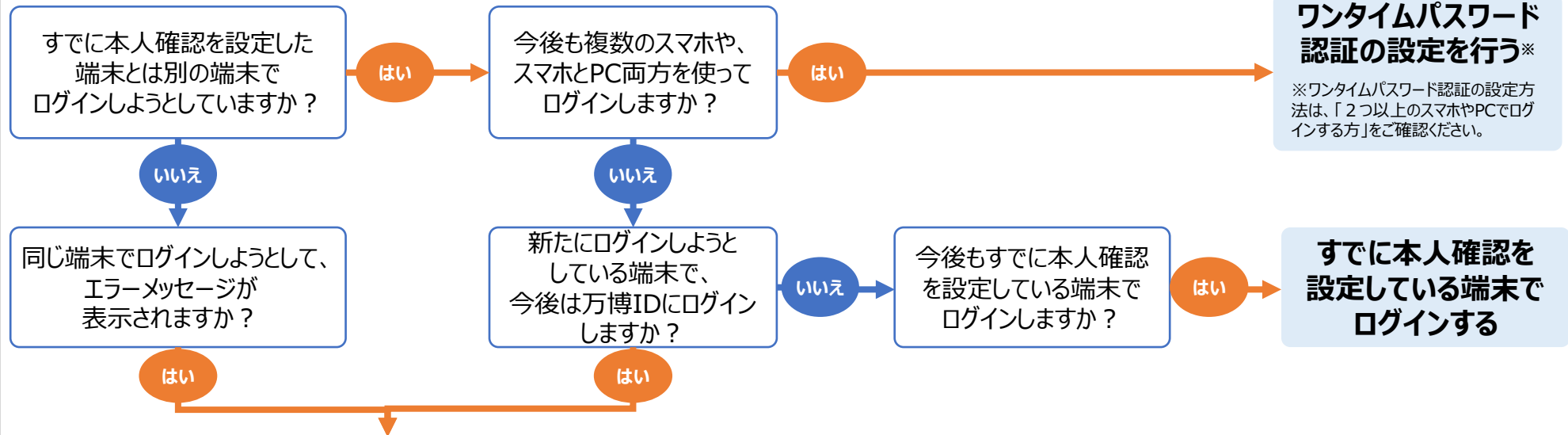
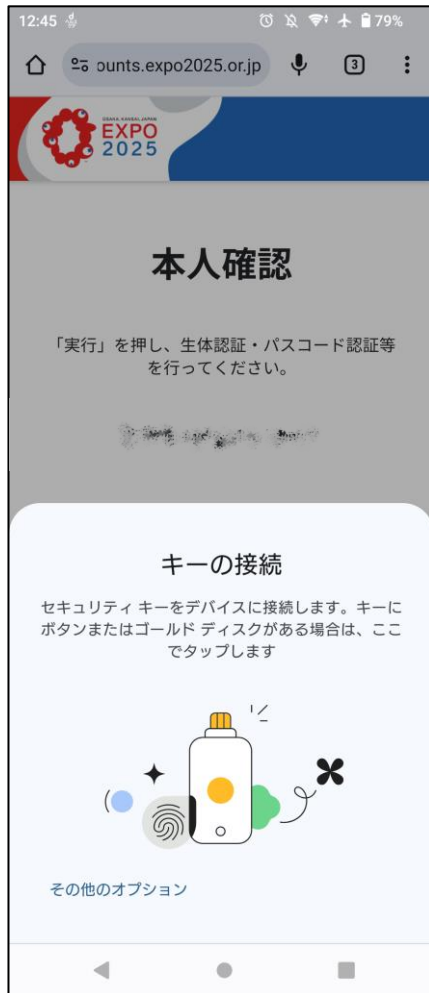


ご利用の端末ごとに画面が異なります。ご利用の端末に設定しているロック解除の方法で簡単に本人確認していただけます。

(参考)Androidで本人確認時に「キーの接続」というメッセージが表示される

Q:Androidのスマホを利用しているが、「キーの接続」というエラーメッセージ表示されて本人確認ができない。

A:Androidのスマホで本人確認の際に「キーの接続」というメッセージが表示される場合は、「本人確認の再設定」または「ワンタイムパスワード認証の設定をお試しください。どちらの方法を実施すべきか以下の図を参考にご判断ください。



「本人確認の再設定」を行う

- ① 「本人確認」画面の「本人確認の再設定はこちら」をクリックしてください。
- ② 「本人確認の設定のリセット」画面で万博IDに登録した姓・名・メールアドレス・生年月日を入力し、「リセットする」をクリックしてください。



4. 2つ以上のスマホやPCでログインする方



4. 2つ以上のスマホやPCでログインする方

Q: パソコンで万博ID登録したがスマートフォンでも万博IDを利用できるようにしたいがどうしたらよいか？

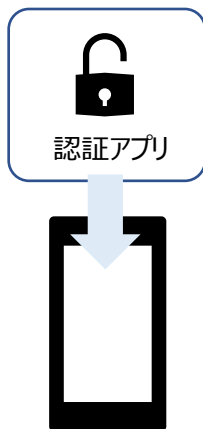
A: 2台以上のスマートフォンや、スマートフォンとパソコンで万博IDをご利用する場合は認証アプリによる設定が必要となります。

複数デバイスをご利用の際の流れは、以下の①～④の手順となります。

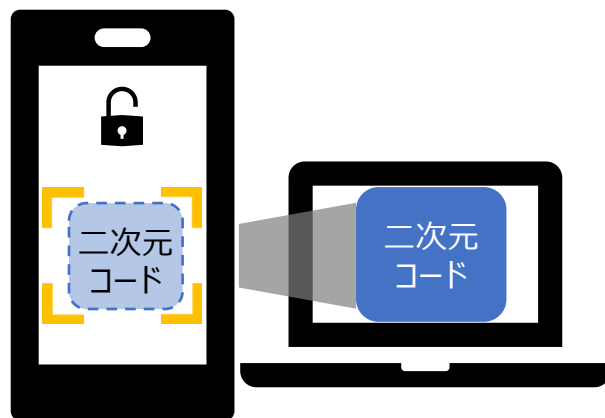
- ・ パソコンで既にログインができ、スマホでもログインしたい方は、「A. パソコンに加え、スマホでもログインしたい」をご参照ください
- ・ スマホで既にログインができ、PCや他のスマホでもログインしたい方は、「B. スマホに加え、パソコンでもログインしたい」をご参照ください

複数デバイスご利用時の手順概要

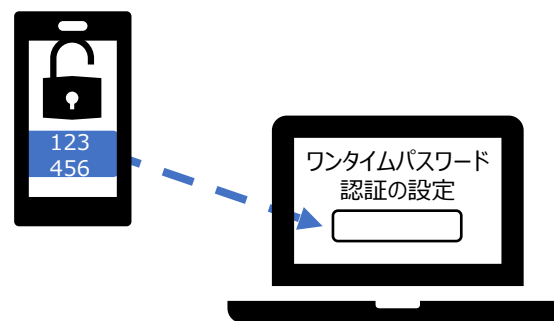
① ワンタイムパスワード認証用アプリのダウンロード



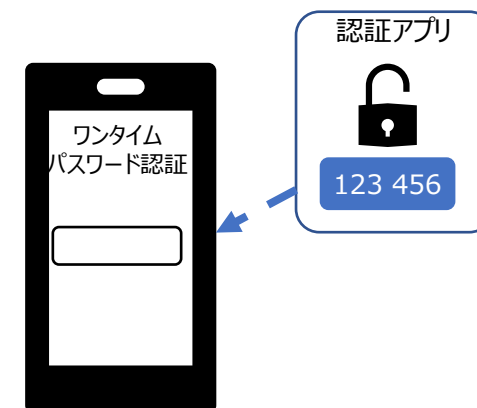
② アプリと万博IDの紐づけ



③ ワンタイムパスワード認証の設定



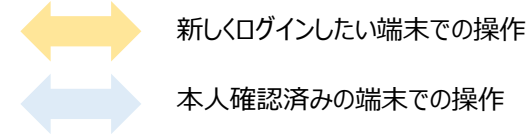
④ 新しい端末でのログイン



4. A. パソコンに加え、スマホでもログインしたい

本人確認設定をパソコンやタブレット等ですでに完了しており、スマートフォンでもご利用されたい場合などは、以下の方法をお試しください。
スマホに認証アプリをインストールし、二次元コードを読み取りいただくことでワンタイムパスワードが設定いただけます。

【凡例】



①ワンタイムパスワード 認証用アプリのダウンロード

アプリストアの画面

認証アプリの画面



1. 認証アプリをインストールして開く

2. 認証アプリを開く
※Googleアカウントをお持ちの場合は、Googleのアカウントが表示されます。「アカウントなしでAuthenticatorを使用」を選択しても本システムへの影響はございません。

3. 「コードを追加」または「+」ボタンを押す

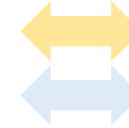
4. 認証アプリの画面で「QRコードスキャン」を選択

5. カメラが起動される

4. A. パソコンに加え、スマホでもログインしたい

前ページの続きの手順は以下のとおりです。

【凡例】

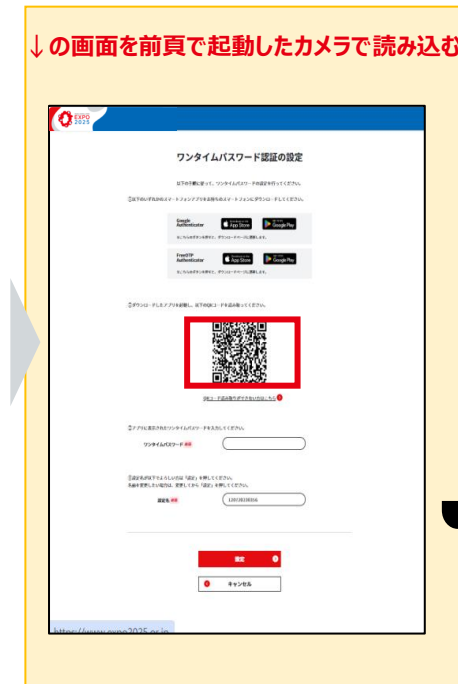


新しくログインしたい端末での操作

本人確認済みの端末での操作

②アプリと万博IDの紐づけ

万博ID登録サイトの画面



6. 対応ブラウザ※で万博公式サイトにアクセス
※対応ブラウザの詳細は「ブラウザの確認」をご確認ください

7. すでに本人確認の設定が完了している万博ID登録サイトにログイン

8. メニューから「本人確認の設定」を選択

9. 「ワンタイムパスワード認証の追加」を選択

10. 認証アプリで万博ID登録サイトの画面の二次元コードを認証アプリで読み込み。

4. A. パソコンに加え、スマホでもログインしたい

前ページの続きの手順は以下のとおりです。

【凡例】



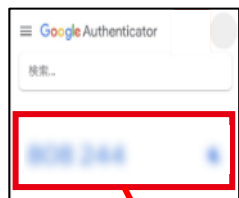
新しくログインしたい端末での操作

本人確認済みの端末での操作

③ ワンタイムパスワード認証の設定

認証アプリの画面

万博ID登録サイトの画面



認証アプリに表示された
6桁の番号を入力

③アプリに表示されたワンタイムパスワードを入力してください。

ワンタイムパスワード 必須

XXXX XX

④設定名が以下よりしい方は「設定」を押してください。名前を変更したい場合は、変更してから「設定」を押してください。

設定名 必須

70931281230

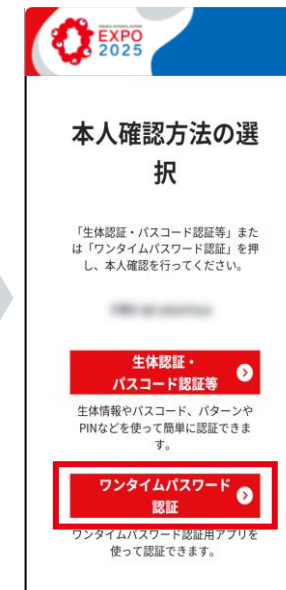
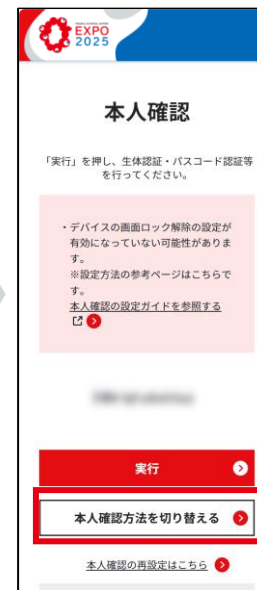
↑「設定名」は自動で入力されるため
変更不要です

設定

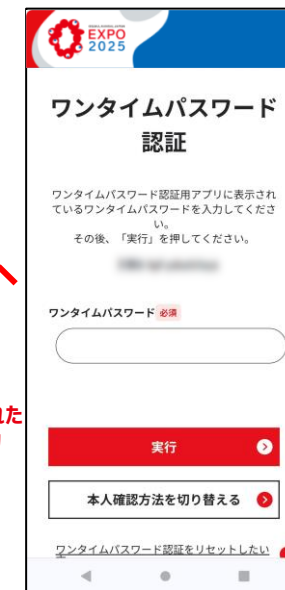


④ 新しい端末でのログイン

万博ID登録サイトの画面



認証アプリに表示された
6桁の番号を入力



11. 認証アプリで表示された値を万博ID登録サイトに戻ってワンタイムパスワードの欄に記載し、「設定」ボタンを選択※

12. 新しく万博IDを利用したい端末でログインし、「本人確認方法を切り替える」を選択

13. 「ワンタイムパスワード認証」を選択

14. 認証アプリに表示された番号を入力し、「実行」ボタンを選択

4. B. スマホに加え、パソコンでもログインしたい

本人確認設定をすでにスマートフォンで完了しており、パソコンや他のスマートフォンでもご利用したい場合は、以下の方法をお試しください。

【凡例】



新しくログインしたい端末での操作



本人確認済みの端末での操作

①ワンタイムパスワード 認証用アプリのダウンロード

アプリストアの画面



1. 認証アプリをインストールして開く

2. 認証アプリを開く
※Googleアカウントをお持ちの場合は、Googleのアカウントが表示されます。「アカウントなしでAuthenticatorを使用」を選択しても本システムへの影響はございません。

3. 「コードを追加」または「+」ボタンを選択

②アプリと万博IDの紐づけ

万博ID登録サイトの画面



4. すでに本人確認の設定が完了している万博ID登録サイトにログイン

5. メニューから「本人確認の設定」を選択

6. 「ワンタイムパスワード認証の追加」を選択

4. B. スマホに加え、パソコンでもログインしたい

前ページの続きの手順は以下のとおりです。

【凡例】



新しくログインしたい端末での操作

本人確認済みの端末での操作

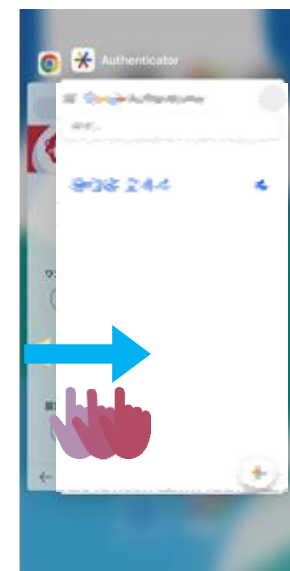
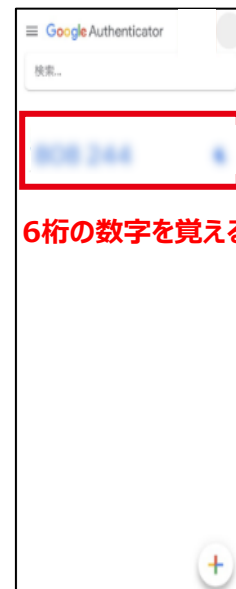
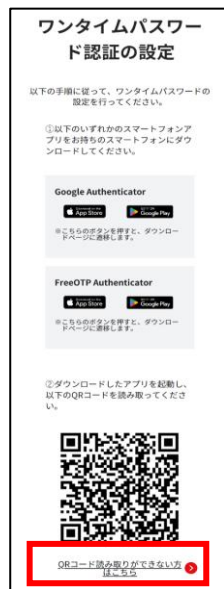
②アプリと万博IDの紐づけ

③ワンタイムパスワード認証の設定

万博ID登録サイトの画面

認証アプリの画面

万博ID登録サイトの画面



7. 「QRコードが読み取りできない方はこちら」を選択

8. 「キーをコピー」を選択

9. 認証アプリの画面で「セットアップキーを入力」を選択

10. 以下の通り入力して、「追加」ボタンを選択
アカウント：任意の値を入力
キー：手順8でコピーしたキーを貼り付け

11. 認証アプリで表示された値を覚えて、万博ID登録サイトに戻る

12. ワンタイムパスワードの欄に覚えた6桁を記載し、「設定」ボタンを選択*

4. 2つ以上のスマホやPCでログインする方

前ページの続きの手順は以下のとおりです。

【凡例】



新しくログインしたい端末での操作

本人確認済みの端末での操作

④新しい端末でのログイン

万博ID登録サイトの画面

13. 新しく万博IDを利用したい端末でログイン

14. 「本人認証方法を切り替える」を選択

15. 「ワンタイムパスワード認証」を選択



16. 認証アプリに表示された番号を入力し、「実行」ボタンを選択

4. 2つ以上のスマホやPCでログインする方

※ 「設定」ボタンを押すと、エラーメッセージが表示される（認証確認で失敗した場合）

ワンタイムパスワード 必須

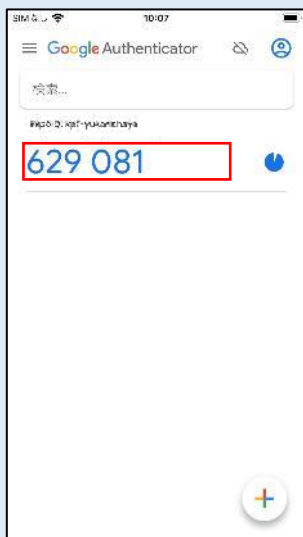
入力されたワンタイムパスワードが正しくありません。

お手数ですがワンタイムパスワード認証用アプリの「ExpolD:*****」を削除し、②からやり直してください。
詳しくはこちら 

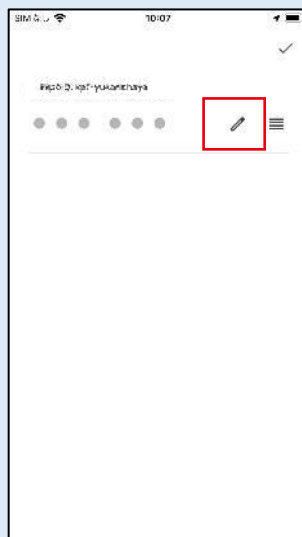
ワンタイムパスワードの入力時に、認証アプリでのパスワードの有効時間切れや入力ミスにより誤った値を入力した場合、画像のようなメッセージが表示されます。
この場合、追加いただいた認証アプリのアカウントが無効となりますので、お手数ですが「②アプリと万博IDの紐づけ」からやり直してください。
一度失敗したワンタイムパスワードのアカウントはご利用できなくなりますので、以下の方法を参考に削除してから、新しいアカウントを追加いただくことをお勧めします。

【不要な認証アカウントの削除方法】

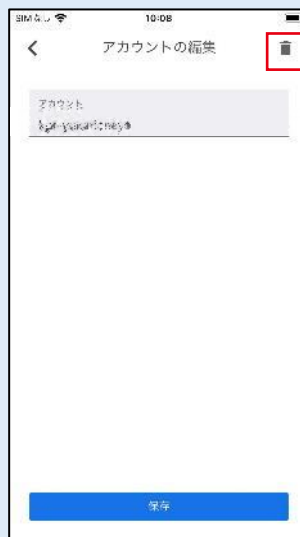
※アプリのバージョンにより表示される画面が異なる場合がありますので、ご了承ください。



1. 失敗したアカウントを長押しする



2. 編集ボタンを選択

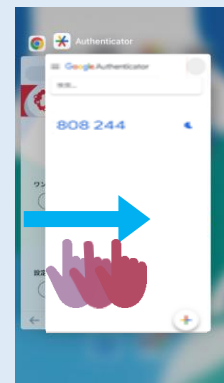


3. ゴミ箱のボタンを選択

※ 認証アプリと万博ID登録サイト画面の切り替え方法

認証アプリと万博ID登録サイト画面の切り替え方法は以下で実施してください。

iPhone

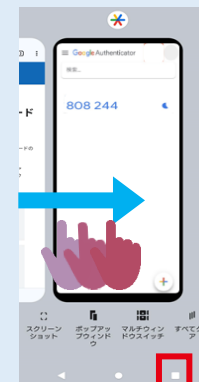


1. タブを表示し、左にスワイプ
 - ・ ホームボタンがある場合：ホームボタンを2回押す
 - ・ ホームボタンがない場合：上にスワイプして止める



2. 万博ID登録サイトの画面をタップ

Android



1. 四角のボタンを押して、左にスワイプ



2. 万博ID登録サイトの画面をタップ

5. FAQのご案内

その他の万博IDに関するよくあるご質問は、
[FAQ](#)をご確認ください。



左の二次元コードをスキャンしても
FAQサイトにアクセスいただけます。



重要設定メモ

万博IDを登録するためには、以下の情報が必要となります。事前に設定内容を決めることで、よりスムーズな登録ができます。

- 設定した重要な情報をメモしましょう
- 自分だけが見られる場所に大切に保管しましょう



メールアドレス

博覧会協会からの登録手続きに必要なメールを受信できるように、有効なメールアドレスを設定しましょう。

@

万博ID

万博IDは、半角英字（小文字のみ）、数字、記号で、**8文字以上**で設定しましょう。生年月日、住所、電話番号など、第三者から推測されやすい文字は使用しないでください。

8文字以上で設定しましょう。

パスワード

パスワードは、以下の2つのルールを守って決めましょう。

- ①半角英字（大文字）、半角英字（小文字）、数字、記号のうち**3種類以上**を使用しましょう。
- ②**10文字以上**で設定しましょう。

10文字以上で設定しましょう。

その他の設定

万博ID登録には以下の項目の設定も必要です。

言語設定

日本語 ※その他の言語も選択いただけます。

性別

男性 / 女性 / その他 / 回答しない

氏名

姓 名

セイ メイ

居住国

居住国：日本 ※その他の国も選択いただけます。

居住地域：

都・道
府・県

電話番号

日本(+81)

メール配信希望

希望する

博覧会協会からイベント情報などのお知らせを受信できるようになります。

生年月日

西暦

年 月 日